

স্মারক নম্বর: ৩০.০০.০০০০.০২৪.১৬.০০২.২২.২৩৫

তারিখ: ২৯ আষাঢ়, ১৪৩০

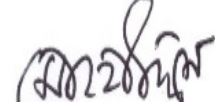
১৩ জুলাই ২০২৩

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার চূড়ান্ত প্রতিবেদন
দাখিল।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের শতভাগ বাস্তবায়ন অগ্রগতির চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : [(পতাকা-ক), কার্যক্রম ১.১, কার্যক্রম ১.২ ও ১.৩, কার্যক্রম ২.১, কার্যক্রম ২.২, ও কার্যক্রম ২.৩]



১৩-৭-২০২৩

মোঃ হেলাল উদ্দিন

উপ-সচিব

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

ফোন: ০২-৯৫৪০৯৮২

ফ্যাক্স: ০২-৯৫১৫৪৯৯

ইমেইল: budget1@moccat.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৩০.০০.০০০০.০২৪.১৬.০০২.২২.২৩৫/১(৫)

তারিখ: ২৯ আষাঢ়, ১৪৩০

১৩ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
- ২) মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
- ৩) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (নির্দিষ্ট সেবা বক্সে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
- ৫) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়




১৩-৭-২০২৩

মোঃ হেলাল উদ্দিন

উপ-সচিব

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন চূড়ান্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	ব্যবায়ন অগ্রগতি	
					১ম হতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২২-জুন, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য (প্রায়গিক-পৃষ্ঠা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১০০%	কার্যক্রম ১.১
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০%	কার্যক্রম ১.২ ও ১.৩
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০%	কার্যক্রম ১.১
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২টি	কার্যক্রম ২.১
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১০০%	কার্যক্রম ২.২
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	০২টি	কার্যক্রম ২.৩
				২৫=		



 (মোঃ রেজাুল কারিম)

 উপসচিব (বাজেট-১ অধিশাখা)

 বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়