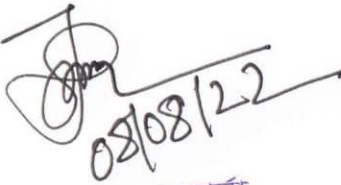


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
মাসের নাম : মার্চ ২০২২

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	০৫	-	-	০২	০৭	০২	-	০৩	০২	২৮.৫৭%
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (বাপক)	০১	-	০১	-	০২	-	০২	-	-	১০০%
বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)	-	০৬	-	-	০৬	০১	০৬	-	-	১০০%
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড (বিটিবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড (বিমান)	-	০৩	-	০২	০৫	-	০৩	০২	-	৬০%
হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড (হিল)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%
বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড (বিএসএল)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%


০৪/০৪/২২

যতন মার্মা
সিনিয়র সহকারী সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার