



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড  
এবং  
সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

আকাশে শান্তির বীড



**বিমান**  
বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিমানের নিজস্ব অর্থায়নে ০২টি নতুন ৭৮৭-৮, ০২টি নতুন ৭৮৭-৯, ০৩টি নতুন ড্যাশ৮-৪০০ এবং ০১টি পুরাতন ড্যাশ৮-৪০০ ও ০২টি পুরাতন ৭৮৭-৮০০ সহ মোট ১০টি উড়োজাহাজ নিজস্ব বহরে সংযোজন করা হয়েছে। গত তিন বছরে 'সিলেট-লন্ডন', 'সিলেট-কক্সবাজার', 'সিলেট-কক্সবাজার' এবং 'সৈয়দপুর-কক্সবাজার' রুটসমূহে ফ্লাইট পরিচালনা শুরু হয়েছে। দিল্লী, মদিনা, ম্যানচেস্টার, শারজাহতে যাত্রীবাহী এবং হংকং ও পুজাঙ্কুতে বিমান-এর পণ্যবাহী ফ্লাইট পরিচালিত হয়েছে। বেবিচক হতে উড়োজাহাজ রক্ষণাবেক্ষন সংক্রান্ত Part-M এ্যাপ্রুভাল অর্জিত হয়েছে। বিমানের নিজস্ব জনবল দ্বারা প্রথমবারের মত দুইটি অত্যাধুনিক বোয়িং ৭৮৭-৮ উড়োজাহাজের C-Check (3 years interval detailed Check) ঢাকায় সম্পন্ন হয়েছে। বিমানের নিজস্ব জনবল দ্বারা প্রথমবারের মত দুইটি বোয়িং ৭৭৭-৩০০ইআর উড়োজাহাজের Landing Gear ঢাকায় প্রতিস্থাপন সম্ভব হয়েছে। ২০১৯ এবং ২০২১ সালে আন্তর্জাতিক সেফটি মান নির্দেশক IATA Operational Safety Audit (IOSA) সনদ অর্জিত হয়েছে। সরকারি গাইডলাইন অনুসরণ করত: কার্যকরী প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে কোভিড-১৯ অতিমারী সফলভাবে মোকাবেলা করা সম্ভব হয়েছে। ৩৪ টি বিশেষ ফ্লাইট পরিচালনার মাধ্যমে বিভিন্ন উদ্দেশ্যে প্রাপ্ত কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন দেশে নিয়ে আসা হয়েছে। ৫৮টি ইউএন মিশন ফ্লাইট পরিচালনা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অল্পসংখ্যক যাত্রী ও পণ্য পরিবহণ চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে পর্যায়ক্রমে বিমান-এর নেটওয়ার্ক ও বহর সম্প্রসারণ। স্বল্প সময়ে অধিক সংখ্যক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে তৃতীয় টার্মিনালের উপযোগী দক্ষ জনবল তৈরী করা। এয়ারপোর্ট ফ্যাসিলিটির বিঘ্নতা যেমন-ব্যাগেজ কন্ট্রোল বেলেট ও ব্যাগেজ কন্ট্রোল বেলেটের নিরবিচ্ছিন্ন সেবা না পাওয়া এবং বোর্ডিং ব্রিজ এর স্বল্পতা। বিদেশী এয়ারলাইন্সসমূহের কর্মকর্তাদের ফ্লাইট ফ্রিকোয়েন্সির পরিপ্রেক্ষিতে বিমানের মার্কেট শেয়ার ধরে রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২২-২৩সালের মধ্যে সালের মধ্যে টোকিও, মালে, চেন্নাই গন্তব্যে ফ্লাইট পরিচালনা করা হবে। ২০২৪ সালে তৃতীয় টার্মিনাল চালু হওয়ার আগেই প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উক্ত টার্মিনালের সার্ভিস প্রদান উপযোগী দক্ষ জনবল গড়ে তোলা। সকল টাইপের উড়োজাহাজের 'C-Check (3 years interval detailed Check)' ও 'HMV Check (12 years interval thorough Check)' নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় ও নিজস্ব জনবল দ্বারা সম্পাদন করা।

২০২২-২৩ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- IOSA Registration Renewal 2022-এর সনদপ্রাপ্তি।
- ০০১টি 787-8/9 , ০২টি 777-300ER , ০২টি 737-800 উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকরণ।
- S2-AFO এবং S2-AFP উড়োজাহাজের HMV(D-Check) এর কার্যাবলী সম্পন্নকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

## ১.১ রূপকল্প (Vision)

এশিয়ার সেরা ১০টি এয়ারলাইন্সের একটি হিসাবে ২০৩০ সালের মধ্যে বিশ্বমান অর্জন।

## ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নির্ভরযোগ্য কৌশলগত পরিকল্পনা প্রণয়ন; আন্তর্জাতিক মানের সেবাসমূহ তৈরি ও প্রদান, উড়োজাহাজ সংখ্যা বৃদ্ধি ও নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ এবং আনুষঙ্গিকসেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে লাভজনকভাবে ব্যবসা পরিচালনা করা।

## ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

## ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. অভ্যন্তরীণ কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়াসমূহের কার্যকারিতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. ব্যবসা সম্প্রসারণ ও মুনাফা সর্বোচ্চকরণ
৩. সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন

## ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

## ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভ্যন্তরীণ এবং আন্তর্জাতিক গন্তব্যে নিরাপদ, দক্ষ, পর্যাপ্ত, সশস্ত্রী এবং সমন্বিত আকাশ পরিবহন সেবা প্রদান
২. ক্রয় ও লীজ গ্রহণের মাধ্যমে উড়োজাহাজ সংগ্রহ, ব্যবহার ও উড়োজাহাজ এবং অন্যান্য যানবাহনের মেরামত, ওভারহোল, রিকন্ডিশন এবং সংযোজন
৩. উড়োজাহাজের ইঞ্জিন, এভিয়োনিক্স (avionics), যোগাযোগ সরঞ্জাম, যানবাহনের যন্ত্রাংশ ও অন্যান্য যন্ত্রপাতি সংযোজন, উৎপাদন, পুনঃব্যবহারযোগ্য করা, পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা এবং মেরামত
৪. যে কোন এয়ারলাইন্সকে অথবা আকাশপথে পরিবহন সংস্থাকে গ্রাউন্ডসার্ভিস সেবা প্রদান
৫. খাদ্য সরবরাহকারী হিসাবে এয়ারলাইন্স ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে খাদ্য সরবরাহ
৬. বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে পোল্ট্রি ও অন্যান্য খামার পরিচালনা
৭. আকাশ পরিবহনে আনুষঙ্গিকসেবা খাতের সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গকে যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা তৈরি

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
সুদৃঢ় ব্যবসায়িক অবস্থান	অর্জিত মার্কেট শেয়ার	%	১৫	২৪	২৬	২৮	৩০	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লি.	বার্ষিক প্রতিবেদন
ব্যবসা সম্প্রসারণ ও মুনাফা সর্কোচ্চকরণ	অর্জিত রাজস্ব আয়	কোটি টাকা	৭৭৮	৩৫২১.৩৪	৪৫০০	৪৭০০	৫০০০	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লি.	সংশ্লিষ্ট বিভাগ থেকে প্রাপ্ত

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

৯

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সফলতা/নির্দেশক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসামান্য	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] অভ্যন্তরীণ কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়াসমূহের কার্যকারিতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৪	[১.১] IOSA Registration Renewal 2022-এর সনদপ্রাপ্তি	[১.১.১] IOSA Registration Renewal 2022-এর সনদপ্রাপ্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১	১					১		
		[১.২] 787-8/9 উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকরন	[১.২.১] উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	৩	২	১			২		
		[১.৩] 777-300ER উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকরন	[১.৩.১] উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১				২		
		[১.৪] 737-800 উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকরন	[১.৪.১] উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬	২	১				২		
		[১.৫] নতুন Component এর Shop Capability অর্জন করা	[১.৫.১] নতুন Component এর Shop Capability অর্জনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫	৫	৫	৪	৩		৬	৬	
		[১.৬] উড়োজাহাজের ARC নবায়ন করা	[১.৬.১] উড়োজাহাজের ARC নবায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১৮	২১	২১	২০	১৯	১৮	১৭	২১	২১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মালনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সফর্মার/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ আফরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৭] S2-AFO এবং S2-AFP উড়োজাহাজের HMV(D-Check) এর কার্যাবলি সম্পন্নকরণ	[১.৭.১] ২টি উড়োজাহাজের HMV(D-Check) package তৈরিকৃত	তারিখ	তারিখ	২			০৭.০১.২৩	১৪.০১.২৩	২০.০১.২৩	২৫.০১.২৩	৩১.০১.২৩		
		[১.৭] S2-AFO এবং S2-AFP উড়োজাহাজের HMV(D-Check) এর কার্যাবলি সম্পন্নকরণ	[১.৭.২] RFP এর মাধ্যমে HMV(D-Check) এর MRO নির্বাচন এর কাজ সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	২			০৭.০৬.২৩	১৪.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩		
		[১.৮] সফটি পারপাস-সাইকো-একটিভ সাবসটেন্স টেস্ট সম্পন্নকরণ	[১.৮.১] সাইকো-একটিভ সাবসটেন্স টেস্ট সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০	১৭০	২৮০	২৭০	২৬৫	২৬০	২৫০	২৯০	২৯৫
		[১.৯] সাইকো-একটিভ সাবসটেন্স টেস্ট মেনুয়াল আপগ্রেডেশন	[১.৯.১] বিমান ব্যবস্থাপনা থেকে অনুমোদন ও সংশোধনকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.১২.২২	০৫.০১.২৩	১০.০১.২৩	১৫.০১.২৩	২০.০১.২৩	৩০.১২.২৩	৩০.১২.২৪
		[১.১০] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.১০.১] ত্রিপক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের জন্য বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রস্তাব প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৫	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৩
[২] ব্যবসা সম্প্রসারণ ও মুনাফা সর্বোচ্চকরণ	২২	[২.১] গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	[২.১.১] অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (আন্তর্জাতিক)	গড়	সংখ্যা	২	৩৮	৪৫	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	৫১	৫৬	৫৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মাপনী পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সকার/বিশেষক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.২] অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (অভ্যন্তরীণ)	গড়	সংখ্যা	২	৪১	৬০	৭৫	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৭৬	৭৮
		[২.২] যাত্রী পরিবহন	[২.২.১] অর্জিত যাত্রী সংখ্যা (আন্তর্জাতিক)	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৩	৫	৭.৮৯	৮.৫	৮.২৫	৮	৭.৯	৭.৮	৮.৭৫	৮.৯
			[২.২.২] অর্জিত যাত্রী সংখ্যা (অভ্যন্তরীণ)	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	২	১.৭৫	৭.৯২	৮.২৫	৮.১৫	৮.১	৭.৯	৭.৮	৮.৩	৮.৪
		[২.৩] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণকরণ	[২.৩.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২	২	১				২	২
		[২.৪] প্রতিযোগিতার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] অর্জিত মার্কেট শেয়ার (যাত্রী)	গড়	%	২	১৪	২৪	২৬	২৫.৫	২৫	২৪	২৩	২৭	২৮
		[২.৫] কেবিন ফ্যাক্টর	[২.৫.১] অর্জিত কেবিন ফ্যাক্টর (RPK/ASK) (কোভিড-১৯ এর কারণে CAAB কর্তৃক অর্পিত বিধি প্রতিপালনপূর্বক)	গড়	%	৩	৫৩	৭২	৭৫	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৭৬	৭৭
		[২.৬] রাজস্ব আয় করা	[২.৬.১] অর্জিত রাজস্ব আয়	সমষ্টি	টাকা(কোটি)	৩	৭৭৮	৩৫২১.৩৪	৪৫০০	৪৩০০	৪২০০	৪০০০	৩৭০০	৪৭০০	৫০০০
		[২.৭] যাত্রী প্রতি কি:মি: আয়	[২.৭.১] প্রতি আরপিকে তে যাত্রী অর্জিত রাজস্ব	গড়	টাকা	২	৮.৬৪	৭.৭৪	৮	৭.৮	৭.৬	৭.৫	৭.৪	৮.২৫	৮.৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মাপনী শক্তি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	মুকৃত অর্জন ২০২০-২১	মুকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সকাল/দিনীয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি	১৮	[৩.১] টার্গেট এয়ারক্রাফট ইউটিলাইজেশন	[৩.১.১] বি ৭৮৭-৯ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	গড়	ঘন্টা/দিন	৩	৪.৮৭	৪.৬২	৮	৭.৭৫	৭.৫	৭.২৫	৭	৮.৫	৮.৫৫	
			[৩.১.২] বি ৭৭৭-৩০০ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	গড়	ঘন্টা/দিন	৩	১০.৪	৫.১৩	৭.১৫	৭	৬.৮৫	৬.৭	৬.১৫	৮.৭৫	৮.৮	
			[৩.১.৩] ড্যাশ-৮ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	গড়	ঘন্টা/দিন	২	৫.৬৮	৩.৪৭	৪.১৫	৪	৩.৭	৩.৬	৩.৫	৫.২৫	৫.৩	
			[৩.১.৪] বি ৭৩৭-৮০০ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	গড়	ঘন্টা/দিন	২	৩.৪৯	৩.৬২	৭.৭৫	৭.২	৬.৮৫	৬.৮	৬.৭৫	৬.৫	৭.৪	
			[৩.১.৫] বি ৭৮৭-৮ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	গড়	ঘন্টা/দিন	২	৪.১৭	৫.১১	৭.১৫	৭	৬.৩	৬.২	৬.১৫	৭.৭৫	৭.৮	
			[৩.২] সেলস ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেল	[৩.২.১] অন-লাইনে যাত্রী টিকেট বিক্রয়কৃত	সমষ্টি	%	২	২৯.৮৬	১.২	৩	২.৫	২.২	২.১	২	৩.৫	৪
			[৩.৩] অন টাইম পারফরম্যান্স (ও টি পি)	[৩.৩.১] বহির্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	গড়	%	২	৮০	৬৪.১৫	৭৫	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৭৫	৭৫.২
				[৩.৩.২] আগমনী ফ্লাইট সম্পন্ন	গড়	%	২	৭৫	৬৫.২৪	৭৩	৭২	৭১	৭০	৬৯	৭৩	৭৩.১
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৬	[৪.১] শূন্যপদের বিপরীতে জনবল নিয়োগ	[৪.১.১] শূন্যপদের বিপরীতে জনবল নিয়োগকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬৪	৩২৬	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	১৪০	১০০	৯০	
		[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	গড়	জনঘন্টা	৩	১৭	২০	৬০	৫৯	৫৮	৫৭	৫৫	৬০	৬০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

