



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

## সূচিপত্র

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র :-

প্রস্তাবনা :

সেকশন ১: সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রভাব (Outcome)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: আদ্যক্ষরাসমূহ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপন পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

## বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Bangladesh Parjatan Corporation)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### ► সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩(বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। কিশোরগঞ্জ জেলায় মসুয়ায় অবস্থিত সত্যজিত রায়ের জমিদার বাড়ীতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন।
- ২। চাপাইনবাবগঞ্জ জেলায় সোনামসজিদ এলাকায় পর্যটন কমপ্লেক্স নির্মাণ।
- ৩। রাজশাহী পর্যটন মোটেলের সংস্কার ও মানোন্নয়ন।
- ৪। রাঙ্গামাটিতে একটি নতুন পর্যটন মোটেল নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে।
- ৫। সিলেটের জাফলং-এ পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন-প্রকল্পের ১ম পর্যায়ের (রেস্তোরাঁ) এবং ২য় পর্যায়ের (০৪টি আবাসিক কক্ষ) নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে।
- ৬। Integration of Automation System of Bangladesh Parjatan Corporation- কর্মসূচির আওতায় বাপক এর প্রধান কার্যালয়কে অটোমেশন এর আওতায় আনয়ন, রিজার্ভেশন এবং সকল বাণিজ্যিক ইউনিট সমূহে অন-লাইন বুকিং চালু করা হয়েছে।
- ৭। দেশের পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে পর্যটন ও হোটেল মোটেল বিষয়ে দক্ষ জনশক্তি তৈরীর জন্য বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন কর্তৃক পরিচালিত ন্যাশানাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ইনস্টিটিউট বিগত ৩ বৎসরে ৪০০০ (চার হাজার) প্রশিক্ষণার্থী-কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- ৮। প্রশিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ILO Dhaka এবং Bakery Institute and Training Centre (BITC), Singapore কর্তৃক যৌথভাবে আয়োজিত “Bakery Skills Development Training” সম্পন্নকরণ।

### ► সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ১। কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাইন্ডসেট পরিবর্তনে অনগ্রহ।
- ২। যোগ্যপয়ুক্ত শিক্ষাগত ও পেশাগত জ্ঞানের অভাব।
- ৩। সিদ্ধান্ত প্রাপ্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা।
- ৪। ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকা।
- ৫। বাপক এর সেট-আপ অনুমোদন না হওয়ায় প্রয়োজন অনুযায়ী জনবল নিয়োগে সমস্যা হচ্ছে এবং উন্নত সেবা প্রদানে বিঘ্ন ঘটছে।
- ৬। বাপক এর কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালা ১৯৯০ হালনাগাদ করা।

➤ **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- ১। পঞ্চগড়ে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন এবং টেকনাফ ও মংলাস্থ পর্যটন মোটেলের উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ এবং আধুনিকায়ন, সেই সাথে মংলা হতে সুন্দরবনে ভ্রমণ পরিচালনার জন্য ২টি জলযান সংগ্রহ।
- ২। আগারগাঁওস্থ শেরে বাংলা নগরে পর্যটন ভবন নির্মাণ।
- ৩। পারকী ও পতেঙ্গায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন।
- ৪। বরিশাল শহরে একটি পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এবং বরিশালের দুর্গাসাগরে পর্যটন সুবিধাদি সম্প্রসারণ।
- ৫। সাতক্ষীরার মুন্সিগঞ্জে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ।
- ৬। খুলনা, রংপুর, সিলেট, কক্সবাজার ও চট্টগ্রামে পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ।
- ৭। চট্টগ্রামস্থ মোটেল সৈকতের জমিতে ১০ তলা বিশিষ্ট নতুন পর্যটন মোটেল নির্মাণ।
- ৮। পিপিপি'র আওতায় বৈদেশিক বিনিয়োগের মাধ্যমে হোটেল শৈবালকে “Development of Tourism Resort & Entertainment Village” এ রূপান্তর।

➤ **২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- ১। Integration of Automation System of Bangladesh Parjatan Corporation- কর্মসূচির আওতায় বাপক এর প্রধান কার্যালয়কে অটোমেশন এর আওতায় আনয়ন, রিজার্ভেশন এবং সকল বাণিজ্যিক ইউনিট সমূহে অন-লাইন বুকিং চালু করা হয়েছে।
- ২। বাণিজ্যিক ইউনিটগুলোতে উন্নত সুবিধাদি প্রদান।
- ৩। উল্লেখযোগ্য সংখ্যক নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি করা।
- ৪। স্থানীয় পর্যটন পন্য নির্বাচন।
- ৫। স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণে সভা-সেমিনার আয়োজন করা।
- ৬। সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।
- ৭। টেকসই আয় নিশ্চিতকরণে অকুপেন্সি বৃদ্ধি।
- ৮। পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়নে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ কোর্সের আয়োজন করা।

## প্রস্তাবনা/উপক্রমণিকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অতিরিক্ত সচিব, জনাব অপরূপ চৌধুরী, পিএইচ.ডি, চেয়ারম্যান,  
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে  
২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হল:



সেকশন ১:

সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি :-

১.১ রূপকল্প(Vision), : বাংলাদেশকে দক্ষিণ এশিয়ার অন্যতম পর্যটন গন্তব্য হিসাবে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission): ১। পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টি করণ

২। পর্যটন সংশ্লিষ্ট মানব সম্পদ উন্নয়ন।

৩। কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উৎসাহিত করণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives): ১। উন্নত সেবা নিশ্চিত করণ।

২। পর্যটন আকর্ষণ সম্প্রসারণ।

৩। মানব সম্পদ উন্নয়ন।

৪। স্থানীয় কমিউনিটির অংশগ্রহণে পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন।

৫। টেকসই আয় নিশ্চিত করণ।

৬। দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা করণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions): ১.১ পর্যটন তথ্য সরবরাহ।

১.২ ই-সেবা প্রবর্তন।

১.৩ সেবাগ্রহীতার মন্তব্যকে প্রাধান্য দিয়ে সেবার মান উন্নয়ন।

২.১ পর্যটন আকর্ষণসমূহ চিহ্নিত ও জনপ্রিয় করণ।

২.২ পর্যটন হোটেল/মোটেল নির্মাণ ও সংস্কার।

৩.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে নিরবিচ্ছিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।

৩.২ ইলেকট্রনিক সরঞ্জাম সরবরাহ করণ।

৪.১ স্থানীয় পর্যটন পর্যটন পণ্য চিহ্নিত করণ।

৪.২ লোকাল কমিউনিটির অংশগ্রহণে সচেতনাতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ।

৪.১ উন্নত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণে নিরবিচ্ছিন্ন তদারকী।

৫.২ বিপণনকার্যক্রম জোরদার করণ।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের আউটকাম (Outcome)

আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিকবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
১। উন্নত সেবা নিশ্চিত করণ	১। ওয়াই-ফাই সংযোগ	সংখ্যা	-	-	১৩টি	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	২। প্রিজিডেন্সি কার্ড ইস্যুকরণ	সংখ্যা			১,৫০০টি			১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	৩। অতিথিদের অভিযোগ/ পরামর্শ গুরুত্ব সহকারে বিবেচনায় নেয়া।	সংখ্যা	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। তেপামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	
২। পর্যটন অবকাঠামো/ সুবিধাদি সৃষ্টি	১। চট্টগ্রামে ১০ তলা বিশিষ্ট হোটেল নির্মাণ	বর্গ ফুট	-	-	১০,০০০ বর্গফুট	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। তেপামারিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	
	২। খুলনার মুজঙ্গরীতে প্রকল্পের জমিতে সীমানা প্রাচীর নির্মাণ	বর্গ ফুট	৭৬,৮০০ বর্গ ফুট	১২,৯৫০ বর্গ ফুট	১৪,৯০০ বর্গফুট জুন ২০১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ৩। অর্থ মন্ত্রণালয়ের অর্থ বিভাগ ৪। পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনা কমিশন	
	৩। খুলনার মুজঙ্গরীতে ৫ তারকা মানের হোটেল ও পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট স্থাপনের নিমিত্ত মন্ত্রণালয়ে DPP-প্রেরণ	সময়/ তারিখ	-	-	জুন ২০১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
৪। মংলায় ৩ তারকা মানের হোটেল নির্মাণ ও প্রকল্পের DPP-প্রেরণ	সময়/ তারিখ	-	-	জুন ২০১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন		
	৫। পারকী ও পতেঙ্গা প্রকল্পের Plan ও Design প্রস্তুতকরণ	সময়/ তারিখ	-	-	এপ্রিল ২০১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	



আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিকছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
	৬। পারকী ও পতেঙ্গা প্রকল্পের জন্য জমি অধিগ্রহণ	সময়/ তারিখ	-	-	জুন ২০১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	
	৭। পারকী ও পতেঙ্গা প্রকল্পের দরপত্র আহবান	সময়/ তারিখ	-	-	জুন ২০১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	৮। প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্পের সমীক্ষা যাচাই এর লক্ষ্যে অনুমোদনের জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	সময়/ তারিখ	-	-	নভেম্বর ২০১৫	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	৯। প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্পের সমীক্ষা যাচাই এর জন্য বিশেষজ্ঞ নিয়োগ	সময়/ তারিখ	-	-	ফেব্রুয়ারি ২০১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	১০। নুনতম ৫টি প্রকল্পের সমীক্ষা প্রতিবেদন দাখিল	সময়/ তারিখ	-	-	৩০/৬/১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	১১। বাণিজ্যিক স্থাপনা পুন: নির্মাণ	বর্গফুট	-	-	২৫০০বর্গফুট (৩০/৬/১৬)	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	১২। বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার	সংখ্যা	-	-	১১টি ইউনিট (৩০/৬/১৬)	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	১৪। পিপিপি'র আওতায় বাপক এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল এর জমিতে "Development of Tourism Resort and Entertainment Village" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	সময়/ তারিখ	-	-	৩০/৬/২০১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় ৩। পিপিপি অফিস ৪। Transaction Advisor	



আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিকছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		উৎসসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	
	১৫। পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কল্পবাজারস্থ মোটেল উপলব্ধি এর জমিতে Establishment of Tourism Complex at Motel Compound of BPC, Upal Cox,s Bazar শীর্ষক প্রকল্পের Feasibility Study সম্পন্নকরণ ও সম্ভাব্য বিনিয়োগকারী নির্বাচনের লক্ষ্যে RFQ ও RFP ইস্যু'করণ।	সময়/ তারিখ	-	-	৩০/৬/২০১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় ৩। পিপিপি কর্তৃপক্ষ ৪। Transaction Advisor
	১৬। "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য Transaction Advisor নির্বাচন ও Feasibility Study সম্পন্নকরণ এবং সম্ভাব্য বিনিয়োগকারী নির্বাচনের লক্ষ্যে RFQ ও RFP ইস্যু'করণ।	সময়/ তারিখ	-	-	৩০/৬/১৬	-	-	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় ৩। পিপিপি কর্তৃপক্ষ ৪। Transaction Advisor

আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিকবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮			
৩। মানব সম্পদ উন্নয়ন	১। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রশিক্ষকদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ২। পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	কর্ম ঘণ্টা	-	১,৫০০	১,৬০০ কর্ম ঘণ্টা	১,৭০০	১,৭০০	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন		
		সংখ্যা	-	১,৪০০	১,৫০০ জন	১,৬০০	১,৬০০	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন		
৪। স্থানীয় জনগোষ্ঠী সংশ্লিষ্ট পর্যটনকে উৎসাহিত করা	১। সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি ২। স্থানীয় পর্যটন পণ্য চিহ্নিতকরণ	সংখ্যা	-	-	১৫টি	১৭	১৮	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় ৩। স্থানীয় জেলা প্রশাসন		
		সংখ্যা	-	৫টি	৫টি	৭	৮	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় ৩। স্থানীয় জেলা প্রশাসন		
		সংখ্যা	-	৫০ পরিবার	৪০	৪০	৪০	৪০	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। স্থানীয় জেলা প্রশাসন	
		সংখ্যা	-	৩৯.২২% হার	৪২%	৫০%	৫২	৫৫	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
৫। টেকসই আয় নিশ্চিত করা	বিভিন্ন রকম প্যাকেজ ট্যুর আয়োজন করা বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা পর্যটন আকর্ষণ বই প্রকাশ করা বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে বিপণন কার্যক্রম জোরদার করা বিপণনের লক্ষ্যে ব্রিশেউর, লিফলেট, পোস্টার ইত্যাদির মুদ্রণ	সংখ্যা	-	৫	৬টি	৮	১০	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন		
		সংখ্যা	১২০	১৫০ বার	২০০	২০০	২২০	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন		
		সংখ্যা	-	২	২টি	২	১	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। ডিএফপি		
		সংখ্যা	৬৬	১১৩	৩০টি	৫০	৬০	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন		
		সংখ্যা	১৪০০০০	১০৪০৫০	১১০,০০০টি	১২৫,০০০	১৫০,০০০	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন		
		সংখ্যা	-	৪২%	৫০%	৫২	৫৫	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন		



আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিক ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে সৌখ্যভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
৬। দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	কোটি টাকায়	৭২.২৩	৭২.৮২ কোটি টাকা	৮৫	৯০	৯৫	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	করপূর্ব মূল্যায়ন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	কোটি টাকায়	৩.০৫	২.৪৯ কোটি টাকা	২.০০	২.৫০	৩.০০	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। নিরীক্ষা অধিদপ্তর	
	নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১৪১	১২৯	১৩০টি	১৪০	১৫০	১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। সংস্থার আইন উপদেষ্টা	
	বিতরণীয় মালগা নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১৮	৬	৬টি	৫	৫		

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year)	প্রকৃত অর্জন* (Actual Achievement)	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)						প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
<b>কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
১। উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ	১৫	১। ওয়াই-ফাই সংযোগ	হোটেল/মোটেল সংখ্যা	সংখ্যা	৫	-	১১টি	১৩টি	১২	১০	৯	৮			
		২। বিভিন্তিলেজ কার্ড ইস্যুকরণ	কার্ডের সংখ্যা	সংখ্যা	৫	-	৭১৬	১,৫০০	১,৩৫০	১,২০০	১,০৫০	৯০০			
		৩। অতিথির পরামর্শ/সুপারিশ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	অতিথি অভিযোগ	শতকরা হার	৫	-	৮০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০			
২। পর্যটন অবকাঠামো/সুবিধাদি সৃষ্টি	৩৩	১। ফ্র্যাঞ্চাইজ হোটেল সৈকতের জায়গায় ১০ তলা বিশিষ্ট নতুন হোটেল নির্মাণ	১০ তলা বিশিষ্ট নতুন হোটেল নির্মাণ সম্পন্ন করা	বর্গ ফুট	৪	-	-	১০,০০০	৯,০০০	৮,০০০	৭,০০০	৬,০০০			
		২। খুলনার মজুমদারীতে ঐকঙ্গের অধীনে সীমানা ঐটির নির্মাণ	সীমানা ঐটির নির্মাণ	বর্গফুট	২	-	-	১৪,৯০০	১৩,৪১০	১১,৯২০	১০,৪৩০	৮,৯৪০			
		৩। খুলনার মজুমদারীতে ৫ তারকা ম্যানের হোটেল ও পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট স্থাপনের নির্মিত মন্ত্রণালয়ে DPP- প্রেরণ	DPP প্রেরণ	সময়/তারিখ	২	-	-	৩০/৯/১৫	২২/১০/১৫	১৫/১০/১৫	২০/১০/১৫	২৫/১০/১৫			
		মুগলায় ৩ তারকা ম্যানের হোটেল	DPP-প্রেরণ	সময়/তারিখ	২	-	-	৩০/৯/১৫	১০/১০/১৫	১৫/১০/১৫	২০/১০/১৫	২৫/১০/১৫			



