


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মহাগণালয়/বিভাগের নাম : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মহাগণালয়
মাসের নাম : জুন ২০২২

মহাগণালয়/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মহাগণালয়	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (বাপক)	-	-	০২	-	০২	-	০২	-	-	১০০%
বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)	-	০৭	-	০২	০৯	-	০৭	-	০২	৭৭.৭৮%
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড (বিটিবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড (বিমান)	-	০৩	-	০১	০৪	-	০৩	০১	-	৭৫%
হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড (হিলে)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%
বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড (বিএসএল)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%


১৬ জুন ২০২২
সহ-সচিব (মাসিক প্রতিবেদন)
ক্রিমিনাল সেক্টরীয় সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মহাগণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার