



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	২১
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২২

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (বাপক)-এর বহল আকাঙ্ক্ষিত প্রধান কার্যালয় অনন্য স্থাপত্যশৈলীর সুদৃশ্য 'পর্যটন ভবন' আগারগাঁও-এ গত ৩০-০৯-২০২০ তারিখে আড়ম্বরপূর্ণভাবে শুভ উদ্বোধন করা হয়। অতিথি সেবার পরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০২০ সালে চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোটেল, বুফটপ রেস্তোরাঁ এবং ২০২১ সালে পর্যটন বার ও রেস্তোরাঁ, রুপপুর, তিনটি বাণিজ্যিক ইউনিটের কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। একইসাথে সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে hotels.gov.bd ডোমেইন ব্যবহার করে অনলাইন হোটেল রিজার্ভেশন পদ্ধতি বাস্তবায়ন কার্যক্রম চালু করা হয়েছে এবং নিজস্ব ডাটা সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। বাপক-এর শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহে দেশীয়/বন্ডেড পণ্যসমূহ বিক্রয়ের মাধ্যমে ৭৫ লক্ষাধিক মার্কিন ডলার আয় হয়েছে। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এর রাজনৈতিক জীবন ও বঙ্গবন্ধু জাদুঘরের উপর বাংলা এবং ইংরেজিতে brochure মুদ্রণ করা হয়েছে। বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের উপর বিভাগ ওয়ারী ২০০টি করে Bilingual Pictorial বই যথাক্রমে: রাজশাহী (২০২০), ময়মনসিংহ (২০২০) এবং ঢাকা (২০২১) প্রকাশ করা হয়েছে। এছাড়া পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মাধ্যমে ১৫,০০০ পোস্টার ও ২,০০,০০০ brochure ও অন্যান্য প্রকাশনা সামগ্রী বিতরণ করা হয়েছে। বাপক পরিচালিত স্বনামধন্য ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (NHTTI) কর্তৃক মানসম্মত প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে বিগত ০৩ (তিন) বছরে ০৫ (পাঁচ) হাজারের অধিক জনগোষ্ঠীকে দক্ষ মানব সম্পদে উন্নীত করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

বাপক-এর স্থাপনাসমূহ আধুনিক, যুগোপযোগী ও প্রযুক্তি নির্ভর করে পর্যটকদের নিকট উপস্থাপন। সরকারি ও বেসরকারি সংস্থার সাথে প্রতিযোগিতামূলক বাজারে বাপক-এর হোটেল/মোটলে অতিথি সেবার মান বৃদ্ধি করা। পর্যটন খাতে করোনা ভাইরাসজনিত বৈশ্বিক মহামারী কোভিড-১৯-এর বিরূপ প্রভাব মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক অতিথি সেবা নিশ্চিত করা। পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তনের জন্য বরাদ্দকৃত জমি অধিগ্রহণ ও বন্দোবস্তে দীর্ঘসূত্রিতা, ঠিকাদারজনিত সমস্যা ও কোর্ট মামলা। এছাড়া বাপক-এর জন্য জনবলের স্বল্পতা একটি প্রধান চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বাপক-এর আধুনিক ও যুগোপযোগী স্থাপনা নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী চট্টগ্রামস্থ আনোয়ারা উপজেলায় আগামী জুন, ২০২৩ সালের মধ্যে "পারকি-তে পর্যটন কেন্দ্রের ভৌত সুবিধাদি প্রবর্তন" শীর্ষক প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন করা হবে। আগামী জুন, ২০২৩ সালের মধ্যে "দুর্গাসাগরে পর্যটন সুবিধাদি সম্প্রসারণ" শীর্ষক প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন করা হবে। এছাড়া চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় জুন, ২০২৩ সালের মধ্যে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। দেশের অভ্যন্তরে পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় ট্যুর পরিচালনার লক্ষ্যে জুন, ২০২৩ সালের মধ্যে ০৬ (ছয়)টি ট্যুরিস্ট কোচ সংগ্রহ করা হবে। কোভিড-১৯ জাতীয় বৈশ্বিক মহামারী মোকাবেলার জন্য WHO প্রণীত গাইডলাইন অনুযায়ী বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষকগণ দ্বারা উন্নত প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে বাপক-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে প্রশিক্ষিত করা হবে। পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তনের জন্য বরাদ্দকৃত জমি অধিগ্রহণ ত্বরান্বিতকরণ ও কোর্ট মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কার্যকর উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। বাপক-এর অনুমোদিত জনবল কাঠামো অনুযায়ী শূন্য পদ পূরণের কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।

**২০২২-২৩ অর্থবছরের সন্ধ্যা প্রধান অর্জনসমূহ:**

- টেকসই আয় নিশ্চিতকরণে আবাসিক অকুপেন্সি ৪৫% অর্জন করা;
- নোয়াখালী জেলার হাতিয়া ও নিরুম দ্বীপের পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের অধীন হাতিয়া দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্রের সীমানা প্রাচীরের পূর্ত কাজ সম্পন্ন করা;
- চট্টগ্রাম জেলার পারকি-তে পর্যটন কেন্দ্রের নির্মাণকাজের ৭০% সম্পন্ন করা;
- বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণকাজ সম্পন্ন করা;
- অতিথি সেবা দেয়ার লক্ষ্যে গাজীপুর জেলার সালনা-তে আধুনিক পিকনিক স্পট চালু করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের .....জুন..... মাসের .....২৬..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে এশিয়ার অন্যতম পর্যটন গন্তব্য হিসাবে প্রতিষ্ঠিত করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টি করে কমিউনিটি বেইজড ও ইকো-ট্যুরিজম-এর প্রসার ঘটানো। এছাড়া পর্যটন খাতে মানব সম্পদের উন্নয়নসহ পর্যটন সুবিধার সম্প্রসারণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পর্যটন খাতের অবকাঠামো উন্নয়ন;
২. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে দক্ষ প্রশাসনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা করা
৩. পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন;
৪. পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন;
৫. পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পর্যটনের সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন, সুযোগ-সুবিধা প্রদান, ব্যবস্থা গ্রহণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বা সহায়ক সকল কার্য সম্পাদন;
২. পর্যটন উদ্যোগসমূহের সম্প্রসারণ এবং পর্যটন স্থাপনা ও সার্ভিসের নিয়ন্ত্রণ;
৩. বিদেশে পর্যটকদের আকর্ষণের উদ্দেশ্যে দেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি প্রচারণার মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা;
৪. বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে অভ্যর্থনা (reception) ও তথ্য সরবরাহ সুবিধাদি সুসংগঠিতকরণ;
৫. অভ্যন্তরীণ পর্যটনে উৎসাহ প্রদান ও উন্নতি সাধন;
৬. করপোরেশন-এর কার্যাবলীর সহিত সম্পৃক্ত করার উদ্দেশ্যে দেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে যে কোন সংগঠনকে উৎসাহ প্রদান;
৭. সরকারের পূর্বানুমোদন সাপেক্ষে, বিদেশের সহিত পর্যটন চুক্তি সম্পাদন;
৮. পর্যটন সংক্রান্ত নানামুখী গবেষণা পরিচালনা;
৯. পর্যটকদের জন্য হোটেল, রেস্টুরেন্ট, রেস্ট-হাউজ, পিকনিক স্পট, ক্যাম্পিং সাইট, থিয়েটার, বিনোদন পার্ক, নৃত্যশালা, ওয়াটার স্কিইং সুবিধা ও পর্যটকদের জন্য বিনোদন কেন্দ্র অধিগ্রহণ, প্রতিষ্ঠা, নির্মাণ, আয়োজন, সংস্থান এবং পরিচালনা;
১০. ট্রাভেল এজেন্সী গঠন এবং দলবদ্ধ ভ্রমণ আয়োজনের জন্য রেলওয়ে, শিপিং কোম্পানী, এয়ারলাইন্স, জলপথ ও সড়ক পরিবহনের এজেন্ট হিসাবে কাজ করা;
১১. শিকার এজেন্সী গঠন, এবং সাফারি পর্যটন উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ এবং শিকার অভয়ারণ্য, সংরক্ষিত শিকার ভূমি, মৎস্য পোনা উৎপাদন, শিকার এলাকা ও পাখি প্রজনন এলাকা রক্ষণাবেক্ষণ;
১২. স্থাবর বা অস্থাবর যে কোন সম্পত্তি অর্জন, অধিকারে রাখা ও হস্তান্তর;
১৩. নিজস্ব অর্থ এবং তহবিলসমূহ বিনিয়োগ করা এবং যখন যেরূপ আবশ্যিক ও উপযুক্ত মনে হবে তখন সেদিকে বিনিয়োগের পরিবর্তন;
১৪. উপযুক্ত উপ-দফাসমূহে বর্ণিত বিষয়ের যে কোনটির সহিত যুক্ত বা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্য।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
২০৩০ সালের মধ্যে জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান ৫%-এ উন্নীতকরণ	জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.৪০	১.৫০	২.৫০	২.৭৫	৩.২৫	ক) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় ঙ) অর্থ বিভাগ	ক) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; খ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
সেবা গ্রহীতাদের সন্তুষ্টির মাত্রা নির্ণয়	সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	%	-	-	৫০%	৫৫%	৬০%	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	জরিপের ফলাফল
দেশের মোট কর্মসংস্থানে পর্যটন খাতের অবদান বৃদ্ধি	পর্যটন খাতে কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সংখ্যা	২.৯০	২.৩০	২.৭০	২.৯০	৩.০০	ক) বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড খ) বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন গ) পর্যটন সংশ্লিষ্ট অংশীজনবৃন্দ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সরকারি-বেসরকারি দপ্তর	ক) World Travel and Tourism Council; খ) PATA; গ) Bangladesh Bureau of Statistics

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] পর্যটন খাতের অবকাঠামো উন্নয়ন;	২০	[১.১] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষে দেশের কতিপয় পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.১.১] বাগেরহাট জেলার পর্যটন সুবিধাদির পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %		১	৫০	৬১	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২			
		[১.২] চট্টগ্রামের পারকি-তে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %		২		৪০	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	১০০		
		[১.৩] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %		৩	২০	৩৩	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২			
		[১.৪] মহানন্দা প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	[১.৪.১] ভূমি উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %		৩		৪০	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	১০০		
		[১.৫] নিজস্ব অর্থায়নে কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল-এর ১০টি আবাসিক কক্ষের সংস্কারকরণ	[১.৫.১] আবাসিক কক্ষ সংস্কারের পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	৩				১৫.০৪.২৩	২৫.০৪.২৩	০৫.০৫.২৩	১০.০৫.২৩	১৫.০৫.২৩		
		[১.৬] কক্সবাজারস্থ বাপক-এর মোটেল লাবণীর স্থলে প্রশিক্ষণ সুবিধাদিসহ আধুনিক মানসম্পন্ন হোটেল নির্মাণ কাজের ডিপিপি প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[১.৬.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	২				৩১.১২.২২	০৫.০১.২৩	১০.০১.২৩	১৫.০১.২৩	২৫.০১.২৩		



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৭] নোয়াখালী জেলার হাতিয়া ও নিরুমা দ্বীপের পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের অধীন হাতিয়া দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্রের সীমানা প্রাচীরের পূর্ত কাজ সম্পন্ন	[১.৭.১] হাতিয়া দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্রের সীমানা প্রাচীরের পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	৩	৭০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২			
		[১.৮] উন্নয়ন প্রকল্পের পিডিদের অংশগ্রহণে কর্মশালা আয়োজন	[১.৮.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২	১						
[২] স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে দক্ষ প্রশাসনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা করা	১৮	[২.১] অকুপেশি হার বৃদ্ধি করা	[২.১.১] অকুপেশি অর্জিত	গড়	%	২	২০	৪৩.৭৯	৪৫	৪৪.৫০	৪৪.২৫	৪৪.০০	৪৩.৭৯	৪৭	৪৮
		[২.২] শুল্কমুক্ত বিপণী/বার ও ক্লাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[২.২.১] বিপণীসমূহে বন্ডেড পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	১	১৬.০০	১৪.৬৩	১৬.৫০	১৬.২৫	১৬.১০	১৬.০০	১৫.০০	১৭.০০	১৭.৫০
			[২.২.২] স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	১	১.০০	০.৩৮	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.০৫	১.১০
			[২.২.৩] অনুমোদিত বার / ক্লাবে বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	১	০.৫০	১.৪০	১.৫০	১.৪৫	১.৪২	১.৪০	১.৩৫	১.৫৫	১.৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[২.৩.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	৭৫.০০	৮৪.৫৭	৮৫.০০	৮৪.৮০	৮৪.৭০	৮৪.৬৫	৮৪.৬০	৮৮.০০	৯০.০০
		[২.৪] করপূর্ব সুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[২.৪.১] অর্জিত সুনাফা	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১		৫.৬৮	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৫২	০.৫৫
		[২.৫] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[২.৫.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	১			৬.০০	৫.৫০	৫.২৫	৫.২০	৫.১০	৬.৫০	৭.০০
		[২.৬] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিএসএল প্রদান	[২.৬.১] প্রদানকৃত ডিএসএল	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	২			২০.০০	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	২২.০০	২৫.০০
		[২.৭] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[২.৭.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০	৩০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৬৮	৭০
		[২.৮] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শনের আলোকে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য স্বল্পমেয়াদী/ মধ্যমেয়াদী / দীর্ঘমেয়াদী সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.৮.১] সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	গড়	%	২			৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৭২	৭৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৯] নিরীক্ষা আপত্তি জবাব প্রেরণ	[২.৯.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৬	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১১
		[২.১০] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.১০.১] নিষ্পত্তির হার	গড়	%	১	৫০	৬০.৮৩	৬৩.০	৬২.৫	৬২.০	৬১.৫	৬১.০	৬৪	৬৫
		[২.১১] বাপক-এর বাণিজ্যিক ইউনিটসমূহে Single Use Plastic-এর ব্যবহার বন্ধ	[২.১১.১] Single Use Plastic-এর ব্যবহার বন্ধকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০১.২৩	২৫.০১.২৩	০৫.০২.২৩	১০.০২.২৩	১৫.০২.২৩		
[৩] পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন;	১২	[৩.১] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকশী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন	[৩.১.১] পণ্য- সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	সমষ্টি	আইটেম সংখ্যা	৩	৩	২	৪	৩	২			৫	
		[৩.২] বাপক-এর ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৩.২.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	৪	৩	২			৪	
		[৩.৩] মেন্যুতে স্থানীয়ভাবে নতুন আইটেম সংযোজন	[৩.৩.১] মেন্যুতে নতুন আইটেম সংযোজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	৫	৭	৬	৫			৮	
		[৩.৪] অতিথি সেবা চালুর লক্ষ্যে পাজীপুর জেলার সালনা-তে আধুনিক পিকনিক স্পটের বাণিজ্যিক কার্যক্রম চালুকরণ	[৩.৪.১] নতুন পিকনিক স্পট চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.১১.২২	২০.১১.২২	২৫.১১.২২	৩০.১১.২২	১০.১২.২২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন;	১০	[৪.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বাপক-এর কর্মকর্তা / কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪		৮৪	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬২	৬৫	
		[৪.২] Horizontal Learning Session-এর মাধ্যমে বাপক-এর কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়ন	[৪.২.১] আয়োজিত Horizontal Learning Session	সমষ্টি	জনঘন্টা	৩			৬	৫	৪	৩				
		[৪.৩] বাপক-এর সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষ্যে বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ে পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে এনএইচটিআই কর্তৃক সংক্ষিপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০		
[৫] পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ;	১০	[৫.১] বাপক-এর সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষ্যে পর্যটন মেলা আয়োজন/অংশগ্রহণ	[৫.১.১] আয়োজিত মেলা	তারিখ	তারিখ	১			১০.১২.২২	১৫.১২.২২	২০.১২.২২	২৫.১২.২২	৩১.১২.২২			
		[৫.২] বাপক-এর সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষ্যে ফুড ফেস্টিভাল আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত ফুড ফেস্টিভাল	তারিখ	তারিখ	১			৩১.১২.২২	০৫.০১.২৩	১০.০১.২৩	২০.০১.২৩	২৫.০১.২৩			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৫.৩] বাপক-এর প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত তথ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০০০	২১২০	২১৫০	২১৪০	২১৩০	২১২০	২১০০	২২০০	২২৫০
		[৫.৪] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম জোরদার করা	[৫.৪.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৪	৩	২		
		[৫.৫] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে অংশীজনদের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা	[৫.৫.১] আয়োজিত অবহিতকরণ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১					
		[৫.৬] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে সেমিনার আয়োজন	[৫.৬.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১					
		[৫.৭] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে টুন্সিপাড়ায় প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনা	[৫.৭.১] প্যাকেজ ট্যুর পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						
		[৫.৮] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে রাজ্যমাটিতে বর্ণাঢ্য নৃতাত্ত্বিক ও মৈসর্গিক সৌন্দর্য অবলোকনে প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনা	[৫.৮.১] প্যাকেজ ট্যুর পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৫.৯] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে সাংস্কৃতিক সন্ধ্যার আয়োজন	[৫.৯.১] আয়োজিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						
		[৫.১০] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[৫.১০.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫	৩০	৩৩	৩২	৩১	৩০	২৯	৩৪	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট  
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর  
নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