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিক সাল (Base Year)	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)						প্রক্ষেপন (Projection ) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection ) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		নির্মাণ ও প্রকল্পের DPP- শ্রেণণ													
		পারকী ও পরেঙ্গ প্রকল্পের Plan ও Design প্রস্তুতকরণ	Plan ও Design তৈরী	সময়/ তারিখ	১	-	-	৩১/৩/১৬	১০/৪/১৬	১৫/৪/১৬	২০/৪/১৬	২৫/৪/১৬			
		পারকী ও পরেঙ্গ প্রকল্পের জন্য জমি অধিগ্রহণ	জমি অধিগ্রহণ	সময়/ তারিখ	১	-	-	২০/৬/১৬	২২/৬/১৬	২৪/৬/১৬	২৬/৬/১৬	৩০/৬/১৬			
		পারকী ও পরেঙ্গ প্রকল্পের দরপত্র আহ্বান	দরপত্র আহ্বান	সময়/ তারিখ	১	-	-	২০/৬/১৬	২২/৬/১৬	২৪/৬/১৬	২৬/৬/১৬	৩০/৬/১৬			
		প্রস্তাবিত সমীক্ষা প্রকল্পের যাচাই এর লক্ষ্য অনুমোদনের জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	সমীক্ষা যাচাই এর জন্য প্রস্তাব প্রেরণ	সময়/ তারিখ	১	-	-	৩০/৯/১৫	১০/১০/১৫	১৫/১০/১৫	২০/১০/১৫	২৫/১০/১৫			
		প্রস্তাবিত সমীক্ষা প্রকল্পের যাচাই এর জন্য বিশেষজ্ঞ নিয়োগ	বিশেষজ্ঞ নিয়োগ	সময়/ তারিখ	২	-	-	৩১/১/১৬	১০/২/১৬	১৫/২/১৬	২০/২/১৬	২৫/২/১৬			
		বাণিজ্যিক স্থাপনা পুনঃ নির্মাণ	পুনঃ নির্মাণ	২৫০০ বর্গফুট	২	-	২,১০০	২,৫০০	২,২৫০	২,০০০	১,৭৫০	১,৫০০			
		বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার	মেরামত ও সংস্কার	১১টি ইউনিট	৩	-	-	১১	১০	৯	৮	৭			
		পিপিপি'র আওতায় কক্সবাজারে	বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও	সময়/ তারিখ	৫	-	-	৩০/৪/১৬	১০/৫/১৬	১৫/৫/১৬	২০/৫/১৬	২৫/৫/১৬			



