



বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিমের কার্যক্রম সংক্রান্ত

## বার্ষিক প্রতিবেদন ২০১৬

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## ভূমিকা

বাংলাদেশ স্বাধীন হওয়ার পর বেসামরিক বিমান চলাচল সংক্রান্ত বিষয়গুলো তৎকালীন যোগাযোগ মন্ত্রণালয় এবং পর্যটন সংক্রান্ত বিষয়গুলো বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অধীনে ছিল। ১৯৭২ সনের সেপ্টেম্বর মাসে বিমান পরিবহন বিভাগ সৃষ্টি করে ঐ বিভাগসহ জাহাজ চলাচল, অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় নামে একটি স্বতন্ত্র মন্ত্রণালয় সৃষ্টি করা হয়। কিন্তু ১৯৭৬ সনের জানুয়ারি মাসে পুনরায় এ মন্ত্রণালয়কে যোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের একটি বিভাগ হিসাবে রূপান্তর করা হয়। ১৯৭৭ সনের ডিসেম্বর মাসে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় নামে একটি আলাদা মন্ত্রণালয় পুনঃপ্রতিষ্ঠা করা হয়। ১৯৮২ সনের ২৪শে মার্চ পুনরায় বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের অবলুপ্তি ঘটে এবং এটিকে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের একটি বিভাগে পরিণত করা হয়। ১৯৮৬ সনে সরকারি আদেশ অনুসারে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় পুনরায় একটি মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রতিষ্ঠিত হয়।

### মন্ত্রণালয়ের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য:

চিরায়ত বাংলার অনিন্দ্য-রূপ সৌন্দর্যকে ভিত্তি করে পর্যটন খাতের মাধ্যমে অর্থনৈতিকভাবে দেশকে সমৃদ্ধ করা এবং বিমান পরিবহন সংস্থাকে আধুনিকায়ন করা ও গ্রাহক সেবা প্রদান ব্যবস্থা আন্তর্জাতিক মানে উন্নীত করা বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের মূল লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য।

এ উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে মন্ত্রণালয় কয়েকটি সুনির্দিষ্ট অভিলক্ষ্য নির্ধারণ করেছে:

- (ক) এ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রকৃতি, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতিকে পর্যটন শিল্পের মাধ্যমে তুলে ধরা;
- (খ) পর্যটন খাতকে আন্তর্জাতিক মানে উন্নীত করার জন্য উপযুক্ত ও দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা;
- (গ) পর্যটন শিল্পকে সবচেয়ে বেশী বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনকারী খাত হিসেবে গড়ে তোলা;
- (ঘ) বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহকে বিশ্বব্যাপী প্রচার এবং বিশ্ব দরবারে একটি 'পর্যটন গন্তব্য' হিসেবে প্রতিষ্ঠা করা;
- (ঙ) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর মাধ্যমে বিদেশে বাংলাদেশের কান্ডি ব্রান্ডিং করা;
- (চ) প্রতিযোগিতামূলক এভিয়েশন বাণিজ্যে টিকে থাকার জন্য বিমানকে দক্ষ, গতিশীল ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা এবং
- (ছ) একটি উন্নততর ও সমৃদ্ধ দেশ, সর্বোপরি শান্তিপূর্ণ বিশ্ব গড়ে তোলার লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয়ের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা।

## মন্ত্রণালয়ের কার্যাবলী:

সরকারি কার্যবণ্টন নির্দেশ অনুসারে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়কে যে বিষয়গুলোর দায়িত্ব দেয়া হয়েছে তা নিম্নরূপঃ

(ক) বাংলাদেশে আকাশসীমা ও বিমানবন্দরসমূহে নিরাপদ বিমান চলাচল ও অবতরণের নিশ্চয়তা বিধান করা। এ লক্ষ্যে দি এয়ার ট্রাফিক কন্ট্রোল সার্ভিস, নেভিগেশনাল এইড ও সিকিউরিটি সম্পর্কিত কার্যাবলী সম্পাদন করা;

খ) দেশে-বিদেশে বিমান সার্ভিস পরিচালনার জন্য আন্তর্জাতিক সংস্থা ও এয়ারলাইন্সসমূহের সাথে চুক্তি সম্পাদন, বেসামরিক বিমান চলাচল সংক্রান্ত আইন-বিধি প্রণয়ন ও বিমানবন্দরসমূহের উন্নয়ন তথা আকাশপথ এবং বেসামরিক বিমান চলাচল সংক্রান্ত সকল বিষয়াদি;

(গ) জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি এবং বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিঃ সংক্রান্ত বিষয়াদি;

(ঘ) দেশে পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন, পর্যটন সুবিধাদি সম্প্রসারণ এবং এ সম্পর্কিত যুগোপযোগী আইন-বিধি প্রণয়ন, স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন সংস্থাসমূহের সঙ্গে যোগাযোগ ও চুক্তি সম্পাদনসহ পর্যটন সংক্রান্ত বিষয়াদি;

