গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ অধিশাখা
www.mocat.gov.bd

নং- ৩০.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১.১৫-২২১ তারিখঃ ১২ জুন ২০১৬/ ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৩

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫' এর অনুচ্ছেদ ৫.১(ঘ) অনুযায়ী এ মন্ত্রণালয়ের যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)-কে **অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা** নির্দেশক্রমে নিয়োগ করা হলো।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার কার্যপরিধি:

(ক) প্রতিষ্ঠান-প্রধানকে অবহিতকরণপূর্বক ৬.২ অনুচ্ছেদের নির্দেশাবলি অনুসরণে কার্যক্রম গ্রহণ এবং অভিযোগের বিষয়ে সরাসরি প্রতিষ্ঠান-প্রধানের নিকট রিপোর্ট প্রদান;
(খ) প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলি চিহ্নিতকরণ;
(গ) সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইন-বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান;
(ঘ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা সংশোধন এবং বিভিন্ন বিষয়ে আদর্শমান প্রবর্তন সম্পর্কে সুপারিশ প্রদান;
(ঙ) আওতাধীন দপ্তরসমূহে অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা পরিদর্শন এবং প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান;
(চ) প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তি-সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;
(ছ) পত্রিকায় প্রকাশিত কোন সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উল্লেখ থাকলে সেগুলি পরীক্ষান্তে নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ;
(জ) সপ্তাহে একদিন গণশুনানি গ্রহণ;
(ঝ) অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;
(ঞ) অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ এবং
(ট) দপ্তর-প্রধানের নিকট মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন।

০২. যথোপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

১২.৬.১৬

(জামাল আবদুল নাসের)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৪০৯৩৯

নং- ৩০.০০.০০০০.০১১.১৬.০০৫.১৫- ২২১/১(৪) তারিখ: ১২ জুন ২০১৬/ ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২
সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:
০১। যুগ্ম সচিব (প্রশাসন/পর্যটন), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০২। উপসচিব (পর্যটন-২/বিমান/সিএ/সিএ-১/প্রশাসন-১/২/৩/আইনসেল),বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (বিমান/পর্যটন-১), সিনিয়র সহকারী প্রধান/সহকারী প্রধান(পরি-১/২), সহকারী সচিব(সিএ-২), এ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৪। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব কোষ/সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল/, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

নং- ৩০.০০.০০০০.০১১.১৬.০০৫.১৫- ২২১/২(৪) তারিখ: ১২ জুন ২০১৬/ ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৩
সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাও পর্য/বিমান ও সিএ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৪। নিয়ন্ত্রক (অতি:সচিব), হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১২.৬.১৬
(জামাল আবদুল নাসের)
উপসচিব