

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ অধিশাখা
www.mocat.gov.bd

নং- ৩০.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১.১৫-২২২

তারিখঃ ১২ জুন ২০১৬/ ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৩

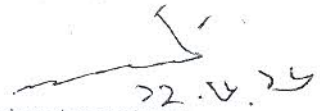
অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫' এর অনুচ্ছেদ ৫.১(ঘ) অনুযায়ী এ মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত-সচিব (প্রশাসন ও পর্যটন)-কে আপিল কর্মকর্তা নির্দেশক্রমে নিয়োগ করা হলো।

আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি:

- (ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ অথবা সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির দাখিলকৃত আবেদনের ভিত্তিতে আপিল নিষ্পত্তি;
- (খ) অনিক-এর বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ-সম্পর্কে কার্যক্রম গ্রহণ;
- (গ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনিক অভিযোগ প্রতিকার না করলে স্বপ্রণোদিত হয়ে অথবা আবেদনের ভিত্তিতে কার্যক্রম গ্রহণ এবং
- (ঘ) আওতাধীন দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা পরিদর্শন, পরিবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান।

০২. যথোপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।


(জামাল আবদুল নাসের)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৪০৯৩৯

নং- ৩০.০০.০০০০.০১১.১৬.০০৫.১৫- ২২২/১(৪)

তারিখঃ ১২ জুন ২০১৬/ ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

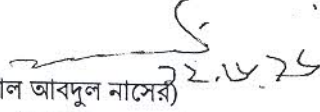
- ০১। যুগ্ম সচিব (প্রশাসন/পর্যটন), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। উপসচিব (পর্যটন-২/বিমান/সিএ/সিএ-১/প্রশাসন-১/২/৩/আইনসেল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (বিমান/পর্যটন-১), সিনিয়র সহকারী প্রধান/সহকারী প্রধান(পরি-১/২), সহকারী সচিব(সিএ-২), এ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৪। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব কোষ/সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

নং- ৩০.০০.০০০০.০১১.১৬.০০৫.১৫- ২২২/২(৪)

তারিখঃ ১২ জুন ২০১৬/ ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৩

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাও পর্য/বিমান ও সিএ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৪। নিয়ন্ত্রক (অতি:সচিব), হোটেল ও রেস্টোরাঁ সেল মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।


(জামাল আবদুল নাসের)
উপসচিব