



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বিমানবন্দরসমূহের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা আধুনিকায়নের মাধ্যমে নিরাপদ বেসামরিক বিমান চলাচল নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও মানসম্মত পর্যটন সুবিধাদি উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের অবদান বৃদ্ধি করা বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রধান উদ্দেশ্য। নিরাপদ বেসামরিক বিমান চলাচল নিশ্চিত করার লক্ষ্যে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে এসফল্ট ওভার-লেকরণ, রানওয়ে strength বৃদ্ধি, টেন্ডিংয়ে ক্যাটাগরি আপডেট, কার্গো ও প্যাসেঞ্জার এপ্রোঞ্জ নির্মাণের মাধ্যমে এয়ারক্রাফট এর পার্কিং সুবিধা সৃষ্টি করা হয়েছে। এছাড়া, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণের লক্ষ্যে ফিজিবিলাটি স্টাডির উদ্দেশ্যে পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন হয়েছে। অপরদিকে, বেলজিয়াম ও কানাডার সঙ্গে দ্বি-পাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে। বিমানবহরে দুটি Boeing 737-800ER এবং দুটি Turbo-Prop (Dash-8 Q400) উড়োজাহাজ যুক্ত হয়েছে। Etihad Airways এর সংগে কোড শেয়ার চুক্তি হয়েছে। ইতোমধ্যে বিমান IOSA সনদ প্রাপ্ত হয়েছে। অপরদিকে পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে চট্টগ্রামে ১৫৪ কক্ষ বিশিষ্ট ১০ তলা মোটেল সৈকতসহ রাজামাটি, সিলেট এবং চাঁপাইনবাবগঞ্জে নতুন তিনটি পর্যটন মোটেল নির্মাণ করা হয়েছে। বহির্বিশ্বে প্রচার কার্যক্রম পরিচালনাসহ নভেম্বর, ২০১৬ সালে PATA New Tourism Frontiers Forum আয়োজন করা হয়েছে। ২০১৫ সালে UNWTO'র সহযোগিতায় International Conference on Buddhist Heritage এবং ২০১৬ ও ২০১৭ সালে যথাক্রমে কক্সবাজার ও কুয়াকাটায় 'মেগা বীচ কার্ণিভাল' আয়োজন করা হয়। আন্তর্জাতিক পর্যায়ে বাংলাদেশ UNWTO'র CSA এবং OIC Tourism Minister's Conference এর ভাইস-চেয়ারম্যান নির্বাচিত হয়। হোটেল পরিচালনায় আন্তর্জাতিক মানের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ইন্টারকন্টিনেন্টাল হোটেলস্ গ্রুপ এশিয়া প্যাসিফিক-এর সঙ্গে ৩০ বছর মেয়াদী এবং প্যান প্যাসিফিক হোটেলস্ ও রিসোর্ট-এর সঙ্গে ১০ বছর মেয়াদি ব্যবস্থাপনা চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মন্ত্রণালয়ের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে উল্লেখযোগ্য সমস্যা ও প্রতিবন্ধকতার মধ্যে দক্ষ জনবলের অভাবসহ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার অপ্রতুলতা, আর্থিক সীমাবদ্ধতা এবং উপযুক্ত জমির অপ্রতুলতা ও ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা অন্যতম।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

SDG বাস্তবায়নের নিমিত্ত বেসামরিক বিমান চলাচলের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণসহ বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নামে একটি নতুন বিমানবন্দর স্থাপনের উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে। এছাড়া বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য বিমান বহরে নতুন তিনটি উড়োজাহাজ সংযোজন করা হবে। অপরদিকে, ঢাকায় পর্যটন ভবন নির্মাণসহ কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল চত্বরে আন্তর্জাতিক মানের ট্যুরিজম ও এন্টারটেইনমেন্ট ভিলেজ স্থাপন এবং কক্সবাজারে অপর ০১টি সহ সিলেট, খুলনা ও সাতক্ষীরাতে মোট ০৫টি পিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণ;
- বিমানবন্দরসমূহের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা ব্যবস্থার আধুনিকায়ন;
- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে তৃতীয় টার্মিটাল ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ঠিকাদার নিয়োগ;
- বিমানবহরে তিনটি উড়োজাহাজ সংযোজন, যথাসময়ে বিমান উড্ডয়ন নিশ্চিতকরণ ও ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ; এবং
- হোটেল রুপসী বাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা নামে রিব্রান্ডিং সম্পন্ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুলাই মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান এভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসাবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বমানের বেসামরিক বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরির মাধ্যমে নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সুবিধাদি প্রদান, দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের বহুমাত্রিকীকরণ এবং উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশী-বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্ট করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি;
২. পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপনন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণ;
৩. বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/সম্প্রসারণ;
৪. আন্তর্জাতিক মানদণ্ড ও সুপারিশ (SARPs) বাস্তবায়নের মাধ্যমে বেসামরিক বিমান চলাচল নিশ্চিতকরণ;
৫. পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন;
৬. বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর অপারেশনাল এবং প্রশাসনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন সাধন;
৭. মানবসম্পদ উন্নয়ন;
৮. সংস্থার মুনাফা বৃদ্ধি এবং
৯. হোটেল ও ট্রাভেল এজেন্সীর সেবার মান উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমানবন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয়সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, এয়ারোটিক্যাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি ও হোটেল/রেস্টুরেন্টসমূহের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপনন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		
বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি	যাত্রী চলাচল প্রবৃদ্ধি	%	৬	৬.৫	৭	৭.৫	৮		বেবিচক-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধি	%	৬.৫	৭	৭.৫	৮	৮.৫		বেবিচক-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ তথা বাংলাদেশের মর্যাদা বৃদ্ধি	ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	ক্যাটাগরি	২	২	১			পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, পরিকল্পনা কমিশন এবং লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ	ICAO/FAA এর সার্টিফিকেট
জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.২০	২.৪০	২.৫০	২.৬০	২.৭০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ/বিবিএস/ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিসংখ্যান এবং বিটিবি এর প্রতিবেদন
বিদেশি পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫০	২.০০	৩.০০	৩.৫০	৪.০০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিপিসি/বিটিবি/পুলিশের ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	মার্কেট শেয়ার	%	৩০	৩০	৩১	৩২	৩৩		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	ফ্লাইট শিডিউলের সময়ানুবর্তিতা	%	৭৫	৭০.৪	৭৫	৭৮	৮০		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	গ্রাহক সন্তুষ্টি	%		৫১	৫৫	৬০	৬৫		নিজস্ব সার্ভে এবং তৃতীয় পক্ষের দ্বারা জরিপ প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিজি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি;	১২	[১.১] উড়োজাহাজ সংগ্রহ	[১.১.১] বিমান বছরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) নভেম্বর ২০১৮ মাসে সংযুক্তকরণ	%	১.০০				৮০	৭৫	৭০			১০০	
			[১.১.২] ১টি Wide-body উড়োজাহাজ Wet lease ভিত্তিতে ৮ মাসের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	তারিখ	১.০০			০১-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮				
			[১.১.৩] ২টি B737 উড়োজাহাজ Dry lease ভিত্তিতে ৫ বছরের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	তারিখ	১.০০			০১-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮				
		[১.২] আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	[১.২.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	১.০০	৯৭	৯৭	১০০	৯৮	৯৭				১০৬	১১০
			[১.২.২] নতুন গন্তব্য	সংখ্যা	০.৫০			২	১					২	
		[১.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[১.৩.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	০.৫০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	৫১	৭০	৭৫	
		[১.৪] কোড শেয়ার	[১.৪.১] কোড শেয়ার	সংখ্যা	০.৫০			১					১	১	
		[১.৫] যাত্রী পরিবহন	[১.৫.১] যাত্রী সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	২০.০০	২২.০০	২২.৫০	২২.০০	২১.৫০	২১.০০		২৩.০০	২৩.৫০	
		[১.৬] রাজস্ব আয়	[১.৬.১] রাজস্ব আয়ের পরিমাণ (টোলপূর্ব)	টাকা (কোটি)	০.৫০	৪৮০০	৫০০০	৪৮০০	৪৭০০	৪৬০০	৪৫০০		৪৯০০	৫০০০	
			[১.৬.২] প্রথম ব্যাণ্ডে বেলেট আসার সময়	মিনিট	১.০০	৩০	২৮	২৭	২৮	২৯	৩০		২৬	২৫	
		[১.৭] ব্যাণ্ডে ভেলিভারি সময় হ্রাসকরণ	[১.৭.১] শেষ ব্যাণ্ডে বেলেট আসার সময়	মিনিট	১.০০	১২০	৮০	৭০	৭২	৭৫	৮০		৬৫	৬০	
			[১.৭.২] শেষ ব্যাণ্ডে ছাড়া/অবতরণ	%	০.৫০	৭৫.০০	৭০.৪০	৭৫.০০	৭৪.০০	৭৩.০০	৭২.০০	৭১.০০	৭৮.০০	৮০.০০	
		[১.৮] ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধি	[১.৮.১] যথাসময়ে ছাড়া/অবতরণ	%	০.৫০										
		[১.৯] গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং এ ISAGO মান অর্জনের নিমিত্ত লোকবল নিয়োগ	[১.৯.১] লোকবল নিয়োগ	তারিখ	১.০০										
		[১.১০] প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.১০.১] গ্রাহক সন্তুষ্টির হার	%	০.৫০					৫৫	৫৩	৫২	৫০	৬০	৬৫
[১.১১] ৩০ জুন ২০১৮ এর মধ্যে Safety Management System (SMS) চালুকরণ	[১.১১.১] কার্যসম্পাদন	%	১.০০	৩০	৪০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০					
[২] বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/সম্প্রসারণ;	১১	[২.১] কক্সবাজার বিমানবন্দরের উন্নয়ন (ফেইজ-১ মেয়াদঃ অক্টোবর ২০০৯-জুন ২০১৮)	[২.১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	২.০০		৬০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০			
		[২.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন (১ম পর্যায়)	[২.২.১] ড্রমিং ও ডিজাইন রিভিউ, দরপত্র দলিল প্রণয়ন এবং ঠিকাদার নিয়োগ	তারিখ	৩.০০				১৫-০৫-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮			
		[২.৩] শাহ আমানত আন্তঃ বিমানবন্দরের কার্গো এপ্রোন নির্মাণ (মেয়াদঃ জানুয়ারি, ২০১৫-সেপ্টেম্বর ২০১৮)	[২.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	২.০০		৫০		৯০	৮৫	৮০		১০০		
		[২.৪] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সমীক্ষা পরিচালনা	তারিখ	৪.০০				২০-০৫-২০১৮	৩০-০৫-২০১৮	০৫-০৬-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিজি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণ;	১১	[৩.১] আন্তর্জাতিক গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.১.১] মেলায় অংশগ্রহণ	সংখ্যা	২.০০	১০	১২	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫	
		[৩.২] পরিচিতিসূচক ভ্রমণের আয়োজন	[৩.২.১] আয়োজিত পরিচিতিসূচক ভ্রমণ	সংখ্যা	১.০০	২	৩	২	১				৩	৪	
		[৩.৩] ১০ম ওআইসি পর্যটন মন্ত্রীদের সম্মেলন আয়োজন	[৩.৩.১] সম্মেলন আয়োজন	সংখ্যা	১.০০			১							
		[৩.৪] কমিউনিটি ট্যুরিজম উন্নয়নে স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্তকরণ	[৩.৪.১] সম্পৃক্ত পরিবার	সংখ্যা	০.৫০	৩	৪	৫	৩	২	১		৫	৬	
		[৩.৫] বিভাগীয় পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	[৩.৫.১] আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	১.০০			৭	৫	৩	২	১	৮	৮	
		[৩.৬] পর্যটন শিল্পের পরিকল্পিত উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[৩.৬.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ সম্পন্নকরণ	তারিখ	১.৫০			০৫-০৬-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮			
		[৩.৭] কার্নিভাল আয়োজন	[৩.৭.১] ইভেন্ট আয়োজন	সংখ্যা	২.০০			১	২	১			১	১	
		[৩.৮] প্রচার কার্যক্রম	[৩.৮.১] লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার বিতরণ	সংখ্যা	১.০০		১০৫০০০	১২০০০০	১১০০০০	১০৮০০০	১০৬০০০	১০৪০০০	১২৫০০০	১৩০০০০	
		[৩.৮.২] Print and Digital Media Coverage		সংখ্যা	০.৫০	৩০	৫০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৮০	৯০	
[৩.৯] পর্যটন স্পটসমূহের পার্শ্ববর্তী স্থানীয় জনগোষ্ঠী এবং স্ট্রিট ফুড ভেভরদের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালা, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ইত্যাদি আয়োজন	[৩.৯.১] আয়োজিত কর্মশালা ও কর্মসূচি	সংখ্যা	০.৫০			৪	৫	৪	৩	২	১	৫	৬		
[৪] আন্তর্জাতিক মানদণ্ড ও সুপারিশ (SARPs) বাস্তবায়নের মাধ্যমে বেসামরিক বিমান চলাচল নিশ্চিতকরণ;	১০	[৪.১] বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ আইনের আওতায় প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন	[৪.১.১] প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন	তারিখ	১.০০			০১-০৪-২০১৮	১৫-০৪-২০১৭	৩০-০৪-২০১৮	১০-০৫-২০১৮	২০-০৫-২০১৮			
		[৪.২] বেবিচকের অর্গানোগ্রাম পুনর্নির্দেশনা/সংশোধন ও নিয়োগবিধি চূড়ান্তকরণ	[৪.২.১] সরকারি আদেশ প্রাপ্তি	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	৩০-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	২৫-০৬-২০১৮			
		[৪.২] নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণ	[৪.২.২] নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণ	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৮	৩০-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	২৫-০৬-২০১৮			
		[৪.৩] এয়ারক্রাফ্ট পরিদর্শন	[৪.৩.১] পরিদর্শন	সংখ্যা	১.০০	২০০	১২০	১৩০	১২৮	১২৫	১২২	১২০	১৪০	১৫০	
		[৪.৪] বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কক্ষে Explosive Detection System (EDS) Computed Tomography(CT) & Flap Barrier, Dual View X-Ray Scanning Machine, Explosive Trace Detector (ETD), Liquid Explosive Detection System (LEDS) ক্রয় ও সংস্থাপন	[৪.৪.১] সংস্থাপন ও অপারেশন	তারিখ	২.০০				৩০-১১-২০১৭	৩১-১২-২০১৭					
		[৪.৫] বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কক্ষে Explosive Trace Detection (ETD), Anti-Explosive Container, Access Control System, ডুরেল ডিউ হোস্ট ব্যাগেজ স্ক্যানার, ফায়ার ভেহিকল, এটিসি সিমুলেটর, ডিভিওআর ও ডিএনই, গ্রাইমারি ও সেকেন্ডারি রাডার স্থাপন।	[৪.৫.১] সংস্থাপন ও অপারেশন	তারিখ	২.০০				৩০-০৪-২০১৮	১৫-০৫-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[৪.৬] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের নিরাপত্তা ব্যবস্থা উন্নয়নে রেড লাইন এভিয়েশন সিকিউরিটি নামক পরামর্শক কর্তৃক কাচোঁ নিরাপত্তা পদ্ধতিগত উন্নয়ন, প্রশিক্ষণ, লন্ডনগামী রাইটের যাত্রী ও মালামাল স্ক্যানিং ইকুইপমেন্ট ক্রয় ও সংস্থাপন	[৪.৬.১] ক্রয় ও সংস্থাপন	তারিখ	২.০০				১৫-০৫-২০১৮	৩০-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন;	৯	[৫.১] আগারগাঁওস্থ বাপক এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[৫.১.১] প্রকল্প চূড়ান্তকরণ	তারিখ	০.৫০				৩০-১১-২০১৭	২৫-১২-২০১৭	৩১-১২-২০১৭	১৫-০১-২০১৮			
			[৫.১.২] ঠিকাদার নিয়োগ	তারিখ	০.৫০				৩০-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮			
		[৫.২] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কর্তব্যসমূহ হোটেল শৈবালের জমিতে Development of Tourism Resort and Entertainment Village শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নকারীর সাথে চূড়ান্ত চুক্তি সম্পাদন	[৫.২.১] Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization	তারিখ	১.০০					১৫-০৫-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[৫.৩] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কর্তব্যসমূহ হোটেল উপলের জমিতে "Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC Cox.s Bazar শীর্ষক প্রকল্পের সম্ভাব্য বিনিয়োগকারী নির্বাচন	[৫.৩.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	তারিখ	১.০০					১৫-০৫-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[৫.৪] Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন	[৫.৪.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	তারিখ	২.০০					১৫-০৫-২০১৮	৩১-০৫-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[৫.৫] খুলনার মুজগুরীতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এ্যাপ্লিকেশন হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাই	[৫.৫.১] Transaction Advisor নিয়োগ ও সম্ভাব্যতা যাচাই	তারিখ	১.০০					৩১-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[৫.৬] আরকামান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিসেম্বর ২০১৭ সালের মধ্যে হোটেল রূপসী বাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল, ঢাকা নামে রিব্রান্ডিং সম্পন্ন এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু	[৫.৬.১] রিব্রান্ডিং সম্পন্ন এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু	%	১.০০	৬০	৮৫	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০			
		[৫.৭] হোটেল সোনারগাঁও এর প্রস্তাবিত সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৫.৭.১] Conceptual Design প্রণয়ন ও অনুমোদন	তারিখ	০.৫০					৩০-০৮-২০১৭	১৫-০৯-২০১৭	৩০-০৯-২০১৭	১৫-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭	
			[৫.৭.২] চূড়ান্ত নকশা প্রণয়ন ও অনুমোদন	তারিখ	০.৫০					৩১-১০-২০১৭	২০-১১-২০১৭	১৫-১২-২০১৭	১৫-০১-২০১৮		
	[৫.৭.৩] ঠিকাদার নির্বাচন	তারিখ	০.৫০					৩০-০৬-২০১৮							
	[৫.৮] পর্যটন স্পটগুলোতে পর্যটকদের জন্য অবকাঠামো উন্নয়ন ও সুবিধাদি প্রবর্তন	[৫.৮.১] সুবিধাদি প্রবর্তিত	সংখ্যা	০.৫০		৩	১০	৮	৬	৪	২	১১	১২		
[৬] বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর অপারেশনাল এবং প্রশাসনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন সাধন;	৮	[৬.১] বার্ষিক রাজস্ব আয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৬.১.১] মোট রাজস্বের পরিমাণ	টাকা (কোটি)	২.০০	১১৭০	১২২০	১২৫০	১২৪০	১২৩০	১২২০	১২১০	১২৫০	১২৮৫	
		[৬.২] বিভিন্ন বিমানবন্দরের জন্য ১৩ সেট এসটিপি ক্রয়	[৬.২.১] ক্রয় কাজ সম্পন্ন	তারিখ	২.০০				০১-০৬-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	২৫-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮		
		[৬.৩] আইসিটি ও ই-গভর্নেন্স অটোমেশন কাজ বাস্তবায়ন	[৬.৩.১] অটোমেশন কাজ বাস্তবায়ন	%	১.০০				৬০	৫৮	৫৬	৫৩	৫০	১০০	
