Bangladesh Services Limited
(Owner of the Ruposhi Bangla Hotel)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০১৫- জুন ৩০, ২০১৬

বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিঃ-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bangladesh Services Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

১। ২০১২ সালে InterContinental Hotels Group-এর সাথে রূপসী বাংলা হোটেল ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা নামে পরিচালনার জন্য ৩০ বছর মেয়াদী চুক্তি স্বাক্ষর।

২। ২০১২ সালে গণপূর্ত অধিদপ্তরের সাথে বঙ্গবন্ধু আন্তর্জাতিক সম্মেলন কেন্দ্র (বিআইসিসি) পরিচালনা, ব্যাবস্থাপনা ও রক্ষণাবেক্ষণ চুক্তি স্বাক্ষর।

৩। সংস্কার কাজের জন্য অধিকাংশ ঠিকাদার নিয়োগ।

৪। ২০১৫-এর মার্চ মাসে হোটেল এর সংস্কার কাজ শুরু।

৫। ২০১৪ সালে ঢাকায় অনুষ্ঠিত ICC World Twenty-২০ টুর্নামেন্টে আগত অতিথিদের সুষ্ঠু আবাসন ব্যাবস্থা।

৬। ২০১২ সালে কোম্পানীর ইতিহাসে সর্বোচ্চ ৩৪•৬৬ কোটি টাকা মূনাফা অর্জন।

৭। ২০১৩ সাল হতে ই-টেন্ডারিং প্রবর্তন

৮। উন্নত সফটওয়্যারের মাধ্যমে হিসাব রক্ষণ ব্যবস্থাপনা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সমস্যাঃ

১। আভ্যন্তরীণ অস্থিতিশীল পরিবেশ।

চ্যালেঞ্জসমূহ

১। নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে হোটেল সংস্কার কাজ সমপন্ন

২। হোটেল শিল্পে প্রতিযোগিতা বৃদ্ধি।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

১। ৩০ জুন, ২০১৬ তারিখে রূপসী বাংলা হোটেল এর সংস্কার কাজ সম্পন্ন।

প্রস্তাবনা/ উপক্রমনিকা

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১১ তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলঃ

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিঃ-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision) : বাংলাদেশের upscale হোটেল শিল্পে নেতৃত্ব দেওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :বাংলাদেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য এবং সংস্কৃতির সংমিশ্রনে বিশ্বমানের সেবার মাধ্যমে অতিথিদের সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি অর্জন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

ক) আর্থিক বিনিয়োগের যথার্থতা নিশ্চিত করণ।

খ) নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে InterContinental Dhaka নামে হোটেলটি Rebranding করণ।

গ) বঙ্গবন্ধু আন্তর্জাতিক সম্মেলণ কেন্দ্রের মুনাফা বৃদ্ধি।

ঘ) বঙ্গবন্ধু আন্তর্জাতিক সম্মেলণ কেন্দ্রের গ্রাহকদের সন্তুষ্টি বৃদ্ধি।

ঙ) হোটেল বন্ধ থাকা অবস্থায় হোটেলের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ব্যবস্থাপনা।

চ) কাজের সুষ্ঠু পরিবেশ নিশ্চিতকরণ।

ছ) কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উৎসাহিত করা

জ) কাজে আধুনিক প্রযুক্তির প্রবর্তন।

ঝ) মানব সম্পদ উন্নয়ন।

ঙ) শেয়ার হোল্ডাদের সম্পদ বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

ক) হোটেল অপারেটর কর্তৃক হোটেল পরিচালনা তত্ত্বাবধান করা

খ) হোটেল অপারেটরের চাহিদা এবং ব্র্যান্ড অনুযায়ী হোটেল-এর সুযোগ-সুবিধার মান বজায় রাখা ও উন্নতি করণ।

গ) আতিথেয়তা এবং পর্যটন শিল্পের মানবসম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

ঘ) National Hotel & Tourism Training Institute (NHTTI)-এর শিক্ষার্থীদের হোটেলে ইন্টার্ণশিপের ব্যবস্থা করা।

ঙ) বাংলাদেশের পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এবং বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডকে সহায়তা প্রদান।

চ) পাঁচ তারকা হোটেল/ব্যাংকুয়েট-এর মান অনুযায়ী বঙ্গবন্ধু আন্তর্জাতিক সম্মেলন কেন্দ্রের পরিচালনা, ব্যবস্থাপনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ।

সেকশন ২

বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিঃ-এর আউটকাম (Outcome)

আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
অতিথিদের উন্নত মানের সুযোগ সুবিধা ও সেবা প্রদান	যথাসময়ে হোটেল রিব্র্যান্ডিং	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১ জুলাই ২০১৬	প্রযোজ্য নয়	--	কার্যাদেশ এবং বাজেট
বিআইসিসি মুনাফা বৃদ্ধি	ভেন্যূ বিক্রয় লব্ধ আয়	টাকা	প্রযোজ্য নয়	টা. ২৩.৪২ কোটি	টা. ৩৫.০০ কোটি	টা. ৪০.০০ কোটি	টা. ৪৫.০০ কোটি	--	বিআইসিসি-র বাজেট এবং হিসাব
	খাদ্য ও পানীয় দ্রব্য বিক্রয় লব্ধ আয়	টাকা	টা. ১৪.৯৩ কোটি	টা. ১৫.৮৫ কোটি	টা. ২৪.০০ কোটি	টা. ২৮.০০ কোটি	টা. ৩০.০০ কোটি		বিআইসিসি-র বাজেট এবং হিসাব
	প্রকৃত পরিচালনা ব্যয়	আয়ের %	১০৬%	১৩১%	৯৫%	৯৫%	৯৫%		বিআইসিসি-র বাজেট এবং হিসাব
গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	১। একই গ্রাহক দারা পূনঃ বুকিং	অনুষ্ঠানের সংখ্যা	-	২	২	২	২	--	বিআইসিসি
	গ্রাহকদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তির সংখ্যা	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	বিআইসিসি
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কাজে দক্ষতা এবং গতিশীলতা বৃদ্ধি	কর্মস্থলে দুর্ঘটনা	সংখ্যা	-	০	০	০	০	--	বিএসএল এবং হোটেল কর্তৃপক্ষ
	কর্মচারীদের কাজের মূল্যায়ন	সংখ্যা	-	০	২	২	২	--	বিএসএল এবং হোটেল কর্তৃপক্ষ
	কর্মচারীদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	বিএসএল এবং হোটেল কর্তৃপক্ষ
	প্রশিক্ষণ প্রদান	%	-	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	--	বিএসএল এবং হোটেল কর্তৃপক্ষ

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY ২০১৫-১৬)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. যথাযথ আর্থিক বিনিয়োগ নিশ্চিত করা	১০	সংস্কার ব্যয় বাজেটের মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখা।	প্রকৃত সংস্কার ব্যয়	মার্কিন ডলার	১০	--	টা. ৩৪ কোটি	মার্কিন ডলার ৬৫.২৬ মিলিয়ন	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২. যথাসময়ে হোটেল-এর Rebranding	৩০	অবশিষ্ট কাজের টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পন্ন	কাজ সমাপ্তি	তারিখ	৫	প্রযোজ্য নয়	৮৩% সম্পন্ন	০৫ নভেম্বর ২০১৫	০৬ নভেম্বর ২০১৫	০৭ নভেম্বর ২০১৫	০৮ নভেম্বর ২০১৫	০৯ নভেম্বর ২০১৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		প্যাকেজ-১ এর কাজ সম্পন্ন	কাজ সমাপ্তি	তারিখ	৫	প্রযোজ্য নয়	% সম্পন্ন	১৫ নভেম্বর ২০১৫	১৮ নবেম্বর ২০১৫	২০ নভেম্বর ২০১৫	২২ নভেম্বর ২০১৫	২৫ নভেম্বর ২০১৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		MEP কাজ (প্যাকেজ-২) সম্পন্ন	কাজ সমাপ্তি	তারিখ	৫	প্রযোজ্য নয়	কার্যাদেশ প্রদান	৩০ এপিল ২০১৬	০৫ মে ২০১৬	১০ মে ২০১৬	১৫ মে ২০১৬	২০ মে ২০১৬	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		অতিথি কক্ষ, পাবলিক এলাকা সহ হোটেল এর অন্যান্য স্থানে আভ্যন্তরীণ সাজ-সজ্জা সম্পন্ন (প্যাকেজ-৩)	কাজ সমাপ্তি	তারিখ	৫	প্রযোজ্য নয়	কার্যাদেশ প্রদান	৩০ জুন ২০১৬	১০ জুলাই ২০১৬	১৫ জুলাই ২০১৬	২০ জুলাই ২০১৬	২৫ জুলাই ২০১৬	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		রন্ধনশালা এবং লন্ড্রির সরঞ্জামাদি সরবরাহ এবং স্থাপন (প্যাকেজ-৩এ, ৩বি এবং ৩সি)	কাজ সমাপ্তি	তারিখ	৫	প্রযোজ্য নয়	কার্যাদেশ প্রদান	১৫ মে ২০১৬	২০ মে ২০১৬	২৫ মে ২০১৬	৩০ মে ২০১৬	০৫ জুন ২০১৬	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		তারকা মান উন্নয়ণের লক্ষ্যে জুন ২০১৬ সালের মধ্যে হোটেল রূপসীবাংলার	সমাপ্তকৃত কাজ	%	৫	প্রযোজ্য নয়	-	৮০%	৭৯%	৭৮%	৭৭%	৭৬%	১০০%	প্রযোজ্য নয়

