



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৮
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২৪

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিশ্বমানের বেসামরিক বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরির মাধ্যমে নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সুবিধাদি প্রদান এবং দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের বহুমাত্রিকীকরণ ও উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশী-বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্ট করা বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রধান উদ্দেশ্য। এ লক্ষ্য বাস্তবায়নে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে কার্গো ও প্যাসেঞ্জার এপ্রোঞ্জ নির্মাণের মাধ্যমে সুপারিসর চারটি প্যাসেঞ্জার এয়ারক্রাফট ও দুটি কার্গো এয়ারক্রাফট এর পার্কিং সুবিধা সৃষ্টিসহ কার্গো সিকিউরিটি স্ক্যানিং মেশিন, রানওয়ের friction পরিমাপক ও শক্তি নির্ণায়ক যন্ত্র এবং নেভিগেশনাল ইকুইপমেন্ট স্থাপন করা হয়েছে। হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে নিরাপত্তা ব্যবস্থার উন্নয়নে আন্তর্জাতিক মানের পরামর্শক প্রতিষ্ঠানকে নিয়োগ করা হয়েছে। বেলজিয়াম ও কানাডার সঙ্গে দ্বি-পাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে। বিমানবহরে চারটি নতুন প্রজন্মের বোয়িং ৭৭৭-৩০০ ইআর এবং দুটি ৭৩৭-৮০০ উড্ডোজাহাজ যুক্ত হয়েছে। দুটি ড্যাশ ৮-কিউ ৪০০ উড্ডোজাহাজ লিজ গ্রহণ করে অভ্যন্তরীণ রুটের ফ্লাইট চালু করা হয়েছে। রাজামাটি, সিলেটের জাফলং, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এবং চট্টগ্রামে নতুন চারটি পর্যটন মোটেল নির্মাণ করা হয়েছে। দেশের প্রাচীন স্থাপত্য ও প্রত্নতাত্ত্বিক নিদর্শনগুলোকে পর্যটন আকর্ষণ হিসেবে উন্নয়ন ও প্রচার করার লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক কনফারেন্স আয়োজন করা হয়। পর্যটন বর্ষ-২০১৬ উদযাপনের অংশ হিসাবে কক্সবাজারে বীচ কার্নিভাল আয়োজন করা হয়। ইন্টারকন্টিনেন্টাল হোটেলস্ গ্রুপ এশিয়া প্যাসিফিক-এর সঙ্গে ৩০ বছর মেয়াদি এবং প্যান প্যাসিফিক হোটেলস্ ও রিসোর্ট-এর সঙ্গে ১০ বছর মেয়াদি ব্যবস্থাপনা চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

মন্ত্রণালয়ের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে সমস্যা ও প্রতিবন্ধকতার মধ্যে ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার অভাব উল্লেখযোগ্য। নিরাপত্তা ইস্যুতে বৈশ্বিক পরিবর্তনের প্রেক্ষাপটে বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করা, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিঃ কর্তৃক উন্নত যাত্রীসেবা প্রদানসহ প্রতিষ্ঠানটিকে লাভজনক হিসাবে রূপান্তরিত করা এবং পর্যটন খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে অধিক সংখ্যক বিদেশি পর্যটককে আকৃষ্ট করা ই মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণ, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নামে একটি নতুন বিমানবন্দর স্থাপন এবং বাণেশ্বর খানজাহান আলী স্টল পোর্ট-কে পূর্ণাঙ্গ বিমানবন্দরে উন্নীতকরণের উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ২০১৬-১৭ অর্থবছরে বিমান বহরে তিনটি উড্ডোজাহাজ সংযোজন করা হবে। কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল চত্বরে আন্তর্জাতিক মানের ট্যুরিজম ও এন্টারটেইনমেন্ট ভিলেজ স্থাপন এবং পর্যটন বর্ষ ২০১৬ উদযাপনের জন্য গৃহীত কর্মসূচিগুলোকে পরবর্তী তিন বছরের জন্য অব্যাহত রাখা হবে।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণের কাজ ৬০% সম্পন্নকরণ;
- বিমানবন্দরসমূহের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা ব্যবস্থার উন্নয়নে আধুনিক যন্ত্রপাতি স্থাপন, প্রশিক্ষণ ও এভিয়েশন নিরাপত্তা উইং সৃজন;
- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে তৃতীয় টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্পের সুপারভিশন পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্নকরণ;
- বিমানবহরে তিনটি উড্ডোজাহাজ সংযোজন এবং যথাসময়ে বিমান উড্ডয়ন নিশ্চিতকরণ ও ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ;
- হোটেল রূপসীবাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা নামে রিব্রান্ডিং এবং
- প্রতি বছর গড়ে ৫ লক্ষ বিদেশি পর্যটক এ দেশে আসে। এই সংখ্যা আরো ১.৫ লক্ষ হতে ২ লক্ষ পর্যন্ত বৃদ্ধিকরণ এবং জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান ২.২০% হতে ২.৪০%-এ উন্নীতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৬ সালের আগস্ট মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান এভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসাবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বমানের বেসামরিক বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরির মাধ্যমে নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সুবিধাদি প্রদান এবং দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের বহুমাত্রিকীকরণ ও উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশী-বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্টকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বিমানবন্দরের যাত্রী এবং কার্গো হ্যান্ডেলিং সক্ষমতা বাড়ানো;
২. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি;
৩. নিরাপদ ও দক্ষ বেসামরিক বিমান চলাচল সেবা নিশ্চিতকরণ;
৪. পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন;
৫. পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণ;
৬. মান সম্মত হোটেলের ধারণক্ষমতা সম্প্রসারণ;
৭. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন; এবং
৮. মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন সংস্থার মুনাফা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, এয়ারোটিক্যাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
২. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
৩. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয়সাধন;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি ও হোটেল/রেস্টুরেন্টসমূহের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপণন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯		
বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি	যাত্রী চলাচল প্রবৃদ্ধি	%	৫.৫	৬	৬.৫	৭	৭.৫		বেসিক-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	পণ্য পরিবহণ প্রবৃদ্ধি	%	৬	৬.৫	৭	৭.৫	৮		বেসিক-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ তথা বাংলাদেশের মর্যাদা বৃদ্ধি	ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	ক্যাটাগরি	২	২	১	১	১	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, লেক্সিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ	ICAO/FAA এর সার্টিফিকেট
জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	১.৮০	২.২০	২.৪০	২.৫০	২.৬০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ/বিবিএস/ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিসংখ্যান এবং বিটিবি এর প্রতিবেদন
বিদেশি পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	০.২০	১.৫০	২.০০	৩.০০	৩.৫০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিপিসি/বিটিবি/পুলিশের ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	য়ার্কেটে শেয়ার বৃদ্ধি	%	২৭	৩০	৩০	৩১	৩২		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	ফ্লাইট শিডিউলের সময়ানুবর্তিতা বৃদ্ধি	%	৬৯	৭৫	৮০	৮২	৮৫		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	গ্রাহক সন্তুষ্টির হার	%			৫১	৫৫	৬০		নিজস্ব সার্ভে এবং তৃতীয় পক্ষের দ্বারা জরিপ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপ ২০১৮-২০১৯
								অধিকার	তাতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-২০১৭	২০১৬-২০১৭	২০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১] বিমানবন্দরের যাত্রী এবং কার্গো হ্যান্ডেলিং সক্ষমতা বাড়ানো;	১৭	[১.১] কক্সবাজার বিমানবন্দরের উন্নয়ন (ফেইজ-১ মেয়াদঃ অক্টোবর ২০০৯-জুন ২০১৮)	[১.১.১] সম্পাদিত কাজ	%	৩.০০	১০	২৫	০৭	৭৩	০৫	৪৫	১০০		
		[১.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সম্প্রসারণ প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[১.২.১] সুপারভিশন পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	২.০০			৩০-০৩-২০১৭	১০-০৪-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭	১০-০৫-২০১৭			
		[১.৩] শাহ আমানত আন্তঃবিমানবন্দরের কার্গো এন্ট্রান নির্মাণ মেয়াদঃ জানুয়ারি ২০১৫-ডিসেম্বর ২০১৬)	[১.৩.১] নির্মাণ কাজ সম্পাদিত	তারিখ	১.০০			১০-০৫-২০১৭	১০-০৫-২০১৭	২৫-০৫-২০১৭	০১-০৬-২০১৭			
		[১.৪] বজাবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্পে ফিজিক্যালি কন্সট্রাকশন উদ্দেশ্যে পরামর্শক নিয়োগ	[১.৪.১] পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	৩.০০	২৭			০৫	৬৪	৪৪	৪২	১০০	
		[১.৫] পিপিপি-এর আওতায় হশাআবি এ মাল্টিমোড সাস্টেইনেবল সিস্টেম ইন্টেলেশন-এর লক্ষ্য কার্যদেশে প্রদান	[১.৫.১] কার্যদেশ প্রদান	তারিখ	৩.০০				২০-০৫-২০১৭	০৫-০৬-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	২০-০৬-২০১৭		

বৈশিষ্ট্য	বৈশিষ্ট্য	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৬-২০১৭				প্রক্ষেপ	প্রক্ষেপ		
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
উদ্দেশ্য	উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০১৪-২০১৫	২০১৫-২০১৬	%	%	%	%	২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯		
[২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি;	১৭	[২.১] এয়ারক্রাফট সংযোজন	[২.১.১] ১টি টার্নে-এপ্র এয়ারক্রাফট ক্রয়	তারিখ	২.০০				১০-০৬-২০১৭	২০-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭			
			[২.১.২] জাই লিজে দুইটি নারো বডি/ওয়াইড বডি এয়ারক্রাফট সংগ্রহ	তারিখ	২.০০					১০-০৬-২০১৭	২০-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
			[২.২] আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	সংখ্যা	২.০০						৮	৬	২	২	
			[২.২.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	২.০০			৫৭	৫৭	১০১	১০১	১০১	১০১	১১১	১১১
			[২.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	সংখ্যা	১.০০			৩৭	৩৭	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৬৭	৬৭
			[২.৪] কোড শেয়ার বৃদ্ধি	সংখ্যা	১.০০			২	২	২	২	২	২	২	২
			[২.৫] যাত্রী ও কার্গো পরিবহন	পরিমাণ (হাজার মেট্রিক টন)	১.০০			২২.২২	২২.২২	২২.২২	২২.২২	২২.২২	২২.২২	২২.২২	২২.২২
			[২.৬] রাজস্ব আয়	টাকা (কোটি)	১.০০			১০০৪	১০৬৭	১০৬৭	১০০৪	১০০৪	১০৬০	১০৬০	১০৬০
			[২.৭] ব্যালেন্স ডেবিটারি সময় হ্রাসকরণ	মিনিট	১.০০			২২	২২	২২	২২	২২	২২	২২	২২
			[২.৭] ব্যালেন্স ডেবিটারি সময় হ্রাসকরণ	মিনিট	১.০০			৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২	৩২
			[২.৮] ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধি	%	১.০০			১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.৯] গ্রাউন্ড হ্যান্ডেলিং এ ৩১ ডিসেম্বর ২০১৬ এর মধ্যে ISAGO মান অর্জন	%	১.০০			১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জনঃ ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যসমূহ/নির্ধারিত ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপ ২০১৮-২০১৯	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
স্বল্পাঙ্ক/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] নিরাপদ ও দক্ষ বেসামরিক বিমান চলাচল সেবা নিশ্চিতকরণ;	১১	[৩.১] বেসামরিক বিমান চলাচল সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি-বিধান হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] হালনাগাদকৃত আইন	সংখ্যা	১.৫০		১	১					১	১	
		[৩.২] বৈচিত্র্য-এ পৃথক এভিয়েশন নিরাপত্তা উইং সৃজন	[৩.২.২] বিধির খসড়া চূড়ান্ত	সংখ্যা	১.৫০		১	১					১	১	
		[৩.৩] ভয়েস কমিউনিকেশন ও কন্ট্রোল সিস্টেম (VCCS) স্থাপন	[৩.৩.১] পৃথক নিরাপত্তা উইং সৃজিত	তারিখ	২.০০					৩১-০৫-২০১৭	১৫-০৬-২০১৭	২১-০৬-২০১৭			
		[৩.৪] বিদেশি পরামর্শক প্রতিষ্ঠান দ্বারা সিকিউরিটি কর্মীদের উন্নতমানের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৪.১] সংস্থাপন ও অপারেশন সম্পন্ন	তারিখ	২.০০					১৪-০৬-২০১৭	১৮-০৬-২০১৭	২৪-০৬-২০১৭			
		[৩.৫] সিকিউরিটি স্কিনার ট্রেনিং এবং কমিউটার বেইজড এস-রে ইমেজ এনালাইসিস ট্রেনিং ল্যাব স্থাপন	[৩.৫.১] প্রসিক্রিত কর্মী	সংখ্যা	২.০০					২৫	৪৭	৫৭		১২০	১৪০
		[৩.৫.২] ক্রয় ও সংস্থাপন সম্পন্ন	তারিখ	২.০০							১০-০৬-২০১৭	১০-০৬-২০১৭			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপ ২০১৮-২০১৯	
								জমাখরচ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[৪] পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন;	১০	[৪.১] পিঙ্গিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ হোটেল এর জমিতে Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদন	[৪.১.১] চুক্তি সম্পাদন সম্পন্ন	তারিখ	২.০০			০১-০৩-২০১৭	১৫-০৩-২০১৭	৩০-০৩-২০১৭	১৫-০৪-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭			
		[৪.২] "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing parjatan Hotel Compound of BPC, sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য IFT ইস্যুকরণ	[৪.২.১] IFT ইস্যুকরণ সম্পন্ন	তারিখ	১.০০				৩০-০৪-২০১৭	১৫-০৫-২০১৭	৩০-০৫-২০১৭	১৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[৪.৩] পিঙ্গিপি-এর মাধ্যমে হোটেল শৈবাল চতরে পর্যটন ও বিনোদন কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা	[৪.৩.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন সম্পন্ন ও চুক্তি সম্পাদন	তারিখ	২.০০					৩১-১২-২০১৬	১৫-০১-২০১৭	১৫-০২-২০১৭	২৮-০২-২০১৭		
		[৪.৪] তারকা মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০১৭ সালের মধ্যে হোটেল বুপীবাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল তাকা নামে রিব্রান্ডিং	[৪.৪.১] রিব্রান্ডিং সম্পন্ন	%	৩.০০				৬০	১০০	৯৫	৮৫	০৭		
		[৪.৫] মান উন্নীতকরণ পূর্বক উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হোটেল সোনারগাঁও এর সংস্কার কাজ	[৪.৫.১] সংস্কার কাজ সম্পাদিত	%	২.০০				২৫	১০০	৯৫	৮৫	০৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপ ২০১৮-২০১৯
								অর্জন	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
[৫] পর্যটন পথের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণ;	১০	[৫.১] বিশ্বের গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৫.১.১] মেলায় অংশগ্রহণ সম্পন্ন	সংখ্যা	২.০০	২০	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	
		[৫.২] পরিত্যক্ত স্থান আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত ট্রিপ	সংখ্যা	১.০০	২	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
		[৫.৩] আন্তর্জাতিক মুদ্রণ এবং অনলাইন মিডিয়ায় সংবাদ ও সম্পাদকীয় কভারেজ	[৫.৩.১] মিডিয়া কভারেজ	সংখ্যা	১.০০	৬	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	
		[৫.৪] প্যাকেজ টুর প্রবর্তন	[৫.৪.১] প্রবর্তিত প্যাকেজ টুর	সংখ্যা	১.০০	১	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
		[৫.৫] কমিউনিটি টুরিজমকে উৎসাহিতকরণ	[৫.৫.১] সম্পূর্ণ পরিবার	সংখ্যা	১.০০		০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	
		[৫.৬] পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন (প্রথম পর্যায়)	[৫.৬.১] পরামর্শক নিয়োগ ও প্রথম পর্যায়ের Situation Analysis-এর কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	তারিখ	১.০০									
		[৫.৭] বিচ কানিভাল আয়োজন	[৫.৭.১] ইভেন্ট আয়োজন	সংখ্যা	১.০০		১	১	১	১	১	১	১	১
		[৫.৮] প্রচার কার্যক্রম	[৫.৮.১] গ্লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার বিতরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০									
		[৫.৯] পর্যটন আকর্ষণ সংবলিত পুস্তক প্রকাশনা	[৫.৯.১] প্রকাশিত পুস্তক	সংখ্যা	১.০০		২	২	২	২	২	২	২	২
		[৬] মান সম্বন্ধে হোটেলের খারগন্ধমতা সম্প্রসারণ;	৫	[৬.১] হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান বরাদ্দ	[৬.১.১] নিশ্চিতকৃত আবেদন	%	৩.০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৬.২] হোটেল ও রেস্টুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান নিশ্চিতকরণ	[৬.২.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক পরিদর্শনকৃত হোটেল ও রেস্টুরেন্ট	সংখ্যা	২.০০		৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯		

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অবস্থা ২০১৫-২০১৬	দক্ষতার/নির্ধারক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপ ২০১৮-২০১৯
								অসাধন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
স্বাধীনতা/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৭] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন; এবং	৫	[৭.১] এনএইচটিআই কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৭.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২.০০	০০৫২	১৫৫০	১৬০০	১৫৫৫	০৫৫২	২৫২৫	০৫৫২	১৬০০	০৫৫২
		[৭.২] সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউ	[৭.২.১] রিভিউ/ইস্যু/রিভিউ লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা	২.০০	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[৭.৩] এভিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের সার্টিফিকেট/লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	[৭.৩.১] নতুন লাইসেন্সের জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	০.৫০	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[৭.৩.২] নবায়নের জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	০.৫০	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[৭.৩.৩] নবায়নের জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	০.৫০	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
[৮] মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন সংস্থার মুনাফা বৃদ্ধি।	৫	[৮.১] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.১.১] টাক্স পূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	০.৫০	২৩৭.২৩	৩৫০.০০	৩৫০.০০	৩৫০.০০	২৩৭.২৩	৩৫০.০০	৩৫০.০০	৩৫০.০০	
		[৮.১.২] টাক্স পরবর্তী মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	০.৫০	২৭২.২৩	৩৫০.০০	৩৫০.০০	৩৫০.০০	২৭২.২৩	৩৫০.০০	৩৫০.০০	৩৫০.০০		
		[৮.২] বিপিসি এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.২.১] টাক্স পূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	১.০০	৩.০০	১.০০	২.০০	২.০০	৩.০০	১.০০	৩.০০	২.০০	
		[৮.২.২] টাক্স পরবর্তী মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	০.৫০	২৩.৪২	৩৫.০০	৩৫.০০	৩৫.০০	৩৫.০০	২৩.৪২	৩৫.০০	৩৫.০০	৩৫.০০	
		[৮.৩] বিএসএল-এর (বিআইসি হতে) মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.৩.১] ডেডু হতে রাজস্ব আয়	টাকা (কোটি)	০.৫০	১৫.৮৫	১৫.৮৫	১৫.৮৫	১৫.৮৫	১৫.৮৫	১৫.৮৫	১৫.৮৫	১৫.৮৫	১৫.৮৫
[৮.৩.২] মুড এবং বেভাবেজ হতে রাজস্ব আয়	টাকা (কোটি)	০.৫০	৫৭.৬৭	৫৭.৬৭	৫৭.৬৭	৫৭.৬৭	৫৭.৬৭	৫৭.৬৭	৫৭.৬৭	৫৭.৬৭	৫৭.৬৭	৫৭.৬৭		
[৮.৪] হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.৪.১] টাক্স পূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	০.৫০	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯		
[৮.৪.২] টাক্স পরবর্তী মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	০.৫০	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯	৩৭.০৬৯		
[৮.৫] বৈচিত্র্য কর্তৃক সরকারকে ডিজিভেট প্রদান	[৮.৫.১] প্রধানকৃত ডিজিভেট-এর পরিমাণ	টাকা (কোটি)	১.০০	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	মিতি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৬-২০১৭					প্রকল্প ২০১৭-২০১৮	প্রকল্প ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০	২০১৪-২০১৫	২০১৫-২০১৬	১৬-০৫-২০১৬	১৭-০৫-২০১৬	১৮-০৫-২০১৬	১৯-০৫-২০১৬			
		[১.২] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০	২০১৪-২০১৫	২০১৫-২০১৬	১৬-০৮-২০১৬	১৭-০৮-২০১৬	১৮-০৮-২০১৬	১৯-০৮-২০১৬			
		[১.৩] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিরীক্ষণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০				৩	২				
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০				০১-০১-২০১৭	০২-০২-২০১৭	০৫-০২-২০১৭	০৬-০২-২০১৭		
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০									
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০				৩	২				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	মিতি বহর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত জর্ডন ২০১৫-২০১৬	সাক্ষরতার/নির্ধারিত ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপ ২০১৮-২০১৯	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ		[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১.০০			২৮-০২-২০১৭	৩০-০৩-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭	২৯-০৬-২০১৭			
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিত যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিত যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	%	১.০০			১০০	৯৫	০৭					
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০										
		[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবাপ্রক্রিয়া সংজ্ঞায়িতের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবাপ্রক্রিয়া সংজ্ঞায়িতের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০										
[২] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন															
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯৫	৮৭	০৬	৬০	৫০			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন*	সম্পাদন/নিয়মিত ২০১৬-২০১৭				প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯			
								অসাধারণ	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে					
								১০০%	৮০%	৭০%	৬০%					
আবশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	১.০০	২০১৬-১৭ অর্থবছরের										
		[৩.২] জাতীয় সূক্ষ্মচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের সূক্ষ্মচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০	৩১-০৭-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬									
		[৩.২] জাতীয় সূক্ষ্মচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০				৮	৩	৫	৫	৫	৫	৮০%	
[৪] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৪.১] অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিষ্কার রাখা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিষ্কার	তারিখ	১.০০											
		[৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting ROOM) এর ব্যবস্থা করা	[৪.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১.০০											
		[৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০											
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রকাশিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১.০০											
		[৫.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০											
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

০৪-০৫-২০১৬

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৪.০৫.২০১৬

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	IFT	Invitation For Tender
২	এনএইচটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
৩	বিআইসিসি	বঙ্গবন্ধু ইন্টারন্যাশনাল কনভেনশন সেন্টার
৪	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স
৫	FAA	Federal Aviation Administration
৬	ICAO	International Civil Aviation Organization
৭	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং ও ইভালুয়েশন ডিভিশন
৮	বিটিবি	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
৯	বিএসএল	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
১০	বিপিসি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
১১	হিল	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
১২	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
১৩	VCCS	Voice Communication and Control System
১৪	IATA	International Air Transport Association
১৫	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
১৬	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
১৭	হশাআবি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কক্সবাজার বিমানবন্দরের উন্নয়ন (ফেইজ-১ মেয়াদঃ অক্টোবর ২০০৯-জুন ২০১৮)	[১.১.১] সম্পাদিত কাজ	বড় আকারের এয়ারক্রাফ্ট উড্ডয়ন/অবতরণের লক্ষ্যে কক্সবাজার বিমানবন্দরের সুবিধাদি সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	মাসিক/বার্ষিক ADP রিভিউ রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সম্প্রসারণ প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[১.২.১] সুপারভিশন পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন [১.২.২] দরপত্র দলিল প্রস্তুত	হাশাআবি-এর ওয় টার্মিনাল নির্মাণের লক্ষ্যে সুপারভিশন পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্নকরণ হাশাআবি-এর ওয় টার্মিনাল নির্মাণের লক্ষ্যে দরপত্র দলিল প্রস্তুতকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[১.৩] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কার্গো এন্ট্রোন (মেয়াদঃ জানুয়ারি ২০১৫-ডিসেম্বর ২০১৬)	[১.৩.১] নির্মাণ কাজ সম্পাদিত	কার্গো লোড-আনলোডের সুবিধাদি বৃদ্ধিসহ কার্গো ব্যবস্থাপনা সুদরভাবে সম্পন্নকরণের লক্ষ্যে শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কার্গো এন্ট্রোন নির্মাণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[১.৪] বজাবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্পে ফিজিবিলাটি স্ট্যাডির উদ্দেশ্যে পরামর্শক নিয়োগ	[১.৪.১] পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন	বজাবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্পে ফিজিবিলাটি স্ট্যাডির জন্য পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্নকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[১.৫] পিপিপি-এর আওতায় হাশাআবি এ মাল্টিমোড সার্ভেইলেন্স সিস্টেম ইন্সটলেশন-এর লক্ষ্যে কার্যাদেশ প্রদান	[১.৫.১] কার্যাদেশ প্রদান	পিপিপি-এর আওতায় হাশাআবি এ মাল্টিমোড সার্ভেইলেন্স সিস্টেম ইন্সটলেশন-এর লক্ষ্যে কার্যাদেশ প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[২.১] এয়ারক্রাফট সংযোজন	[২.১.১] ১টি টার্বো-প্রপ এয়ারক্রাফট ক্রয় [২.১.২] ড্রাই লিজে দুইটি ন্যারো বডি/ওয়াইড বডি এয়ারক্রাফট সংগ্রহ	বিমান বহরে ১টি টার্বো-প্রপ এয়ারক্রাফট সংযোজন বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স কর্তৃক ড্রাই লিজে দুইটি ন্যারো বডি/ওয়াইড বডি এয়ারক্রাফট সংগ্রহ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[২.২] আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	[২.২.১] নতুন গন্তব্য [২.২.২] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	গোয়াংজু, হংকং, কলম্বো ও মালতে আগামী শীতকালীন সূচিতে আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ আন্তর্জাতিক রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি ৯৭ হতে ১০৫ এ উন্নীতকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	ফ্লাইট শুরুর তারিখ/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন সাপ্তাহিক আন্তর্জাতিক ফ্লাইট সংখ্যা/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সাম্প্রতিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[২.৩.১] সাম্প্রতিক ফ্রিকোয়েন্সি	অভ্যন্তরীণ রুটে সাম্প্রতিক ফ্রিকোয়েন্সি ৫৫ এর ধারাবাহিকতা রক্ষা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	সাম্প্রতিক অভ্যন্তরীণ ফ্লাইট সংখ্যা/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[২.৪] কোড শেয়ার বৃদ্ধি	[২.৪.১] কোড শেয়ার	দুই বা ততোধিক এয়ারলাইন্সের মধ্যে যাত্রী শেয়ার করে মুনাফা বৃদ্ধি/ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকরণ। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স অন্য একটি এয়ারলাইন্সের সঙ্গে কোড শেয়ার করবে	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	কোড শেয়ার চুক্তি সম্পাদন/চুক্তি অনুযায়ী কোড শেয়ার শুরুর তারিখ/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[২.৫] যাত্রী ও কার্গো পরিবহন	[২.৫.১] প্যাসেঞ্জার সংখ্যা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স কর্তৃক পরিবহনকৃত বাৎসরিক যাত্রী সংখ্যা বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[২.৬] রাজস্ব আয়	[২.৬.১] রাজস্ব আয়ের পরিমাণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স কর্তৃক বাৎসরিক মালামাল পরিবহনের পরিমাণ (হাজার মেট্রিক টন)	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিবহনকৃত কার্গোর পরিমাণ/বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[২.৭] ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ	[২.৭.১] প্রথম ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	প্রতি বৎসর বিমানের অপারেশন থেকে রাজস্ব আয় বৃদ্ধির পরিমাণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
	[২.৭.২] শেষ ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	বিমান অবতরণের পর উক্ত ফ্লাইটের প্রথম ব্যাগেজ বেলেট আসার সময় হ্রাসকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন /বেবিচকের প্রতিবেদন/যাত্রীদের ফিডব্যাক
	[২.৭.৩] শেষ ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	বিমান অবতরণের পর উক্ত ফ্লাইটের সর্বশেষ ব্যাগেজ বেলেট আসার সময় হ্রাসকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন /বেবিচকের প্রতিবেদন/যাত্রীদের ফিডব্যাক
[২.৮] ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধি	[২.৮.১] যথা সময়ে ছাড়/অবতরণ	ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অনটাইম ফ্লাইট ডিপারচার নিশ্চিতকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন/বেবিচকের প্রতিবেদন
[২.৯] গ্রাউন্ড হ্যান্ডেলিং এ ৩১ ডিসেম্বর ২০১৬ এর মধ্যে ISAGO মান অর্জন	[২.৯.১] মান অর্জনে সম্পাদিত কাজ	গ্রাউন্ড হ্যান্ডেলিং এ ISAGO মান অর্জনের লক্ষ্যে (আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মান) IATA সেকটি অডিট সম্পাদন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পর্যায় পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] বেসামরিক বিমান চলাচল সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি-বিধান হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] হালনাগাদকৃত আইন	ICAO এর সুপারিশ অনুযায়ী বেসামরিক বিমান পরিবহন সংশ্লিষ্ট আইন হালনাগাদকরণ	বেবিচক/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচক/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের মাসিক/বার্ষিক রিপোর্ট/রেকর্ড
[৩.২] বেবিচক-এ পৃথক এভিয়েশন নিরাপত্তা উইং সৃজন	[৩.১.২] বিধির খসড়া চূড়ান্ত	ICAO এর সুপারিশ অনুযায়ী বেসামরিক বিমান পরিবহন সংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান হালনাগাদকরণ	বেবিচক/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচক/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের মাসিক/বার্ষিক রিপোর্ট/রেকর্ড
[৩.৩] ভয়েস কমিউনিকেশন ও কন্ট্রোল সিস্টেম (VCCS) স্থাপন	[৩.২.১] পৃথক নিরাপত্তা উইং সৃজিত	ICAO এর সুপারিশ অনুযায়ী বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষে পৃথক নিরাপত্তা উইং সৃজন করা	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৩.৪] বিদেশি পরামর্শক প্রতিষ্ঠান দ্বারা সিকিউরিটি কর্মীদের উন্নতমানের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] সংস্থাপন ও অপারেশন সম্পন্ন	ভয়েস কমিউনিকেশন ও কন্ট্রোল সিস্টেম (VCCS) এর সংস্থাপন ও অপারেশন সম্পন্নকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৩.৫] সিকিউরিটি ফিনার ট্রেনিং এবং কম্পিউটার বেইজড এক্স-রে ইমেজ এনালাইসিস ট্রেনিং ল্যাব স্থাপন	[৩.৪.১] প্রশিক্ষিত কর্মী	বিদেশী পরামর্শক প্রতিষ্ঠান দ্বারা সিকিউরিটি কর্মীদের উন্নতমানের প্রশিক্ষণ প্রদান সম্পন্নকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৪.১] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ মোটেল এর Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদন	[৩.৫.১] ক্রয় ও সংস্থাপন সম্পন্ন	সিকিউরিটি ফিনার ট্রেনিং এবং কম্পিউটার বেইজড এক্স-রে ইমেজ এনালাইসিস ট্রেনিং ল্যাব স্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বেবিচকের প্রতিবেদন
[৪.২] "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing parjatan Hotel Compound of BPC, sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য IFT ইস্যুকরণ	[৪.১.১] চুক্তি সম্পাদন সম্পন্ন	পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ মোটেল এর জমিতে Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের বার্ষিক রিপোর্ট
[৪.২] "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing parjatan Hotel Compound of BPC, sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য IFT ইস্যুকরণ	[৪.২.১] IFT ইস্যুকরণ সম্পন্ন	"Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing parjatan Hotel Compound of BPC, sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য IFT ইস্যুকরণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের বার্ষিক রিপোর্ট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৩] পিপিপি-এর মাধ্যমে হোটেল শৈবাল চত্বরে পর্যটন ও বিনোদন কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা	[৪.৩.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন সম্পন্ন ও চুক্তি সম্পাদন	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন এর উদ্যোগে পিপিপি এর মাধ্যমে হোটেল শৈবাল এর কম্পাউন্ডে পর্যটন ও বিনোদন কেন্দ্র প্রতিষ্ঠার জন্য বিনিয়োগকারী নির্বাচন সম্পন্ন ও চুক্তি সম্পাদন	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন ও সংশ্লিষ্ট পিপিপি প্রতিষ্ঠান	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের বাৎসরিক রিপোর্ট
[৪.৪] তারকা মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০১৭ সালের মধ্যে হোটেল রুপসীবাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা নামে রিব্র্যান্ডিং	[৪.৪.১] রিব্র্যান্ডিং সম্পন্ন	তারকা মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০১৭ সালের মধ্যে হোটেল রুপসীবাংলাকে ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা নামে রিব্র্যান্ডিং	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সের্জমিনে পরিদর্শন	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেডের প্রতিবেদন
[৪.৫] মান উন্নীতকরণ পূর্বক উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হোটেল সোনারগাঁও এর সংস্কার কাজ	[৪.৫.১] সংস্কার কাজ সম্পাদিত	হোটেল সোনারগাঁও এর রুম সংস্কার পূর্বক মান উন্নয়নের মাধ্যমে উন্নত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সের্জমিনে পরিদর্শন	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেডের প্রতিবেদন
[৫.১] বিশ্বের গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৫.১.১] মেলায় অংশগ্রহণ সম্পন্ন	বিশ্বের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ ও প্রচারণার মাধ্যমে পরিচিতি বৃদ্ধিপূর্বক পর্যটক আকর্ষণ করা	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ডের প্রতিবেদন
[৫.২] পরিচিতকরণ ট্রিপ আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত ট্রিপ	বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তুলে ধরার লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশের পর্যটন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদেরকে পরিচিতকরণ ট্রিপে আমন্ত্রণ জানানো	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ডের প্রতিবেদন
[৫.৩] আন্তর্জাতিক যুদ্ধ এবং অনলাইন মিডিয়ায় সংবাদ ও সম্পাদকীয় কভারেজ	[৫.৩.১] মিডিয়া কভারেজ	বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তুলে ধরার লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক যুদ্ধ এবং অনলাইন মিডিয়ায় সংবাদ ও সম্পাদকীয় প্রচার	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ডের প্রতিবেদন
[৫.৪] প্যাকেজ টুর প্রবর্তন	[৫.৪.১] প্রবর্তিত প্যাকেজ টুর	অভ্যন্তরীণ পর্যটকদের আকর্ষণ করার লক্ষ্যে প্যাকেজ টুর প্রবর্তন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	প্যাকেজ টুর প্রবর্তন সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের প্রতিবেদন
[৫.৫] কমিউনিটি টুরিজমকে উৎসাহিতকরণ	[৫.৫.১] সম্পূর্ণ পরিবার	সভা/সেমিনার/সিম্পোজিয়াম /ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে কমিউনিটি টুরিজম উৎসাহিত করা	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড/বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড/বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের প্রতিবেদন
[৫.৬] পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন (প্রথম পর্যায়)	[৫.৬.১] পরামর্শক নিয়োগ ও প্রথম পর্যায়ের Situation Analysis-এর কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের লক্ষ্যে পরামর্শক নিয়োগ এবং প্রথম পর্যায়ের Situation Analysis-এর কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ডের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.৭] বিচ কার্নিভাল আয়োজন	[৫.৭.১] ইভেন্ট আয়োজন	পর্যটন আকর্ষণীয় স্থান সমূহের প্রচারের অংশ হিসাবে বিচ কার্নিভাল আয়োজন	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই ও সরেজমিনে পরিদর্শন	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ডের প্রতিবেদন
[৫.৮] প্রচার কার্যক্রম	[৫.৮.১] লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার বিতরণ	পর্যটকদের প্রয়োজনীয় তথ্য/উপাত্ত প্রাপ্তি সহজীকরণের লক্ষ্যে পর্যটন স্পট ও সেবা সংশ্লিষ্ট তথ্য সমৃদ্ধ লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার প্রস্তুত ও দেশে বিদেশে বিতরণ	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড/বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড/বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের প্রতিবেদন
