

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:  
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
					৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য (প্রমাণক-পৃষ্ঠা)
১	২	৩	৪	৫		৬
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১০০%	সংযুক্তি-১ (কার্যক্রম ১.১)
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০%	সংযুক্তি-২ (কার্যক্রম ১.২)
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০%	সংযুক্তি-২ (কার্যক্রম ১.৩)
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১০০%	বিগত ২৭.০৯.২০২২ ও ২৮.০৯.২০২২ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১০০%	সংযুক্তি-৩ (কার্যক্রম ২.২)
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১০০%	বিগত ২১.১১.২০২২ খ্রি. তারিখে ০১ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে, অন্য ১টি ৪র্থ কোয়ার্টারে আয়োজিত হবে।

(স্বাক্ষর: সফিকউল আলম)

উপসচিব (বাজেট-১ অধিশাখা)

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

মো: সফিকউল আলম

উপসচিব

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার