

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩
প্রস্তাবনা
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঞ্চো সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের কার্যক্রম শুরু; COVID-19 পরিস্থিতিতে পর্যটন খাতের পুন:রুদ্ধারের জন্য রিকোভারি প্রান প্রণয়ন; পর্যটন শিল্প পরিচালনায় অনুসরণীয় ৮টি নির্দেশিকা ও টিভিসি প্রচার; হ্যরত শাহজালাল আন্ত:জাতিক বিমান বন্দরে ট্যুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন, ৬১ জেলায় District Tourism Cell গঠন, ২০টি খাতভিত্তিক পর্যটন গাইডলাইন প্রণয়ন, National Tourism Human Capital Development Strategy প্রণয়নের মাধ্যমে পর্যটন খাতে কর্মসংস্থানের সম্ভাবনা নিরূপন; Impact of COVID-19 on Bangladesh Tourism industry: Assessment and Suggestions বিষয়ক স্টাভি পরিচালনা; পর্যটন খাতে দক্ষ মানের সম্পদ তৈরীর জন্য Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman International Institute of Tourism and Hospitality (BSMRIITH) প্রতিষ্ঠা; ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড আইন প্রণয়ন এবং এ আইনের আলোকে দুইটি খসড়া বিধিমালা প্রণয়ন; ১৩টি বিষয়ভিত্তিক রুশিওর, ২টি ট্যুরিস্ট ম্যাপ, ৪০টি জেলা ভিত্তিক রুশিওর মুদ্রণ ও প্রচার; ট্যুরিজমের বিভিন্ন উপখাতের ২১৭৪ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান; ৪৪৪ জনকে সিবিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান; ১৫৬টি কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে জনগণকে পর্যটনের মাথে সম্পুক্তকরণ; ৭৪৯ জনকে পর্যটন গুলাতিয়ারশীপ প্রশিক্ষণ প্রদান; পর্যটন সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহের জন্য মোবাইল অ্যাপস প্রস্তুত, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পর্যটন সংস্থা ৩২টি জেলায় ৩৭টি পর্যটন স্পটে ২৫,৬৩,০৮,৭৬৩/- টাকা ব্যয়ে পর্যটকদের জন্য মৌলিক সুবিধাদি সৃষ্টি করা হয়। বিশ্ব পর্যটন সংস্থা (UNWTO) এর কমিশন ফর সাউথ এশিয়ার ২০২১-২৩ মেয়াদে বাংলাদেশ ভাইস-চেয়ার নির্বাচিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

১.বৈশ্বিক প্রতিকূল পরিবেশ; ২. সর্বসাধারণকে পর্যটনের সাথে সম্পৃক্তকরণ; ৩. আইন ও নীতিমালার সীমাবদ্ধতা; ৪. বিভিন্ন রাষ্ট্র কর্তৃক সে দেশের নাগরিকগণের প্রতি বাংলাদেশ ভ্রমণে সতর্কতা জারী; ৫. কাজের বিস্তৃতির তুলনায় জনবলের স্বল্পতা; ৬. পর্যটন সংশ্লিষ্ট অন্যান্য মন্ত্রণালয় বিভাগ ও দপ্তরের সাথে নিবিড় যোগাযোগের সীমাবদ্ধতা; ৭. পর্যটন অংশীজনের সাথে আইনানুগ কোন সম্পর্ক না থাকা; ৮. Tourism Satellite Account এর অনুপস্থিতি; ৯. পার্বত্য জেলাসমূহে বিদেশী পর্যটকদের জন্য অনলাইন ব্যবস্থা বা ওয়ান স্টপ সার্ভিস না থাকা; ১০. বিদেশী পর্যটকদের জন্য অনলাইন ভিসা ব্যবস্থা না থাকা; এবং ১১. পর্যটন খাতে অপর্যাপ্ত দেশী-বিদেশী বিনিয়োগ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং তা বাস্তবায়নের জন্য কর্মপরিকল্পনা (Action Plan) প্রস্তুত করা, পর্যটন গাইডলাইন প্রণয়ন, National Tourism Human Capital Development Strategy বাস্তবায়ন; BSMRIITH পরিচালনার মাধ্যমে পর্যটন খাতে দক্ষ মানের সম্পদ তৈরী; বহিঃবিশ্বে বাংলাদেশের ইতিবাচক ভাবমূর্তি তৈরী করতে 'মুজিব'স বাংলাদেশ' ব্র্যান্ডিং কার্যক্রম বৃদ্ধি; পর্যটন আকর্ষণীয় স্থান ও গন্তব্য উন্নয়ন, ট্যুরিন্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন; আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ এবং মেলা পূর্ব ও মেলা উত্তর প্রচার কার্যক্রম বৃদ্ধি; জনসচেনতা বৃদ্ধি ও বাংলাদেশের পর্যটন সেবার মান উন্নয়েনর জন্য ন্টেকহোল্ডারদের নিয়ে বিভিন্ন সেমিনার, প্রশিক্ষণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা; বাংলাদেশ পর্যটন আকর্ষণভিত্তিক পর্যটনের প্রচার সামগ্রী মুদ্রণ ও বিতরণ, ওয়েবসাইট উন্নয়ন ও ই-নিউজলেটার প্রকাশ, বিদেশী জনপ্রিয় টিভি চ্যানেল ও বিভিন্ন ট্রাভেল ম্যাগাজিন-এ বিশেষ রিপোর্ট, বিজ্ঞাপন, স্পেশাল ফিচার, কভার স্টোরি ইত্যাদি প্রচার।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়ন; পরিবেশ সংরক্ষণ, নারীবান্ধব ও গ্রামীন পর্যটন উন্নয়ন; সিবিটি ও পর্যটন সুবিধা উন্নয়ন; পর্যটন
মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্র্যান) প্রস্তুত; টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ
শীর্ষক গবেষণা পরিচালনা; দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা, রোডশো, বিহবি আলোচনা আয়োজন ও অংশগ্রহণ; ট্যুর অপারেটর
নিবন্ধন সফটওয়্যার ও পর্যটনের ৫টি উপখাতের ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাব	দিহি
জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২	(085
এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-	

এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
এবং
সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।
এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষিণ এশিয়ার মধ্যে বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান পর্যটন আকর্ষণীয় গন্তব্য হিসেবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সুপরিকল্পিত ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে বিশ্বমানের পর্যটন পণ্য ও সেবার উন্নয়ন, কার্যকরী প্রচার ও বিপণনের মাধ্যমে বহির্বিশ্বে বাংলাদেশের পর্যটন পণ্য ও সেবার বিপণন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১. পর্যটন শিল্পের প্রচার ও বিপণন কার্যক্রম সম্প্রসারণ
- ২. পর্যটন শিল্পের বিভিন্ন উপখাতের মানব সম্পদ উন্নয়ন
- ৩. পর্যটন খাতে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি ও ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত
- ৪. টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়ন কার্যক্রম
- ৫. পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে গবেষণা ও সুপারিশ বাস্তবায়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১. পর্যটন উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন, সুপারিশ প্রদান ও বিদ্যমান পর্যটন সংক্রান্ত নীতিমালা বাস্তবায়নে সহায়তা
- ২. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্টদের পরামর্শ বা দিকনির্দেশনা প্রদান
- ৩. পর্যটন আকর্ষণ চিহ্নিতকরণ, সংরক্ষণ, উন্নয়ন, বিকাশ ও গণসচেতনতা তৈরি
- দায়িত্বশীল পর্যটন (Responsible Tourism) বাস্তবায়ন করার লক্ষ্যে সরকার, ব্যক্তিখাত, স্থানীয় জনগোষ্ঠী,
 স্থানীয় প্রশাসন, এনজিও, নারী সংগঠন ও মিডিয়ার অংশগ্রহণের ব্যবস্থাকরণ
- ৫. বিদেশি পর্যটন প্রতিষ্ঠানের সাথে বাংলাদেশের পর্যটন প্রতিষ্ঠানের যোগাযোগ স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান ও কাজে সমন্বয় সাধন
- ৬. বাংলাদেশে পর্যটকদের আগমন এবং অবস্থানকে সহজতর ও নিরাপদ করাসহ অন্যান্য স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সরকারের বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন
- ৭. পর্যটন শিল্প সহায়ক সুবিধাসমূহ সৃষ্টি এবং পর্যটন সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান ও দেশে-বিদেশে বিপণনের বিষয়ে সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা বা প্রতিষ্ঠান, সরকারি বিভাগ বা দপ্তরের মধ্যে নিয়মিত যোগাযোগ রক্ষা ও সমন্বয় সাধন
- ৮. পর্যটন আকর্ষণের মান নিয়ন্ত্রণ এবং পর্যটকদের স্বার্থ রক্ষায় মানসম্পন্ন পর্যটন সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ
- ৯. প্রতিবন্ধী পর্যটকদের অংশগ্রহণের সুবিধাদি নিশ্চিতকরণ
- ১০. পর্যটন শিল্পে নারীর অধিকার ও অংশগ্রহণ সংরক্ষণ
- ১১. পর্যটন শিল্পের উন্নয়নের জন্য গবেষণা, আন্তর্জাতিক বাজার পর্যবেক্ষণ ও বিশ্লেষণপূর্বক যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ
- ১২. পর্যটন সম্প্রক্ত রুগ্ন শিল্পকে সহায়তা প্রদানকল্পে প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান
- ১৩. পর্যটন সম্পর্কিত যাবতীয় মেলার আয়োজন ও প্রচার বা প্রকাশনাসূলক কার্যক্রম গ্রহণে দিকনির্দেশনা প্রদান

সেকশন ২ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	<u> </u>	চপ ণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত	উ পাত্ত সূত্র
g grie i in i i y que i i			২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	- 110 <u>J</u> G
টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট, ২০৩০- এর ৮.৯.১ নম্বর সূচকে নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে ৫% এ উন্নীতকরণ	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২. 8	5.0	২.৫	২.৭৫	৩.২৫	বাংলাদেশ চ্যারজম বোড, প্রথান সংশ্লেষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ ও প্র্যাটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন	World Travel and Tourism Council, PATA, Bangladesh Bureau of Statistics, জেলা প্রশাসন, পর্যটন সংগ্রিষ্ট বিভিন্ন সংগঠন
দেশের মোট কর্মসংস্থানে পর্যটন খাতের অবদান বৃদ্ধি বৃদ্ধি	পযটন খাতে কর্মসংস্থান	%	২.৯	২.৩	ર .૧	২.৯	৩.২	বাংলাদেশ চ্যারজম বোড, প্যচন সংশ্লেষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন	World Travel and Tourism Council, PATA, Bangladesh Bureau of Statistics, জেলা প্রশাসন, পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংগঠন
পর্যটন খাতে নারীর অংশগ্রহণ বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	পর্যটন শিল্পে ট্যুর অপারেটর, ট্যুর গাইড, ভলন্টিয়ার, পর্যটন সংবাদ কর্মী ও অন্যান্য পর্যটন কর্মকাডে নারীর অংশগ্রহণ		50	25	\$8	১৬	S b	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, জেলা প্রশাসন, উপজেলা প্রশাসন, ইউ এন ভলান্টিয়ার এবং পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ	বিটিবি'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রমাণক

^{*}সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

									7	লক্ষ্যমাত্রা/নি	ৰ্ণায়ক ২০২	২২-২৩			
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম ৯০%	উন্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	মানের নিয়ে	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
এপিএ স্বাক্ষরকারী	 অফিসের কর্মস∾	 পাদনের ক্ষেত্র							300 %	90 70	BO 76	10 76	90%		
		[১.১] আঞ্চলিক পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh বাভনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বি২বি আলোচনা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	[১.১.১] বি২বি আলোচনা আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	à.		٥	8	9	٩	٥		8	œ
		[১.২] পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজন	[১.২.১] বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	٩			ą.	۵				9	٥
		[১.৩] Mujib's Bangladesh পর্যটন ব্রান্ডনেম প্রচারের বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন	[১.৩.১] সেমিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	Ą			ъ	٩	৬	Œ	8		
		[১.৪] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মাণ	[১.৪.১] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			Œ	8	9			¢	¢
[১] পর্যটন শিল্পের প্রচার ও বিপণন		[১.৫] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণয়ন	[১.৫.১] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণীত	সমষ্টি	সংখ্যা	٤	২০	৯	১৬	28	25	50	ъ	5 2	58
কার্যক্রম সম্প্রসারণ		[১.৬] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৬.১] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	٤		8	৬	œ	8	٥	২	8	8
		[১.৭] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে টেলিভিশনে পর্যটন প্রচারণামূলক অনুষ্ঠান আয়োজন	[১.৭.১] টেলিভিশনে পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	Ą		Ą	9	η	۵			9	8
		[১.৮] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে ফেন্টিভাল/আর্ট ফেন্টভাল/ ফুড ফেন্টিভাল/ ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী কালচারাল ফেন্টিভাল আয়োজন	[১.৮.১] ফেস্টিভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ আদিবাসী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	Ą			à.	٥					
		[১.৯] Mujib's Bangladesh রাভনেমের প্রচারের লক্ষ্যে দূতাবাস ও হাইকমিশনের সাথে ওয়েবিনার আয়োজন	[১.৯.১] ওয়েবিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	ą			ą	٥					

									,	লক্ষ্যমাত্রা/নি	ার্ণায়ক ২০২	২২-২৩			
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উন্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী		·													
		[২.১] ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর অপারেটর	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২০	৩৬০	8২০	800	৩৮০	৩৬০	৩২০	8¢0	(00
		[২.২] ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর গাইড	সমষ্টি	সংখ্যা	٤	৩২০	৩ ৫০	8২০	800	৩৮০	000	৩২০	8৫0	(00)
[২] পর্যটন শিল্পের		[২.৩] দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	٤	\$ \$0	260	900	২৫০	২০০	500	200	২৫০	900
বিভিন্ন উপখাতের মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৬	[২.8] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ জনঘন্টা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬২০	১৬০০	১৬৫০	১৬৩০	১৬১০	5600	১৫৮০	\$ 900	\$900
		[২.৫] হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৫.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হোটেল-মোটেল- রিসোর্ট কর্মী হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	ų	\$ \$0	২৫০	900	২৭০	২৬০	২৫০	২৩০	৩৫০	৩৫০
		[২.৬] পর্যটন পরিবহন কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৬.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবহন কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	٤	೨೦	২০০	\ 80	২৩০	২১০	২০০	১৮০	২ ৫০	900
		[২.৭] বিনোদন পার্ক কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৭.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত বিনোদন পার্ক কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	ą.	৯০	১২০	240	১৬০	\$80	১২০	৯০	২০০	২৫০
		[২.৮] পর্যটন বিষয়ক সাংবাদকর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সংবাদকর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	٤		5 \$0	260	\$80	১৩০	১২০	৯০	২০০	২৫০
		[৩.১] ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.১.১] ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	٤			ьо	90	৬০				
		[৩.২] ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.২.১] ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	٤			ьо	90	৬০				
[৩] পর্যটন খাতে		[৩.৩] হোটেল-মোটেল ও রিসোর্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৩.১] হোটেল-মোটেল 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	٤			40	90	৬০				
তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি ও ডাটাবেজ	১৩	[৩.৪] রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৪.১] রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	٤			ьо	90	৬০				
সফটওয়্যার প্রস্তুত		[৩.৫] এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৫.১] এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	٤			৮০	90	৬০				
		[৩.৬] পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৬.১] পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	٤			৮০	90	৬০				
		[৩.৭] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে বাংলাদেশের পর্যটন প্রচার	[৩.৭.১] ভিডিও, ছবি ও তথ্য আপলোডকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	٥	800	(000	660	৫৩০	৫১০	(00	8৮0	400	৬০০

									,	লক্ষ্যমাত্রা/নি	নৰ্ণায়ক ২০২	২২-২৩			
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উন্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									১००%	৯০%	৮০%	90%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী															
		[৪.১] গ্রামীন পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[8.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	9	২৭	೨೦	\\$ 8	২০				১৫	24
		[৪.২] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পূক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৪.২.১] কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজমে সম্পৃক্ত পরিবার	সমষ্টি	সংখ্যা	N	\\ \ 8	•0	೨೦	২৫				೨೦	೨೦
[8] টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়ন	১৩	[৪.৩] টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষিত ভলান্টিয়ার তৈরী (সরাসরি অথবা অনলাইন প্রশিক্ষণ)	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভলান্টিয়ার	সমষ্টি	সংখ্যা	ų	800	8¢0	(00	8৮0	890	8৫0	8২0	(00	(¢00
কার্যক্রম		[8.8] পর্যটন আকর্ষণের পরিবেশ সংরক্ষণের জন্য স্থানীয় অংশীজন সমন্বয়ে জনসচেতনতা মূলক সভা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[8.8.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	N		8	8	9				¢	Œ
		[৪.৫] পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানসমূহে পর্যটকদের জন্য মৌলিক সুবিধাদি উন্নয়ন	[৪.৫.১] পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি	সমষ্টি	সংখ্যা	N	৬	৬	¢	8				৮	ъ
		[৪.৬] নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজন	[৪.৬.১] নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	N			٦	٥				•	8
		[৫.১] পর্যটন শিল্পের উল্লয়নে খাতভিত্তিক গাইডলাইন প্রণয়ন	[৫.১.১] (১) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ, (২) ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ, (৩) ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ, (৪) স্ট্রিটফুড ভেডর প্রশিক্ষণ, (৫) কমিউনিটি ভিত্তিক ট্যুরিজম প্রশিক্ষণ, (৬) পর্যটন সুবিধাদি তৈরি বিষয়ক গাইডলাইন প্রণীত	সমষ্টি	সংখ্যা	N		২০	હ	œ					
[৫] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে গবেষণা ও	١ ٠.	[৫.২] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[৫.২.১] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	9			১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩				
সুপারিশ বাস্তবায়ন		[৫.৩] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্ল্যান) প্রণয়ন	[৫.৩.১] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্র্যান) প্রণীত	তারিখ	তারিখ	9			১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩				
		[৫.৪] 'সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা পরিচালনা	[৫.৪.১] সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা প্রতিবেদন প্রণীত	তারিখ	তারিখ	¥			১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩				

									লক্ষ্য	মাত্রা/ি	ার্ণায়ক	২০২২-২	২৩		
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কার	ামূলক কর্মসম্পাদ	নের ক্ষেত্র													
		[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	50									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	50									
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ಅಂ	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	8									
জোরদারকরণ		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	•									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	೦									

^{*}সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড 25/05/2022

তারিখ

সচিব

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

24/04/2022

তাবিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
٥	BIDS	Bangladesh Institute of Development Studies
২	BSMRIITH	Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman International Institute of Tourism and Hospitality
9	PATA	Pacific Asia Travel Association
8	TEAB	Tourism Educators' Association of Bangladesh
Č	UNvolunteer	United Nations Volunteer

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বান্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আঞ্চলিক পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বি২বি আলোচনা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	[১.১.১] বি২বি আলোচনা আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[১.২] পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজন	[১.২.১] বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজিত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি / Screenshot/ জি.ও
[১.৩] Mujib's Bangladesh পর্যটন ব্রান্ডনেম প্রচারের বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন	[১.৩.১] সেমিনার আয়োজিত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি / Screenshot/ জি.ও
[১.৪] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মাণ	[১.৪.১] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মিত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ নির্মিত তথ্যচিত্র
[১.৫] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণয়ন	[১.৫.১] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি/ নমুনা
[১.৬] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৬.১] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণকৃত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি / Screenshot/ জি.ও
[১.৭] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে টেলিভিশনে পর্যটন প্রচারণামূলক অনুষ্ঠান আয়োজন	[১.৭.১] টেলিভিশনে পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারিত	বিপণন ও ব্রাভিং শাখা	প্রতিবেদন /ছবি / ওয়েব লিজ্ঞ/Screenshot
[১.৮] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে ফেস্টিভাল/আর্ট ফেস্টভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজন	[১.৮.১] ফেস্টিভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ আদিবাসী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজিত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ছবি / ওয়েব লিজ্ঞ/Screenshot
[১.৯] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে দূতাবাস ও হাইকমিশনের সাথে ওয়েবিনার আয়োজন	[১.৯.১] ওয়েবিনার আয়োজিত	বিপণন ও ব্রাভিং শাখা	প্রতিবেদন /ছবি / ওয়েব লিজ্ঞ/Screenshot
[২.১] ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর অপারেটর	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.২] ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর গাইড	জনসংযোগ ও আর্ন্তজাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৩] দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারী	জনসংযোগ ও আর্ন্তজাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৪] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ জনঘন্টা	প্রশাসন শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৫] হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৫.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী হোটেল- মোটেল-রিসোর্ট কর্মী	জনসংযোগ ও আৰ্ন্তজাতিক সম্পৰ্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৬] পর্যটন পরিবহন কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৬.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবহন কর্মী	জনসংযোগ ও আন্তজাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৭] বিনোদন পার্ক কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৭.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত বিনোদন পার্ক কর্মী	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৮] পর্যটন বিষয়ক সাংবাদকর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সংবাদকর্মী	জনসংযোগ ও আৰ্ন্তজাতিক সম্পৰ্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[৩.১] ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.১.১] ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিজ্ঞ//Screenshot
[৩.২] ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.২.১] ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিজ্ঞা//Screenshot
[৩.৩] হোটেল-মোটেল ও রিসোর্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৩.১] হোটেল-মোটেল 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিজ্ঞ//Screenshot
[৩.৪] রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৪.১] রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিজ্ঞ//Screenshot
[৩.৫] এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৫.১] এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিজ্ঞ//Screenshot
[৩.৬] পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৬.১] পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিজ্ঞা//Screenshot
[৩.৭] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে বাংলাদেশের পর্যটন প্রচার	[৩.৭.১] ভিডিও, ছবি ও তথ্য আপলোডকৃত	বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিজ্ঞা//Screenshot
[8.5] গ্রামীন পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[৪.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	জনসংযোগ ও আৰ্ন্তজাতিক সম্পৰ্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[৪.২] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পূক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৪.২.১] কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজমে সম্পৃক্ত পরিবার	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা
[৪.৩] টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষিত ভলান্টিয়ার তৈরী (সরাসরি অথবা অনলাইন প্রশিক্ষণ)	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভলান্টিয়ার	জনসংযোগ ও আৰ্ন্তজাতিক সম্পৰ্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[৪.৪] পর্যটন আকর্ষণের পরিবেশ সংরক্ষণের জন্য স্থানীয় অংশীজন সমন্বয়ে জনসচেতনতা মূলক সভা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[৪.৪.১] আয়োজিত সভা	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[৪.৫] পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানসমূহে পর্যটকদের জন্য মৌলিক সুবিধাদি উন্নয়ন	[৪.৫.১] পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি	প্রশাসন শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি/ মঞ্জুরি পত্র
[৪.৬] নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজন	[৪.৬.১] নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজিত	প্রশাসন শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[৫.১] পর্যটন শিল্পের উল্লয়নে খাতভিত্তিক গাইডলাইন প্রণয়ন	[৫.১.১] (১) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ, (২) ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ, (৩) ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ, (৪) স্ট্রিটফুড ভেন্ডর প্রশিক্ষণ, (৫) কমিউনিটি ভিত্তিক ট্যুরিজম প্রশিক্ষণ, (৬) পর্যটন সুবিধাদি তৈরি বিষয়ক গাইডলাইন প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ প্রণীত গাইডলাইন
[৫.২] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[৫.২.১] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ প্রণীত পর্যটন মহাপরিকল্পনা
[৫.৩] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্ল্যান) প্রণয়ন	[৫.৩.১] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্ল্যান) প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ প্রণীত পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বান্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
_ ~ ~	[৫.৪.১] সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা প্রতিবেদন প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রণীত গবেষণা প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
আঞ্চলিক পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বি২বি আলোচনা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	বি২বি আলোচনা আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত	বাংলাদেশ এ্যামব্যাসি/ হাইকমিশন, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, প্রাইভেট স্টেকহোল্ডার	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজন	বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজিত	বাংলাদেশ এ্যামব্যাসি/ হাইকমিশন, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, প্রাইভেট স্টেকহোল্ডার	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
Mujib's Bangladesh পর্যটন ব্রান্ডনেম প্রচারের বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন	সেমিনার আয়োজিত	বিভাগীয়/ জেলা/উপজেলা প্রশাসন / সরকারী সংস্থা /বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ / প্রতিনিধি	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মাণ	পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মিত	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন, উপজেলা প্রশাসন, পর্যটন আকর্ষণের কাষ্টোডিয়ান ও কার্যাদেশ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণয়ন	বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণীত	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন, উপজেলা প্রশাসন, পর্যটন আকর্ষণের কাষ্টোডিয়ান ও কার্যাদেশ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণকৃত	বাংলাদেশ এ্যামব্যাসি/ হাইকমিশন, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জেলা প্রশাসন, প্রাইভেট স্টেকহোল্ডার	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
Mujib's Bangladesh রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে টেলিভিশনে পর্যটন প্রচারণামূলক অনুষ্ঠান আয়োজন	টেলিভিশনে পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারিত	সংশ্লিষ্ট টেলিভিশন চ্যানেল ও অনুষ্ঠান নির্মাতা	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে ফেস্টিভাল/আর্ট ফেস্টভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজন	ফেস্টিভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ আদিবাসী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজিত	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন ও বেসরকারি স্টেকহোল্ডার	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে দূতাবাস ও হাইকমিশনের সাথে ওয়েবিনার আয়োজন	ওয়েবিনার আয়োজিত	বাংলাদেশ এ্যামব্যাসি/ হাইকমিশন, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর অপারেটর	ট্যুর অপারেটর এসোসিয়েশনসমূহ	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর গাইড	ট্যুর গাইড এসোসিয়েশনসমূহ	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী হোটেল- মোটেল-রিসোর্ট কর্মী	হোটেল মোটেল রিসোর্ট ওনার্স এসোসিয়েশনসমূহ	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন পরিবহন কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবহন কর্মী	পর্যটন পরিবহন মালিক	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিনোদন পার্ক কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত বিনোদন পার্ক কর্মী	বাংলাদেশ এ্যমিউজমেন্ট পার্ক এসোসিয়েশন	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন বিষয়ক সাংবাদকর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সংবাদকর্মী	এভিয়েশন ও ট্যুরিজম জার্নালিস্ট এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
গ্রামীন পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	আয়োজিত কর্মশালা	উপজেলা প্রশাসন	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজমে সম্পৃক্ত পরিবার	উপজেলা প্রশাসন এবং কমিউনিটি লিডার	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষিত ভলান্টিয়ার তৈরী (সরাসরি অথবা অনলাইন প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভলান্টিয়ার	জাতিসংঘের অন্যতম সংস্থা ইউ এন ভলান্টিয়ার	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন আকর্ষণের পরিবেশ সংরক্ষণের জন্য স্থানীয় অংশীজন সমন্বয়ে জনসচেতনতা মূলক সভা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	আয়োজিত সভা	উপজেলা প্রশাসন / সরকারী সংস্থা /বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ / প্রতিনিধি	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানসমূহে পর্যটকদের জন্য মৌলিক সুবিধাদি উন্নয়ন	পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি	জেলা/ উপজেলা প্রশাসন	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজন	নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজিত	জেলা/উপজেলা প্রশাসন / সরকারী সংস্থা /বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ / প্রতিনিধি	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
হোটেল-মোটেল ও রিসোর্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	হোটেল-মোটেল 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পর্যটন শিল্লের উন্নয়নে খাতভিত্তিক গাইডলাইন প্রণয়ন	(১) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ, (২) ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ, (৩) ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ, (৪) স্ট্রিটফুড ভেন্ডর প্রশিক্ষণ, (৫) কমিউনিটি ভিত্তিক ট্যুরিজম প্রশিক্ষণ, (৬) পর্যটন সুবিধাদি তৈরি বিষয়ক গাইডলাইন প্রণীত	পর্যটন সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং TEAB (নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান)	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণীত	পর্যটন সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা, বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্র্যান) প্রণয়ন	পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্ল্যান) প্রণীত	পর্যটন সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা, বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
'সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা পরিচালনা	সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা প্রতিবেদন প্রণীত	জেলা প্রশাসন এবং পর্যটন সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত গবেষণা প্রতিষ্ঠান	পত্র , ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বান্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থা-এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজ্বম বোর্ড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচকের	একক	বাস্তবায়নের	২০২২-		বাস্তবায়ন	অগ্রগতি পরিব	ोক্ষণ, ২০২২-২০	০২৩			মন্তব্য
	সূচক	ু মান		দায়ি ত্ প্ৰাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
5	٧	9	8	œ	৬	٩	Ъ	۵	50	22	25	১৩	\$8
১. গ্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা						4							
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	সভা	٥	সংখ্যা	ফোকাল	8	লক্ষ্যমাত্রা	٥	٥	٥	٥			
আয়োজন	আয়োজিত			পয়েন্ট		অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত	8	%	সংশ্লিষ্ট	500%	লক্ষ্যমাত্রা	500%	500%	500%	500%			
বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত			সকল কর্মকর্তা		অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত	অনুষ্ঠিত সভা	8	সংখ্যা	সহকারী	8	লক্ষ্যমাত্রা	2	۵	۵	۵			
অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা				পরিচালক (প্রশাসন)		অর্জন		,					
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	٤	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২৮ (জন)	লক্ষ্যমাত্রা		28	78				
				(প্রশাসন)		অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিপ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	2	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	\$ \$2.54.44 \$5.00.49	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		<i>৩১.১২.২</i> ২	৩১.০৩.২৩				কার্যক্রম সংযুক্তি তে প্রদানকৃত
জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি													
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	8	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							আওতাধী আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের
কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান						অর্জন	1						কোন কার্যালয় নেই।