		[৬.৪] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য ইন্ট্রুসেট ল্যান্ডিং সিস্টেম ক্রয়	[৬.৪.১] ক্রয় ও সংস্থাপন	তারিখ	১.০০					০১-০৬-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	১৫-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮	
		[৬.৫] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য এফআইডিএস ক্রয়	[৬.৫.১] ক্রয় ও সংস্থাপন	তারিখ	২.০০					১৫-০৫-২০১৮	৩০-০৫-২০১৮	১০-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	৩০-০৬-২০১৮	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৭] মানবসম্পদ উন্নয়ন;	৭	[৭.১] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৭.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২.০০	২৫০০	১৬০০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০		১৮০০	১৯০০	
		[৭.২] সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স/ রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউ	[৭.২.১] রিভিউ/ইস্যুকৃত লাইসেন্স/ রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা	১.০০	৫	৫	৫	৫	৪	৩		৫	৬	
		[৭.৩] এভিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রার্থীদের সার্টিফিকেট/ লাইসেন্স প্রদান/ নবায়ন	[৭.৩.১] নতুন লাইসেন্স এর জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন [৭.৩.২] নবায়নের জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	১.০০	৮০	৯০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	
		[৭.৪] বিমানের কর্মকর্তাদের শ্রেণীকক্ষে প্রশিক্ষণ	[৭.৪.১] বাৎসরিক জনঘণ্টা	ঘণ্টা	০.৫০	১০	১৫	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	১০		
		[৭.৫] বিমানের কর্মচারীদের শ্রেণীকক্ষে প্রশিক্ষণ	[৭.৫.১] বাৎসরিক জনঘণ্টা	ঘণ্টা	০.৫০	১০	১৫	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	১০		
		[৭.৬] পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত জনবলের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	[৭.৬.১] বাৎসরিক জনঘণ্টা	ঘণ্টা	১.০০			১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০		২০০০	২২০০	
		[৮] হোটেল ও ট্রাভেল এজেন্সীর সেবার মান উন্নয়ন।	৬	[৮.১] হোটেলগুলিতে উপযুক্ত আরকামান বরাদ্দ	[৮.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
[৮.২] হোটেল ও রেস্টুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান নিশ্চিতকরণ	[৮.২.১] পরিদর্শনকৃত হোটেল ও রেস্টুরেন্ট	সংখ্যা		২.০০		১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	২০০	
[৮.৩] ট্রাভেল এজেন্সীর সেবার মান পরিবীক্ষণ	[৮.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা		১.০০			৫০০	৪০০	৩০০	২৫০		১০০০	২০০০		
[৮.৪] অভিযন্ত্রের চাহিদা মাফিক সেবা প্রদান (হিলা)	[৮.৪.১] অভিযন্ত্রের স্ফুটি অর্জন	%		১.০০	৮০.৬০	৮৪.২৬	৮৫	৮০	৭৮	৭৫		৮৫	৮৫		
[৯] সংস্থার মুনাফা বৃদ্ধি এবং	৬	[৯.১] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৯.১.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	১.০০	৩৫০	১৫০	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২৫০	৩০০	
		[৯.২] হিলা এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৯.২.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	১.০০	৪৩.২৪	৯.৩২	২০.০২	১৮.৫০	১৫.৫০	১২.০০		৩৫.০০	৪০.০০	
		[৯.৩] বিএসএল-এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৯.৩.১] বুস ভাড়া বাবদ আয়	টাকা (কোটি)	১.০০			৩৫.৪২	৩২.০০	৩০.০০	২৫.০০	২০.০০	৭৭.০০	৮০.০০	
			[৯.৩.২] ফুড এন্ড বেকারিজ হতে রাজস্ব আয়	টাকা (কোটি)	১.০০			৪২.৩০	৪০.৫০	৩৮.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৮৮.০০	৯১.৫০	
		[৯.৪] বৈচিত্র্য কক্‌ক সরকার কে ডিভিডেন্ট প্রদান	[৯.৪.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ট এর পরিমাণ	টাকা (কোটি)	২.০০	১১৫	৮৫.৮৭	১১৫	১১০	১০৫	১০০		১২০	১২০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	[১.২.১] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরে প্রণীত তালিকা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	[১.৩.১] ন্যূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৭	০৭-১২-২০১৭	১৪-১২-২০১৭	২১-১২-২০১৭	২৮-১২-২০১৭		
		[১.৪] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উন্নয়নমূলক উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৪.১] উন্নয়নমূলক উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৮-২০১৭	১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭		
			[১.৪.২] উন্নয়নমূলক উদ্যোগ ও SIP রিপোর্টসমূহ	%	১.০০			৪০	৩০	২৫	২০	১০		
		[১.৫] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[১.৫.১] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
		[১.৬] মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৬.১] তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৬.২] শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫০			১১-০১-২০১৮	১৮-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	২৫-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮		
		[১.৭] সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	[১.৭.১] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৭	১৫-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	০৮-০২-২০১৮	২২-০২-২০১৮		
		[১.৮] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৮.১] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫০			১২	১১					
[১.৮.২] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%		০.৫০			৯০	৮০	৭৫	৭০	৬০				
[২] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৪	[২.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের ঋসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[২.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ঋসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			২৩-০৪-২০১৭	২৪-০৪-২০১৭	২৫-০৪-২০১৭	২৬-০৪-২০১৭	২৭-০৪-২০১৭		
		[২.২] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			০৮-০৮-২০১৭	১০-০৮-২০১৭	১৩-০৮-২০১৭	১৬-০৮-২০১৭	১৭-০৮-২০১৭		
		[২.৩] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩					
		[২.৪] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮	০২-০২-২০১৮	০৫-০২-২০১৮	০৬-০২-২০১৮		