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিক বছর (Base Year)	প্রকৃত অর্জন* (Actual)	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target/Criteria Value for FY 2015-16)						প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
		ফোটেল এলাকায় "Development of Tourism Resort and Entertainment Village" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	Concession Agreement সম্পাদন						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কন্সার্নজারস্থ ফোটেল উপলব্ধি এর জন্মিত Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্পের Feasibility Study সম্পন্নকরণ ও স্থানীয় বিনিয়োগকারী নির্বাচনের লক্ষ্যে RFQ ইস্যুকরণ	Feasibility Study সম্পন্নকরণ এবং RFQ ইস্যুকরণ	সময়/ তারিখ	৪	-	-		২০/৬/১৬	২২/৬/১৬	২৪/৬/১৬	২৬/৬/১৬	৩০/৬/১৬		
		"Establishment of 5 Star Standard Hotel with others facilities at Existing	Feasibility Study সম্পন্নকরণ এবং RFQ ইস্যুকরণ	সময়/ তারিখ	৩	-	-		২০/৬/১৬	২২/৬/১৬	২৪/৬/১৬	২৬/৬/১৬	৩০/৬/১৬		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর (Base Year)	প্রকৃত অর্জন* (Actual Achievement)	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
		Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet শীর্ষক প্রকল্পের জন্য Transaction Advisor নির্বাচন ও Feasibility Study সম্পন্নকরণ এবং সম্ভাব্য বিনিয়োগকারী নির্বাচনের প্রক্রিয়া RPO ইস্যু করণ।						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩। মানব সম্পদ উন্নয়ন	৭	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রশিক্ষকদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	কর্ম দক্ষতা	কর্ম ঘণ্টা	৩	-	-	১,৭০০	১,৫৩০	১,৩৬০	১,১৯০	১,০২০		
		পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৪	-	-	১,৫০০	১,৩৫০	১,২০০	১,০৫০	৯০০		
৪। স্থানীয় জনগোষ্ঠী সংশ্লিষ্ট পর্যটনকে উৎসাহিত করা	৬	সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সভা সৌমিনার /সিম্পোজিয়াম আয়োজন	সচেতনতা বৃদ্ধি	সংখ্যা	২	-	-	১৫	১৪	১৩	১২	১১		
		স্থানীয় পর্যটন পণ্য নির্বাচন	পর্যটন পণ্য নিয়োগ	সংখ্যা	২	-	-	৫	৪	৩	২	১		
		স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন সংশ্লিষ্ট কাজে সম্পৃক্তকরণ	স্থানীয় পরিবার সম্পৃক্তকরণ	সংখ্যা	২	-	-	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)							প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
৫। টেকসই আয় নিশ্চিত করা	১২	অকুপেঙ্গি হার বৃদ্ধি বিভিন্ন রুটে প্যাকেজ টুর আয়োজন করা বাণিজ্যিক ইউনিট নিয়মিত পরিদর্শন পর্যটন আকর্ষণ বই প্রকাশনা বিপণন কার্যক্রম জোরদার করা	অকুপেঙ্গি বৃদ্ধি প্যাকেজ টুর পরিচালনা করা পরিদর্শন পর্যটন আকর্ষণ বই প্রকাশ করা বিপণন	%	৪	৩৯.২২%	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
								৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০				
								১০	৯	৮	৭	৬				
								২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০				
								২	১	-	-	-				
								২৫	২০	১৫	১০					
								৩০	২৫	২০	১০					
								৭৭	৬৮	৬০	৫০	৫০				
								১	-	-	-	-				
								১১৭	১০৪	৯১	৭৮					
৬। দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	১২	আয় টার্গেট মুনাফা টার্গেট অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি করা অনিশ্চয় বিত্তগীয় মালগা নিষ্পত্তি	লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ লভ্যাংশ নির্ধারণ অডিট আপত্তি উপে নিষ্পত্তি	কোটি টাকায় কোটি টাকা	৪	৭২.২৩	৭২.৮২	১০০	১১৭	১০৪	৯১	৭৮				
								৩	৩	৩	২					



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমানের মান -২০১৫-১৬ (Target Value -2015-16)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কার্যসম্পাদন বৃদ্ধি বাস্তবায়ন	৩	বার্ষিক কার্যসম্পাদন বৃদ্ধি স্বাক্ষর বার্ষিক কার্যসম্পাদন বৃদ্ধি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কার্যসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বৃদ্ধি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর
			দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৮	৩	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	জাতীয় শুল্কাচার কৌশল বাস্তবায়ন তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	২৮ এপ্রিল ২০১৬	০২ মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
			প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রাণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ দপ্তর/সংস্থায় বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন	দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সংকলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
			দপ্তর/সংস্থায় বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
উন্নয়ন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সেবা প্রক্রিয়ায় উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			নাগরিকের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	বাজেট বাস্তবায়ন কর্মসূচির বিধিমালা অনুসরণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১
			বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের চেয়ারম্যানের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-কে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

তারিখ ১১/১০/১৫



সচিব  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

তারিখ ১১/১০/১৫