32/4/2022

তাহারিন তৌহিদ সহকারী পরিচালক বাংলাদেশ টুট্টিডান লোড শাহ্ স্পবিদুৰ্গ আলীম খান
(মৃগ্যসচিব)
গরিচালক (গ্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
বেসামর্থিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে	ર	তারিখ	সহকারী পরিচালক	৩১.০৭. ২০২২ ৩১.০৩.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭. ২০২২		95.09.2 029			
বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	প্রকাশিত			(পরিকল্পনা								
ওয়েবসাইটে প্রকাশ				ও গবেষণা)		অর্জন			<u> </u>			-
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়	ক্রয় পরিকল্পনা	২	%	সংশ্লিষ্ট	500%	লক্ষ্যমাত্রা	50%	90%	90%	500%		
পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত			সকল			, ,	,,,	,0	0,0		-
(প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)				কর্মকর্তা		অর্জন						
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	•	%	হিসাব রক্ষণ	500%	লক্ষ্যমাত্রা	50%	೨ 0%	90%	500%	T.	
				কৰ্মকৰ্তা		অর্জন						
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা	সভা আয়োজিত	•	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা						কোন প্রকল্প
আয়োজন						অৰ্জন						নেই
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের	প্রকল্পের সম্পদ	Œ	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						কোন প্রকল্প
সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার,	বিধি মোতাবেক											নেই
আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক	হস্তান্তরিত					অর্জন						
হস্তান্তর করা												
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীভি প্রভিরে	বাধে সহায়ক অন্যান্য	কার্যক্রম		১৮ (অ	গ্রাধিকার ভিত্তিতে :	নং সহ ন্যুনত	ম চারটি কার্যত	PA)		L		
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ	সরকারি	9	%	সহকারী	500%	লক্ষ্যমাত্রা	500%	500%	300%	500%		
ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের		-	পরিচালক		অর্জন						
	যথাযথ ব্যবহার			(পরিকল্পনা								
	নিশ্চিত			ও গবেষণা)								
							1					
৩.২ বাংলাদেশের পর্যটন উন্নয়নে	সভা আয়োজনে	Œ	%	সহকারী	b0%	লক্ষ্যমাত্রা	b0%	b0%	b0%	b0%		
৩.২ বাংলাদেশের পর্যটন উন্নয়নে স্টেকহোল্ডারদের সাথে	সভা আয়োজনে গৃহিত সিদ্ধান্ত	¢	%		ьо%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	b0%	F0%	b0%	ьо%		
		Œ	%	সহকারী	b0%		৮০%	৮०%	৮০%	F0%		
স্টেকহোল্ডারদের সাথে	গৃহিত সিদ্ধান্ত	Č	%	সহকারী পরিচালক	b0%		F0%	৮०%	F0%	ь0%		
স্টেকহোল্ডারদের সাথে অনলাইনে/সরাসরি সভা আয়োজনে	গৃহিত সিদ্ধান্ত	¢	%	সহকারী পরিচালক	50%		۶۰% ۲%	ьо% 0%	ьо% 0%			
স্টেকহোন্ডারদের সাথে অনলাইনে/সরাসরি সভা আয়োজনে গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত পরিদর্শন হতে			সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)		অর্জন লক্ষ্যমাত্রা				৮०% २%		
স্টেকহোন্ডারদের সাথে অনলাইনে/সরাসরি সভা আয়োজনে গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ৩.৩ বিভিন্ন জেলায় পর্যটন আকর্ষণীয়	গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত			সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) সহকারী পরিচালক		অর্জন						
স্টেকহোল্ডারদের সাথে অনলাইনে/সরাসরি সভা আয়োজনে গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ৩.৩ বিভিন্ন জেলায় পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানে পর্যটকগণের জন্য মৌলিক	গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত পরিদর্শন হতে প্রাপ্ত সুপারিশ			সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) সহকারী		অর্জন লক্ষ্যমাত্রা						
স্টেকহোল্ডারদের সাথে অনলাইনে/সরাসরি সভা আয়োজনে গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ৩.৩ বিভিন্ন জেলায় পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানে পর্যটকগণের জন্য মৌলিক সুবিধাদি উন্নয়ন কাজ পরিদর্শনপূর্বক	গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত পরিদর্শন হতে প্রাপ্ত সুপারিশ			সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) সহকারী পরিচালক		অর্জন লক্ষ্যমাত্রা				₹%		
স্টেকহোন্ডারদের সাথে অনলাইনে/সরাসরি সভা আয়োজনে গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ৩.৩ বিভিন্ন জেলায় পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানে পর্যটকগণের জন্য মৌলিক সুবিধাদি উন্নয়ন কাজ পরিদর্শনপূর্বক প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়ন	গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত পরিদর্শন হতে প্রাপ্ত সুপারিশ বাস্তবায়িত	Œ	%	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	50%	অর্জন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন লক্ষ্যমাত্রা	₹%	৩%	٥%			
স্টেকহোন্ডারদের সাথে অনলাইনে/সরাসরি সভা আয়োজনে গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ৩.৩ বিভিন্ন জেলায় পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানে পর্যটকগণের জন্য মৌলিক সুবিধাদি উন্নয়ন কাজ পরিদর্শনপূর্বক প্রদন্ত সুপারিশ বাস্তবায়ন ৩.৪ পর্যটন স্থানে পরিচ্ছন্নতা অভিযান	গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত পরিদর্শন হতে প্রাপ্ত সুপারিশ বাস্তবায়িত পর্যটন স্থানে	Œ	%	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	50%	অর্জন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	₹%	৩%	٥%	₹%		

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লে<mark>খ</mark> করতে হবে।

তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক বাংলাদেশ টুগরিজয় বোর্ড ১০০০ প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির প্রতির প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক পরিক প্রতির পরিক পরিক প্রতির পরিক প্রতির পরিক পরিক

শহ্ পাবদুৰ পোলীম খান (যুগাসচিব) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রশালয়

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

(জাতীয় পর্যটন সংস্থা) পর্যটন ভবন, প্লট: ই-৫ সি/১, নবম ও দশম তলা পশ্চিম আগারগাঁও (প্রশাসনিক এলাকা), ঢাকা-১২০৭। www.tourismboard.gov.bd

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা অনুচ্ছেদ ১.৫ অনুযায়ী কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি) এর কর্মপরিকল্পনা নিমুরুপ:

ক্র: নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্ৰক্ৰিয়া	তারিখ/সংখ্যা	কি সরবরাহ করা হবে	মন্তব্য
05	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	কর্মপরিবেশ উন্নয়নে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের নিজস্ব অর্থায়নে নিয়োজিত পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের পরিচ্ছন্নতা কাজ তদরকি করার জন্য একজন কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান করা হবে।	७১.১২.২०২২	অফিস আদেশের কপি	
०२	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন কল্পে ভেন্টিলেশনের ব্যবস্থাকরণ	এয়ার পিউরিফাইয়ার সরবরাহকরণের মাধ্যমে স্বাস্থ্যকর কর্ম-পরিবেশ নিশ্চিতকরণ	৩১.০৩.২০২৩	জি.ও এর কপি/ছবি	

তাহারিন তৌহিদ সহকারী পরিচালক

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মোছাঃ হাজেরা খাতুন (উপসচিব) উপ পরিচালক (প্রশাঃ ও সমঃ) বাংলাদেশ ট্রারিজম বোর্ড

শাহ্ জৰিদুল জালীম খান (যুগাসচিব)

প্ৰিচালক (প্ৰশাসন ও অৰ্থ) ৰাংলাদেশ ট্যুৱিজম বোর্ড বেসাম্ভিক বিমান পরিবংন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ (মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

								ল্ফ	চ্যমাত্রা ২০২২-২০২	.9	
ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কাৰ্যক্ৰম	কৰ্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
				•			500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%
٥	ν	9	8	œ	৬	٩			৮	৯	50
	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের		[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	50	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
	বাস্তবায়ন জোরদারকরণ		[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	N	\$0/\$0/ \$ 0 <i>\$</i> \$	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২ ২		
		90	সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	٩	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	8	৮৫%	৮০%	ዓ৫%	90%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	8	95/50/২0২২	5 6/ 5 5/२०२२	७०/১১/২०২২	১৫/১২/২ ০২২	<i>ঽ৯/\$ঽ/\$0\$</i> \$
			চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	9	Ą		>		
			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (বৈুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুুু	সংখ্যা	৬	8	9		ą.	
ų				[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	9	8	٥	N		
	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২ 0	[২.২] ই-গভর্নান্স ও উদ্ভাবন	[২.২.২]ই-গভর্নান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	9	b0%	90%	৬০%	¢¢%	¢0%
	সক্ষমতা বৃদ্ধি		কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	9	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	٧	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

							লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						
ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							S00%	৯০%	৮০%	90%	৬০%		
۵	٦	9	8	œ	৬	٩			Ъ	৯	50		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	٥	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩					

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

									ল্	ক্যুমাত্রা ২	০২২-২০২৩	
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিয়ে
		_	2		,			\$00%	৯০%	৮০%	90%	৬০%
٥	٦	৩ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	8 [১.১.১] অনিক ও	¢	৬	٩	৮	৯	50	22	25	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	28	(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	8			8	9			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	٩			৯০	৮০	90	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	9			৯০	৮০	90	৬০	
		[২.১] ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ব্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ব্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	9	-	-	8	9	η	۵	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	55	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	8	-	-	ą.	5	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	8			Į.	٥			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

									ল্	ক্যমাত্রা ২০	০২২-২০২৩	
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
>		•	8	Œ	৬	٩	b	১০০%	৯০% ১০	৮০% ১১	90%	৬০%
3 4	٦	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	০ [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	9	1	<i>y</i>	8	9	\ \ \ \	\$	30
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	8			৯০	৮০	90	৬০	
direction	30	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সং খ ্যা	\$			8	•	২	۵	
		[১.৪] ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			8	9	η	۵	
সক্ষমতা		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	٥	-	-	ż.	٥	-	-	-
সম্ম ্ অৰ্জন	9	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্বুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	8	-	-	Ų	٥			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

						olava.	olava		লক্ষ্যমাত্র	ॉ २०२२ <i>-</i> २०२	•		
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						, -	```	500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%	
۵	২	9	8	¢	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	بي	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	૦હ			500%	৯০%	৮०%	-	-	
		[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	08			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	७১-১०- ২০২২	৩০-১১- ২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১- ২০২৩	७১-০১- ২০২৩	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	08			•	Ą	٥	-	-	
111101 314	29	29	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			9	¥	٥	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ব্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ব্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	οş			8	9	ą.	٥		