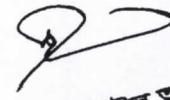


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
মাসের নাম : আগস্ট ২০২২

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	০৬	-	-	০৩	০৯	০২	-	০৬	০১	২২.২২%
বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)	০৪	-	-	০২	০৬	০২	০১	০১	০২	৫০%
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (বাপক)	-	-	০১	-	০১	-	০১	হয়নি	প্রযোজ্য নয়	১০০%
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড (বিমান)	০৬	০৪	-	২৭ (ওয়েব সাইট)	৩৭	-	২১ (ওয়েব) ০৩ (প্রচলিত)	০১ (ওয়েব) ০১ (প্রচলিত)	১১ (ওয়েব সাইট)	৭০.২৭%
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড (বিটিবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%
হাটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড (হিল)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%
বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড (বিএসএল)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%


মো: সাকিল আলম
উপসচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার