

বার্ষিক উদ্ভাবনী প্রকাশনা

(২০২৩-২০২৪)



বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

প্রকাশকালঃ ৩০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.

সুচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়
০১।	আকাশ পথে যাত্রীর প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ সংক্রান্ত Air Passenger Aid শীর্ষক মোবাইল অ্যাপ প্রস্তুত

১। উদ্ভাবনের নাম : আকাশ পথে যাত্রীর প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ সংক্রান্ত Air Passenger Aid শীর্ষক মোবাইল অ্যাপ প্রস্তুত।

উদ্যোগের বিষয়বস্তু : আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণের টিকেট ক্রয় হতে শুরু করে বিমানবন্দর এবং বিমানের অভ্যন্তরের আনুষ্ঠানিকতাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে বিভিন্ন প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ নিয়ে Air Passenger Aid শীর্ষক মোবাইল অ্যাপটি তৈরি করা হয়েছে। বিদেশ গমনের প্রস্তুতি, বিমানবন্দরে যা করণীয়, উড়োজাহাজের অভ্যন্তরে এবং ট্রানজিট সময়ে করণীয় ও বর্জনীয়, বিদেশ ফেরত যাত্রীদের করণীয়, যাত্রীদের বিভিন্ন সমস্যা ও জিজ্ঞাসা এবং অন্যান্য বিষয়ের উপর ভিত্তি করে মোবাইল অ্যাপটি তৈরি করা হয়েছে।

উদ্যোগ চালুর তারিখ : ৩০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : সারা দেশ ব্যাপী।

সাধিত উন্নয়নসমূহ :

(ক) উদ্যোগটি বাস্তবায়নের ফলে আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে বিদেশ গমনের প্রস্তুতি হিসাবে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট, টিকেট, মুদ্রা, স্বাস্থ্যবিধি ও বিশেষ চাহিদা, হ্যান্ড লাগেজ, বুকিং লাগেজ এবং লাগেজ সংক্রান্ত বিবিধ বিষয় সম্পর্কে অবহিত করা সম্ভব হয়েছে;

(খ) বিমানবন্দরে আগমন, চেক-ইন, বহির্গমন কার্ড, ইমিগ্রেশন, বোর্ডিং গেইটে উপস্থিতি ও নিরাপত্তা চেকিংসহ বিমানবন্দরে করণীয় অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে জানতে পারছেন;

(গ) উড়োজাহাজের অভ্যন্তরে এবং ট্রানজিট সময়ে করণীয় ও বর্জনীয় সকল বিষয় সম্পর্কে আবগত হতে পারছেন;

(ঘ) আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে ইমিগ্রেশন, বৈদেশিক মুদ্রা, লাগেজ, কাস্টমস এবং বিবিধ বিষয় সম্পর্কে অবহিত করা সম্ভব হয়েছে;

(ঙ) আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণ তার Android মোবাইল ফোনে খুব সহজেই ডাউলোড করে Air Passenger Aid অ্যাপটি ব্যবহার করতে পারছেন;

(চ) প্রথমবারের মত বিমানবন্দর ব্যবহারকারী ও বিমানে ভ্রমণকারীগণকে সচেতনতার মাধ্যমে হয়রানিভাবে, মানসিকভাবে এবং আর্থিকভাবে ভোগান্তি লাগব করা সম্ভব হয়েছে।

play.google.com/store/apps/details?id=com.mocat.airpassengeraid

Google Play Games Apps Kids



Air Passenger Aid

Ministry of Civil Aviation and Tourism

10+ Downloads Rated for 3+ 0

Install on more devices Share

This app is available for your device

App support

More apps to try

- Sastaticket Flights, Bus Sastaticket.pk
- GoZayaan GoZayaan 4.4

1/30/24, 9:32 AM

আকাশপথের-যাত্রীর-প্রশ্ন-ও-উত্তর,-সমস্যা-ও-পরামর্শ

বাংলাদেশ জাতীয় তত্ত্ব বাতায়ন অফিসের ধরণ Go Search English



বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নীলগিরি, বান্দরবান

মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত শাখার কর্মবন্টন প্রকল্পসমূহ মিডিয়া গুরুত্বপূর্ণ লিংক যোগাযোগ ডাউনলোড হেল্পলাইন অভিযোগ

Text size A A A Color c c c c

মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-পেশ স্বপ্ন-নাগাদ: ৩০ জানুয়ারি ২০২৬

আকাশপথের যাত্রীর প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ

আকাশপথের যাত্রীর প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট		
আকাশপথের যাত্রীর প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ সংক্রান্ত Air Passenger Aid মোবাইল আপ		

জনাব মুহাম্মদ ফারুক খান বিতরিত...

সচিব

জনাব মোঃ মোকাম্মেল হোসেন বিতরিত...



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
সিএ-৩ অধিশাখা
www.mocat.gov.bd



নম্বর-৩০.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৩.২৩-০৩

তারিখঃ ১৬ মাঘ ১৪৩০
৩০ জানুয়ারি ২০২৪

অফিস আদেশ

সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আকাশ পথের যাত্রীর প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে অবহিতকরণের লক্ষ্যে “Air Passenger Aid” শীর্ষক মোবাইল অ্যাপ তৈরি করা হয়েছে। নিম্নোক্ত ধাপসমূহ অনুসরণ করে মোবাইল অ্যাপটি Android মোবাইল ফোনে ডাউনলোড করে ব্যবহার করা যাবে:

www.mocat.gov.bd > গুরুত্বপূর্ণ লিংক > আকাশপথের যাত্রীর প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ
অথবা
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mocat.airpassengeraid

০২। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত [১.১] নং কার্যক্রমের অধীন [১.১.১] নং কর্মসম্পাদন সূচক-এর আওতায় “Air Passenger Aid” শীর্ষক মোবাইল অ্যাপটি তৈরি করা হয়েছে। তৈরিকৃত মোবাইল অ্যাপটির ২য় সংস্করণ প্রকাশের পূর্বে ১ম সংস্করণটি পাইলটিং ডিভিডিতে ব্যবহার হবে।

০৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

স্বা/-

৩০.০১.২০২৪

আহমেদ জামিল

উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৪৫৮৩৫

ই-মেইলঃ dsca3@mocat.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

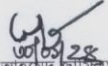
- ১। সংস্থা প্রধান (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। যুগ্মসচিব (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। সিঃ সহঃ সচিব (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। জনসংযোগ কর্মকর্তা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৭। সহকারী সচিব (সকল)/হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/সহঃ প্রোগ্রামার, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৮। প্রশাসনিক/ব্যক্তিগত/সহঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৯। কম্পিউটার অপারেটর/সিট মুদ্রাঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর/অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাঃ (সকল), এ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১০। অফিস সহায়ক (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নম্বর-৩০.০০.০০০০.০২৩.১৬.০০৩.২৩-০৩/১০(৭)

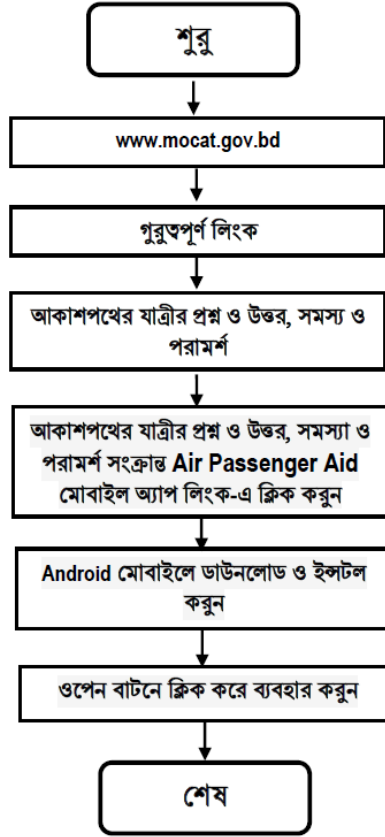
তারিখঃ ১৬ মাঘ ১৪৩০
৩০ জানুয়ারি ২০২৪

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে):

- ১। সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইন্সটান গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।
- ২। নির্বাহী পরিচালক, হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক), কুমিটোলা, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (বিমান অধিশাখা), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির রিপোর্টে অন্তর্ভুক্তির অনুরোধসহ)।
- ৪। উপসচিব (ই-গভর্নেন্স-২ অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। মন্ত্রীর একান্ত সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। সচিবের একান্ত সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৭। প্রোগ্রামার, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার রিপোর্টে অন্তর্ভুক্তির অনুরোধসহ)।


৩০/০১/২৪
(আহমেদ জামিল)
উপসচিব

অ্যাপ ডাউনলোড ও ব্যবহারের প্রসেস ম্যাপ:



TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনাঃ

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময়	বিদ্যমান পদ্ধতিতে আকাশ পথের যাত্রীকে তার বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর পেতে এবং সমস্যা সমাধানে কি করণীয় তা জানতে হলে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থায় স্বশরীরে যেতে হতো অথবা টেলিফোনের মাধ্যমে জানতে হতো অথবা বিভিন্ন তথ্য বাতায়ন হতে আইন/বিধি/নীতিমালা খুঁজে নিতে হতো। এতে একজন যাত্রীর মূল্যবান সময় ব্যয় হতো, এক/একাধিক বার যাতায়াত করতে অর্থ ব্যয় করতে হতো।	আকাশ পথে ভ্রমণকারী যাত্রী Air Passenger Aid অ্যাপ-এ তার সকল প্রশ্নের উত্তর পেতে এবং সমস্যা সমাধানে কি করণীয় তা জানতে পারবেন। এর ফলে যাত্রীর মূল্যবান সময় বাচবে, যাতায়াত করার প্রয়োজন হবে না এবং অর্থ ব্যয় হবে না।
খরচ		
যাতায়াত		