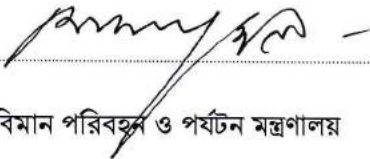
স্বাক্ষরিত:



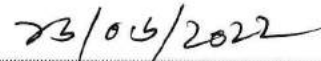
চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন



তারিখ



সচিব  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়



তারিখ



## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BPC	Bangladesh Parjatan Corporation
২	DFO	Duty Free Operations
৩	DFS	Duty Free Shop
৪	MoU	Memorandum of Understanding
৫	NHTTI	National Hotel & Tourism Training Institute
৬	PPP	Public Private Partnership
৭	TIC	Tourist Information Centre
৮	বাপক	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষ্যে দেশের কতিপয় পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.১.১] বাগেরহাট জেলার পর্যটন সুবিধাদির পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	সংশ্লিষ্ট পিডি'র প্রত্যয়ন, ছবি, PIC/PSC সভার কার্যবিবরণী
[১.২] চট্টগ্রামের পারকি-তে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	সংশ্লিষ্ট পিডি'র প্রত্যয়ন, ছবি, PIC/PSC সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	সংশ্লিষ্ট পিডি'র প্রত্যয়ন, ছবি, PIC/PSC সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] মহানন্দা প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	[১.৪.১] ভূমি উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	সংশ্লিষ্ট পিডি'র প্রত্যয়ন, ছবি, PIC/PSC সভার কার্যবিবরণী
[১.৫] নিজস্ব অর্থায়নে কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল-এর ১০টি আবাসিক কক্ষের সংস্কারকরণ	[১.৫.১] আবাসিক কক্ষ সংস্কারের পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	সংশ্লিষ্ট পিডি'র প্রত্যয়ন ও ছবি
[১.৬] কক্সবাজারস্থ বাপক-এর মোটেল লাভণীর স্থলে প্রশিক্ষণ সুবিধাদিসহ আধুনিক মানসম্পন্ন হোটেল নির্মাণ কাজের ডিপিপি প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[১.৬.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত	পরিকল্পনা শাখা	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত অগ্রগতি পত্র
[১.৭] নোয়াখালী জেলার হাতিয়া ও নিবুম দ্বীপের পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের অধীন হাতিয়া দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্রের সীমানা প্রাচীরের পূর্ত কাজ সম্পন্ন	[১.৭.১] হাতিয়া দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্রের সীমানা প্রাচীরের পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	সংশ্লিষ্ট পিডি'র প্রত্যয়ন, ছবি, PIC/PSC সভার কার্যবিবরণী
[১.৮] উন্নয়ন প্রকল্পের পিডিদের অংশগ্রহণে কর্মশালা আয়োজন	[১.৮.১] আয়োজিত কর্মশালা	পরিকল্পনা শাখা / পূর্ত শাখা	বিজ্ঞপ্তি, হাজিরা, বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.১] অকুপেন্সি হার বৃদ্ধি করা	[২.১.১] অকুপেন্সি অর্জিত	বাণিজ্যিক শাখা	অকুপেন্সি রিপোর্টের সত্যায়িত কপি
[২.২] শুল্কমুক্ত বিপণী/বার ও ক্রাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[২.২.১] বিপণীসমূহে বন্ডেড পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	ডিএফও	লাভ / ক্ষতি বিবরণী
	[২.২.২] স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	ডিএফও	লাভ / ক্ষতি বিবরণী
	[২.২.৩] অনুমোদিত বার / ক্রাবে বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	ডিএফও	লাভ / ক্ষতি বিবরণী
[২.৩] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[২.৩.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	অর্থ ও হিসাব শাখা	পারফরমেন্স রিপোর্ট
[২.৪] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[২.৪.১] অর্জিত মুনাফা	অর্থ ও হিসাব শাখা	পারফরমেন্স রিপোর্ট
[২.৫] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[২.৫.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	অর্থ ও হিসাব শাখা	জমাকৃত রশিদ
[২.৬] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিএসএল প্রদান	[২.৬.১] প্রদানকৃত ডিএসএল	অর্থ ও হিসাব শাখা	জমাকৃত রশিদ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৭] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[২.৭.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	বাণিজ্যিক শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৮] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শনের আলোকে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের বাস্তবায়নযোগ্য স্বল্পমেয়াদী/ মধ্যমেয়াদী / দীর্ঘমেয়াদী সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.৮.১] সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	বাণিজ্যিক শাখা	সুপারিশ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.৯] নিরীক্ষা আপত্তি জবাব প্রেরণ	[২.৯.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সম্পাদিত	নিরীক্ষা শাখা	নিরীক্ষা প্রতিবেদন / সারসংক্ষেপ
[২.১০] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.১০.১] নিষ্পত্তির হার	প্রশাসন শাখা	অফিস আদেশ
[২.১১] বাপক-এর বাণিজ্যিক ইউনিটসমূহে Single Use Plastic-এর ব্যবহার বন্ধ	[২.১১.১] Single Use Plastic-এর ব্যবহার বন্ধকৃত	বাণিজ্যিক শাখা	অফিস আদেশ ও ফিডব্যাক প্রতিবেদন
[৩.১] শূক্ৰমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকশী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন	[৩.১.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	ডিএফও	ক্রয়কৃত মালামালের রশিদ
[৩.২] বাপক-এর ইউনিটসমূহে কিডস জেন প্রতিষ্ঠা	[৩.২.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জেন	বাণিজ্যিক শাখা	অফিস আদেশ, ছবি
[৩.৩] মেন্যুতে স্থানীয়ভাবে নতুন আইটেম সংযোজন	[৩.৩.১] মেন্যুতে নতুন আইটেম সংযোজিত	বাণিজ্যিক শাখা	মেন্যু তালিকা / ছবি ও প্রতিবেদন
[৩.৪] অতিথি সেবা চালুর লক্ষ্যে গাজীপুর জেলার সালনা-তে আধুনিক পিকনিক স্পটের বাণিজ্যিক কার্যক্রম চালুকরণ	[৩.৪.১] নতুন পিকনিক স্পট চালুকৃত	বাণিজ্যিক শাখা / পরিকল্পনা শাখা	অফিস আদেশ, ছবি, প্রতিবেদন
[৪.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বাপক-এর কর্মকর্তা / কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	পরিকল্পনা শাখা	প্রশিক্ষণ প্রদানের অফিস আদেশ, উপস্থিতির হাজিরা
[৪.২] Horizontal Learning Session-এর মাধ্যমে বাপক-এর কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়ন	[৪.২.১] আয়োজিত Horizontal Learning Session	পরিকল্পনা শাখা	প্রশিক্ষণ প্রদানের অফিস আদেশ, উপস্থিতির হাজিরা
[৪.৩] বাপক-এর সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষ্যে বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ে পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে এনএইচটিটিআই কর্তৃক সংক্ষিপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	এনএইচটিটিআই	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৫.১] বাপক-এর সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষ্যে পর্যটন মেলা আয়োজন/অংশগ্রহণ	[৫.১.১] আয়োজিত মেলা	জনসংযোগ শাখা	বিজ্ঞপ্তি, ছবি, প্রতিবেদন
[৫.২] বাপক-এর সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষ্যে ফুড ফেস্টিভাল আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত ফুড ফেস্টিভাল	জনসংযোগ শাখা	বিজ্ঞপ্তি, ছবি, প্রতিবেদন
[৫.৩] বাপক-এর প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[৫.৩.১] প্রদানকৃত তথ্য	বাণিজ্যিক শাখা	সরবরাহকৃত লিফলেট সংখ্যার অফিস আদেশ ও প্রতিবেদন
[৫.৪] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম জোরদার করা	[৫.৪.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	জনসংযোগ শাখা	প্রচারিত কপি
[৫.৫] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে অংশীজনদের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা	[৫.৫.১] আয়োজিত অবহিতকরণ সভা	জনসংযোগ শাখা	সভার বিজ্ঞপ্তি, হাজিরা
[৫.৬] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে সেমিনার আয়োজন	[৫.৬.১] আয়োজিত সেমিনার	জনসংযোগ শাখা	সেমিনারের বিজ্ঞপ্তি, হাজিরা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৭] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে টুজিগাডায় প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনা	[৫.৭.১] প্যাকেজ ট্যুর পরিচালিত	জনসংযোগ শাখা / ভ্রমণ ও রেন্ট-এ-কার ইউনিট	বিজ্ঞপ্তি, ছবি, প্রতিবেদন
[৫.৮] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে রাজামাটিতে বর্ণাঢ্য নৃতাত্ত্বিক ও নৈসর্গিক সৌন্দর্য অবলোকনে প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনা	[৫.৮.১] প্যাকেজ ট্যুর পরিচালিত	জনসংযোগ শাখা / ভ্রমণ ও রেন্ট-এ-কার ইউনিট	বিজ্ঞপ্তি, ছবি, প্রতিবেদন
[৫.৯] Mujib's Bangladesh-এর প্রচারণার অংশ হিসেবে সাংস্কৃতিক সন্ধ্যার আয়োজন	[৫.৯.১] আয়োজিত অনুষ্ঠান	জনসংযোগ শাখা	বিজ্ঞপ্তি, ছবি
[৫.১০] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[৫.১০.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	জনসংযোগ শাখা	প্রচারিত কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ষেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
চট্টগ্রামের পারকি-তে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	সভা আয়োজন
নোয়াখালী জেলার হাতিয়া ও নিঝুম দ্বীপের পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের অধীন হাতিয়া দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্রের সীমানা প্রাচীরের পূর্ত কাজ সম্পন্ন	হাতিয়া দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্রের সীমানা প্রাচীরের পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	গণপূর্ত অধিদপ্তর	সভা আয়োজন
পর্যটন বর্ষ উপলক্ষে দেশের কতিপয় পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	বাগেরহাট জেলার পর্যটন সুবিধাদির পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	সভা আয়োজন
বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরিশাল	সভা আয়োজন
মহানন্দা প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	ভূমি উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	গণপূর্ত অধিদপ্তর	সভা আয়োজন

