গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র

প্রস্তাবনা

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রভাব (Outcome)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: আদ্যক্ষরাসমূহ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপন পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

১) বিমান বহরে ২টি বোয়িং ৭৩৭-৮০০ উড়োজাহাজ সংযুক্ত করন।
২) আর্ন্তজাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারন।
৩) জমি ও স্থাপনার সর্বোচ্চ/ বাণিজ্যিক ব্যবহার।
৪) গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধিকরণ।
৫) ফ্লাইট সূচির আস্থা অর্জন।
৬) নিরাপত্তা নজরদারী বৃদ্ধিকরণ ঃ CCTV স্থাপন।
৭) Safety Management System (SMS) চালুকরন।
৮) IOSA Renewal Audit সনদ প্রাপ্তি।
৯) গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং মানসম্মতকরণ-ISAGO সনদ প্রাপ্তি।
১০) কার্যকর মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা গঠনঃ- মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা নীতি ও পদ্ধতিসমূহ পর্যালোচনা ও যুগোপযোগী করা।
১১) প্রয়োজনীয় সংখ্যক জনবল নিয়োগ।

<u>প্রস্তাবনা/ উপক্রমনিকা</u>

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১১ তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলঃ

২) অধিক সক্ষমতাসম্পন্ন ও [illegible]

৩) গুণাগুণ ও সৃজনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহক ও Stakeholder-দের জন্য প্রতিনিয়ত মানোন্নয়ন করা।

৪) বিশ্বমানের পরিসেবা প্রদান।

৫) সকল Stake holders, বিনিয়োগকারী, গ্রাহক, স্থানীয় জনসমাজ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশংসা অর্জন করা- এটা নয় যে আমরা কি করছি বরং কিভাবে করেছি।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

নিরাপত্তা, মান ও বিশ্বস্ততার সাথে আকাশপথে পরিবহন এবং ব্যবসা প্রবৃদ্ধির মাধমে মুনাফা অর্জন।

১.৩ প্রাতিষ্ঠানিক মূল্যবোধ (Company Values):

১.১ সম্মানিত গ্রাহকের প্রতি প্রাধান্যতা।

১.২ পরিবর্তন আনয়ন।

১.৩ ইতিবাচক দল গঠন ও পারিবারিক বন্ধন।

১.৪ উৎসাহী ও সংকল্পবদ্ধ।

২.১ ব্যক্তি দায়বদ্ধতা।

১.৪ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.১ ব্যবসা সম্প্রসারন

১.২ মুনাফা বৃদ্ধি

১.৩ প্রতিষ্ঠানিক সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার

১.৪ ব্যয় হ্রাস

২.১ গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি

২.২ ফ্লাইট সূচির আস্থা অর্জন

২.৩ সেবার মান উন্নয়ন

৩.১ উন্নত কর্ম পরিবেশ নিশ্চিতকরন

৩.২ কর্মী উদ্দীপনা নিশ্চিতকরন

৩.৩ নতুন প্রযুক্তি ও অবকাঠামো সংযোজন

৩.৪ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরন

৩.৫ উড়োজাহাজের রক্ষনাবেক্ষণ ও উড্ডয়ন সক্ষমতার মান নিশ্চিতকরন

৪.১ মানব সম্পদ উন্নয়ন

৪.২ আকর্ষণীয় নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিগনিত হওয়া

৪.৩ উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১) অভ্যন্তরীন ও আর্ন্তজাতিক গন্তব্যে নিরাপদ, দক্ষ, পর্যাপ্ত, সাশ্রয়ী এবং যথাযথভাবে সমন্বিত আকাশ পরিবহন সেবা প্রদান।

২) উড়োজাহাজ ক্রয়, লীজ, ভাড়া, সংরক্ষন এবং বিক্রয় করা।

৩) বানিজ্যিক বা অন্য কোন উদ্দেশ্যে আকাশ পরিবহন সেবা বা উড়োজাহাজের ফ্লাইট পরিচালনা এবং এ সংক্রান্ত কাজ।

৪) যন্ত্রাংশসহ উড়োজাহাজ এবং অন্যান্য যানবাহনের মেরামত, ওভারহল, রিকন্ডিশন, সংযোজন করা।

৫) উড়োজাহাজের ইঞ্জিন, avionics, যোগাযোগ সরঞ্জাম এবং অন্যান্য যন্ত্রপাতি ও যানবাহনের যন্ত্রাংশ সংযোজন, উৎপাদন, পূনঃব্যবহার, পরীক্ষা-নিরীক্ষা এবং মেরামত করা।

৬) যে কোন এয়ারলাইন্স অথবা আকাশপথে পরিবহনকারীকে গ্রাউন্ড সাপোর্ট সেবা প্রদান।

৭) এয়ারলাইন্স ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে খাদ্য ও ভোজ্য সামগ্রী সরবরাহ করা এবং রন্ধনশালা ও খাদ্য ব্যবসা পরিচালনা।

৮) বানিজ্যিক উদ্দেশ্যে পোল্ট্রি ও অন্যান্য খামার পরিচালনা।

৯) আকাশ পরিবহন সেবা খাতের সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গকে প্রশিক্ষন, নির্দেশনা প্রদানের জন্য প্রতিষ্ঠান গঠন।

১০) প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত যে কোন ব্যবসা বা সেবার আয়োজন করা।

১১) এয়ারলাইন্স পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় সকল পদক্ষেপ গ্রহন করা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের আউটকাম (Outcome)

আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
১.১ ব্যবসা সম্প্রসারন	বোয়িং ৭৩৭-৮০০ উড়োজাহাজ সংযোজন	তারিখ	-	-	৩১ডিসেঃ২০১৫ (০২টি নতুন)	৩১ডিসেঃ ২০১৬ (০২টি লীজ)			
	টার্বো-প্রপ উড়োজাহাজ সংযোজন	তারিখ	-	-	৩১ডিসেঃ২০১৫ (০১টি)				
	সুপরিসর উড়োজাহাজ ড্রাই লীজে সংগ্রহ	তারিখ			৩১ডিসেঃ২০১৫ (০১টি)	৩১ডিসেঃ২০১৬ (০১টি)			
	অতিরিক্ত গন্তব্যের সংখ্যা (আন্তর্জাতিক)	সংখ্যা	২ (FRA, RGN)	০	৬ (DEL, HKG, CAN, CMB, MLE, TYO)	৫ (JFK, MAN, YYZ, SYD, CGK)			
	সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি সংখ্যা (আন্তর্জাতিক)	সংখ্যা	৬৮	৮৪	১০১	১০৭			
	অতিরিক্ত গন্তব্যের সংখ্যা (অভ্যন্তরীণ)	সংখ্যা	২ (CGP, ZYL)	৫	-	-			
	সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি সংখ্যা (অভ্যন্তরীণ)	সংখ্যা	৫	৩৯	৪৫	৪৫			
	কোড-শেয়ার সংখ্যা	সংখ্যা	-	০.৮০	২	২			
১.২ মুনাফা সর্বোচ্চকরন	যাত্রী সংখ্যা (% প্রবৃদ্ধি)	লক্ষ (%)	১৫.৭১ (-০.১২%)	২০.০০ (২৭.৩%)	২২.৫০ (১২.৫%)	২৫.০০ (১০%)			
	কার্গো পরিমান (% প্রবৃদ্ধি)	হাজার টন (%)	৩২.৯৪ (-১.৫%)	৪২.২৯ (২৮.৪%)	৪৩.৫২ (২.৮%)	৫০.০০ (১৪.৯%)			
	আর্থিক	কোটি টাকা	৩৭৮৮.৩১ (নিরীক্ষিত)	৪৯৭৫.৪৯ (৩১.৩%)	৬৪৩৩.৪৫ (২৯.৩%)	৭০৭৬.৭৯ (১০%)			

আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
	RPK/ASK	(%)	৭০.৯৯	৭৩.৭৯	৭২.০০	৭৩.৫০			
	প্রতি RPK-তে যাত্রী রাজস্ব	টাকা	৫.২৬	৫.৪৩	৫.৫০	৫.৫০			
	জুন ২০১৫ মধ্যে প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং পূর্ববর্তী বছরের চেয়ে জ্বালানী ব্যয়/ ASK কমিয়ে আনা	(%)প্রকল্প % জ্বালানী ব্যয়	- -	০ -	১০০	- ০.৫			
	চিহ্নিতকরন এবং উত্তরন/অবসান/ বন্টনকৃত প্রক্রিয়া/পদ্ধতি সমূহের একিভূতকরন	প্রক্রিয়া/ পদ্ধতি সংখ্যা	-	০	৩	৫			
	ট্যাক্স পূর্ব নিট লোকসান/মুনাফা	টাকা (কোটি)	(১৯৯.১৭) (নিরীক্ষিত)	২৩৭.২৮ (অনুমিত)	১৫৪.৮৫ (বাজেট)	১৯৬.৪০			
১.৩ প্রতিষ্ঠানের সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার									
	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ ৭৭৭-৩০০ইআর	ঘন্টা	১২.৯৬	১২.৭২	১৩.৩৯	১৩.৩০			
	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ ৭৭৭-২০০ইআর	ঘন্টা	-	১২.৩৪	১২.৩৮	১২.৩৮			
	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ এয়ারবাস ৩১০-৩০০	ঘন্টা	১১.৫৯	৮.৫ (নোট-বি)	৮.৪০	-			
	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ ৭৩৭-৮০০	ঘন্টা	৯.২৯	৯.০	৯.২৫	৯.২৫			
	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ ড্যাস৮-কিউ৪০০	ঘন্টা		৬.০	৬.৯১	৬.৯১			
	ক) জুন'২০১৬ মধ্যে লন্ডন অফিস নবরূপদান এবং অফিসের কিছু অংশ ভাড়া প্রদান	প্রকল্প (%)	-	২৫ (নোট-সি)	১০০	-			
	খ) মতিঝিল অফিস ৫০তলা ভবন নির্মান	প্রকল্প (%)	-	-	১০ (নোট-ডি)	২০			
	গ) ফার্মগেটের জমির বানিজ্যিক ব্যবহার	প্রকল্প (%)	-	-	১০ (নোট-ডি)	২০			

আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
	ঘ) BPC- পূর্নাঙ্গ সক্ষমতা জরীপ	প্রকল্প (%)	-	-	১০০				
১.৪ সাধারন ব্যয়হ্রাসকরন	অধিককালজনিত কর্মঘন্টা যৌক্তিকীকরন (কর্ম ঘন্টা সংখ্যা)	কর্ম ঘন্টা (লক্ষ)	২৩.২১	২৬.৪৪	২১.১৫	১৭.৯৮			
২.১ গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধিকরন	(%) যাত্রী অভিযোগ	(%)	-	১০০	১০০	১০০			
	অভিযোগ নিস্পত্তির সর্বোচ্চ সময়	দিন	-	১৫	১২	১০			
	বেল্টে প্রথম ব্যাগেজ আগমন সময়	মিনিট	৩০	৩০	২৫	২০			
	বেল্টে সর্বশেষ ব্যাগেজ আগমন সময়	মিনিট	১৫০	১২০	৯০	৮০			
	ডিষ্ট্রিবিউশন চ্যানেল বৃদ্ধিঃ অন-লাইন টিকেট/সর্বমোট টিকেট	(%)	৩	৩	৪	৫			
২.২ ফ্লাইট সূচির আস্থা অর্জন	(%) বহিঃর্গমন/ আগমন	(%)	৪৫.০০	৬৩.৬৯	৭০.০০	৭৫.০০			
২.৩ সেবার মান উন্নয়ন	TQM প্রশিক্ষন প্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীর সংখ্যা	সংখ্যা	-	-	১০০	২০০			
	TQM -এর অধীন শাখা সংখ্যা	সংখ্যা	-	-	১	৩			
	ISO-9001 সনদ প্রাপ্তিঃ একটি শাখাঃ (%) কর্ম সম্পাদন	(%)	-	-	১০০	১০০			
	গ্রাউন্ড হ্যান্ডিলিং এর জন্য জয়েন্ট ভেন্চার গঠনঃ	তাং	-		৩০ অক্টোবর ২০১৫	-			
	RFP আহ্বান								
	প্রস্তাব মূল্যায়ন এবং যৌথ-উদ্যোক্তা বাছাইকরন	তাং	-		৩১ মার্চ ২০১৬	-			
	দরকষাকষি এবং চুক্তি চুড়ান্তকরন	তাং	-		৩০ জুন ২০১৬	-			
৩.১ উন্নত কর্ম পরিবেশ	(%)এয়ার-সাইড কর্মীদের নিরাপত্তা সরঞ্জাম সরবরাহ	(%)	-	৫০	১০০	১০০			

আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
নিশ্চিতকরন	চাহিদাকৃত খাত চিহ্নিতকরন এবং উন্নয়নঃ উন্নয়নকৃত খাত সংখ্যা	সংখ্যা	-	-	১০	১০			
৩.২ কর্মীদের মূল্যবোধ নিশ্চিতকরন	কর্মী অনুযোগ পরিচর্যা ইউনিট স্থাপনঃ (ইউনিট সংখ্যা)	সংখ্যা	-	-	১	-			
	স্বীকৃত কর্মদক্ষতাঃ পুরস্কার / স্বীকৃতি সংখ্যা	সংখ্যা	-	-	৬০	১০০			
৩.৩ নতুন প্রযুক্তি ও অবকাঠামো সংযোজন	সফটওয়্যার ইন্সটলেশন (সংখ্যা)	সংখ্যা	-	-	৪	২			
	ক) জুন'২০১৫ মধ্যে যাচাই খ) ২০১৬ মধ্যে CCTV স্থাপন	তারিখ সংখ্যা	- -	জুন'২০১৫ -	- ২৫০				
৩.৪ সুরক্ষা (Safety) শর্তসমূহ, জাতীয় ও আর্ন্তজাতিক চাহিদা নিশ্চিতকরন	SMS বাস্তবায়ন	%	-	৩০	৭০	১০০			
	IOSA Registration Renewal: (%) কর্ম সম্পাদন	%	১০০	৭৫	১০০	১০০			
	EASA/SARI-147 সার্টিফিকেশনঃ (%) শর্তপূরণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০			
	গ্রাউন্ড হ্যান্ডিলিং এর জন্য ISAGO সার্টিফিকেশনঃ (%)প্রকল্প	%	-	১০	৮০	১০০			
৩.৫ উড়োজাহাজের রক্ষনাবেক্ষণ ও উড্ডয়ন সক্ষমতার মান নিশ্চিতকরন	কিউ-৪০০ উড়োজাহাজ রক্ষণাবেক্ষণ	%	-	৪০	১০০	-			
	৭৩৭-৮০০ উড়োজাহাজের সি-চেক	%	-	৫০	১০০	-			
৪.১ মানব সম্পদ উন্নয়ন	HRM নীতিমালা পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরন (%) কর্ম সম্পাদন ও পদ্ধতি	%	-	৪০	১০০	-			
	প্রত্যেক কর্মকর্তার জন্য প্রতি বৎসরে সর্বনিম্ন প্রশিক্ষণ ঘন্টা	ঘন্টা	-	৫	১৫	১৫			

আউটকাম (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপন		মন্ত্রণালয়/বিভাগের নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
	প্রত্যোক কর্মচারীর জন্য প্রতি বৎসরে সর্বনিম্ন প্রশিক্ষণ ঘন্টা	ঘন্টা	-	৫	১৫	১৫			
	নিয়োগকৃত জনবল সংখ্যা	সংখ্যা	১৩৩	১৫১	৩০০	৫০০			
৪.২ আকর্ষণীয় নিয়োগদাতা হিসেবে পরিগনিত হওয়া	চাকুরী পরিত্যাগের হার হ্রাস করা	%	-	-	২০	২০			
৪.৩ উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকরন	কর্মদক্ষতা চুক্তি পদ্ধতি প্রবর্তন	%	-	-	১০০	১০০			

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১.১ ব্যবসা সম্প্রসারন	৯	ক) উড়োজাহাজ সংগ্রহ	বোয়িং ৭৩৭-৮০০ উড়োজাহাজ সংযুক্ত করন	তারিখ	২	-	-	৩১ডিসেঃ ২০১৫ (০২টি নতুন)	১৫জানুঃ ২০১৬	৩১জানুঃ ২০১৬	-	-	৩১ডিসেঃ ২০১৬ (০২টি লীজ)	
			টার্বো-প্রপ উড়োজাহাজ সংযুক্ত করন	তারিখ	১	-	-	৩১ডিসেঃ ২০১৫ (০১টি)	৩১জানুঃ ২০১৬	১৫ ফেব্রুঃ ২০১৬	২৮ ফেব্রুঃ ২০১৬	১৫মার্চঃ ২০১৬		
			সুপরিসর উড়োজাহাজ ড্রাই লিজে সংগ্রহ করন	তারিখ	১		-	৩১ডিসেঃ ২০১৫ (০১টি)	২৮ ফেব্রুঃ ২০১৬ (০১টি)	৩০এপ্রিঃ ২০১৬	৩০জুনঃ ২০১৬		৩১ডিসেঃ ২০১৬ (০১টি)	
		খ) আর্ন্তজাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারন	অতিরিক্ত গন্তব্যের সংখ্যা	সংখ্যা	১	২ (FRA, RGN)	০	৬ (DEL, HKG, CAN, CMB, MLE, TYO)	৫	৪	৩	২	৫ (JFK, MAN, YYZ, SYD, CGK)	
			সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি সংখ্যা	সংখ্যা	১	৬৮	৮৪	১০১	৯৫	৯৩	৯১	৮৯	১০৭	
		গ) অভ্যন্তরীন নেটওয়ার্ক সম্প্রসারন	সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি সংখ্যা	সংখ্যা	১	২	৩৯	৪৫	৪৩	৪১	৩৯	-	৪৫	
		ঘ) কোড-শেয়ার	কোড-শেয়ার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	০.৮০	২	-	১			২	
১.২ মুনাফা সর্বোচ্চকরন	১১	ক) যাত্রী পরিবহন	যাত্রী সংখ্যা (%বৃদ্ধি)	লক্ষ (%)	২	১৫.৭১ (-০.১২%)	২০.০০ (২৭.৩%)	২২.৫০ (১২.৫%)	২২.০০	২১.৫০	২১.০০	২০.৫০	২৫.০০ (১০%)	
		খ) কার্গো পরিবহন	কার্গো পরিমান (%বৃদ্ধি)	হাজার টন (%)	১	৩২.৯৪ (১.৫%)	৪২.২৯ (২৮.৪%)	৪৩.৫২ (২.৮%)	৪৩.২৫	৪৩.০০	৪২.৭৫	৪২.৫০	৫০.০০ (১৪.৯%)	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		গ) রাজস্ব আহরন	আর্থিক	কোটি টাকা	১	৩৭৮৮.৩১ (নিরীক্ষিত)	৪৯৭৫.৪৯ (৩১.৩%)	৬৪৩৩.৪৫ (২৯.৩%)	৬২০০.০০	৬০০০.০০	৫৮০০.০০	৫৬০০.০০	৭০৭৬.৭৯ (১০%)	
		ঘ) কেবিন ফ্যাক্টর	RPK/ASK	(%)	১	৭০.৯৯	৭৩.৭৯	৭২.০০	৭১.৮	৭১.৬	৭১.৪	৭১.২	৭৩.৫০	
		ঙ) যাত্রী পরিমান	প্রতি RPK-তে যাত্রী রাজস্ব	টাকা	২	৫.২৬	৫.৪৩	৫.৫০	৫.৪০	৫.৩৮	৫.৩৫	৫.৩০	৫.৫০	
		চ) জুন ২০১৫ মধ্যে FMS বাস্তবায়ন	জুন ২০১৫ মধ্যে প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং পূর্ববর্তী বছরের চেয়ে জ্বালানী ব্যয়/ ASKকমিয়ে আনা	%প্রকল্প % জ্বালানী ব্যয়	১	- -	০ -	১০০ -	৯৫	৯০	-	-	- ০.৫	
		ছ) দুর্বল ব্যবস্থাপনা থেকে উত্তরন প্রক্রিয়া	চিহ্নিতকরন এবং উত্তরন/অবসান/ বন্টনকৃত প্রক্রিয়া/পদ্ধতি সমূহের একিভূতকরন	প্রক্রিয়া/ পদ্ধতি সংখ্যা	১	-	০	৩	-	২	-	-	৫	
		জ) লোকসান হ্রাস / ঝ) মুনাফা বৃদ্ধিকরন	ট্যাক্স পূর্ব নিট লোকসান/মুনাফা	টাকা (কোটি)	২	(১৯৯.১৭) (নিরীক্ষিত)	২৩৭.২৮ (অনুমিত)	১৫৪.৮৫ (বাজেট)	১০০.০০	৮০.০০	৫০.০০	৪০.০০	১৯৬.৪০	
১.৩ প্রতিষ্ঠানের সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার	৭	ক) উড়োজাহাজের সর্বোচ্চ ব্যবহার												
		777-300ER	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ	ঘন্টা	১	১২.৯৬	১২.৭২	১৩.৩৯	১৩.২	১৩.০	১২.৮	১২.৫	১৩.৩০	
		777-200ER	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ	ঘন্টা	১	-	১২.৩৪	১২.৩৮	১২.৩	১২.২	১২.১	১২.০	১২.৩৮	
		A310-300	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ	ঘন্টা	১	১১.৫৯	৮.৫ (নেট-বি)	৮.৪০	৮.২	৮.০	৭.৮	৭.৫	-	
		737-800	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ	ঘন্টা	১	৯.২৯	৯.০	৯.২৫	৯.২	৯.০	৮.৯	৮.৮	৯.২৫	
		DASH8-Q400	ব্যবহার/দৈনিক/ উড়োজাহাজ	ঘন্টা	১	-	৬.০	৬.৯১	৬.৭	৬.৫	৬.৪	৬.৩	৬.৯১	
		খ) জমি ও স্থাপনার সর্বোচ্চ/ বানিজ্যিক ব্যবহার	ক) জুন'২০১৬ মধ্যে লন্ডন অফিস নবরূপদান এবং অফিসের কিছু অংশ ভাড়া প্রদান	প্রকল্প (%)	০.৫	-	২৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
			খ) মতিঝিল অফিস ৫০তলা ভবন নির্মান	প্রকল্প (%)	০.৫	-	-	১০	৮	৭	৬	৫	২০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			গ) ফার্মগেটের জমির বানিজ্যিক ব্যবহার	প্রকল্প (%)	০.৫	-	-	১০	৮	৭	৬	৫	২০	
			ঘ) BPC- পূর্নাঙ্গ সক্ষমতা জরীপ	প্রকল্প (%)	০.৫	-	-	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	-	
১.৪ সাধারন ব্যয় হ্রাসকরন	২	অধিকাল-কর্মঘন্টা যৌক্তিককরন	কর্মঘন্টা সংখ্যা	কর্মঘন্টা (লক্ষ)	২	২৩.২১	২৬.৪৪	২১.১৫	২১.২	২১.৪	২১.৫	২২.০	১৭.৯৮	
২.১ গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধিকরন	৬	ক) যাত্রী অভিযোগ নিস্পত্তিকরন	(%) যাত্রী অভিযোগ	(%)	১	-	১০০	১০০	৯৫	৯২	৯০	৮৫	১০০	
			অভিযোগ নিস্পত্তির সর্বোচ্চ সময়	দিন	১	-	১৫	১২	১৫	১৭	১৮	২০	১০	
		খ) আগমনী ব্যাগেজ সরবরাহ সময় হ্রাস করন	বেল্টে প্রথম ব্যাগেজ স্থাপনের সময়	মিনিট	১	৩০	৩০	২৫	২৬	২৭	২৮	৩০	২০	
			বেল্টে সর্বশেষ ব্যাগেজ অবস্থানের সময়	মিনিট	১	১৫০	১২০	৯০	৯৫	১০০	১০৫	১১০	৮০	
		গ) সরবরাহ চ্যানেল বৃদ্ধিকরন	অন-লাইন টিকেট/সর্বমোট টিকেট	(%)	২	৩	৩	৪	-	৩.৫	-	-	৫	
২.২ ফ্লাইট সূচির আস্থা অর্জন	৩	নির্ধারিত সময়ে ফ্লাইট সম্পাদন	(%) বহির্গমন/ আগমন সময়	(%)	৩	৪৫.০০	৬৩.৬৯	৭০	৬৮	৬৬	৬৫	৬৪	৭৫.০০	
২.৩ সেবার মান উন্নয়ন	১১	ক) ২০১৮ সালের মধ্যে TQM বাস্তবায়ন	TQM প্রশিক্ষন প্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীর সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	
			TQM -এর অধীন শাখা সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	-	১	-	-	-	-	৩	
		খ) ২০১৬ সালের মধ্যে ISO9001 সনদ প্রাপ্তি	একটি শাখা: (%) কর্ম সম্পাদন	(%)	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	
		গ) ডিসেঃ ২০১৬ সালের মধ্যে যৌথ উদ্যোগে গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং পরিচালনা	RFP আহ্বান	তাং	১	-	-	৩০অক্টোঃ ২০১৫	১৫ নভেঃ ২০১৫	৩০ নভেম্বর ২০১৫				
			প্রস্তাব মূল্যায়ন এবং যৌথ-উদ্যোক্তা বাছাইকরন	তাং	১	-	-	৩১ মার্চ ২০১৬	১৫ এপ্রিল ২০১৬	৩০ এপ্রিল ২০১৬				

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			দরকষাকষি এবং চুক্তি চুড়ান্তকরন	তাং	২	-	-	৩০ জুন ২০১৬	১৫জুলাই ২০১৬	৩০ জুলাই ২০১৬				
৩.১ উন্নত কর্ম পরিবেশ নিশ্চিতকরন	৫	ক) এয়ার-সাইড কর্মীদের জন্য ব্যক্তিগত নিরাপত্তা সরঞ্জাম প্রদান	(%)এয়ার-সাইড কর্মীদের নিরাপত্তা সরঞ্জাম	(%)	৩	-	৫০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	
		খ) উন্নয়ন প্রয়োজন এমন দুর্বল জায়গা খুঁজে বের করা এবং ব্যবস্থা গ্রহন	উন্নয়নকৃত জায়গা সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	-	১০	৮	৭	৬	-	১০	
৩.২ কর্মীদের মূল্যবোধ নিশ্চিতকরন	৩	ক) ক্ষোভ প্রসমন ইউনিট গঠন করা	ইউনিট সংখ্যা	সংখ্যা	১.৫	- -	-	১	-	-	-	-	-	
		খ) কর্মীদের কাজের পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	পুরস্কার / স্বীকৃতি সংখ্যা	সংখ্যা	১.৫	-	-	৬০	৫০	৪০	৩৫	৩০	১০০	
৩.৩ নতুন প্রযুক্তি ও অবকাঠামো সংযোজন	৩	ক) প্রসেস সফটওয়ার চিহ্নিতকরন ও সংগ্রহকরন	সফটওয়্যার সংখ্যা	সংখ্যা	১.৫	-	-	৪	৩	২	-	১	২	
		খ) নিরাপত্তা নজরদারী বৃদ্ধিকরন : CCTV স্থাপন	ক) জুন'২০১৫ সালের মধ্যে সক্ষমতা যাচাই খ) ২০১৬ সালের মধ্যে CCTV স্থাপন	তারিখ সংখ্যা	১.৫	- -	জুন ২০১৫ -	- ২৫০	- -	- -	- -	- -		
৩.৪ সুরক্ষা (Safety) শর্তসমূহ, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক চাহিদা নিশ্চিতকরন	১২	ক) ৩১আগঃ ২০১৬ মধ্যে Safety Management System (SMS) চালুকরন	(%) উপাদান	%	৪	-	৩০	৭০	২৫	২০	-	-	১০০	
		খ) ৩০ নভেঃ ২০১৫ মধ্যে IOSA Renewal Audit সনদ প্রাপ্তি	IOSA Registration Renewal: (%) কর্ম সম্পাদন	%	৩	১০০	৭৫	১০০	৭০	৬৫	৬০	-	১০০	
		গ) EASA/SARI 147	(%) শর্তপূরণ	%	২	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		সংশ্লিষ্ট সনদের শর্তপূরণ												
		ঘ) গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং মানসম্মতকরন- ৩১ডিসেঃ ২০১৬ মধ্যে ISAGO সনদ প্রাপ্তি।	(%) প্রকল্প	%	৩	-	১০	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	১০০	
৩.৫ উড়োজাহাজের রক্ষনাবেক্ষণ ও উড্ডয়ন সক্ষমতার মান নিশ্চিতকরন	৪	ক) ৩০ জুন ২০১৬ মধ্যে Q400 উড়োজাহাজ রক্ষনাবেক্ষণ এর সক্ষমতা অর্জন	(%) প্রকল্প	%	২	-	৪০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	
		খ) ৩০ জুন ২০১৬ মধ্যে নিজস্ব স্থাপনায় 737-800 উড়োজাহাজ C-Check এর সক্ষমতা অর্জন	(%) প্রকল্প	%	২	-	৫০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	
৪.১ মানব সম্পদ উন্নয়ন	৬	ক) কার্যকর মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা গঠনঃ- ডিসেঃ ২০১৫ মধ্যে মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা নীতি ও পদ্ধতিসমূহ পর্যালোচনা ও যুগোপযোগী করা	(%) কর্ম সম্পাদন	%	২	-	৪০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	
		খ) কর্মকর্তাদের জন্য শ্রেণীকক্ষে প্রশিক্ষণ	প্রত্যেক কর্মকর্তার জন্য প্রতি বৎসরে সর্বনিম্ন প্রশিক্ষণ ঘন্টা	ঘন্টা	১	-	০৫	১৫	১৪	১৩	১২	১০	১৫	
		গ) কর্মচারীদের জন্য শ্রেণীকক্ষে / কর্মস্থলে প্রশিক্ষণ	প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রতি বৎসরে সর্বনিম্ন প্রশিক্ষণ ঘন্টা	ঘন্টা	১	-	০৫	১৫	১৪	১৩	১২	১০	১৫	
		ঘ) প্রয়োজনীয় সংখ্যক জনবল নিয়োগ- ধাপে ধাপে	নিয়োগকৃত জনবল সংখ্যা	সংখ্যা	২	১৩৩	১৫১	৩০০	২৭৫	২৫০	২২৫	২০০	৫০০	
৪.২ আকর্ষণীয়	১.৫	ক্যাজুয়াল এবং অস্থায়ী	চাকুরী পরিত্যাগের শতকরা	%	১.৫	-	-	২০	১৫	-	-	-	২০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
নিয়োগদাতা হিসেবে পরিগনিত হওয়া		কর্মচারী ব্যতিত অন্যান্যদের নিয়োগের প্রথম ৩বৎসর পর্যন্ত চাকুরীতে রাখা	হার হ্রাস করা											
৪.৩ উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকরন	১.৫	ব্যবস্থাপক এবং তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের জন্য Performance Contract System চালুকরন	কর্ম দক্ষতা চুক্তি পদ্ধতি প্রবর্তন	%	১.৫	-	-	১০০	৯৫	৯০	-	-	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৫-১৬ (Target Value -2015-16) অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ										
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	-	-
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	২৮ এপ্রিল ২০১৬	৫ মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়[1]	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থায় নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ	১	২৯ অক্টোবর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			দপ্তর/সংস্থায় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১ ডিসেম্বর	০৭ ডিসেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২১ ডিসেম্বর	২৮ ডিসেম্বর
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুসারে তথ্য প্রকাশিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	দপ্তর/সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
		দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	দপ্তর/সংস্থায় বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			নাগরিকের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

[1] ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-কে সর্বাত্নক সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

তারিখ : ০১/১০/২০১৫ খ্রিঃ

সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

তারিখ ০১/১০/১৫

আদ্যক্ষরা
(Acronyms)

Sl. No.	Acronym	Description
01.	ASK	Average Seat Kilometer
02.	BPC	Biman Poultry Complex
03.	CCTV	Close Circuit Television
04.	CSOS	Customer Specific Option Selection
05.	EASA	European Aviation Safety Agency
06.	FMS	Fuel Management System
07.	HRM	Human Resources Management
08.	IATA	International Air Transport Association
09.	IOSA	IATA Operational Safety Audit
10.	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
11.	LOPA	Layout of Passenger Accommodation
12.	OJT	On Job Training
13.	PPE	Personal Protective Equipment
14.	RPK	Revenue Passenger Kilometer
15.	RFP	Request For Proposal
16.	SARI	South Asia Regional Initiative
17.	SMS	Safety Management System
18.	TQM	Total Quality Management