~~১১~~

সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন  
মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও, বিমান  
বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয়  
কর্তব্যনিষ্ঠা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও  
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

২৫/০৬/২০২২

তারিখ



সচিব  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

০৩/০৬/২০২২

তারিখ



## সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
	ACC3	Air Carrier Carrying Cargo or Mail operating from 3rdCountry
	ACMI	Aircraft, Crew, Maintenance & Insurance
	AMP	Aircraft Maintenance Program
	ANO	Air Navigation Order
	AOC	Air Operator Certificate
	ARC	Airworthiness Review Certificate
	ASK	Available Seat Kilometer
	CAAB	Civil Aviation Authority of Bangladesh
	C-Check	Triennial Check
	CCTV	Close Circuit Television
	CSQ	Corporate Safety & Quality
	D-Check	Twelve-yearly Check
	EASA	European Union Aviation Safety Agency
	ETOPS	Extended-range Twin-engineOperationalPerformanceStandards
	FDX	Flight Data Exchange
	FPS	Flight Profitability System
	GSE	Ground Support Equipment
	HMV	Heavy Maintenance Visit
	HMV	Heavy Maintenance Visit
	IATA	International Air Transport Association
	IOSA	IATA Operational and Safety Audit
	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
	IT	Information Technology
	MCM	Maintenance Control Manual
	MOE	Maintenance Organization Exposition
	MRO	Maintenance and Repair Organization
	MRO	Maintenance and Repair Organization
	OTP	On Time Performance
	PBN	Performance Based Navigation
	PPE	Personal Protective Equipment
	PSS	Passenger Service System
	RA3	Regulated Agent 3rdCountry
	RPK	Revenue Passenger Kilometer
	SARI	South Asia Regional Initiative
	SMS	Safety Management System





সংযোজনী ২। কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] IOSA Registration Renewal 2022-এর সনদপ্রাপ্তি	[১.১.১] IOSA Registration Renewal 2022-এর সনদপ্রাপ্ত	সিএসকিউ বিভাগ	সিএসকিউ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.২] 787-8/9 উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকরণ	[১.২.১] উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৩] 777-300ER উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকরণ	[১.৩.১] উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৪] 737-800 উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকরণ	[১.৪.১] উড়োজাহাজের C-Check এর কার্যাবলী সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৫] নতুন Component এর Shop Capability অর্জন করা	[১.৫.১] নতুন Component এর Shop Capability অর্জনকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৬] উড়োজাহাজের ARC নবায়ন করা	[১.৬.১] উড়োজাহাজের ARC নবায়নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৭] S2-AFO এবং S2-AFP উড়োজাহাজের HMV(D-Check) এর কার্যাবলী সম্পন্নকরণ	[১.৭.১] ২টি উড়োজাহাজের HMV(D-Check) package তৈরিকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.৭.২] RFP এর মাধ্যমে HMV(D-Check) এর MRO নির্বাচন এর কাজ সম্পন্নকৃত	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তর	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল ম্যানেজমেন্ট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৮] সেফটি পারপাস- সাইকো-একটিভ সাবসটেন্স টেস্ট সম্পন্নকরণ	[১.৮.১] সাইকো-একটিভ সাবসটেন্স টেস্ট সম্পন্নকৃত	বিমান চিকিৎসা কেন্দ্র	বিমান চিকিৎসা কেন্দ্রের প্রতিবেদন
[১.৯] সাইকো-একটিভ সাবসটেন্স টেস্ট মেনুয়াল আপগ্রেডেশন	[১.৯.১] বিমান ব্যবস্থাপনা থেকে অনুমোদন ও সংশোধনকৃত	বিমান চিকিৎসা কেন্দ্র	বিমান চিকিৎসা কেন্দ্রের প্রতিবেদন
[১.১০] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.১০.১] ত্রিপক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের জন্য বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রস্তাব প্রেরিত	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগের প্রতিবেদন
[২.১] গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	[২.১.১] অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (আন্তর্জাতিক)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.১] গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	[২.১.২] অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (অভ্যন্তরীণ)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.২] যাত্রী পরিবহন	[২.২.১] অর্জিত যাত্রী সংখ্যা (আন্তর্জাতিক)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[২.২.২] অর্জিত যাত্রী সংখ্যা (অভ্যন্তরীণ)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.৩] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণকরণ	[২.৩.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তরের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	স্বায়ত্বায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৪] প্রতিযোগিতার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] অর্জিত মার্কেট শেয়ার (যাত্রী)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.৫] কেবিন ফ্যাক্টর	[২.৫.১] অর্জিত কেবিন ফ্যাক্টর (RPK/ASK) (কোভিড-১৯ এর কারণে CAAB কর্তৃক অর্পিত বিধি প্রতিপালনপূর্বক)	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.৬] রাজস্ব আয় করা	[২.৬.১] অর্জিত রাজস্ব আয়	অর্থ পরিদপ্তর	অর্থ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.৭] যাত্রী প্রতি কি:মি: আয়	[২.৭.১] প্রতি আরপিকে তে যাত্রী অর্জিত রাজস্ব	অর্থ পরিদপ্তর	অর্থ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[৩.১] টার্গেট এয়ারক্রাফট ইউটিলাইজেশন	[৩.১.১] বি ৭৮৭-৯ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগের প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বি ৭৭৭-৩০০ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগের প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] ড্যাশ-৮ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগের প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] বি ৭৩৭-৮০০ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.১] টার্গেট এয়ারক্রাফট ইউটিলাইজেশন	[৩.১.৫] বি ৭৮৭-৮ উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.২] সেলস ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেল	[৩.২.১] অন-লাইনে যাত্রী টিকেট বিক্রয়কৃত	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তর	বিপণন ও বিক্রয় পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[৩.৩] অন টাইম পারফরম্যান্স (ও টি পি)	[৩.৩.১] বহির্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগের প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] আগমনী ফ্লাইট সম্পন্ন	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগ	সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.১] শূন্যপদের বিপরীতে জনবল নিয়োগ	[৪.১.১] শূন্যপদের বিপরীতে জনবল নিয়োগকৃত	রিক্রুটমেন্ট এন্ড স্টাফিং ও এপিপি শাখা	রিক্রুটমেন্ট এন্ড স্টাফিং ও এপিপি শাখার প্রতিবেদন
[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	কর্পোরেট প্ল্যানিং এন্ড ট্রেনিং পরিদপ্তর	কর্পোরেট প্ল্যানিং এন্ড ট্রেনিং পরিদপ্তরের প্রতিবেদন



সংযোজনী ডা: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
IOSA Registration Renewal 2022-এর সনদপ্রাপ্তি	IOSA Registration Renewal 2022-এর সনদপ্রাপ্ত	IATA-Accredited Audit Organization(Quali-audit)	Quali-audit'কে যথাযথ তথ্যাদি প্রেরণপূর্বক সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নিবিড় যোগাযোগ
উড়োজাহাজের ARC নবায়ন করা	উড়োজাহাজের ARC নবায়নকৃত	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	বেবিচক'কে যথাযথ তথ্যাদি প্রেরণপূর্বক সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নিবিড় যোগাযোগ
অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের জন্য বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রস্তাব প্রেরিত	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বেবিপপম'কে যথাযথ তথ্যাদি প্রেরণপূর্বক সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নিবিড় যোগাযোগ



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

