

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি		
					৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মতব্য (প্রমাণক-পৃষ্ঠা)	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১০০%	১০০%	সংযুক্ত-১
[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	১০০%	সংযুক্ত-২	
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১০০%	সংযুক্ত-৩	
[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১০০%	সংযুক্ত-৪	
(আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)							
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১০০%	২য় ত্রৈমাসিক সময়ের মধ্যে ২টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়।	
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অর্থাভিত্তকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১০০%	৪র্থ ত্রৈমাসিকে আর ১টি সভার আয়োজন করা হবে।	

(স্বাক্ষর: সফিউল আলম)
উপসচিব (বাজেট-১ অধিশাখা)
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

স্বাক্ষর: সফিউল আলম
উপসচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার