



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা .....  | ৪  |
| সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ..... | ৫  |
| সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....                        | ৬  |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....  | ৮  |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....   | ১৫ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....  | ১৬ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....   | ২১ |
| সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে .....                       | ২২ |
| সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....                  | ২৫ |

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Ministry/Division)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরিসহ পর্যটন সেবা নিশ্চিতকরণে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত হয়েছে। আকাশ পথে পরিবহন (মন্ট্রিল কনভেনশন) আইন, ২০২০ এবং বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) (সংশোধন) আইন, ২০২১, বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) (সংশোধন) আইন, ২০২১, এবং বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) আইন ২০২১ এবং Bangladesh Parjatan Corporation (Amendment) Act, 2022 প্রণীত হয়েছে। বেবিচক-এর ২৫০০ পদ সৃজন করা হয়েছে এবং এর কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালা, ২০২১ প্রণীত হয়েছে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর বিমানবহরে ৩টি Dash8 Q400 উড়োজাহাজ সংযোজিত হয়েছে। ঢাকার আগারগাওতে বাংলাদেশের পর্যটন শিল্পের কেন্দ্র হিসাবে 'পর্যটন ভবন' উন্মোচন করা হয়েছে, যে ভবন হতে বর্তমানে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এবং বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড-এর কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নামে পর্যটন ব্র্যান্ড নেম 'মুজিব'স বাংলাদেশ' নির্ধারণ করা হয়েছে এবং এর আওতায় নানা প্রচারণামূলক কার্যক্রম গ্রহন করা হয়েছে। পর্যটনখাতের পুনরুদ্ধারে ১টি রিকোভারি প্লান, ২৬টি গাইডলাইন ও ৮টি নির্দেশিকা প্রণীত হয়েছে। National Tourism Human Capital Development Strategy 2021-2030 প্রণীত হয়েছে। ৬১ জেলায় District Tourism Cell গঠন এবং Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman International Institute of Tourism and Hospitality প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বেসামরিক বিমান চলাচল খাতে উন্নয়নের ক্ষেত্রে দক্ষ জনবলের অপ্রতুলতা, আধুনিক বিমান চলাচল ব্যবস্থাপনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশের আকাশসীমায় চলাচলকারী বিমানের নিয়ন্ত্রণ, নিরাপদ অবতরণ ও উড্ডয়নসহ আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন অ্যাভিয়েশন নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করা অ্যাভিয়েশন খাতে প্রধান চ্যালেঞ্জ। পর্যটন সংশ্লিষ্ট অন্যান্য মন্ত্রণালয় বিভাগ ও দপ্তরের সাথে নিবিড় যোগাযোগের সীমাবদ্ধতা; Satellite Account এর অনুপস্থিতি, বিদেশী পর্যটকদের জন্য অনলাইন ভিসা ব্যবস্থা না থাকা এবং পর্যটন খাতে অপর্যাপ্ত দেশী-বিদেশী বিনিয়োগ পর্যটন খাতের প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশের আকাশসীমায় চলাচলকারী বিমানের নিয়ন্ত্রণ, নিরাপদ অবতরণ ও উড্ডয়নের জন্য হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের মধ্যে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাডার স্থাপিত হবে এবং ২০২৪-২৫ অর্থবছরের মধ্যে ৩য় টার্মিনালের কাজ সমাপ্ত হবে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর বিমান বহরের বর্তমান ও ভবিষ্যৎ উড়োজাহাজের রক্ষণাবেক্ষণের জন্য একটি সুপারিসর আধুনিক দ্বিতীয় হ্যাঙ্গার নির্মাণ করা হবে। ২০২৩-২৪ অর্থবছরের মধ্যেই টেকসই উন্নয়ন অর্জন লক্ষ্য অর্জনের লক্ষ্যে পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত করা করা হবে। পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নে পর্যায়ক্রমে কয়েকটি প্রকল্প গ্রহন করা হবে। এছাড়া সুনীল অর্থনীতিকে ব্যবহার করে টেকসই পর্যটন বিকাশে বিভিন্ন কর্মকাণ্ড গ্রহন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) (১ম পর্যায়) প্রকল্পের পূর্ত কাজের মোট ৯০ শতাংশ সম্পাদন;
- কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণের পূর্ত কাজের মোট ৭৫ শতাংশ সম্পাদন;
- "জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি"-এর প্রাথমিক খসড়া প্রণয়ন;
- একটি নতুন গন্তব্যে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ; এবং
- পর্যটন মহাপরিকল্পনার আওতায় ৩টি প্রকল্পের অনুকূলে বৈদেশিক সহায়তা প্রাপ্তির লক্ষ্যে পিডিপিপি প্রণয়ন করে পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...জুন... মাসের ...২১... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান অ্যাভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসেবে উন্নীতকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য বিমান পরিবহন ব্যবস্থা উন্নয়ন এবং পর্যটন শিল্পকে বিকশিত করার মাধ্যমে জীবনযাত্রার মান উন্নয়নসহ জাতীয় প্রবৃদ্ধিতে অবদান রাখা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
২. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
৪. নিরাপদ বিমান পরিবহন এবং দক্ষ ও প্রতিযোগিতামূলক মালামাল পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয় সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, অ্যারোনটিকাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি এবং হোটেল ও রেস্টোর রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপনন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ   | একক       | প্রযুক্ত অর্জন<br>২০২১-২২ | প্রযুক্ত অর্জন*<br>২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ |           | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম                               | উপাত্তসূত্র   |
|--|--|-----------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---|---|
|  |  |           |                           |                            |                         | ২০২৪-২০২৫ | ২০২৫-২০২৬ |   |   |
| টেকসই উন্নয়ন জর্ডীট, ২০৩০-এর ৮.৯.১ নম্বর সূচকে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান ৫% এ উন্নীতকরণ   | জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান   | %         | ১.৫                       | ২.৫                        | ২.৭৫                    | ৩.২৫      | ৩.৫০      | ক) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় ঙ) জর্ডী বিভাগ                   | ক) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং খ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো |
| বাংলাদেশ-যুক্তরাষ্ট্র সরাসরি বিমান চালনার জন্য ২০২৫-২৬ সালের মধ্যে FAA হতে ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি  | FAA হতে ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি   | ক্যাটাগরি | ২                         | ২                          | ২                       | ২         | ১         | (ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (খ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ গ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়               | CAO/FAA প্রদত্ত ক্যাটাগরি-১ সলন   |
| IATA কর্তৃক বরাদ্দকৃত Worldwide Slot-এ প্রতিযোগিতামূলক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ২০২৫-২৬ অর্থবছরের মধ্যে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতা (On Time Performance (OTP)) ৮০%-এ বৃদ্ধিকরণ | বহির্গমন ফ্লাইটের সময়ানুবর্তিতা (On Time Performance (OTP))<br>অভ্যন্তরীণ ফ্লাইটের সময়ানুবর্তিতা (On Time Performance (OTP)) | %         | ৬৪.১৫                     | ৭৫                         | ৭৫                      | ৭৮        | ৮০        | (ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (খ) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড (গ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ | ATA Worldwide Slot Guidelines (WSG) এবং বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ এর প্রতিবেদন   |
|  |  | %         | ৬৫.২৪                     | ৭৩                         | ৭৩.২                    | ৭৫        | ৮০        | (ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (খ) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড (গ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ | ATA Worldwide Slot Guidelines (WSG) এবং বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ এর প্রতিবেদন   |

| ফলাফল/প্রভাব   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক             | প্রকৃত অর্জন<br>২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ |           | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম   | উপাত্তসূত্র   |
|--|----------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|---|---|
|  |                      |                 |                         |                          |                         | ২০২৪-২০২৫ | ২০২৫-২০২৬ |   |   |
| ২০২৫-২৬ অর্থবছরের মধ্যে বাংলাদেশের সকল আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ বিমানবন্দরের মাধ্যমে ১৫০ নিগিয়ন যাত্রী ও ৫ লক্ষ মেট্রিক টন পণ্য পরিবহন করার সক্ষমতা অর্জন করা | যাত্রী পরিবহন        | লক্ষ জন         | ৮২.১৯                   | ১২১.৪৭                   | ১৩০.১২                  | ১৩৭.৭৮    | ১৪৬.৩৩    | ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) অর্থ বিভাগ ঙ) আন্তর্জাতিক সম্পর্ক বিভাগ চ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ ছ) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স | ক) ৮-ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা; খ) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং গ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো |
|  | পণ্য পরিবহন          | লক্ষ মেট্রিক টন | ৩.৫                     | ৪.১২                     | ৪.৩৯                    | ৪.৬৭      | ৫.০০      | ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) অর্থ বিভাগ ঙ) আন্তর্জাতিক সম্পর্ক বিভাগ চ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ ছ) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স | ক) ৮-ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা; খ) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং গ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



| কৌশল উৎসর্গ  | কৌশল উৎসর্গের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক                            | পূর্ণতা | পূর্ণতা | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২ | প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩ | লক্ষ্যসমূহ/নির্ণায়ক ২০১০-১৪ |           |           |        |        | গ্রহণের তারিখ | গ্রহণের তারিখ |    |
|--|-------------------|-----------|---|---------|---------|-----|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|-----------|-----------|--------|--------|---------------|---------------|----|
|  |                   |           |   |         |         |     |                        |                      |                      | অপাতন                        | অতি উত্তম | উত্তম মান | চ্যুতি | চ্যুতি |               |               |    |
|  |                   |           |   |         |         |     |                        |                      |                      | %                            | %         | %         | %      | %      | %             |               |    |
| <p>(১) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(২) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(৩) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(৪) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(৫) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(৬) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(৭) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(৮) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(৯) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(১০) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(১১) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> <p>(১২) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন</p> |                   |           |   |         |         |     |                        |                      |                      |                              |           |           |        |        |               |               |    |
|  |                   |           | (১.১) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন  |         |         | দিন | ২                      | ৩২.২৬                | ২০.১৬                | ৬৩                           | ৪০        | ৪০        | ৪০     | ৪০     | ৪০            | ৪০            |    |
|  |                   |           | (১.২) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন  |         |         | দিন | ২                      | ৬৭.৭৭                | ৩০.৩১                | ৪৪                           | ৬৪        | ৪৪        | ৪৪     | ৪৪     | ৪৪            | ৪৪            | ৪৪ |
|  |                   |           | (১.৩) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন  |         |         | দিন | ২                      | ১১.৫৭                | ১১.৫৭                | ৪২                           | ৬২        | ৪২        | ৪২     | ৪২     | ৪২            | ৪২            | ৪২ |
|  |                   |           | (১.৪) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন  |         |         | দিন | ২                      | ৭.০৪                 | ৭.০৪                 | ৪৪                           | ৬৪        | ৪৪        | ৪৪     | ৪৪     | ৪৪            | ৪৪            | ৪৪ |
|  |                   |           | (১.৫) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন  |         |         | দিন | ২                      | ৭.০৪                 | ৭.০৪                 | ৪২                           | ৬২        | ৪২        | ৪২     | ৪২     | ৪২            | ৪২            | ৪২ |
|  |                   |           | (১.৬) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন  |         |         | দিন | ২                      | ৭.০৪                 | ৭.০৪                 | ৪২                           | ৬২        | ৪২        | ৪২     | ৪২     | ৪২            | ৪২            | ৪২ |
|  |                   |           | (১.৭) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন  |         |         | দিন | ২                      | ৭.০৪                 | ৭.০৪                 | ৪২                           | ৬২        | ৪২        | ৪২     | ৪২     | ৪২            | ৪২            | ৪২ |
|  |                   |           | (১.৮) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন  |         |         | দিন | ২                      | ৭.০৪                 | ৭.০৪                 | ৪২                           | ৬২        | ৪২        | ৪২     | ৪২     | ৪২            | ৪২            | ৪২ |
|  |                   |           | (১.৯) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন  |         |         | দিন | ২                      | ৭.০৪                 | ৭.০৪                 | ৪২                           | ৬২        | ৪২        | ৪২     | ৪২     | ৪২            | ৪২            | ৪২ |
|  |                   |           | (১.১০) টেকসই পণ্টন উৎসাহিতকরণে সাফল্য অর্জন |         |         | দিন | ২                      | ৭.০৪                 | ৭.০৪                 | ৪২                           | ৬২        | ৪২        | ৪২     | ৪২     | ৪২            | ৪২            | ৪২ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                      | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান   | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | পাঠ্য পদ্ধতি   | একক  | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | সকল্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২১ |           |       |          |                  | প্রক্ষেপ ২০২১-২২ | প্রক্ষেপ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপ ২০১৯-২০ |  |  |  |
|--------------------------------------|---|---|---|--|--|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|-----------|-------|----------|------------------|------------------|------------------|------------------|--|--|--|
|                                      |   |   |   |  |  |                        |                      |                      | অসাধারণ                       | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্ন |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   |   |  |  |                        |                      |                      | %০০                           | %০৫       | %০১   | %০৫      | %০৫              | %০৫              | %০৫              |                  |  |  |  |
| নব্ব্বাশ/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | [১.৮] পান পাসিতিক সোনারগাঁও হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি তরুণ                     | [১.৮.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত                           |   | ৭৩   | %  | ২                      |                      |                      |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   | [১.৮.২] ইন্টারকটিনেটোম ঢাকা হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি তরুণ |   | সনষ্টি   | %  | ২                      |                      |                      |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      | [২] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২০  | [২.১] আইন-বিধি-আইতমালা প্রণয়ন  | [২.১.১] জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নিতি-এর প্রাথমিক খসড়া প্রণীত                          | তারিখ  | তারিখ                  | ১                    |                      |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   |   | [২.১.২] বাংলাদেশ টার অথরিটির (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা প্রণীত                          | তারিখ  | তারিখ                  | ১                    |                      |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   |   | [২.১.৩] বাংলাদেশ টার গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা প্রণীত                             | তারিখ  | তারিখ                  | ১                    |                      |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   |   | [২.১.৪] সামুদ্রিক পর্যটন আইতমালা, ২০২০-এর খসড়া অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত | তারিখ  | তারিখ                  | ১                    |                      |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন  | [২.২.১] বেসামরিক বিষয় নিয়ে শপিং সেশন আয়োজিত   | সনষ্টি   | সংখ্যা                 | ২                    | ২২                   |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   |   | [২.২.২] শূন্যপদে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে প্রার্থীদের নিযুক্ত পরীক্ষা অনুষ্ঠিত                | তারিখ  | তারিখ                  | ২                    |                      |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   | [২.৪] অধীন সংস্থাসূত্রে কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও সুপারিশ   | [২.৪.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেচিতক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিবীক্ষিত     | সনষ্টি   | সংখ্যা                 | ১                    | ২২                   |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   |   |  | [২.৪.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেচিতক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ২০২০-২১ অর্ধবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত | ক্রমশুদ্ধিত %          | ক্রমশুদ্ধিত %        | ২                    |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   | [২.৪.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিবীক্ষিত   | সনষ্টি   | সংখ্যা   | ১                      | ০৫                   |                      |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |
|                                      |   |   | [২.৪.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ২০২০-২১ অর্ধবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত | ক্রমশুদ্ধিত %  | ক্রমশুদ্ধিত %  | ১                      | ২৬.৯৭                |                      |                               |           |       |          |                  |                  |                  |                  |  |  |  |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য  | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি    | একক            | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রযুক্ত অর্জন ২০২১-২২ | প্রযুক্ত অর্জন ২০২২-২৩ | সাক্ষ্যসম্মতি/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |      |     |     |     |
|--|-----------------------|---|---|----------------|----------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|------|-----|-----|-----|
|  |                       |   |   |                |                |                        |                        |                        | অসাধারণ                         | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% |
|  |                       |   |   |                |                |                        |                        |                        |                                 |           |       |          |                   |                     |                     |      |     |     |     |
| [৩] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রয়োজিত-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিনাম পরিবহন যাতে সেবার মান উন্নয়ন | ১৫                    | [৩.১] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ | [২.৪.৫] বাপক কর্তৃক পরিকল্পিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত   | সংখ্যা         | সংখ্যা         | ১                      | ১০                     | ২                      | ১৫                              | ১৫        | ১৫    | ১৫       | ১৫                | ১৫                  |                     |      |     |     |     |
|  |                       |   | [২.৪.৬] বাপক কর্তৃক পরিকল্পিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্ধবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জীকৃত % | ক্রমপঞ্জীকৃত % | ২                      | ৬৮.০৫                  | ১০.৯৬                  | ১০০                             | ২০০       | ২০০   | ২০০      | ২০০               | ২০০                 | ২০০                 | ২০০  |     |     |     |
| [৩] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রয়োজিত-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিনাম পরিবহন যাতে সেবার মান উন্নয়ন | ১৫                    | [৩.১] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ | [২.৪.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শিত   | সংখ্যা         | সংখ্যা         | ১                      | ৭                      | ১                      | ১                               | ১         | ১     | ১        | ১                 | ১                   |                     |      |     |     |     |
|  |                       |   | [২.৪.৮] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্ধবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত       | ক্রমপঞ্জীকৃত % | ক্রমপঞ্জীকৃত % | ২                      | ৭১.৭৯                  | ২১                     | ২০০                             | ২০০       | ২০০   | ২০০      | ২০০               | ২০০                 | ২০০                 |      |     |     |     |
| [৩] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রয়োজিত-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিনাম পরিবহন যাতে সেবার মান উন্নয়ন | ১৫                    | [৩.১] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ | [২.৪.৯] বিটিবি এর অর্থায়নে বিভিন্ন জেতার বাস্তবায়িত পটেন সুবিধাদি পরিদর্শিত                                       | সংখ্যা         | সংখ্যা         | ১                      | ২                      | ২                      | ১                               | ১         | ১     | ১        | ১                 | ১                   |                     |      |     |     |     |
|  |                       |   | [৩.১.১] অর্জিত নতুন গরু   | সংখ্যা         | সংখ্যা         | ১                      | ১                      | ১                      | ১                               | ১         | ১     | ১        | ১                 | ১                   | ১                   |      |     |     |     |
| [৩] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রয়োজিত-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিনাম পরিবহন যাতে সেবার মান উন্নয়ন | ১৫                    | [৩.২] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর কেবিন ফ্লাইটর অর্জন               | [৩.২.১] অর্জিত কেবিন ফ্লাইটর (RPK/ASK)  | গড়            | %              | ১                      | ৭২                     | ৭২                     | ৭২                              | ৭২        | ৭২    | ৭২       | ৭২                | ৭২                  |                     |      |     |     |     |
|  |                       |   | [৩.২.২] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর কেবিন ফ্লাইটর (ও টি পি)   | গড়            | %              | ১                      | ৬৪.২৫                  | ৭৫                     | ৭৫                              | ৭৫        | ৭৫    | ৭৫       | ৭৫                | ৭৫                  | ৭৫                  |      |     |     |     |
| [৩] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রয়োজিত-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিনাম পরিবহন যাতে সেবার মান উন্নয়ন | ১৫                    | [৩.৩] দেশের বিনামকর্মসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন     | [৩.৩.১] বিনামকর্মসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শিত  | সংখ্যা         | সংখ্যা         | ১                      | ৩                      | ৩                      | ৩                               | ৩         | ৩     | ৩        | ৩                 | ৩                   |                     |      |     |     |     |
|  |                       |   | [৩.৩.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্ধবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত                                   | ক্রমপঞ্জীকৃত % | ক্রমপঞ্জীকৃত % | ২                      | ১০০                    | ২০                     | ১০০                             | ১০০       | ১০০   | ১০০      | ১০০               | ১০০                 | ১০০                 |      |     |     |     |
| [৩] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রয়োজিত-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বৃদ্ধি বেসামরিক বিনাম পরিবহন যাতে সেবার মান উন্নয়ন | ১৫                    | [৩.৪] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর অফিস পরিদর্শন                     | [৩.৪.১] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর সেন্স অফিস পরিদর্শিত  | সংখ্যা         | সংখ্যা         | ২                      | ৩                      | ৩                      | ৩                               | ৩         | ৩     | ৩        | ৩                 | ৩                   |                     |      |     |     |     |
|  |                       |   | [৩.৪.২] বিনাম বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর অফিস পরিদর্শন   | সংখ্যা         | সংখ্যা         | ২                      | ৩                      | ৩                      | ৩                               | ৩         | ৩     | ৩        | ৩                 | ৩                   |                     |      |     |     |     |

| কর্মসম্পাদন উদ্দেশ্য   | কর্মসম্পাদন উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                | কর্মসম্পাদন সূচক   | পণনা পদ্ধতি      | একক              | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২ | প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩ | সফলতা/নির্ণায়ক ২০১৩-১৪ |           |          |          |            | প্রক্ষেপণ ২০১৪-১৫ | প্রক্ষেপণ ২০১৫-১৬ |     |     |     |
|--|----------------------------|--|--|------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-----------|----------|----------|------------|-------------------|-------------------|-----|-----|-----|
|  |                            |  |  |                  |                  |                        |                      |                      | অসাধারণ                 | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মাত্র |                   |                   |     |     |     |
|  |                            |  |  |                  |                  |                        |                      |                      | ১০০%                    | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%        |                   |                   |     |     |     |
| [৪] নিরাপদ বিমান পরিবহন এবং দক্ষ ও প্রতিযোগিতামূলক ন্যাশনাল পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ | ১৩                         | [৩.৬] বিমানকন্ঠসমূহে নোবাইল কোর্ট পদ্ধতি | [৩.৬.১] পরিচালিত নোবাইল কোর্টের অভিযান   | সংখ্যা           | সংখ্যা           | ২                      | ৩১৬                  | ৪৭৬                  | ৪৪০                     | ৪০০       | ৪২০      | ৪১০      | ৪১০        | ৪১০               | ৬০০               | ৬০০ |     |     |
|  |                            |  | [৩.৭] Passenger and freight volumes by mode of transport এর জটা SDG টাকারে আশংকিতকরণ     | তারিখ            | তারিখ            | ২                      |                      |                      | ১৩.০৬.১৪                | ১৬.০৬.১৪  | ২৪.০৬.১৪ | ২৪.০৬.১৪ | ৩০.০৬.১৪   | ৩০.০৬.১৪          | ৩০.০৬.১৪          |     |     |     |
|  |                            |  | [৩.৮] ক্রম কমানার আন্ত দেশীয় বিমান পরিবহনকে সফলতা বৃদ্ধির প্রসিদ্ধি আয়োজন              | ক্রমপূর্ণিত ঘটনা | ক্রমপূর্ণিত ঘটনা | ১                      | ৩০০                  | ৩৭৮                  | ৪০০                     | ৩২০       | ৩৫০      | ৩৫০      | ৩৫০        | ৩৫০               | ৩৫০               | ৪০০ | ৪০০ | ৪০০ |
|  |                            |  | [৩.৯] বিভিন্ন বিমানকন্ঠে সফলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কমানার সফল আয়োজন                         | সংখ্যা           | সংখ্যা           | ১                      |                      | ২                    | ৪                       | ৫         | ৬        | ৬        | ৬          | ৬                 | ৬                 | ৬   | ৬   | ৬   |
|  |                            |  | [৪.১] হযরত শাহজাহান আন্তর্জাতিক বিমানকন্ঠ সশস্ত্রায়ণ (হাট টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন | %                | ক্রমপূর্ণিত %    | ৪                      | ৩০.৯৬                | ৬৪.০৩                | ৩২                      | ৫৫        | ৬৫       | ৬৫       | ৬৫         | ৬৫                | ৬৫                | ৬৫  | ৬৫  | ৬৫  |
|  |                            |  | [৪.২] হযরত শাহজাহান আন্তর্জাতিক বিমানকন্ঠে CNS-ATM সিস্টেমসহ সার্বভৌম স্থাপন             | %                | ক্রমপূর্ণিত %    | ২                      |                      | ২৩.২১                | ৩৪                      | ৫৫        | ৬৫       | ৬৫       | ৬৫         | ৬৫                | ৬৫                | ৬৫  | ৬৫  | ৬৫  |
|  |                            |  | [৪.৩] কক্সবাজার বিমানকন্ঠের রানওয়ে সশস্ত্রায়ণ প্রকল্প বাস্তবায়ন                       | %                | ক্রমপূর্ণিত %    | ২                      | ১৪.৪১                | ৪৪.৭২                | ৩৪                      | ৫৫        | ৬৫       | ৬৫       | ৬৫         | ৬৫                | ৬৫                | ৬৫  | ৬৫  | ৬৫  |
|  |                            |  | [৪.৪] কক্সবাজার বিমানকন্ঠের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল তনু নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন         | %                | ক্রমপূর্ণিত %    | ২                      | ৮০.৫২                | ৮৫.১২                | ১০০                     | ৯৫        | ৯৫       | ৯৫       | ৯৫         | ৯৫                | ৯৫                | ৯৫  | ৯৫  | ৯৫  |
|  |                            |  | [৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানকন্ঠ, সিলেট-এর সশস্ত্রায়ণ প্রকল্প বাস্তবায়ন              | %                | ক্রমপূর্ণিত %    | ১                      | ২.১৮                 | ১০.০৬                | ৩০                      | ৪৫        | ৫৫       | ৫৫       | ৫৫         | ৫৫                | ৫৫                | ৫৫  | ৫৫  | ৫৫  |
|  |                            |  | [৪.৬] শাহ আনাত আন্তর্জাতিক বিমানকন্ঠ, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ও তারলেকরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন | %                | ক্রমপূর্ণিত %    | ২                      | ৬.২                  | ১০                   | ২০                      | ৩৫        | ৪৫       | ৫৫       | ৫৫         | ৫৫                | ৫৫                | ৫৫  | ৫৫  | ৫৫  |

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বৌদ্ধগত উদ্দেশ্যসমূহ


| কৌশলগত উদ্দেশ্য   | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক           | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |          |            |
|---|-----------------------|--|---|-------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|---------------------|---------------------|----------|------------|
|   |                       |  |   |             |               |                        |                      |                       | অসাধারণ উত্তম                  | অতি উত্তম | উত্তম | চগতি মান |                     |                     | চগতি মান | চগতি নিয়ে |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ                               |                       |  |   |             |               |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                     |                     |          |            |
| [১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০                    | [১.১] মুদ্রাতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন               | [১.১.১] মুদ্রাতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত               | ক্রমপূঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |                      |                       |                                |           |       |          |                     |                     |          |            |
|   |                       | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপূঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                     |                      |                       |                                |           |       |          |                     |                     |          |            |
|   |                       | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপূঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৮                      |                      |                       |                                |           |       |          |                     |                     |          |            |
|   |                       | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপূঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |                      |                       |                                |           |       |          |                     |                     |          |            |
|   |                       | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপূঞ্জিত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                      |                      |                       |                                |           |       |          |                     |                     |          |            |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য


আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
সচিব  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

১৯.০৭.২০২৩  
তারিখ

  
মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৯.০৭.২০২৩  
তারিখ

## সংযোজনী-১

| ক্রমিক<br>নম্বর | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ   |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১               | ASK                       | Available Seat Kilometer                      |
| ২               | ATM                       | Air Traffic Management                        |
| ৩               | CNS                       | Communication, Navigation and Surveillance    |
| ৪               | EI                        | Effective Implementation                      |
| ৫               | FAA                       | Federal Aviation Administration               |
| ৬               | HIL (হিল)                 | হোটেলস্ হটারন্যাশনাল লিমিটেড                  |
| ৭               | IATA                      | International Air Transport Association       |
| ৮               | ICAO                      | International Civil Aviation Organization     |
| ৯               | IFT                       | Invitation For Tender                         |
| ১০              | IOSA                      | IATA Operational Safety Audit                 |
| ১১              | ISAGO                     | IATA Safety Audit for Ground Operations       |
| ১২              | OIC                       | Organisation of Islamic Countries             |
| ১৩              | RPK                       | Revenue Passenger Kilometer                   |
| ১৪              | SDG                       | Sustainable Development Goal                  |
| ১৫              | SMS                       | Safety Management System                      |
| ১৬              | UNWTO                     | United Nation World Tourism Organisation      |
| ১৭              | আইএমইডি                   | ইমপ্রিমেন্টেশন মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন ডিভিশন |
| ১৮              | এনএইচটিআই                 | ন্যাশনাল হোটেল এন্ড টুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট |
| ১৯              | এফআইডিএস(FIDS)            | Flight Information Display System             |
| ২০              | এসটিপি (STP)              | Standard Test Piece                           |
| ২১              | পিপিপি                    | পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ                   |
| ২২              | বিএসএল (BSL)              | বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড                    |
| ২৩              | বিটিবি (BTB)              | বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড                         |
| ২৪              | বিপিসি, বাপক, BPC         | বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন                      |
| ২৫              | বিসিএস                    | বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স            |
| ২৬              | বেসিচক                    | বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ                |
| ২৭              | হ্যাআবি                   | হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর          |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ   | ব্যবস্থাপনকারী<br>অনুবিভাগ, অফিসার/শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা | নাক্যনামে অর্জনের প্রমাণক   |
|--|--|--|---|
| (১.১) হাটেন এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন   | (১.১.১) টাকা মহানগর এলাকায় হাটেন এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত   | পওটন-৩ অফিসার  | অবেদন নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report   |
|  | (১.১.২) টাকা মহানগর এলাকায় হাটেন এজেন্সি নিবন্ধন নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত  | পওটন-৩ অফিসার  | অবেদন নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report   |
|  | (১.১.৩) টাকা মহানগর এলাকায় বাহিরে অবস্থিত হাটেন এজেন্সি নিবন্ধনের আবেদন/নিবন্ধন নবায়নের আবেদন প্রেরণ এবং জেলা প্রশাসকের কাঠাময় হতে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নিষ্পত্তিকৃত | পওটন-৩ অফিসার  | অবেদন নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report   |
| (১.২) ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান                             | (১.২.১) ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে NOC প্রদানকৃত  | হোটেল ও রেজোরী সেনা  | ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানের সনদ/বি স্মিট এবং NOC এর কপি   |
|  | (১.২.২) ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে লাইসেন্স প্রদানকৃত   | হোটেল ও রেজোরী সেনা  | ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স প্রদানের সনদ/বি স্মিট এবং লাইসেন্স এর কপি   |
|  | (১.২.৩) ৩-৫ তারকামান হোটেলের যথাযথ আবেদনের ক্ষেত্রে লাইসেন্স নবায়নকৃত   | হোটেল ও রেজোরী সেনা  | ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স নবায়নের সনদ/বি স্মিট এবং লাইসেন্স নবায়নের কপি   |
| (১.৩) চট্টগ্রামের পারকিতে পওটন সুবিধাদি প্রবর্তন   | (১.৩.১) পূর্ণ কাজ সম্পন্ন  | পরিদর্শনা-২ শাখা এবং<br>বাংলাদেশ পর্যটন<br>করপোর্শন              | শ্রদ্ধা-পরিচালকের' প্রত্যক্ষ-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী |
| (১.৪) বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পওটন সুবিধাদির উন্নয়ন                               | (১.৪.১) পূর্ণ কাজ সম্পন্ন  | পরিদর্শনা-২ শাখা এবং<br>বাংলাদেশ পর্যটন<br>করপোর্শন              | শ্রদ্ধা-পরিচালকের' প্রত্যক্ষ-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী |
| (১.৫) বেনাপোল স্থলবন্দরে টুরিস্ট ইনফরমেশন সেটার স্থাপন                                     | (১.৫.১) টুরিস্ট ইনফরমেশন সেটার স্থাপিত   | বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড  | টুরিস্ট ইনফরমেশন সেটার স্থাপনের বিষয়ে প্রত্যক্ষপত্র  |
| (১.৬) ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেজোরাসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি | (১.৬.১) ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেজোরাসমূহের  | আইসিটি সেনা  | SDD রিপোর্টসহ সফটওয়্যার ব্যবস্থাপনা ও মূল্যায়ন কার্যক্রম প্রতিবেদন  |



| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ   | বাস্তবায়নকারী<br>অনুবিভাগ, অধিশাখা,<br>শাখা এবং আওতাধীন<br>দপ্তর/সংস্থা                                 | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক  |
|---|--|--|---|
| [১.৭] পর্যটন মহাপরিচালনা বাস্তবায়ন                                 | [১.৭.১] পর্যটন মহাপরিচালনার আওতায় ২টি প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন<br>[১.৭.২] পর্যটন মহাপরিচালনার আওতায় ৩টি প্রকল্পের অনুকূলে<br>বৈদেশিক সহায়তা প্রাপ্তির লক্ষ্যে পিডিপিপি প্রণয়ন করে পরিচালনা<br>কমিশনে প্রেরিত   | পরিচালনা-২ অধিশাখা<br>এবং বাংলাদেশ টুরিজম<br>বোর্ড<br>পরিচালনা-২ অধিশাখা<br>এবং বাংলাদেশ টুরিজম<br>বোর্ড | ডিপিপি প্রণয়নের প্রত্যাশনপত্র এবং প্রণীত ডিপিপি<br>পরিচালনা কমিশনে প্রেরণের পত্র   |
| [১.৮] প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের গ্রাহক সত্ব্বুষ্টি<br>অর্জন | [১.৮.১] গ্রাহক সত্ব্বুষ্টি অর্জিত  | হোটেলস্ ইটারন্যাশনাল<br>লিমিটেড  | ৩য় পক্ষ কর্তৃক গ্রাহক সত্ব্বুষ্টি অর্জনের সিস্টেম জেনারেটেড প্রতিবেদন  |
| [১.৯] ইটারকন্টিনেন্টাল ঢাকা হোটেলের গ্রাহক সত্ব্বুষ্টি অর্জন        | [১.৯.১] গ্রাহক সত্ব্বুষ্টি অর্জিত  | বাংলাদেশ সার্ভিসেস<br>লিমিটেড  | ৩য় পক্ষ কর্তৃক গ্রাহক সত্ব্বুষ্টি অর্জনের সিস্টেম জেনারেটেড প্রতিবেদন  |
| [২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন                                     | [২.১.১] "জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি-এর প্রাথমিক খসড়া<br>প্রণীত<br>[২.১.২] বাংলাদেশ টুর অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা<br>প্রণীত<br>[২.১.৩] বাংলাদেশ টুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা<br>প্রণীত<br>[২.১.৪] সামুদ্রিক পর্যটন নীতিমালা, ২০২৩-এর খসড়া অনুমোদনের<br>জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত | সিএ-২ অধিশাখা<br>পর্যটন-২ অধিশাখা<br>পর্যটন-২ অধিশাখা<br>পর্যটন-২ অধিশাখা                                | "জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি"-এর প্রাথমিক খসড়া<br>অনুমোদনের সভার কার্যবিবরণী<br>বাংলাদেশ টুর অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমানার গেজেটে<br>প্রকাশিত কপি<br>বাংলাদেশ টুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমানার গেজেটে<br>প্রকাশিত কপি                       |
| [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন                        | [২.২.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত   | প্রশাসন-১ অধিশাখা  | লার্নিং সেশনের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনস্বত্ব,<br>প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং<br>প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/লার্নিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটস/অফিস<br>স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক<br>স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট |
| [২.৩] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ  | [২.৩.১] শূন্যপদে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে প্রার্থীদের লিখিত পরীক্ষা<br>অনুষ্ঠিত   | প্রশাসন-১ অধিশাখা  | শূন্য পদের নাম, শূন্য পদের সংখ্যা, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির তারিখ, লিখিত<br>পরীক্ষার তারিখ সম্বলিত সামারি শিট  |

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ  | বাস্তবায়নকারী<br>অনুবিভাগ, অধিশাখা,<br>শাখা এবং জাওতথীন<br>দপ্তর/সংস্থা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক   |
|---|---|--|--|
| [২.৪] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন | [২.৪.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শিত   | পরিকল্পনা-১ অধিশাখা  | পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট  |
|   | [২.৪.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্ধবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা-১ অধিশাখা  | সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট |
|   | [২.৪.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শিত  | হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল  | পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট  |
|   | [২.৪.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্ধবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত  | হোটেল ও রেস্তোরাঁ সেল  | সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট |
|   | [২.৪.৫] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত  | পর্যটন-১ অধিশাখা   | পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট  |
|   | [২.৪.৬] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্ধবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত                                    | পর্যটন-১ অধিশাখা   | সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট |
|   | [২.৪.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শিত   | পরিকল্পনা-২ অধিশাখা  | পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট  |
|   | [২.৪.৮] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্ধবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত   | পরিকল্পনা-২ অধিশাখা  | সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট |
|   | [২.৪.৯] বিটিবি এর অর্ধায়নে বিভিন্ন জেলার বাস্তবায়িত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শিত   | পর্যটন-২ অধিশাখা   | পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট  |
|   | [৩.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ  | বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ নিমিটেডে                                      | বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ নিমিটেডে  |

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ  | বাস্তবায়নকারী<br>অনুবিভাগ, অধিশাখা,<br>শাখা এবং আওতাধীন<br>দপ্তর/সংস্থা       | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক  |
|--|---|--|---|
| [৩.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্লাইটর<br>অর্জন                                   | [৩.২.১] অর্জিত কেবিন ফ্লাইটর (RPK/ASK)  | বিমান বাংলাদেশ<br>এয়ারলাইনস্ লিমিটেড  | প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের<br>এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন   |
| [৩.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অন টাইম<br>পারফরম্যান্স (ও টি পি)                        | [৩.৩.১] বহির্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন<br>[৩.৩.২] অন্তর্গামী ফ্লাইট সম্পন্ন   | বিমান বাংলাদেশ<br>এয়ারলাইনস্ লিমিটেড<br>বিমান বাংলাদেশ<br>এয়ারলাইনস্ লিমিটেড | প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের<br>এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন   |
| [৩.৪] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার<br>মান পরিদর্শন                        | [৩.৪.১] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শিত<br>[৩.৪.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য<br>সুপারিশ বাস্তবায়িত | সিএ-১ অধিশাখা  | পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সহনিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের<br>স্থানসাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি)<br>সামারি শিট  |
| [৩.৫] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর সেন্স অফিস<br>পরিদর্শন                                   | [৩.৫.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর সেন্স অফিস পরিদর্শিত  | সিএ-১ অধিশাখা  | সংশ্লিষ্ট তথ্য সহনিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম<br>ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা)<br>সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট  |
| [৩.৬] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা  | [৩.৬.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান  | সিএ-৩ অধিশাখা এবং<br>বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ                | পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সহনিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের<br>স্থানসাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি)<br>সামারি শিট  |
| [৩.৭] Passenger and freight volumes<br>by mode of transport এর ডাটা SDG ট্যাকারে<br>আপলোডকরণ | [৩.৭.১] বাংলাদেশি বিভিন্ন এয়ারলাইনস্-এর পরিবহনকৃত যাত্রী ও কার্গো<br>সংক্রান্ত ডাটা আপলোডকৃত   | বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ                                     | পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযানের তথ্য সহনিত সংশ্লিষ্ট<br>ম্যাজিস্ট্রেটের স্বাক্ষরযুক্ত সামারি শিট   |
| [৩.৮] ক্রাশ ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                    | [৩.৮.১] ক্রাশ ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত  | বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ                                     | বাংলাদেশি বিভিন্ন এয়ারলাইনস্-এর পরিবহনকৃত যাত্রী ও কার্গো সংক্রান্ত<br>ডেটা এসভিজি ট্যাকারে আপলোডের ফ্রিনশিট   |
| [৩.৯] বিভিন্ন বিমানবন্দরে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার<br>সস্তাহ আয়োজন                    | [৩.৯.১] ফায়ার সস্তাহ আয়োজিত   | বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ                                     | প্রশিক্ষণের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত ছন্ডফটা,<br>প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং<br>প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/লানিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস<br>স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর সহনিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক<br>স্বাক্ষরিতএকটি সামারি শিট |

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ        | বাস্তবায়নকারী<br>অনুবিভাগ, অধিশাখা,<br>শাখা এবং আওতাধীন<br>দপ্তর/সংস্থা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক   |
|--|-----------------------------|--|--|
| [৪.১] হযরত শাহজাদান আহুজ্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খোর্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন    | [৪.১.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং<br>বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ     | 'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering<br>Committee (PSC)/Project Implementation<br>Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী |
| [৪.২] হযরত শাহজাদান আহুজ্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-<br>ATM সিস্টেমসহ রাতার স্থাপন                | [৪.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং<br>বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ     | 'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering<br>Committee (PSC)/Project Implementation<br>Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী |
| [৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প<br>বাস্তবায়ন                        | [৪.৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং<br>বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ     | 'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering<br>Committee (PSC)/Project Implementation<br>Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী |
| [৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন<br>নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন         | [৪.৪.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং<br>বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ     | 'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering<br>Committee (PSC)/Project Implementation<br>Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী |
| [৪.৫] ওসমানী আহুজ্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর<br>সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন                | [৪.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং<br>বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ     | 'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering<br>Committee (PSC)/Project Implementation<br>Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী |
| [৪.৬] শাহ আমানত আহুজ্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর<br>রানওয়ে ও ডারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন | [৪.৬.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত | পরিকল্পনা অনুবিভাগ এবং<br>বাংলাদেশ বেসামরিক<br>বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ     | 'প্রকল্প-পরিচালকের' প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering<br>Committee (PSC)/Project Implementation<br>Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক    | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---------------------|-----------------------------|--|
| বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ | অর্জিত নতুন গন্তব্য | পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়       | সরাসরি ও পর যোগাযোগ এবং সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে |

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

| ক্রমিক<br>নম্বর | নীতি/পরিকল্পনার নাম                             | নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে  | এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম  | মন্তব্য |
|-----------------|---|--|--|---------|
| ১               | বাংলাদেশ আওয়ামী লীগের<br>নির্বাহী ইশতেহার ২০১৮ | ৩.২০ যোগাযোগ (পৃষ্ঠা ৫৪-৫৫) □ রাজশাহী, সিলেট, চট্টগ্রাম, বরিশাল বিমানবন্দরকে উন্নত করা হবে।<br>ঢাকা শাহজালাল বিমানবন্দরে রাত টার্মিনাল নির্মাণ, নতুন রাতার স্থাপন ও জেট যুগেল সরবরাহ করার<br>জন্য পাইপ লাইন নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হবে। □ কক্সবাজারে প্রতিষ্ঠা করা হবে সুপারিসর বিমান<br>অবতরণে সক্ষম দেশের সবচেয়ে দৃষ্টিনন্দন বিমানবন্দর।   | (৪.১) হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খার্ড টার্মিনাল)<br>প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-<br>ATM সিস্টেমসহ রাতার স্থাপন [৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে<br>সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল<br>ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-<br>এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর,<br>চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন |         |
| ২               | Perspective Plan<br>(2021-2041)                 | Strategy for Air Transport: (page 170) □ Upgrade and<br>modernise all existing airports by creating additional<br>runways and taxiways; □ increase terminal capacity to<br>accommodate more passengers; □ improve ground traffic<br>management and ancillary aviation processes to ensure<br>quick aircraft turnarounds; □ Strengthen security in the<br>airport through the introduction of a modern security<br>system; □ improve air traffic and air space management<br>practices and new radar technology; □ Upgrade air<br>navigation services (ANS) to build seamless air space with<br>expanded capacity and safety. | [৪.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খার্ড টার্মিনাল)<br>প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-<br>ATM সিস্টেমসহ রাতার স্থাপন [৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে<br>সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল<br>ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-<br>এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর,<br>চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন |         |
| ৩               | 8th Five Year Plan                              | Strategy for Air Transport (Page 405) □ Upgrade and<br>modernise all existing airports by creating additional<br>runways and taxiways; □ increase terminal capacity to<br>accommodate more passengers; □ improve ground traffic<br>management and ancillary aviation processes to ensure<br>quick aircraft turnarounds; □ Strengthen security in the<br>airport through the introduction of a modern security<br>system. □ improve air traffic and air space management<br>practices and new radar technology; □ Upgrade air<br>navigation services (ANS) to build seamless air space with<br>expanded capacity and safety.  | [৪.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (খার্ড টার্মিনাল)<br>প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-<br>ATM সিস্টেমসহ রাতার স্থাপন [৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে<br>সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল<br>ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৫] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-<br>এর সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর,<br>চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর | নীতি/পরিকল্পনার নাম                                       | নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে  | এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম  | মন্তব্য |
|-----------------|---|--|--|---------|
| ৪               | 8th Five Year Plan  | 3.7.6 Strengthen Public Institutions Page 281 □ a broad-based reform of public administration is a key to Bangladesh achieving higher income status. Of particular importance is the need to ensure the efficiency and effectiveness of the regulatory agencies dealing with services that are subject to global competition. They require special skills and capacities. These include: The Civil Aviation Authority, the Ministry of Shipping, the Bangladesh Telecommunications Regulatory Commission (BTRC) and the Parjatan Corporation (Tourism Board). The capacity and effectiveness of each of these regulatory agencies is critical to increase the international competitiveness of related services. | (২.১) আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন [২.৩] অধীন দপ্তর/সংস্থার অডিট নিশ্চয়তা [২.৪] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ [২.৫] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন  |         |
| ৫               | Sustainable Development Goals 2030                        | (MoCAT as Lead Ministry/Division) □ Target 8.9 By 2030, devise and implement policies to promote sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products □ Target 12.b Develop and implement tools to monitor sustainable development impacts for sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products  | (১.৩) চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন [১.৪] বরিশাল জেলার দুর্গাপুর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন [১.৫] বেনাপোল স্থলবন্দরে টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন [১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্তোরাঁসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি [১.৭] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়ন |         |
| ৬               | মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ও প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন | কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণ (কক্সবাজার জেলা সফরকালে, তারিখ : ০৩/০৪/২০১১)  | [৪.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৪.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন   |         |
| ৭               | মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ও প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন | আনোয়ারা পারকি সমুদ্র সৈকতকে পূর্ণাঙ্গ পর্যটন কেন্দ্র হিসেবে গড়ে তোলা (চট্টগ্রাম জেলা সফরকালে; তারিখ : ০৮/০৯/২০১০ খ্রি)   | [১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন   |         |
| ৮               | Perspective Plan (2021-2041)                              | 7.5.2 Challenges and Opportunities for the Service Sector (p.119) Regarding air transport, the main constraint is the weak performance of the national carrier Bangladesh Biman. The demand for air transport has swelled at both the international and domestic level   | [৩.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ [৩.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন [৩.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর জন টাইম পারফরম্যান্স (ও টি পি)  |         |
| ৯               | বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০১৩ | বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০১৩ এর ৫ নং ধারা   | [১.১] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন   |         |
| ১০              | বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্তোরাঁ আইন, ২০১৪                      | বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্তোরাঁ আইন, ২০১৪ এর ৮-১২ নং ধারা [১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজসহ রেস্তোরাঁসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি   | [১.২] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান   |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর | নীতি/পরিকল্পনার নাম   | নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলাদা এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে   | এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম  | মন্তব্য |
|-----------------|---|---|---|---------|
| ১১              | জাতীয় পর্যটন নীতিমালা, ২০১০  | জাতীয় পর্যটন নীতিমালা, ২০১০ (শেখর অধ্যায়, ৫.১০ (খ) অনুচ্ছেদ (পরিকল্পনা ও যান্ত্রায়ন), ষষ্ঠ অধ্যায়, ৬.৫ অনুচ্ছেদ (বিপন্ন ও প্রচার)                 | [১.৪] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন [১.৫] বেনাপোল ফুলবন্দরে টুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন [১.৭] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়ন |         |
| ১২              | Allocation of Business among the Different Ministries and Divisions (Schedule I of the Rules of Business, 1996) (Revised up to December 2014) | Allocation of Business among the Different Ministries and Divisions (Schedule I of the Rules of Business, 1996) (Revised up to December 2014) (P. 11) | [২.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন [৩.৪] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন [৩.৫] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনসের সেন্স অফিস পরিদর্শন    |         |
| ১৩              | Public Administration Training Policy, 2003   | Public Administration Training Policy, 2003 (Paragraph 1.3(iii))  | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন  |         |
| ১৪              | সোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯  | সোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯  | [৩.৬] বিমানবন্দরসমূহে সোবাইল কোর্ট পরিচালনা   |         |



সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/শব্দ | ২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা         | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                           |                              |                            |                            |           |            |         |
|---|---|------------|--------|---|--|---------------------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------|------------|---------|
|   |   |            |        |   |  | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                    | প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
| ১   | ২   | ৩          | ৪      | ৫   | ৬                                      | ৭                                     | ৮                         | ৯                            | ১০                         | ১১                         | ১২        | ১৩         | ১৪      |
| <b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ..... ১৫</b>  |   |            |        |   |  |                                       |                           |                              |                            |                            |           |            |         |
| ১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন  | ১.১.১. সভা আয়োজিত  | ২          | সংখ্যা | উপসচিব, প্রশাসন ১                         | ৪                                      | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১                         | ১                            | ১                          | ১                          | ০         |            |         |
| ১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন   | ১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত  | ২          | %      | উপসচিব, প্রশাসন ১                         | ১০০                                    | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১০০                       | ১০০                          | ১০০                        | ১০০                        | ০         |            |         |
| ১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা  | ১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা   | ৪          | সংখ্যা | উপসচিব, প্রশাসন ১                         | ২                                      | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১                         | ১                            | ১                          | ১                          | ০         |            |         |
| ১.৪. সুস্বাস্থ্য সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন   | ১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী | ২          | সংখ্যা | উপসচিব, প্রশাসন ১                         | ১০১                                    | লক্ষ্যমাত্রা                          | ৩০                        | ২৬                           | ২৬                         | ২৮                         | ০         |            |         |
| ১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএক্সইভুক্ত অফিসে) মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নেগ্রি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | ১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ  | ২          | তারিখ  | সিনিয়র সংকারী সচিব, প্রশাসন ২            | ৩০-০৮-২০২৩<br>৩০-১২-২০২৩<br>৩১-০১-২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা                          | ৩০-০৮-২০২৩                | ৩০-১২-২০২৩                   | ৩১-০১-২০২৪                 |                            |           |            |         |

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক                            | সূচকের মান | একক   | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা         | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                              |                            |                            |            | মতব্যা     |            |    |
|---|---|------------|-------|---|--|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|------------|------------|----|
|   |   |            |       |   |  | প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন             | দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | মোট অর্জন  |            | অর্জিত মান |    |
| ১   | ২   | ৩          | ৪     | ৫                                       | ৬                                      | ৭                                     | ৮                            | ৯                          | ১০                         | ১১         | ১২         | ১৩         | ১৪ |
| ১.৬. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাবিলকৃত শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর কিভবাক প্রদান | ১.৬.১. ফিভব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত | ৩          | তারিখ | উপসচিব, প্রশাসন ১                       | ৩১-১০-২০২৩<br>৩১-০১-২০২৪<br>৩০-০৮-২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা                          |                              |                            | ৩১-১০-২০২৩                 | ৩১-০১-২০২৪ | ৩০-০৮-২০২৪ |            |    |

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: .....

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক                            | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                              |                            |                            |           | মতব্যা |            |    |
|--|---|------------|--------|---|--------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------|--------|------------|----|
|  |   |            |        |   |                                | প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন             | দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | মোট অর্জন |        | অর্জিত মান |    |
| ১  | ২   | ৩          | ৪      | ৫                                       | ৬                              | ৭                                     | ৮                            | ৯                          | ১০                         | ১১        | ১২     | ১৩         | ১৪ |
| ২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ২.১.১. ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত   | ২          | তারিখ  | সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন ২          | ৩১-০৭-২০২৩                     | লক্ষ্যমাত্রা                          |                              |                            | ৩১-০৭-২০২৩                 |           |        |            |    |
| ২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (স্বাক্ষর এবং উন্নয়ন বাজেটের)        | ২.২.১. ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত           | ২          | %      | সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন ২          | ১০০                            | লক্ষ্যমাত্রা                          |                              |                            | ১০                         | ৩৫        | ১০০    |            |    |
| ২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন   | ২.৩.১. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত | ৩          | %      | উপসচিব, পরিকল্পনা ১ ও ২                 | ১০০                            | লক্ষ্যমাত্রা                          |                              |                            | ৭                          | ২০        | ১০০    |            |    |
| ২.৪. প্রকল্পের PSC ও PIC সতা আয়োজন  | ২.৪.১. PSC সতা আয়োজিত                      | ২          | সংখ্যা | উপসচিব, পরিকল্পনা ১ ও ২                 | ৬৬                             | লক্ষ্যমাত্রা                          |                              |                            | ১৯                         | ১৯        | ১৯     |            |    |
|  | ২.৪.২. PIC সতা আয়োজিত                      | ১          | সংখ্যা | সংস্থা                                  | ০                              | লক্ষ্যমাত্রা                          |                              |                            |                            |           |        |            |    |

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | সূচকের মান | একক   | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২৪ অর্থবছরের শস্যমাত্রা | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                              |                            |                            |           | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মতব্য |
|--|--|------------|-------|---|------------------------------|--------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------|-----------|------------|-------|
|  |  |            |       |   |                              |                    | প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন             | দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | প্রতিবেদন |           |            |       |
| ১  | ২  | ৩          | ৪     | ৫                                       | ৬                            | ৭                  | ৮                                     | ৯                            | ১০                         | ১১                         | ১২        | ১৩        | ১৪         |       |
| ২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা | ২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত | ২          | তারিখ | উপসচিব, পরিকল্পনা ১ ও ২                 | ৩০-০৮-২০২৩<br>২৮-০২-২০২৪     | লক্ষ্যমাত্রা       | ৩০-০৮-২০২৩                            | ২                            | ২৮-০২-২০২৪                 |                            |           |           |            |       |
|  |  |            |       | উপসচিব, পরিকল্পনা ১ ও ২                 | ৩০-০৮-২০২৩<br>২৮-০২-২০২৪     | লক্ষ্যমাত্রা       | ৩০-০৮-২০২৩                            |                              |                            |                            |           |           |            |       |
|  |  |            |       |   |                              | অর্জন              |                                       |                              |                            |                            |           |           |            |       |
| <b>৩. শুল্কসংক্রান্ত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ..... ১৮</b>                          |  |            |       |   |                              |                    |                                       |                              |                            |                            |           |           |            |       |
| ৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ   | ৩.১.১. যানবাহন ব্যবহার নিশ্চিতকরণ  | ৩          | %     | সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন            | ১০০                          | লক্ষ্যমাত্রা       | ১০০                                   | ১০০                          | ১০০                        | ১০০                        | ১০০       | ১০০       | ১০০        |       |
|  |  |            |       | ২                                       |                              | অর্জন              |                                       |                              |                            |                            |           |           |            |       |

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | সূচকের মান | একক   | বাতায়নের মারিত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিশপ | ২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাতায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                           |                              |                            |                            |           | মন্তব্য |            |
|--|--|------------|-------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------|---------|------------|
|  |  |            |       |                                    |                                | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                 | প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | মোট অর্জন |         | অর্জিত মান |
| ১  | ২  | ৩          | ৪     | ৫                                  | ৬                              | ৭                                  | ৮                         | ৯                            | ১০                         | ১১                         | ১২        | ১৩      | ১৪         |
| ৩.২. হ্যাঙ্গারিং যন্ত্রাংশের যথাযথভাবে সরবরাহ  | ৩.২.১. যন্ত্রাংশের হ্যাঙ্গারিং সিস্টেমের যথাযথভাবে সরবরাহ  | ২          | মিনিট | উপসচিব, বিমান                      | ৫১.৫                           | লক্ষ্যমাত্রা                       | ৩৩                        | ৫২                           | ৫১                         | ৫০                         | ০         |         |            |
|  | ৩.২.২. হ্যাঙ্গারিং সিস্টেমের যথাযথভাবে সরবরাহ  | ১          | %     | উপসচিব, বিমান                      | ৯৮                             | লক্ষ্যমাত্রা                       | ৯৫                        | ৯৫                           | ৯৫                         | ৯৫                         | ০         |         |            |
|  | ৩.২.৩. হ্যাঙ্গারিং সিস্টেমের যথাযথভাবে সরবরাহ  | ১          | %     | উপসচিব, বিমান                      | ৯৮                             | লক্ষ্যমাত্রা                       | ৯৫                        | ৯৫                           | ৯৫                         | ৯৫                         | ০         |         |            |
|  | ৩.২.৪. হ্যাঙ্গারিং সিস্টেমের যথাযথভাবে সরবরাহ  | ১          | %     | উপসচিব, বিমান                      | ৯৮                             | লক্ষ্যমাত্রা                       | ৯৫                        | ৯৫                           | ৯৫                         | ৯৫                         | ০         |         |            |
| ৩.৩. বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের আওতায় সম্পাদিত প্রকিউরমেন্ট কার্যক্রম তদারকি | ৩.৩.১. দৈনিক ডিভিডেন্ডে বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের আওতায় সম্পাদিত প্রকিউরমেন্ট কার্যক্রম তদারকি | ৫          | %     | উপসচিব, সিএ                        | ৫                              | লক্ষ্যমাত্রা                       |                           |                              |                            | ৫                          |           |         |            |
|  | ৩.৩.২. দৈনিক ডিভিডেন্ডে বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের আওতায় সম্পাদিত প্রকিউরমেন্ট কার্যক্রম তদারকি |            |       |                                    |                                | অর্জন                              |                           |                              |                            |                            |           |         |            |

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                           |                              |                            |                            |           |            |         |
|---|---|------------|-----|---|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------|------------|---------|
|   |   |            |     |   |                                | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                    | প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
| ১   | ২   | ৩          | ৪   | ৫                                       | ৬                              | ৭                                     | ৮                         | ৯                            | ১০                         | ১১                         | ১২        | ১৩         | ১৪      |
| ৩.৪. পর্যটন সংশ্লিষ্ট পূর্ত ও উন্নয়ন কাজে আইন বিধির প্রয়োগ ও গুণগত মান যাচাই করা। | ৩.৪.১. দৈবচয়ন ভিত্তিতে বাপক কর্তৃক সম্পাদিত পূর্ত কাজের গুণগত মান এবং আইন বিধির প্রয়োগ মনিটরিংকৃত   | ৩          | %   | উপসচিব, পর্যটন ১                        | ২০                             | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১০                        |                              |                            | ২০                         | ০         |            |         |
|   | ৩.৪.২. দৈবচয়ন ভিত্তিতে বিটিবি কর্তৃক সম্পাদিত পূর্ত কাজের গুণগত মান এবং আইন বিধির প্রয়োগ মনিটরিংকৃত | ২          | %   | উপসচিব, পর্যটন ২                        | ২০                             | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১০                        |                              |                            | ২০                         | ০         |            |         |
|   |   |            |     |   |                                |                                       |                           |                              |                            |                            |           |            |         |
|   |   |            |     |   |                                |                                       |                           |                              |                            |                            |           |            |         |

সংযোজনী ৬

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য)

| ক্রম | কর্মসম্পাদন<br>ক্ষেত্র  | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক   | একক                   | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |            |            |            |            | চলতি<br>মানের নিম্নে |
|------|---|-----|---|---|-----------------------|------------------------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|
|      |   |     |   |   |                       |                              | অসাধারণ                | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি       |                      |
|      |   |     |   |   |                       |                              | ১০০%                   | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%        |                      |
| ১    | ২   | ৩   | ৪   | ৫   | ৬                     | ৭                            | ৮                      | ৯          | ১০         | ১১         | ১২         |                      |
|      | [১] ই-গভর্ন্যান্স<br>ও উদ্ভাবন<br>সংক্রান্ত<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ |     | [১.১] সেবা সহজিকরণ/<br>ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে<br>উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন       | [১.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ<br>সেবা/অফিস<br>সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের<br>মাধ্যমে নুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা<br>বাস্তবায়িত                                     | কর্তৃক<br>ব্যবস্থাপনা | ১০                           | ৬/০৫/২০২৪              | ২৩/০৫/২০২৪ | ৩০/০৫/২০২৪ | ০৬/০৬/২০২৪ | ১৫/০৬/২০২৪ |                      |
|      |   |     | [১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত<br>সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত<br>সেবা চালু অব্যাহত রাখা। | [১.২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/<br>ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ<br>হালনাগাদকরণ প্রণয়ন ও ডাটাবেজের<br>সেবাসমূহ চালু অব্যাহত রাখা                     | সংখ্যা                | ৪                            | ৮                      | ৩          | ২          | -          | -          |                      |
|      |   | ৩৩  | [১.৩] ইনোভেশন গ্যাকেসিং   | [১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয়<br>অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি<br>ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং)<br>আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ<br>নির্বাচিত | তারিখ                 | ৬                            | ২৩/০৫/২০২৪             | ৩০/০৫/২০২৪ | ০৬/০৬/২০২৪ | ১৫/০৬/২০২৪ | ২২/০৬/২০২৪ |                      |
|      |   |     | [১.৪ ই-নিখির ব্যবহার বৃদ্ধি   | [১.৪.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত  | %                     | ৬                            | ৮৫%                    | ৮০%        | ৭৫%        | ৭০%        | ৬০%        |                      |
|      |   |     | [১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ<br>বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন                             | [১.৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক<br>কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত   | সংখ্যা                | ৪                            | ৮                      | ৩          | ২          | ১          |            |                      |

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ    | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |
|------|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
|      |                     |     |   |   |        |                        |            |            |            |            |                   |
| ১    |                     | ৩   | ৪   | ৫   | ৬      | ৭                      | ৮          | ৯          | ১০         | ১১         | ১২                |
|      |                     |     | ও কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন                           | [১.৫.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত  | তারিখ  | ৩                      | ২৫/০৩/২০২৪ | ০৮/০৪/২০২৪ | ১৫/০৪/২০২৪ | ২২/০৪/২০২৪ | ২২/০৪/২০২৪        |
|      |                     |     | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ                    | [২.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)  | সংখ্যা | ৪                      | ৪          | ৩          | ২          | ১          | --                |
|      |                     |     | [২.২] ই-গভর্নাল ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [২.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ   | সংখ্যা | ৪                      | ৪          | ৩          | ২          | ১          | --                |
|      |                     |     | [২.২] ই-গভর্নাল ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত  | সংখ্যা | ৩                      | ২          | ১          | ১          | ১          | --                |
|      |                     |     | [২.২] ই-গভর্নাল ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [২.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার/বিভাগীয় অফিসের অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত | তারিখ  | ২                      | ৩১/০১/২০২৪ | ১১/০২/২০২৪ | -          | -          | -                 |
|      |                     |     | [২] প্রাতিষ্ঠানিক সাক্ষরতা বৃদ্ধি.                | [২.২.৩] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত মূল্যবান একটি উচ্চবনী উদ্যোগ পরিদর্শনের আলোকে নিজ দপ্তরে মানিং পেশন অনুষ্ঠিত                                | তারিখ  | ৪                      | ২৫/০২/২০২৪ | ৩০/০৩/২০২৪ | ৩০/০৪/২০২৪ | -          | --                |



সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
|                     |     |  |   |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১                   | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      |                   |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৮  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি  | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত                      | %      |                        |                      |                      | ৯০                     | ৮০        | ৬০    |          |                   |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত           | সংখ্যা | ১০                     |                      |                      |                        |           |       | ১        |                   |
|                     |     | [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | %      |                        |                      |                      |                        |           | ৮০    | ৭০       | ৬০                |
|                     |     | [১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাতে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ  | [১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                 | সংখ্যা | ৫                      |                      |                      |                        |           |       |          | ১                 |
|                     |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                         | সংখ্যা | ৩                      |                      |                      |                        | ১০        | ৭     | ৬        |                   |

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                           | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২১-<br>২২ | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২২-<br>২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |              |       |             |                         |
|------------------------|-----|---|---|--------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|
|                        |     |   |   |        |                              |                                |                                | অসাধারণ                | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |
|                        |     |   |   |        |                              |                                |                                | ১০০%                   | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |
| ১                      | ২   | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                            | ৭                              | ৮                              | ৯                      | ১০           | ১১    | ১২          | ১৩                      |
| সকমতা<br>অর্জন         | ০৭  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন<br>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১]<br>প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৮                            | -                              | -                              | ২                      | -            | -     | ১           | -                       |
|                        |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন<br>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)   | [২.২.১]<br>সভা আয়োজিত                        | সংখ্যা | ৩                            | -                              | -                              | ২                      | -            | -     | -           | ১                       |

সংযোজনী ৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র           | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ |                     |              |                    |                                |
|----------------------------------|-----|---|---|--------|------------------------------|----------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
|                                  |     |   |   |        |                              | অসাধারণ<br>১০০%      | অতি<br>উত্তম<br>৯০% | উত্তম<br>৮০% | চলতি<br>মান<br>৭০% | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে<br>৬০% |
| ১                                | ২   | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                            | ৭                    | ৮                   | ৯            | ১০                 | ১১                             |
| প্রাতিষ্ঠানিক<br>কার্যক্রম       | ১৫  | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।  | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত   | সংখ্যা | ১০                           | ৮                    | ৬                   | ৫            | ৪                  |                                |
|                                  |     | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।  | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫                            | ৪                    | ৩                   | ২            | ১                  |                                |
| বাস্তবায়ন<br>সক্ষমতা<br>উন্নয়ন | ১০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।  | [২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত   | সংখ্যা | ৮                            | ৬                    | ৫                   | ৪            | ৩                  |                                |
|                                  |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                    | সংখ্যা | ৬                            | ৫                    | ৪                   | ৩            | ২                  | ১                              |

