



চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র: -----	৩
উপক্রমণিকা: -----	৫
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি :-----	৬
সেকশন ২: সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact):-----	৭
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ :-----	১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) :-----	১৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপন পদ্ধতি :-----	২০
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা :-----	২৪

উপর নির্ভরশীলতা

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bangladesh Parjatan Corporation)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

- বাপক-এর প্রধান কার্যালয়ের নতুন ভবনের জন্য নির্ধারিত স্থানের দখল নিয়ে সীমানা প্রাচীর নির্মাণ করা হয়েছে।
- চট্টগ্রামে ১৫৪ কক্ষ বিশিষ্ট মোটেল সৈকতের নির্মাণ সম্পন্ন হওয়ার পর বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু হয়েছে।
- বাগেরহাট জেলার রনবিজয়পুরে যুব পাহুনিবাস ও রেস্তোরাঁ এবং খুলনার মুজগুন্নিতে পাঁচ তারকা হোটেলসহ প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট নির্মাণের জন্য জমির দখল নিয়ে সীমানা প্রাচীর নির্মিত।
- পর্যটন মোটেল বেনাপোল, বান্দরবান এবং পর্যটন তথ্য কেন্দ্র সাগড়াদাঁড়ির সংস্কার ও মানোন্নয়ন সম্পন্ন হয়েছে।
- রাঙ্গামাটিতে ৫০ কক্ষ বিশিষ্ট নতুন পর্যটন মোটেল নির্মাণ করা হয়েছে।
- সিলেট, মংলা ও রাজশাহীতে নতুন তিনটি বার লিজের আওতায় চালু করা হয়েছে।
- সিলেটের জাফলং-এ পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন করা হয়েছে।
- Integration of Automation System of Bangladesh Parjatan Corporation- কর্মসূচির আওতায় বাপক-এর প্রধান কার্যালয় এবং শুকুমুক্ত বিপণীসমূহে অটোমেশন-এর আওতায় আনয়নসহ নিজস্ব ডাটা সেন্টার স্থাপন, ই-টেভারিং পদ্ধতির প্রবর্তন, এনএইচটিআই-এ অনলাইন ভর্তি কার্যক্রম এবং বাণিজ্যিক ইউনিটসমূহে অন-লাইন বুকিংসহ ওয়াই-ফাই চালু করা হয়েছে।
- ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক বিগত ০৩ বৎসরে ৪৫০০ প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- Public Private Partnership ভিত্তিতে কক্সবাজার এবং সিলেটে নতুন ০৩ (তিন) টি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।
- সমাজভিত্তিক পর্যটন উন্নয়ন প্রতিষ্ঠান আজিয়ার ও সিবিটি-বাংলাদেশ-এর সাথে সংস্থা চুক্তিবদ্ধ হয়ে একযোগে কার্যক্রম পরিচালনা করছে।
- দেশের প্রথম পর্যটন বিষয়ক পূর্ণদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র 'হৃদয়ের রংধনু' নির্মাণে পৃষ্ঠপোষকতা প্রদান করা হয়েছে।
- বাপক পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়নে IUCN-এর সাথে ঐকমত্যে উপনীত হয়েছে।
- স্বরূপকাঠি-র আটঘড়িয়াতে বাপক প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনা করেছে।
- সংস্থার বাণিজ্যিক ইউনিটগুলোতে আবাসিক অক্যুপেন্সী বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রিভিলেজড কার্ড ও ক্রেডিট কার্ড চালু এবং ECR মেশিন স্থাপন করা হয়েছে।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য অমৌসুমে ৫০% এবং মৌসুমে ২০% আবাসিক রেয়াত প্রবর্তন করা হয়েছে।
- হোটেল অবকাশ ও মোটেল সৈকতে সফট মিউজিক সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- পুরাতন আবাসিক স্থাপনার প্রতি পর্যটকদের অনগ্রহ ;
- হোটেল/মোটেলসমূহ আধুনিক মানের নয় ;
- লিজ প্রদত্ত স্থাপনাসমূহে মামলা সংক্রান্ত জটিলতা ;
- হোটেল-মোটেল-এর প্রয়োজনে পণ্য ক্রয় ও বিক্রয়ে দ্বৈত করারোপ ;
- বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক কর ফাঁকির কারণে অসম বাজার প্রতিযোগিতায় টিকে থাকা;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- আগারগাঁওস্থ শেরে বাংলা নগরে পরিবেশ বান্ধব পর্যটন ভবন নির্মাণ করা ;
- জমি প্রাপ্তি সাপেক্ষে চট্টগ্রামস্থ আনোয়ারা উপজেলার পারকীতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন করা;
- বরিশাল শহরে একটি পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এবং বরিশালের দুর্গাসাগরে পর্যটন সুবিধাদি সম্প্রসারণ।
- সাতক্ষীরার মুন্সিগঞ্জে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ করা ;
- রংপুর ও সিলেট পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ;

- ডিজিটাল পদ্ধতিতে GRS সেবা প্রদান ;
- খুলনার মুজগুন্নিতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (এপ্লিকেশন হোটেলসহ) এবং পাঁচ তারকা মানের হোটেল নির্মাণ ;
- প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনার জন্য ৪টি ট্যুরিস্ট কোচ এবং ৪টি মাইক্রোবাস সংগ্রহ ;
- বরিশাল ও চট্টগ্রাম এলাকায় পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ ও সুবিধাদি প্রবর্তন ;
- কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জমিতে তারকা মানের হোটেলসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট স্থাপন ;
- Public Private Partnership এর আওতায় কক্সবাজারের হোটেল শৈবালের জমিতে পর্যটন হলিডে কমপ্লেক্স এবং মোটেল উপল ও মোটেল সিলেট অঙ্গনে আন্তর্জাতিক মানের ট্যুরিজম কমপ্লেক্স নির্মাণকল্পে প্রকল্প চুক্তি সম্পাদন;

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- Integration of Automation System of Bangladesh Parjatan Corporation- কর্মসূচির আওতায় সকল বাণিজ্যিক ইউনিট সমূহে 2nd Version আইপি টেলিফোন, আইপি ক্যামেরাসহ অনলাইন বুকিং এবং অন্যান্য সুবিধা চালু করা;
- সংস্থার পণ্য সেবা সংগ্রহের জন্য প্রবর্তিত ই- প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থার কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করা ;
- উন্নত সেবা নিশ্চিতকল্পে E-GRS সেবা প্রদান ;
- Public Private Partnership এর আওতায় হোটেল শৈবালের জমিতে “Development of Tourism Resort & Entertainment Village at Parjatan Holyday Complex, Cox’s Bazar” প্রকল্প চুক্তি সম্পাদন;
- বাণিজ্যিক ইউনিটগুলোতে উন্নত সুবিধাদি প্রদান এবং নতুন নতুন ক্ষেত্র মিরপুর চিড়িয়াখানা এবং ঢাকা-চট্টগ্রাম-ঢাকা রপ্টে সোনারগাঁ এক্সপ্রেস ট্রেন-এ ক্যাটারিং সার্ভিস পরিচালনা;
- স্থানীয় পর্যায়ে নতুন পণ্য/আকর্ষণ চিহ্নিতকরণ ;
- স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ২৪টি সভা-সেমিনার আয়োজন করা ;
- টেকসই আয় নিশ্চিতকরণে আবাসিক অকুপেন্সি ৪৫% অর্জন করা ;
- উল্লেখযোগ্য সংখ্যক নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি করা (কমপক্ষে ৮০ টি) ;
- পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়নে ১৭০০ তরুণ-তরুণীর জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- জলবায়ু পরিবর্তন সহিষ্ণু পর্যটন ব্যবস্থা প্রবর্তনের লক্ষ্যে Responsible Tourism প্রকল্প গ্রহণ;
- আগারগাঁওস্থ শেরে বাংলা নগরে পর্যটন ভবন নির্মাণ সূচনা ;
- মংলায় আরও তিন একর জমি বন্দোবস্ত নিয়ে মোট পাঁচ একর জমিতে চার তারকা মানের হোটেল নির্মাণের সূচনা ;
- প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনার জন্য ৪টি ট্যুরিস্ট কোচ এবং ৪টি মাইক্রোবাস সংগ্রহ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৭ সালেরজুন..... মাসের.....২৮..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

সংস্থার রূপকল্প (Vision) : অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