(ঙ) হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড সংক্রান্ত বিষয়াদি;

(চ) বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড সংক্রান্ত বিষয়াদি; এবং

(ছ) ট্রাভেল এজেন্সিমূহের নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ, এ সংক্রান্ত আইন প্রণয়ন ও পরিসংখ্যান তৈরিকরণ;

(জ) দেশের সকল হোটেল ও রেস্টুরেন্টসমূহের নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম পরিচালনা করা;

(ঝ) এ মন্ত্রণালয়কে অর্পিত দায়িত্বের সাথে সম্পৃক্ত আন্তর্জাতিক সংস্থা ও বিভিন্ন দেশের সাথে যোগাযোগ ও চুক্তি সম্পর্কিত বিষয়াদি অনুসন্ধান এবং পরিবীক্ষণ;

(ঞ) এ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট সকল আইন-কানুন তৈরিকরণ, সমন্বয়যোগ্যকরণ, গবেষণা ও সমন্বয় সাধন করা; এবং

(ট) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সংস্থাসমূহের প্রশাসনিক ও আর্থিক বিষয়াদিসহ সকল প্রকার নিয়ন্ত্রণ।

## বর্তমান সরকারের সময়ে ২০১৬ সালে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিম কর্তৃক অর্জিত সাফল্যের প্রতিবেদন

স্বীয় কার্যালয়ে সেবা প্রদান ও অভ্যন্তরীণ কার্যপ্রক্রিয়ায় গুণগত পরিবর্তন আনয়নের লক্ষ্যে সৃজনশীল চর্চার সংস্কৃতি ও ক্ষেত্র গড়ে তোলা, আইসিটি ও সকল উদ্ভাবনী কার্যক্রমের ব্যাপকতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সরকারি কাজকর্মে গতিশীলতা বৃদ্ধি এবং নাগরিক সেবা প্রদান প্রক্রিয়া দ্রুত ও সহজীকরণ, জনগনের দোরগোড়ায় তথ্য ও সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান ওয়েবসাইটকে তথ্য সমৃদ্ধ, মানসম্মত এবং জনবান্ধব করার প্রয়োজনে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিম নিয়মিত কাজ করে যাচ্ছে।

কাজের গতিশীলতা বৃদ্ধি ও নাগরিক সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয়ে গঠিত ইনোভেশন টিম ২০১৬ সালে নিম্নোক্ত কার্য সম্পাদন করেছেঃ

০১। **ইনোভেশন টিমের সভাঃ** বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা এবং অধীনস্থ সংস্থাসমূহের ইনোভেশন কর্মকর্তাবৃন্দের অংশগ্রহণে নিয়মিত ইনোভেশন টিমের সভা আয়োজন করা হয়ে থাকে। সভায় মন্ত্রণালয়, এবং অধীনস্থ সংস্থার ইনোভেশন কার্যক্রম সম্পর্কে আলোচনা করা হয় এবং অগ্রগতি মাসিক সমন্বয় সভায় উপস্থাপন করাসহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়।

০২। **কাজের গতিশীলতা ও উদ্ভাবনী দক্ষতাঃ** দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা ও উদ্ভাবনী দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দসহ অধীনস্থ সংস্থাসমূহের ইনোভেশন টিমের ০২ জন করে কর্মকর্তাবৃন্দকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।



"নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন" বিষয়ক ০২ (দুই) দিন ব্যাপী কর্মশালার উদ্বোধন করছেন সচিব মহোদয়।

০৩। **ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড ২০১৬ তে অংশগ্রহণঃ** ইন্টারন্যাশনাল কনভেনশন সিটি বসুন্ধরা সম্মেলন কেন্দ্রে অনুষ্ঠিত গত ১৯ অক্টোবর ২০১৬ থেকে ২১ অক্টোবর ২০১৬ পর্যন্ত ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড ২০১৬ তে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় অংশগ্রহণ করে এবং উক্ত মেলায় বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ সংস্থাসমূহের ইনোভেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম আগত দর্শনার্থীগণের সন্মুখে উপস্থাপন করা হয়।



ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড ২০১৬-এ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের স্টলে সচিব মহোদয় এবং সংস্থা প্রধানগণ।

০৪। **ই-ফাইলিং সিস্টেম বাস্তবায়নঃ** গত ০৫ ডিসেম্বর ২০১৬ তারিখে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী জনাব রাশেদ খান মেনন এমপি মন্ত্রণালয়ের ই-ফাইলিং কার্যক্রমের উদ্বোধন করেন। এছাড়াও এ মন্ত্রণালয়ে সকল সেবাকে ই-সেবায় রূপান্তরের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করা হচ্ছে। সকল চিঠিপত্র ও ডকুমেন্ট ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে আদান-প্রদান করা হচ্ছে। এতে মন্ত্রণালয়ের কাজের স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা বৃদ্ধি পেয়েছে এবং কাগজের ব্যবহার কমে গেছে।