[৫.৯] পর্যটন আকর্ষণ সংবলিত পুস্তক প্রকাশনা	[৫.৯.১] প্রকাশিত পুস্তক	পর্যটন আকর্ষণ সংবলিত পুস্তক প্রকাশনা	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড/বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	পুস্তক প্রকাশনা সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড/বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের প্রতিবেদন
[৬.১] হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান বরাদ্দ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান বরাদ্দের জন্য প্রাপ্ত আবেদনসমূহ বিদ্যমান আইন ও বিধি-বিধানের আলোকে সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক নিষ্পত্তিকরণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৬.২] হোটেল ও রেস্টুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান নিশ্চিতকরণ	[৬.২.১] মন্ত্রণালয় কর্তৃক পরিদর্শনকৃত হোটেল ও রেস্টুরেন্ট	হোটেল ও রেস্টুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান বজায় রাখার লক্ষ্যে মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরেজমিনে পরিদর্শন ও ব্যবস্থাপনা	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৭.১] এনএইচটিআই কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৭.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	এনএইচটিআই কর্তৃক বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের প্রতিবেদন
[৭.২] সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স/ রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউ	[৭.২.১] রিভিউ/ইস্যুকৃত লাইসেন্স/ রেজিস্ট্রেশন	সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রশিক্ষণ প্রদান ও লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের প্রতিবেদন
[৭.৩] এভিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	[৭.৩.১] নতুন লাইসেন্সের জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন [৭.৩.২] নবায়নের জন্য নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	এভিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের নতুন লাইসেন্সের জন্য প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নিষ্পত্তিকরণ এভিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের লাইসেন্স নবায়নের জন্য প্রাপ্ত আবেদনসমূহ নিষ্পত্তিকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের প্রতিবেদন
[৮.১] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.১.১] টাক্স পূর্ব মুনাফার পরিমাণ [৮.১.২] টাক্স পরবর্তী মুনাফার পরিমাণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিঃ-এর টাক্স পূর্ববর্তী মুনাফার পরিমাণ বৃদ্ধি বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিঃ-এর টাক্স পরবর্তী মুনাফার পরিমাণ বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড-এর প্রতিবেদন
[৮.২] বিপিসি এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.২.১] টাক্স পূর্ব মুনাফার পরিমাণ	বিপিসি এর মুনাফা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৮.৩] বিএসএল-এর (বিআইসিসি হতে) মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.৩.১] ভেন্যু হতে রাজস্ব আয় [৮.৩.২] ফুড এবং বেভারেজ হতে রাজস্ব আয়	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড-এর অধীন বিআইসিসি হতে রাজস্ব আয় বৃদ্ধি বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড-এর অধীন বিআইসিসি হতে রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেডের প্রতিবেদন বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেডের প্রতিবেদন
[৮.৪] হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.৪.১] ট্যাক্স পূর্ব মুনাফার পরিমাণ [৮.৪.২] ট্যাক্স পরবর্তী মুনাফার পরিমাণ	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিঃ-এর ট্যাক্স পূর্ববর্তী মুনাফার পরিমাণ বৃদ্ধি হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিঃ-এর ট্যাক্স পরবর্তী মুনাফার পরিমাণ বৃদ্ধি	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিঃ হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিঃ	তথ্য উপাত্ত যাচাই তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেডের প্রতিবেদন হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেডের প্রতিবেদন
[৮.৫] বৈচিত্র্যকর্ষক সরকারকে ডিভিডেন্ট প্রদান	[৮.৫.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ট-এর পরিমাণ	বৈচিত্র্যকর্ষক সরকারকে প্রদানকৃত ডিভিডেন্ট-এর পরিমাণ বৃদ্ধি	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	পিপিপি কর্তৃপক্ষ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	কার্যদেশ প্রদান	পরামর্শক সেবা গ্রহণের লক্ষ্যে যোগ্য প্রতিষ্ঠান নিয়োগের কার্যক্রম সম্পন্নকরণ		বিমানবন্দর সমূহের নিরাপত্তার মান উন্নয়ন সম্ভব হবে না।
অন্যান্য	বানিজ্য মন্ত্রণালয়	নতুন গন্তব্য, ড্রাই লিজে দুইটি ন্যারো বডি/ওয়াইড বডি এয়ারক্রাফট সংগ্রহ, ১টি টার্বো-প্রপ এয়ারক্রাফট ক্রয়	আমদানির অনুমতি		নতুন গন্তব্য সম্প্রসারণ ও উন্নত যাত্রী সেবা প্রদান করা যাবে না।
অন্যান্য	পিপিপি কর্তৃপক্ষ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	বিনিয়োগকারী নির্বাচন সম্পন্ন ও চুক্তি সম্পাদন	ডিপিপি ভেটিং ও প্রয়োজনীয় অর্থ সংস্থান		আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টি সম্ভব হবে না।