বাংলাদেশকে দক্ষিণ এশিয়ার অন্যতম পর্যটন গন্তব্য হিসাবে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টি করে কমিউনিটি বেইজড ও ইকো-ট্যুরিজম-এর প্রসার ঘটানো। এছাড়া পর্যটন কৌশল মানব সম্পদের উন্নয়নসহ পর্যটন সুবিধার সম্প্রসারণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- উন্নত সেবা নিশ্চিত করণ;
- পর্যটন আকর্ষণ সম্প্রসারণ;
- পর্যটন কৌশল মানব সম্পদ উন্নয়ন;
- স্থানীয় কমিউনিটির অংশগ্রহণে পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন;
- টেকসই আয় নিশ্চিতকরণ;
- দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
 - দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
 - আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
 - দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- পর্যটন এর সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন, সুযোগ-সুবিধা প্রদান, ব্যবস্থা গ্রহণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বা সহায়ক সকল কার্য সম্পাদন;
- পর্যটন উদ্যোগসমূহের সম্প্রসারণ এবং পর্যটন স্থাপনা ও সার্ভিসের নিয়ন্ত্রণ;
- বিদেশে পর্যটকদের আকর্ষণের উদ্দেশ্যে দেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি প্রচারণার মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা;
- বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে অভ্যর্থনা (reception) ও তথ্য সরবরাহ সুবিধাদি সুসংগঠিতকরণ;
- অভ্যন্তরীণ পর্যটনে উৎসাহ প্রদান ও উন্নতি সাধন;
- করপোরেশনের কার্যাবলীর সহিত সম্পৃক্ত করার উদ্দেশ্যে দেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে যে কোন সংগঠনকে উৎসাহ প্রদান;
- সরকারের পূর্বানুমোদন সাপেক্ষে, বিদেশের সহিত পর্যটন চুক্তি সম্পাদন;
- পর্যটন সংক্রান্ত নানামুখী গবেষণা পরিচালনা;
- পর্যটকদের জন্য হোটেল, রেস্টুরেন্ট, রেস্ট-হাউজ, পিকনিক স্পট, ক্যাম্পিং সাইট, থিয়েটার, বিনোদন পার্ক, নৃত্যশালা, ওয়াটার স্কিইং সুবিধা ও পর্যটকদের জন্য বিনোদন কেন্দ্র অধিগ্রহণ, প্রতিষ্ঠা, নির্মাণ, আয়োজন, সংস্থান এবং পরিচালনা;
- ট্রাভেল এজেন্সী গঠন এবং/বা দলবদ্ধ ভ্রমণ আয়োজনের জন্য রেলওয়ে, শিপিং কোম্পানী, এয়ারলাইন, জলপথ ও সড়ক পরিবহনের এজেন্ট হিসাবে কাজ করা;
- শিকার এজেন্সী গঠন, এবং সাফারি পর্যটন উন্নয়নের জন্য কার্যব্যবস্থা গ্রহণ এবং শিকার অভয়ারণ্য, সংরক্ষিত শিকার ভূমি, মৎস্য পোনা উৎপাদন, শিকার এলাকা ও পাখি প্রজনন এলাকা রক্ষণাবেক্ষণ;
- স্থাবর বা অস্থাবর যে কোন সম্পত্তি অর্জন, অধিকারে রাখা ও হস্তান্তর;
- নিজস্ব অর্থ এবং তহবিলসমূহ বিনিয়োগ করা এবং যখন যেরূপ আবশ্যিক ও উপযুক্ত মনে হবে তখন সেরূপে বিনিয়োগের পরিবর্তন;
- উপর্যুক্ত উপ-দফাসমূহে বর্ণিত বিষয়ের যে কোনটির সহিত যুক্ত বা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্য;
- নির্ধারিত অন্যান্য কার্যসম্পাদন

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র (Source of Date)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ	[১.১] অতিথিদের অভিযোগ/ পরামর্শ গুরুত্ব সহকারে বিবেচনায় নেয়া।	সংখ্যা	১০০	১০০	১২০	১২৫	১৩০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	[১.২] প্রিভিলেজ কার্ড ইস্যুকরণ	সংখ্যা	১৫০০	১০০০	৪০০	৪০০	৪০০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	[১.৩] ডিজিটাল পদ্ধতিতে আইপি ক্যামেরার মাধ্যমে দেশের আন্তঃ বিমান বন্দরে গুরুমুক্ত বিপণী এবং সংস্থার বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটে বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং পূর্বক স্বচ্ছতা নিশ্চিত করা।	সংখ্যা		৫	৫			ডিএফও, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	[১.৪] পর্যটন রেস্তোরাঁসমূহে সফট মিউজিক সিস্টেম প্রবর্তন।	সংখ্যা		৯	০৪	০৩	০২	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	[১.৫] বাণিজ্যিক ইউনিটে সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	সংখ্যা		৬	০৬	০৮	১০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	[১.৬] হোটেল/ মোটেলের কক্ষ পুনঃ সুসজ্জিতকরণ	সংখ্যা		৫০	৪০	৪৫	৫০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	[১.৭] E-GRS প্রবর্তন	সংখ্যা		১০০	১০০	১০০	১১০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
২। পর্যটন আকর্ষণ সম্প্রসারণ	[২.১] আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ।	তারিখ			৩০-৫-১৮			১। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় ২। গণপূর্ত অধিদপ্তর	
	[২.২] খুলনার মুজিবনীতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এপ্রিকেশন হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাই।	তারিখ			৩০-৩-১৮			বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	[২.৩] পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ কাজের ভিত্তি প্রস্তর স্থাপন।	তারিখ			৩০-৩-১৮			১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ২। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	
	[২.৪] সুনামগঞ্জ জেলার টাঙ্গুয়ার হাওড়ে জলবায়ু সহিষ্ণু পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন।	তারিখ			৩০-৩-১৮			১। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	[২.৫] এনএইচটিটিআই এর ক্যাপাসিটি বিস্তৃং (সক্ষমতা বৃদ্ধি) প্রকল্পের কাজ শুরু।	তারিখ			৩০-৩-১৮			বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	[২.৬] বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার কাজ।	সংখ্যা	১১	৪	০৩	০৩	০৩	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Date)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	[২.৭] পিপিপি'র আওতায় বাপক এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল এর জমিতে "Development of Tourism Resort and Entertainment Village" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নকারীর সাথে চূড়ান্ত চুক্তি সম্পাদন।	তারিখ			৩০-৭-১৭				
	[২.৮] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ মোটেল উপল এর জমিতে Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্পের সম্ভাব্য বিনিয়োগকারী নির্বাচন।	তারিখ			৩১-১২-১৭				
	[২.৯] "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন।	তারিখ			৩০-৫-১৮				
	[২.১০] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকামানের হোটেলসহ আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাই সম্পন্ন করণ।	তারিখ			৩০-৫-১৮				
৩। মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	কর্ম ঘন্টা	১৫০০	১৬০০	১৬০০	১৭০০	১৮০০		
	[৩.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১৫০০	১৬০০	১৭০০	১৮০০	১৯০০		
৪। স্থানীয় জনগোষ্ঠী সংশ্লিষ্ট পর্যটনের সম্প্রসারণ	[৪.১] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	সংখ্যা	১৫	১০	১৮	১৮	১৮		
	[৪.২] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন সংশ্লিষ্ট কাজে সম্পৃক্তকরণ	সংখ্যা	৪০	১৭	২৪	২৪	২৪		

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Date)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	[৪.৩] দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্ত শিল্প সামগ্রী শুদ্ধমুক্ত বিপণীতে প্রদর্শন ও বিপণনের মাধ্যমে দেশীয় সংস্কৃতিকে তুলে ধরা।	সংখ্যা		৬০০০	৬৫০০	৭০০০	৭৫০০		
	[৪.৪] দেশী ও বিদেশী মেলায় অংশগ্রহণ	সংখ্যা		১০	১০	৮	৬		
	[৪.৫] দেশের মধ্যে ইভেন্ট আয়োজন	সংখ্যা		১৫	১৬	১৬	১৬		
৫। টেকসই আয় নিশ্চিতকরণ	[৫.১] অকুপেসি হার বৃদ্ধি করা	%	৪২	৪৫	৪৫	৪৫	৪৪		
	[৫.২] শুদ্ধমুক্ত বিপণীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন।	কোটি টাকায়		৪০.০০	৩০	৩০	৩০		
	[৫.৩] বিভিন্ন রপ্টে প্যাকেজ ট্যার আয়োজন করা	সংখ্যা	৫	১০	২০	১৮	১৬		
	[৫.৪] বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	সংখ্যা	২০০	২০০	২৫০	২০০	২০০		
	[৫.৫] পর্যটন আকর্ষণ বই প্রকাশ করা	সংখ্যা	২	১	১	১	১		
	[৫.৬] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	সংখ্যা	৩০	৫০	৪০	৩০	২০		
	[৫.৭] প্রচার ও জনসংযোগের লক্ষ্যে ব্রিশিউর, লিফলেট, পোস্টার ইত্যাদি মুদ্রণ	সংখ্যা		১,০৫,০০০	১,২০,০০০	১,২৫,০০০	১,৩০,০০০		
৬। দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠিত	[৬.১] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	কোটি টাকায়	৮০	৯০	৯৫	৯৫	৯৫		
	[৬.২] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	কোটি টাকায়	১.০০	২.০০	১.০০	১.০০	১.০০		
	[৬.৩] নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১৩৭	১৪০	৮০	৭০	৬০		
	[৬.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৬	৬	০৪	০৩	০২		

*সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১। উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ	১৪	[১.১] অতিথিদের অভিযোগ/ পরামর্শ গুরুত্ব সহকারে বিবেচনায় নেয়া।	[১.১.১] অতিথি অভিযোগ	%	৩	১০০	১০০	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১২৫	১৩০
		[১.২] প্রিভিলেজ কার্ড ইস্যুকরণ	[১.২.১] কার্ডের সংখ্যা	সংখ্যা	২	১৫০০	১০০০	৮০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৮০০	৮০০
		[১.৩] ডিজিটাল পদ্ধতিতে আইপি ক্যামেরার মাধ্যমে দেশের আন্তঃ বিমান বন্দরে গুরুমুক্ত বিপণী এবং সংস্থার বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটের বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং পূর্বক স্বচ্ছতা নিশ্চিত করা।	[১.৩.১] উন্নত সেবার লক্ষ্যে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	সংখ্যা	২		৫	৫	৪	৩	২	১	০৪	০৩
		[১.৪] পর্যটন রেস্তোরাঁসমূহে সফট মিউজিক সিস্টেম প্রবর্তন।	[১.৪.১] উন্নত সেবার লক্ষ্যে সফট মিউজিক প্রবর্তন	সংখ্যা	১		৯	৮	৩	২	১		০৩	০২
		[১.৫] বাণিজ্যিক ইউনিটে সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	[১.৫.১] নিরাপত্তা সিসি ক্যামেরা স্থাপন	সংখ্যা	২		৬	৬	৫	৪	৩	২	০৮	১০
		[১.৬] হোটেল/মোটেলের কক্ষ পুনঃ সুসজ্জিতকরণ	[১.৬.১] উন্নত সেবা নিশ্চিত কল্পে কক্ষ পুনঃ সুসজ্জিত করা	সংখ্যা	২		৫০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.৭] E-GRS প্রবর্তন	GRS প্রবর্তন	সংখ্যা	২		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১১০
২। পর্যটক আকর্ষণ সম্প্রসারণ	২৫	[২.১] আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ।	[২.১.১] প্রকল্প চূড়ান্তকরণ	তারিখ	১			৩০/১১/১৭	১৫/১২/১৭	৩১/১২/১৭	১৫/১/১৮			
			[২.১.২] ঠিকাদার নিয়োগ	তারিখ	২			৩০/৫/১৮	১০/৬/১৮	২০/৬/১৮	৩০/৬/১৮			
		[২.২] খুলনার মুজিবনীতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এপ্রিকেশন হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাই।	[২.২.২] Transaction Advisor নিয়োগ ও সম্ভাব্যতা যাচাই	তারিখ	২			৩১/৫/১৮	১০/৬/১৮	২০/৬/১৮	৩০/৬/১৮			
		[২.৩] পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ কাজের ভিত্তি প্রস্তর স্থাপন।	[২.২.৩] ভিত্তি প্রস্তর স্থাপন	তারিখ	৩			৩০/৩/১৮	৩০/৪/১৮	৩০/৫/১৮	১৫/৬/১৮	৩০/৬/১৮		
		[২.৪] সুনামগঞ্জ জেলার টাঙ্গুয়ার হাওড়ে জলবায়ু সহিষ্ণু পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন।	[২.৪.১] সমীক্ষা প্রতিবেদন	তারিখ	২			৩০/৩/১৮	৩০/৪/১৮	৩০/৫/১৮	১৫/৬/১৮	৩০/৬/১৮		
		[২.৫] এনএইচটিটিআই এর সক্ষমতা বৃদ্ধির (ক্যাপাসিটি বিল্ডিং) প্রকল্পের কাজ উদ্বোধন।	[২.৫.৫] শুভ উদ্বোধন	তারিখ	৩			৩০/৩/১৮	৩০/৪/১৮	৩০/৫/১৮	১৫/৬/১৮	৩০/৬/১৮		
		[২.৬] বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার কাজ।	[২.৬.৬] মেরামত ও সংস্কার	ইউনিট	২	১১	৪	০৩	২	১			০৩	০৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[২.৭] পিপিপি'র আওতায় বাপক এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল এর জমিতে "Development of Tourism Resort and Entertainment Village" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য বিনিয়োগকারীর সাথে চূড়ান্ত চুক্তি সম্পাদন	[২.৭.৭] Concession Agreement সম্পাদন ও Resource Mobilization	তারিখ	৩			১৫/৫/১৮	৩১/৫/১৮	১৫/৬/১৮	৩০/৬/১৮			
		[২.৮] পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ মোটেল উপল এর জমিতে Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্পের সম্ভাব্য বিনিয়োগকারী নির্বাচন।	[২.৮.৮] বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	তারিখ	৩			১৫/৫/১৮	৩১/৫/১৮	১৫/৬/১৮	৩০/৬/১৮			
		[২.৯] "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing	[২.৯.৯] বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	তারিখ	২			১৫/৫/১৮	৩১/৫/১৮	১৫/৬/১৮	৩০/৬/১৮			