		[২.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[২.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			১৫-০৬-২০১৮	১৮-০৬-২০১৮	১৯-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	২১-০৬-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.২] স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
			[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগে কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	[৩.৩.১] কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
[৪] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	[৪.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুল্কচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করা	[৪.২.১] শুল্কচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			১৩-০৭-২০১৭	৩১-০৭-২০১৭					
		[৪.৩] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল করা	[৪.৩.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩					
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রসৌদি তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮০				
		[৫.২] স্বপ্রসৌদি তথ্য প্রকাশ	[৫.২.১] স্বপ্রসৌদি তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫		
		[৫.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

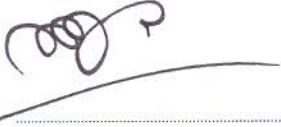
স্বাক্ষরিত:



সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

০৬-০৭-২০১৭

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	IFT	Invitation For Tender
২	CSA	Commission for Southeast Asia
৩	CAP	Commission for Asia & the Pacific
৪	OIC	Organization of Islamic Countries
৫	FAA	Federal Aviation Administration
৬	হশাআবি	হযরত শাহ জালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
৭	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
৮	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
৯	IATA	International Air Transport Association
১০	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
১১	হিল	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
১২	বিপিসি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
১৩	বাপক	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
১৪	BPC	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
১৫	বিএসএল	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
১৬	বিটিবি	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
১৭	এনএইচটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
১৮	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন ডিভিশন
১৯	ICAO	International Civil Aviation Organization
২০	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স
২১	UNWTO	United Nation World Tourism Organization
২২	এসটিপি (STP)	Standard Test Piece
২৩	এফআইডিএস(FIDS)	Flight Information Display System
২৪	SARPs	Standards And Recommended Practices
২৫	SDG	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] উড়োজাহাজ সংগ্রহ	[১.১.১] বিমান বহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) নভেম্বর ২০১৮ মাসে সংযুক্তকরণ	বিমান বহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) আগস্ট/নভেম্বর ২০১৮ মাসে সংযুক্তকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
	[১.১.২] ১টি Wide-body উড়োজাহাজ Wet lease ভিত্তিতে ৮ মাসের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	১টি Wide-body উড়োজাহাজ Wet lease ভিত্তিতে ৮ মাসের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
	[১.১.৩] ২টি B737 উড়োজাহাজ Dry lease ভিত্তিতে ৫ বছরের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	২টি B737 উড়োজাহাজ Dry lease ভিত্তিতে ৫ বছরের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.২] আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	[১.২.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	আন্তর্জাতিক রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
	[১.২.২] নতুন গন্তব্য	গুয়াংজু, হংকং, কলম্বো ও মালেতে বিমান চালুকরণের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[১.৩.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৪] কোড শেয়ার	[১.৪.১] কোড শেয়ার	দুই বা ততোধিক এয়ারলাইন্সের মধ্যে যাত্রী শেয়ার করে মুনাফা বৃদ্ধি/ ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকরণ। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স অন্য একটি এয়ারলাইন্সের সঙ্গে কোড শেয়ার করবে	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৫] যাত্রী পরিবহন	[১.৫.১] যাত্রী সংখ্যা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স কর্তৃক পরিবহনকৃত বাৎসরিক যাত্রী সংখ্যা বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৬] রাজস্ব আয়	[১.৬.১] রাজস্ব আয়ের পরিমাণ (ট্যাক্সপূর্ব)	প্রতি বৎসর বিমানের অপারেশন থেকে রাজস্ব আয় বৃদ্ধির পরিমাণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৭] ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ	[১.৭.১] প্রথম ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	বিমান অবতরণের পর উক্ত ফ্লাইটের প্রথম ব্যাগেজ বেলেট আসার সময় হ্রাসকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিবেদন/বেবিচকের প্রতিবেদন/যাত্রীদের ফিডব্যাক
	[১.৭.২] শেষ ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	বিমান অবতরণের পর উক্ত ফ্লাইটের সর্বশেষ ব্যাগেজ বেলেট আসার সময় হ্রাসকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.৮] ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধি	[১.৮.১] যথাসময়ে ছাড়া/অবতরণ	ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অনটাইম ফ্লাইট ডিপার্চার নিশ্চিতকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন/বেবিচকের প্রতিবেদন
[১.৯] গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং এ ISAGO মান অর্জনের নিমিত্ত লোকবল নিয়োগ	[১.৯.১] লোকবল নিয়োগ	গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিং এ ISAGO মান (আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মান) অর্জনের লক্ষ্যে লোকবল নিয়োগ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.১০] প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.১০.১] গ্রাহক সন্তুষ্টির হার	প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির নিয়ামক হিসেবে গ্রাহক সন্তুষ্টির হার বৃদ্ধি করা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[১.১১] ৩০ জুন ২০১৮ এর মধ্যে Safety Management System (SMS) চালুকরণ	[১.১১.১] কার্যসম্পাদন	৩০ জুন ২০১৮ এর মধ্যে Safety Management System (SMS) চালুকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[২.১] কক্সবাজার বিমানবন্দরের উন্নয়ন (ফেইজ-১ মেয়াদঃ অক্টোবর ২০০৯-জুন ২০১৮)	[২.১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	বড় আকারের এয়ারক্রাফ্ট উড্ডয়ন/অবতরণের লক্ষ্যে কক্সবাজার বিমানবন্দরের সুবিধাদি সম্প্রসারণ ও উন্নয়নে পূর্ত কাজ সম্পাদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[২.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন (১ম পর্যায়)	[২.২.১] ড্রয়িং ও ডিজাইন রিভিউ, দরপত্র দলিল প্রণয়ন এবং ঠিকাদার নিয়োগ	হুশাআবি সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ড্রয়িং ও ডিজাইন রিভিউ, দরপত্র দলিল প্রণয়ন এবং ঠিকাদার নিয়োগ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[২.৩] শাহ আমানত আন্তঃ বিমানবন্দরের কার্গো এপ্রোন নির্মাণ (মেয়াদঃ জানুয়ারি, ২০১৫-সেপ্টেম্বর ২০১৮)	[২.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	শাহ আমানত আন্তঃ বিমানবন্দরের কার্গো এপ্রোন নির্মাণের পূর্ত কাজ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[২.৪] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সমীক্ষা পরিচালনা	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্পের সমীক্ষা পরিচালনা	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৩.১] আন্তর্জাতিক গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.১.১] মেলায় অংশগ্রহণ	আন্তর্জাতিক গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	[৩.২.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তুলে ধরার লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশের পর্যটন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদেরকে পরিচিতকরণ দ্বিধে আমন্ত্রণ জানানো	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৩] ১০ম ওআইসি পর্যটন মন্ত্রীদের সম্মেলন আয়োজন	[৩.৩.১] সম্মেলন আয়োজন	১০ম ওআইসি পর্যটন মন্ত্রীদের সম্মেলন আয়োজন	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৪] কমিউনিটি ট্যুরিজম উন্নয়নে স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্তকরণ	[৩.৪.১] সম্পৃক্ত পরিবার	কমিউনিটি ট্যুরিজম উন্নয়নে স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্তকরণ	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৫] বিভাগীয় পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	[৩.৫.১] আয়োজিত কর্মশালা	বিভাগীয় পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৬] পর্যটন শিল্পের পরিকল্পিত উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[৩.৬.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ সম্পন্নকরণ	পর্যটন শিল্পের পরিকল্পিত উন্নয়নে পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নে ১ম পর্যায়ে Situation Analysis ও ২য় পর্যায়ে Strategic Planning সম্পন্নকরণ	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৭] কার্নিভাল আয়োজন	[৩.৭.১] ইভেন্ট আয়োজন	কক্সবাজার ও কুয়াকাটায় মেগাবিচ কার্নিভাল আয়োজন	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৮] প্রচার কার্যক্রম	[৩.৮.১] লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার বিতরণ	পর্যটকদের প্রয়োজনীয় তথ্য/উপাত্ত প্রাপ্তি সহজীকরণের লক্ষ্যে পর্যটন স্পট ও সেবা সংশ্লিষ্ট তথ্য সমৃদ্ধ লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার প্রস্তুত ও দেশে বিদেশে বিতরণ	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
	[৩.৮.২] Print and Digital Media Coverage	পর্যটন পণ্যের প্রচারের অংশ হিসেবে Print and Digital Media Coverage	বাংলাদেশট্যুরিজমবোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৩.৯] পর্যটন স্পটসমূহের পার্শ্ববর্তী স্থানীয় জনগোষ্ঠী এবং স্ট্রিট ফুড ভেন্ডরদের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালা, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ইত্যাদি আয়োজন	[৩.৯.১] আয়োজিত কর্মশালা ও কর্মসূচি	পর্যটন স্পটসমূহের পার্শ্ববর্তী স্থানীয় জনগোষ্ঠী এবং স্ট্রিট ফুড ভেন্ডরদের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালা, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ইত্যাদি আয়োজন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর হোটেল ও রেস্তোঁরা প্রতিবেদন
[৪.১] বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ আইনের আওতায় প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন	[৪.১.১] প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ আইনের আওতায় প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর হোটেল ও রেস্তোঁরা প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] বেবিচকের অর্গানোগ্রাম পুনর্গঠন/সংশোধন ও নিয়োগবিধি চূড়ান্তকরণ	[৪.২.১] সরকারি আদেশ প্রাপ্তি	বেবিচকের অর্গানোগ্রাম পুনর্গঠন/সংশোধন নিমিত্ত সরকারী আদেশ প্রাপ্তি	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