	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY ২০১৫-১৬)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		অধুনিকায়ন												
৩. বঙ্গবন্ধু আন্তর্জাতিক সম্মেলন কেন্দ্রের মুনাফা বৃদ্ধি করণ	১৫	ভেন্যু ভাড়া	ভেন্যু বিক্রয়লব্ধ আয়	টাকা	৫	টা. ১৯.৮৬ কোটি	টা. ২৩.৪২ কোটি	টা.৩৫.০০ কোটি	টা. ৩২.০০ কোটি	টা. ৩০.০০ কোটি	টা. ২৮.০০ কোটি	টা. ২৬.০০ কোটি	৪০.০০	৪৫.০০
		খাদ্য ও পানীয় দ্রব্য বিক্রয়	খাদ্য ও পানীয় দ্রব্য বিক্রয়লব্ধ আয়	টাকা	৫	টা. ১৪.৯৩ কোটি	টা. ১৫.৮৫ কোটি	২৪.০০ কোটি	২২.০০ কোটি	২১.০০ কোটি	২০.০০কোটি	১৮.০০ কোটি	২৮.০০	৩০.০০
		বিআইসি পরিচালনা ব্যয় নিয়ন্ত্রণ	প্রকৃত পরিচালনা ব্যয়	আয়ের %	৫	১৩১%	১৫৩%	৯৫%	৯৬%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	৯৫%	৯৫%
৪.বিআইসিসিতে গ্রাহকদের সন্তুষ্টি বৃদ্ধি করণ	১০	একই গ্রাহক কর্তৃক পূণঃবুকিং	অনুষ্ঠান পূণঃবুকিং	সংখ্যা	৬	--	২	২	১	-	-	-	২	২
		গ্রাহকদের অভিযোগের ভিত্তিতে ব্যবস্থা গ্রহণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৪	--	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
৫. কাজের সুষ্ঠু পরিবেশ নিশ্চিত করণ	৫	কর্মচারীদের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ	দুর্ঘটনা রোধ/হ্রাস	সংখ্যা	৫	--	০	০	১	২	-	-	০	০
৬. কর্ম প্রেরনা নিশ্চিত করণ	৫	ভাল কাজের জন্য পুরস্কৃত করা	কর্মীদের কাজের মূল্যায়ন	সংখ্যা / বছর	৩	--	০	২	১	-	-	-	২	২
		অভিযোগের সুষ্ঠু নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	২	--	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
৭. মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	হোটেল কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদান	%	৫	--	৮০%	৮০%	৭৯%	৭৮%	৭৬%	৭৫%	৮০%	৮০%
		বিএসএল-এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদান	%	৫	--	৮০%	৮০%	৭৯%	৭৮%	৭৬%	৭৫%	৮০%	৮০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৫-১৬ (Target Value -2015-16)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	-	-
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	২৮ এপ্রিল ২০১৬	৫ মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়[1]	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থায় নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ	১	২৯ অক্টোবর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			দপ্তর/সংস্থায় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১ ডিসেম্বর	০৭ ডিসেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২১ ডিসেম্বর	২৮ ডিসেম্বর
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুসারে তথ্য প্রকাশিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	দপ্তর/সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
		দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	দপ্তর/সংস্থায় বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			নাগরিকের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

[1] ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেডকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড

তারিখ 11-10-2015

সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

তারিখ ১১/১০/১৫