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet” শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন।												
		[২.১০] পিপিপি’র আওতায় বাপক-এর মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকামানের হোটেলসহ আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ প্রকল্পের Feasibility Study সম্পন্ন করণ	[২.১০.১০] বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	তারিখ	২			৩০/৫/১৮	১০/৬/১৮	২০/৬/১৮	৩০/৬/১৮			
৩। মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৩.১.১] কর্ম দক্ষতা	কর্ম ঘন্টা	৫	১৫০০	১৬০০	১৬০০	১৪৪০	১২৮০	১১২০	৯৬০	১৮০০	২০০০
		[৩.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫	১৫০০	১৬০০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০		১৮০০	১৯০০
৪। স্থানীয় কমিউনিটির অংশগ্রহণে পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন	১২	[৪.১] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] সচেতনতা বৃদ্ধি	সংখ্যা	২	১৫	১৭	১৮	১৬	১৪	১২	১০	১৮	১৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[৪.২] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন সংশ্লিষ্ট কাজে সম্পৃক্তকরণ	[৪.৩.১] জনগোষ্ঠী সম্পৃক্তকরণ	সংখ্যা	২	৪০	৪৫	২৪	২০	১৬	১২	০৮	২৪	২৪
		[৪.৩] দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্ত শিল্প সামগ্রী শুদ্ধমুক্ত বিপণীতে প্রদর্শন ও বিপণনের মাধ্যমে দেশীয় সংস্কৃতিকে তুলে ধরা।	[৪.৬.১] দেশজ পণ্য বিপণন ও বিক্রয় কার্যক্রম বৃদ্ধি	সংখ্যা	৪		৬০০০	৬৫০০	৫৮৫০	৫২০০	৪৫৫০	৩৯০০	৭০০০	৭৫০০
		[৪.৪] দেশী ও বিদেশী মেলায় অংশগ্রহণ	[৪.৭.১] পর্যটন বিকাশে মেলা আয়োজন	সংখ্যা	২		১০	১০	৯	৮	৭	২	৮	৬
		[৪.৫] দেশের মধ্যে ইভেন্ট আয়োজন	[৪.৮.১] পর্যটন বিকাশে ইভেন্ট আয়োজন	সংখ্যা	২		১৫	১৬	১৪	১২	১০	০৮	১৬	১৬
৫। টেকসই আয় নিশ্চিতকরণ	১১	[৫.১] অকুপেসি হার বৃদ্ধি করা	[৫.১.১] অনুপেসি বৃদ্ধি	%	২	৪২	৪৫	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	৪৫	৪৪
		[৫.২] শুদ্ধমুক্ত বিপণীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন।	[৫.২.১] শুদ্ধমুক্ত বিপণীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	ডলার (কোটি)	২		৪০.০০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩০
		[৫.৩] বিভিন্ন রুটে প্যাকেজ ট্যুর আয়োজন করা	[৫.৩.১] পর্যটন বিকাশে প্যাকেজ ট্যুর চালু রাখা	সংখ্যা	১	৫	১০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১৮	১৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[৫.৪] বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[৫.৪.১] উন্নত সেবা ও স্বচ্ছতা	সংখ্যা	২	২০০	২০০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২০০	২০০
		[৫.৫] পর্যটন আকর্ষণ বই প্রকাশ করা	[৫.৫.১] পর্যটন বিকাশে পর্যটন আকর্ষণ বই প্রকাশ	সংখ্যা	১	২	১	০১					০১	০১
		[৫.৬] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[৫.৬.১] বিপণন	সংখ্যা	১	৩০	৫০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৩০	২০
		[৫.৭] প্রচার ও জনসংযোগের লক্ষ্যে ব্রশিউর, লিফলেট, পোস্টার ইত্যাদি মুদ্রণ	[৫.৭.১] লিফলেট, বুকলেট, পুস্তক ও পোস্টার বিতরণ	সংখ্যা	২		১,০৫,০০০	১,২০,০০০	১,১০,০০০	১,০৮,০০০	১,০৬,০০০	১,০৪,০০০	১,২৫,০০০	১,৩০,০০০
৬। দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	০৮	[৬.১] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৬.১.১] আয় বৃদ্ধিকল্পে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	কোটি টাকায়	২	৮০	৯০	৯৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	৯৫
		[৬.২] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৬.২.১] আয় বৃদ্ধি	কোটি টাকা	২	১.০০	২.০০	১.০০	৯০.০০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	১.০০	১.০০
		[৬.৩] নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৬.৩.১] স্বচ্ছতার লক্ষ্যে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	২	১৩৭	১৪০	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৭০	৬০
		[৬.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৬.৪.১] নিষ্পত্তি হার	সংখ্যা	২	৬	৬	৪	৩	২	১		৩	২

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর - ২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দফতর সঙ্গ্রে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	বাপক এর ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়ে/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গ্রে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রিপোর্টকোড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-

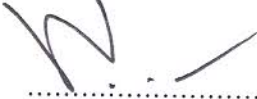
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৭-১৮				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর

৩
শাহাদৎ হোসেন
 অতিরিক্ত সচিব

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

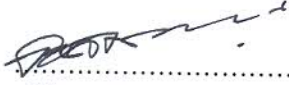
আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

১৮.০৬.২০১৭
তারিখ



সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

১৮-০৬-২০১৭
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	আদ্যক্ষর (Acronyms)	বিবরণ (Description)
১	বাপক	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
২	BPC	Bangladesh Parjatan Corporation
৩	NHTTI	National Hotel & Tourism Training Institute
৪	PPP	Public Private Partnership
৫	TIC	Tourist Information Centre
৬	DFO	Duty Free Operations
৭	DFS	Duty Free Shop
৮	MoU	Memorandum of Understanding

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
১	অতিথি অভিযোগ	বাপক-এর হোটেল/ মোটেলে আগত অতিথিদের অভিযোগ/ পরামর্শ গ্রহণপূর্বক তা নিষ্পত্তিকরণ।	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	বাপক-এর নির্ধারিত ফরমে/ অনলাইনে প্রাপ্ত মন্তব্য	অন লাইন এবং ইউনিটে রক্ষিত অভিযোগ রেজিস্টার
২	প্রিভিলেজ কার্ডের সংখ্যা	প্রিভিলেজ কার্ড বিতরণের মাধ্যমে পর্যটন অতিথিদের আকৃষ্ট করে ব্যবসা বৃদ্ধি করা।		ডকুমেন্টেশন	বাণিজ্যিক বিভাগের প্রিভিলেজ কার্ড ইস্যু রেজিস্টার
৩	উন্নত সেবার লক্ষ্যে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	দেশের আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে গুরুমুক্ত বিপণীসমূহে এবং বাণিজ্যিক ইউনিটে উন্নত সেবা প্রদান ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে আইপি ক্যামেরা স্থাপন।		তথ্য উপাত্ত যাচাই সরেজমিনে পরিদর্শন	বাপকের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন
৪	উন্নত সেবার লক্ষ্যে সফট মিউজিক প্রবর্তন	উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বাপক-এর হোটেল/মোটেলে সফট মিউজিক সিস্টেম স্থাপন		তথ্য উপাত্ত যাচাই সরেজমিনে পরিদর্শন	বাপকের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন
৫	নিরাপত্তা সিসি ক্যামেরা স্থাপন	দেশের আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে গুরুমুক্ত বিপণীসমূহে এবং বাণিজ্যিক ইউনিটে উন্নত সেবা প্রদান ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সিসি ক্যামেরা স্থাপন।		তথ্য উপাত্ত যাচাই সরেজমিনে পরিদর্শন	বাপকের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন
৬	উন্নত সেবা নিশ্চিতকল্পে কক্ষ পুন: সুসজ্জিত করা	বাপক-এর হোটেল/মোটেলে নতুন নতুন আসবাবপত্র সরবরাহ করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই সরেজমিনে পরিদর্শন	বাপকের বাণিজ্যিক বিভাগের প্রতিবেদন
৭	E-GRS প্রবর্তন	ডিজিটাল পদ্ধতিতে বাপক-এর সকল সেবা প্রত্যাশি অতিথিদের অভাব-অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি		তথ্য উপাত্ত যাচাই ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন
৮	ভিত্তি প্রস্তর স্থাপন	আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয়ের জন্য ভিত্তি প্রস্তর স্থাপনপূর্বক ভবন নির্মাণ করে কাজের ভাল পরিবেশ সৃষ্টি করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন
৯	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ	আগারগাঁওস্থ বাপক এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ প্রকল্প চূড়ান্তকরণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন

১০	ঠিকাদার নিয়োগ	আগারগাঁওস্থ বাপক এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ প্রকল্পের ঠিকাদার নিয়োগ		তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন
১১	খুলনার মুজগুন্নিতে প্রকল্পের ডিজাইন চূড়ান্ত করণ।	খুলনার মুজগুন্নিতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এপ্রিকেশন হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের ডিজাইন চূড়ান্তকরণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন
১২	পারকীতে প্রকল্পের নির্মাণ কাজের ভিত্তি স্থাপন	চট্টগ্রামস্থ আনোয়ারায় পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণের লক্ষ্যে কাজ চলছে।		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন
১৩	বাপক স্থাপনা পুন: নির্মাণ	বাপক-এর বিভিন্ন ইউনিটের স্থাপনা পুন: নির্মাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	সরেজমিন প্রতিবেদন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন
১৪	বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার	উন্নত সেবা অব্যাহত রাখার লক্ষ্যে বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার কাজ করা হবে।		সরেজমিন প্রতিবেদন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন
১৫	পিপিপি প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	পিপিপি'র আওতায় বাপক এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল এর জমিতে "Development of Tourism Resort and Entertainment Village" শীর্ষক প্রকল্পের জন্য বিনিয়োগকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদন।		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন
১৬	পিপিপি বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	পিপিপি'র আওতায় বাপক-এর কক্সবাজারস্থ মোটেল উপল এর জমিতে Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্পের সম্ভাব্য বিনিয়োগকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদন।	তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
১৭	পিপিপি বিনিয়োগকারী নির্বাচন ও Concession Agreement সম্পাদন	"Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet" শীর্ষক প্রকল্পের বিনিয়োগকারী নির্বাচন।		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন

১৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্ম দক্ষতা	সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি করা	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন
১৯	পর্যটন সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কোর্স	বাপক-এর এনএইচটিটিআই-এ শিক্ষিত তরুণ-তরুণীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসহায়ক করে গড়ে তোলা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের এনএইচটিটিআই-এর প্রতিবেদন
২০	সচেতনতা বৃদ্ধি	সভা, সেমিনার ও সিম্পোজিয়ামের মাধ্যমে পর্যটন বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের বিপণন বিভাগের প্রতিবেদন
২১	দেশজ পণ্য বিপণন ও বিক্রয় কার্যক্রম বৃদ্ধি	দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকশী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্ত শিল্প সামগ্রী শুদ্ধমুক্ত বিপণীতে প্রদর্শন ও বিপণনের মাধ্যমে দেশীয় সংস্কৃতিকে তুলে ধরা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের ডিএফও এর প্রতিবেদন
২২	পর্যটন বিকাশে মেলা আয়োজন	দেশে ও বিদেশে মেলা আয়োজন ও অংশগ্রহণ		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের বিপণন বিভাগের প্রতিবেদন
২৩	পর্যটন বিকাশে ইভেন্ট আয়োজন	দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে পর্যটন বিপণন করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের বিপণন বিভাগের প্রতিবেদন
২৪	অকুপেন্সি বৃদ্ধি	সংস্থার বাণিজ্যিক ইউনিটসমূহের আবাসিক এর অকুপেন্সি হার বৃদ্ধি করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের বাণিজ্যিক বিভাগের প্রতিবেদন
২৫	শুদ্ধমুক্ত বিপণীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	দেশের আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরসমূহে বাপক-এর শুদ্ধমুক্ত বিপণীসমূহের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের ডিএফও এর প্রতিবেদন
২৬	পর্যটন বিকাশে প্যাকেজ ট্যুর চালু রাখা	দেশের বিভিন্ন রুটে প্যাকেজ ট্যুর আয়োজন ও পরিচালনা করে পর্যটন-কে উৎসাহিত করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের রেন্ট-এ-কার ও ভ্রমণ ইউনিটের প্রতিবেদন
২৭	পরিদর্শন	বিভিন্ন বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শনের মাধ্যমে বিক্রয় বৃদ্ধি ও স্বচ্ছতা আনয়ন করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপকের বাণিজ্যিক বিভাগের প্রতিবেদন
২৮	পর্যটন বিকাশে আকর্ষণ বই প্রকাশ	পর্যটন আকর্ষণ বই প্রকাশ করা	তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন	

২৯	বিপণন	বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩০	পর্যটন বিকাশে লিফলেট বিতরণ	প্রচার ও জনসংযোগের লক্ষ্যে ব্রশিউর, লিফলেট, পোস্টার ইত্যাদির মুদ্রণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩১	আয় বৃদ্ধিকল্পে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণের মাধ্যমে অধিক মুনাফা অর্জন করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩২	আয় বৃদ্ধি	সংস্থার আয় বৃদ্ধিকল্পে করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্যবসা প্রসারের লক্ষ্যে নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন
৩৪	বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি হার	সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মস্পৃহা পুনরুদ্ধারের লক্ষ্যে বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি করা		ডকুমেন্টেশন বাপক ওয়েবসাইট লিংক	বাপক বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

সংস্থার নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের চাহিদা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
গণপূর্ত অধিদপ্তর/ স্থাপত্য অধিদপ্তর	বাপক প্রধান কার্যালয়ের আগারগাঁও নকশা অনুমোদন	সুপারিশ/নকশা অনুমোদন/ ঠিকাদার নিয়োগ	বাপক প্রধান কার্যালয়ের নির্মাণ কাজ নিশ্চিতকরণ		পর্যটন বিকাশের অন্তরায়
পিপিপি কর্তৃপক্ষ/ প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	পিপিপি'র আওতায় বাপক এর কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল এর জমিতে “Development of Tourism Resort and Entertainment Village” শীর্ষক প্রকল্পের জন্য বিনিয়োগকারীর সাথে চুক্তি সম্পাদন (TEC-র সভা চলছে)	সুপারিশ	দেশের পর্যটন আকর্ষণ এলাকা কক্সবাজারে উন্নত পর্যটন সেবা নিশ্চিতকরণ		উন্নত পর্যটন সেবা বিদ্বিত হবে
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	পর্যটন বর্ষ ২০১৭ উপলক্ষে দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে পর্যটন সুবিধা সৃষ্টির লক্ষ্যে প্রকল্প দাখিল (বিভিন্ন প্রকল্পের ৪০ কোটি টাকার DPP দাখিল করা হয়েছে)	সুপারিশ/অনুমোদন	দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে পর্যটক আকৃষ্ট করার মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও অর্থনৈতিক অবদান রাখা		দেশের পর্যটন বিকাশে বাধার সৃষ্টি হবে