	[৪.২.২] নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণ	বেবিচকের নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৪.৩] এয়ারক্রাফ্ট পরিদর্শন	[৪.৩.১] পরিদর্শন	বেবিচক কর্তৃক এয়ারক্রাফ্ট পরিদর্শন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৪.৪] বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Detection System (EDS) Computed Tomography(CT) & Flap Barrier, Dual View X-Ray Scanning Machine, Explosive Trace Detector (ETD), Liquid Explosive Detection System (LEDS) ক্রয় ও সংস্থাপন	[৪.৪.১] সংস্থাপন ও অপারেশন	বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Detection System (EDS) Computed Tomography(CT) & Flap Barrier, Dual View X-Ray Scanning Machine, Explosive Trace Detector (ETD), Liquid Explosive Detection System (LEDS) ক্রয় ও সংস্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৪.৫] বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Trace Detection (ETD), Anti-Explosive Container, Access Control System, ডুয়েল ভিউ হোল্ড ব্যাগেজ স্ক্যানার, ফায়ার ভেহিকল, এটিসি সিমুলেটর, ডিভিওআর ও ডিএমই, প্রাইমারি ও সেকেন্ডারি রাডার স্থাপন।	[৪.৫.১] সংস্থাপন ও অপারেশন	বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধি কল্পে Explosive Trace Detection (ETD), Anti-Explosive Container, Access Control System, ডুয়েল ভিউ হোল্ড ব্যাগেজ স্ক্যানার, ফায়ার ভেহিকল, এটিসি সিমুলেটর, ডিভিওআর ও ডিএমই, প্রাইমারি ও সেকেন্ডারি রাডার স্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৪.৬] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের নিরাপত্তা ব্যবস্থা উন্নয়নে রেড লাইন এভিয়েশন সিকিউরিটি নামক পরামর্শক কর্তৃক কার্গো নিরাপত্তা পদ্ধতিগত উন্নয়ন, প্রশিক্ষণ, লন্ডনগামী ফ্লাইটের যাত্রী ও মালামাল স্ক্যানিং ইকুইপমেন্ট ক্রয় ও সংস্থাপন	[৪.৬.১] ক্রয় ও সংস্থাপন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের নিরাপত্তা ব্যবস্থা উন্নয়নে রেড লাইন এভিয়েশন সিকিউরিটি নামক পরামর্শক কর্তৃক কার্গো নিরাপত্তা পদ্ধতিগত উন্নয়ন, প্রশিক্ষণ, লন্ডনগামী ফ্লাইটের যাত্রী ও মালামাল স্ক্যানিং ইকুইপমেন্ট ক্রয় ও সংস্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] আগারগাঁওস্থ বাপক এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[৫.১.১] প্রকল্প চূড়ান্তকরণ	আগারগাঁওস্থ বাপক এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ প্রকল্প চূড়ান্তকরণ	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
	[৫.১.২] ঠিকাদার নিয়োগ	আগারগাঁওস্থ বাপক এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ প্রকল্পের ঠিকাদার নিয়োগ	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.২] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবালের জমিতে Development of Tourism Resort and Entertainment Village শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নকারীর সাথে চূড়ান্ত চুক্তি সম্পাদন	[৫.২.১] Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization	পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবালের জমিতে Development of Tourism Resort and Entertainment Village শীর্ষক প্রকল্পের Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৩] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ মোটেল উপলের জমিতে "Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC Cox.s Bazar" শীর্ষক প্রকল্পের সম্ভাব্য বিনিয়োগকারী নির্বাচন	[৫.৩.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ মোটেল উপলের জমিতে "Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC Cox.s Bazar" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৪] Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন	[৫.৪.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৫] খুলনার মুজগুনীতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এ্যাপ্লিকেশন হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাই	[৫.৫.১] Transaction Advisor নিয়োগ ও সম্ভাব্যতা যাচাই	খুলনার মুজগুনীতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এ্যাপ্লিকেশন হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের Transaction Advisor নিয়োগ ও সম্ভাব্যতা যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৬] তারকামান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিসেম্বর ২০১৭ সালের মধ্যে হোটেল রুপসী বাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল, ঢাকা নামে রিব্রান্ডিং সম্পন্ন এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু	[৫.৬.১] রিব্রান্ডিং সম্পন্ন এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু	তারকা মান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিসেম্বর ২০১৭ সালের মধ্যে হোটেল রুপসী বাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা নামে রিব্রান্ডিং সম্পন্ন এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিএসএল এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.৭] হোটেল সোনারগাঁও এর প্রস্তাবিত সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৫.৭.১] Conceptual Design প্রণয়ন ও অনুমোদন	হোটেল সোনারগাঁও এর প্রস্তাবিত সম্প্রসারণ প্রকল্পের Conceptual Design প্রণয়ন ও অনুমোদন	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হিল এর প্রতিবেদন
	[৫.৭.২] চূড়ান্ত নকশা প্রণয়ন ও অনুমোদন	হোটেল সোনারগাঁও এর প্রস্তাবিত সম্প্রসারণ প্রকল্পের চূড়ান্ত নকশা প্রণয়ন ও অনুমোদন	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হিল এর প্রতিবেদন
	[৫.৭.৩] ঠিকাদার নির্বাচন	হোটেল সোনারগাঁও এর প্রস্তাবিত সম্প্রসারণ প্রকল্পের ঠিকাদার নির্বাচন	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হিল এর প্রতিবেদন
[৫.৮] পর্যটন স্পটগুলোতে পর্যটকদের জন্য অবকাঠামো উন্নয়ন ও সুবিধাদি প্রবর্তন	[৫.৮.১] সুবিধাদি প্রবর্তিত	পর্যটন স্পটগুলোতে পর্যটকদের জন্য ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিটিবি এর প্রতিবেদন
[৬.১] বার্ষিক রাজস্ব আয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৬.১.১] মোট রাজস্বের পরিমাণ	বেবিচকের বার্ষিক রাজস্ব আয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৬.২] বিভিন্ন বিমানবন্দরের জন্য ১৩ সেট এসটিপি ক্রয়	[৬.২.১] ক্রয় কাজ সম্পন্ন	বেবিচকের বিভিন্ন বিমান বন্দরের জন্য ১৩ সেট এসটিপি ক্রয় কাজ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৬.৩] আইসিটি ও ই-গভর্নেন্স অটোমেশন কাজ বাস্তবায়ন	[৬.৩.১] অটোমেশন কাজ বাস্তবায়ন	বেবিচকের আইসিটি ও ই-গভর্নেন্স অটোমেশন কাজ বাস্তবায়ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৬.৪] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য ইন্সট্রুমেন্ট ল্যান্ডিং সিস্টেম ক্রয়	[৬.৪.১] ক্রয় ও সংস্থাপন	ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য ইন্সট্রুমেন্ট ল্যান্ডিং সিস্টেম ক্রয় ও সংস্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৬.৫] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য এফআইডিএস ক্রয়	[৬.৫.১] ক্রয় ও সংস্থাপন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য এফআইডিএস ক্রয় ও সংস্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৭.১] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৭.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	এনএইচটিআই কর্তৃক বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৭.২] সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স/ রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউ	[৭.২.১] রিভিউ/ইস্যুকৃত লাইসেন্স/ রেজিস্ট্রেশন	সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স/ রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৭.৩] এভিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের সার্টিফিকেট/ লাইসেন্স প্রদান/ নবায়ন	[৭.৩.১] নতুন লাইসেন্স এর জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন লাইসেন্স এর জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
	[৭.৩.২] নবায়নের জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের নবায়নের জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৭.৪] বিমানের কর্মকর্তাদের শ্রেণীকক্ষে প্রশিক্ষণ	[৭.৪.১] বাৎসরিক জনঘণ্টা	বিমানের কর্মকর্তাদের শ্রেণীকক্ষে প্রশিক্ষণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[৭.৫] বিমানের কর্মচারীদের শ্রেণীকক্ষে প্রশিক্ষণ	[৭.৫.১] বাৎসরিক জনঘণ্টা	বিমানের কর্মচারীদের শ্রেণীকক্ষে প্রশিক্ষণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[৭.৬] পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত জনবলের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	[৭.৬.১] বাৎসরিক জনঘণ্টা	পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত জনবলের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন
[৮.১] হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান বরাদ্দ	[৮.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান এর নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর হোটেল ও রেস্তোরা প্রতিবেদন
[৮.২] হোটেল ও রেস্টুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান নিশ্চিতকরণ	[৮.২.১] পরিদর্শনকৃত হোটেল ও রেস্টুরেন্ট	হোটেল ও রেস্টুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান নিশ্চিতকরণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর হোটেল ও রেস্তোরা প্রতিবেদন
[৮.৩] ট্রাভেল এজেন্সীর সেবার মান পরিবীক্ষণ	[৮.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	ট্রাভেল এজেন্সীর সেবার মান পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর পর্যটন-১ শাখার প্রতিবেদন
[৮.৪] অতিথিদের চাহিদা মারফিক সেবা প্রদান (হিল)	[৮.৪.১] অতিথিদের সন্তুষ্টি অর্জন	অতিথিদের চাহিদা মারফিক সেবা প্রদান (হিল)	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৯.১] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৯.১.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিবেদন
[৯.২] হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৯.২.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৯.৩] বিএসএল-এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৯.৩.১] রুম ভাড়া বাবদ আয়	বিএসএল-এর মুনাফা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিএসএল এর প্রতিবেদন
	[৯.৩.২] ফুড এন্ড বেভারেজ হতে রাজস্ব আয়	বিএসএল-এর মুনাফা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিএসএল এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৯.৪] বেবিচক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ট প্রদান	[৯.৪.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ট এর পরিমাণ	বেবিচক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ট প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	নতুন গন্তব্য, ১টি Wide-body উড়োজাহাজ Wet lease ভিত্তিতে ৮ মাসের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ, বিমান বহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) নভেম্বর ২০১৮ মাসে সংযুক্তকরণ, ২টি B737 উড়োজাহাজ Dry lease ভিত্তিতে ৫ বছরের জন্য বিমানবহরে সংযুক্তকরণ	আমদানির অনুমতি প্রদান এবং নতুন গন্তব্য সৃষ্টিতে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	বিমান বহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার), ১টি Wide-body উড়োজাহাজ ও ২টি B737 উড়োজাহাজ বিমানবহরে সংযুক্ত করা সম্ভব হবে না এবং নতুন গন্তব্য সৃষ্টি হবে না।
বিভাগ	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ	প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণয়ন, নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণ	প্রবিধান ও বিধিমালায় ভেটিং প্রদানের সহযোগিতা এবং নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণের সম্মতি ও ভেটিং প্রদান	অত্যাবশ্যিক	প্রবিধান ও বিধিমালা প্রণীত হবে না এবং নিয়োগ বিধি চূড়ান্ত হবে না।
অন্যান্য	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সরকারি আদেশ প্রাপ্তি, নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণ	সরকারি আদেশ প্রাপ্তিতে সহযোগিতা প্রদান এবং নিয়োগ বিধি চূড়ান্তকরণের সম্মতি প্রদান	অত্যাবশ্যিক	সরকারি আদেশ প্রাপ্ত হবে না এবং নিয়োগ বিধি চূড়ান্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ	প্রকল্প চূড়ান্তকরণের সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	প্রকল্প চূড়ান্ত হবে না
অন্যান্য	পিপিপি কর্তৃপক্ষ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization, বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization এ সহযোগিতা প্রদান এবং বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন এ সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization করা সম্ভব হবে না এবং বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন করা সম্ভব হবে না