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

পরিশিষ্ট-ক

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ..... ১৭</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জনসংযোগ শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পিটিএস শাখা	(১২০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	(৪০ জন)	(৪০ জন)	(৪০ জন)				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সকল শাখা	(৩১.১২.২২) (৩১.০৩.২৩)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		(৩১.১২.২২)	(৩১.০৩.২৩)				
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							ব্যাপক-এর মাঠ পর্যায়ে কোন কার্যালয় নেই।
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ..... ১৫</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিকল্পনা শাখা / পূর্ত শাখা / সেন্ট্রাল স্টোর শাখা / আইসিটি শাখা	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৭.২২	-	-	-			
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	পরিকল্পনা শাখা / পূর্ত শাখা	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২০%	৪০%	৯০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	অর্থ ও হিসাব শাখা / পরিকল্পনা শাখা / পূর্ত শাখা	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৪০%	৯০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিকল্পনা শাখা / পূর্ত শাখা	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক বিস্তারিত	৫	তারিখ	পূর্ত শাখা	৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	%	সাধারণ সেবা শাখা / প্রশাসন শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ বাণিজ্যিক ইউনিটের বিক্রয়লব্ধ প্রাপ্ত অর্থ পরবর্তী মাসের ৫ তারিখের মধ্যে ব্যাংকে জমা প্রদান করে রশিদ প্রদান কার্যালয়ে প্রেরণ করা	রশিদের কপি ব্যাংকে জমাকৃত	৫	তারিখ	অর্থ ও হিসাব শাখা / বাণিজ্যিক শাখা	০৫.১০.২২ ০৫.০১.২৩ ০৫.০৪.২৩ ৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০৫.১০.২২	০৫.০১.২৩	০৫.০৪.২৩	৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
৩.৩ ব/পক্ষের মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা ইআরপি (এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং)-এর মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা	ইআরপি বাস্তবায়নকৃত	৫	তারিখ	আইসিটি শাখা / প্রশাসন শাখা	৩১.০৩.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১.০৩.২৩	-			
						অর্জন							
৩.৪ অতিথি সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে hotels.gov.bd ডোমেইন ব্যবহার করে অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে বাস্তবায়নকৃত	hotels.gov.bd ডোমেইন ব্যবহার করে অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে বাস্তবায়নকৃত	৫	তারিখ	আইসিটি শাখা / বাণিজ্যিক শাখা	৩০.০৯.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	-	-	-			
						অর্জন							

বি:দ্র: কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩  
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	--
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/ পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/ পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	--	১	--	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ট্রেমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
			[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	--

বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা / কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মস ম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রেরিত	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০ -২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১ -২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-