মাননীয় মন্ত্রী মহোদয় মন্ত্রণালয়ের ই-ফাইলিং কার্যক্রমের উদ্বোধন করছেন।

০৫। **ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ এবং অধীনস্থ সংস্থাসমূহের ওয়েবসাইট ন্যাশনাল পোর্টালে অর্ন্তভুক্তকরণঃ** ২০১৪ সালে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট ন্যাশনাল পোর্টালের আওতায় করা হয়েছে যা নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়। মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ সংস্থাসমূহের ওয়েবসাইট ন্যাশনাল পোর্টালে অর্ন্তভুক্ত করার লক্ষ্যে এটুআই-এর মাধ্যমে সংস্থার কর্মকর্তাবৃন্দকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। অতি শীঘ্রই পোর্টালগুলো পূর্বের ডোমেইনে স্থানান্তর করা হবে।

০৬। **ই-জিপি বাস্তবায়নঃ** ইলেক্ট্রনিক প্রকিউরমেন্ট-এর মাধ্যমে ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনার জন্য বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় ই-জিপি পোর্টালে অর্ন্তভুক্ত হয়েছে। ২০১৭ সাল হতে সকল কেনা-কাটার টেন্ডার প্রক্রিয়া সিপিটিইউ কর্তৃক প্রদত্ত ওয়েবসাইটের মাধ্যমে সম্পন্ন হবে।

০৭। **মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্ক সংস্কারকরণ ও সার্ভার স্থাপনঃ** মন্ত্রণালয়ের পুরোনো নেটওয়ার্ক সংস্কার করে নতুন নেটওয়ার্কিং ডিভাইসমূহ সংযোজন করা হয়েছে। ফলে ইন্টারনেট স্পিড পূর্বে তুলনায় বৃদ্ধি পেয়েছে এবং মন্ত্রণালয়ের দাপ্তরিক কার্যাবলী সহজে সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে। এছাড়াও সহজে তথ্য আদান-প্রদানের সুবিধার্থে একটি ফাইল সার্ভার স্থাপন করা হয়েছে।

০৮। **সেবামুখী কার্যক্রমঃ** মন্ত্রণালয়ের ওয়েব পোর্টাল নিয়মিত হালনাগাদকরণের ফলে মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারিকৃত সরকারি আদেশ, অফিস আদেশ, বিজ্ঞপ্তি, সার্কুলার ইত্যাদি সহজেই যেকোন স্থান হতে যে কোন ব্যক্তি ওয়েবপোর্টাল ভিজিট করে জানতে পারছেন। অনলাইনে ইনোভেটিভ আইডিয়া প্রাপ্তির লক্ষ্যে ওয়েব পোর্টালে একটি ফরম সংযোজন করা হয়েছে। যার মাধ্যমে যেকোন ব্যক্তি মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত ইনোভেটিভ আইডিয়া অনলাইনে প্রেরণ করতে পারবেন।

০৯। **সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহারঃ** বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এবং এর অধীনস্থ সংস্থাসমূহের কর্মকর্তা সম্পর্কে দেশবাসীকে অবহিত করা, বিভিন্ন বিষয়ে সতামত/অভিযোগ গ্রহণসহ পরামর্শ প্রদানের লক্ষ্যে ফেসবুকে মন্ত্রণালয়ের নামে একটি পেইজ চালু রয়েছে ([www.facebook.com/mocat.gov.bd](http://www.facebook.com/mocat.gov.bd))। এছাড়াও মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ সংস্থাসমূহ কর্তৃক তৈরিকৃত পর্যটন বিষয়ক ভিডিও-এর সমন্বয়ে একটি ইউটিউব চ্যানেল তৈরি করা হয়েছে।

১০। **অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়নঃ** ট্রাভেল এজেন্সি রেজিস্ট্রেশন, নবায়ন প্রক্রিয়ার আবেদন গ্রহণসহ নথি নিষ্পত্তির সকল কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্নকরণের লক্ষ্যে অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়নের সকল প্রক্রিয়া ইতোমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে। সিস্টেমটি আগামী এপ্রিল/২০১৭ থেকে চালু করা সম্ভব হবে মর্মে আশা করা যাচ্ছে।

১১। **ইন্টারনেটের ব্যান্ডউইথ বৃদ্ধিঃ** মন্ত্রণালয়ে ইন্টারনেট ব্যবহারকারীর সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ায় ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ ০৩ এমবিপিএস হতে বাড়িয়ে ১৮ এমবিপিএস করা হয়েছে। ই-ফাইলিং কার্যক্রম চালু হওয়ায় ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ আরো বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

১২। **ওয়েবসাইটে অভিযোগ ও পরামর্শের লিংক স্থাপনঃ** বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে অভিযোগ ও পরামর্শের লিংক স্থাপন করা হয়েছে। এতে সহজেই যে কেউ অভিযোগ ও পরামর্শ প্রদান করতে পারবেন।