বার্ষিক উদ্ভাবনী প্রকাশনা

(২০২২-২০২৩)

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

প্রকাশকালঃ ৩০ জুন ২০২৩ খ্রি.

সুচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়
০১।	আকাশ পথে যাত্রীর প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ (Air Passenger Aid) শীর্ষক মোবাইল অ্যাপ প্রস্তুত
০২।	ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ট্রাভেল এজেন্সির (ক) নিবন্ধন সনদ হস্তান্তর এবং (খ) শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদন সহজিকরণ

১। উদ্ভাবনের নাম : **Air Passenger Aid শীর্ষক মোবাইল অ্যাপ প্রস্তুত।**

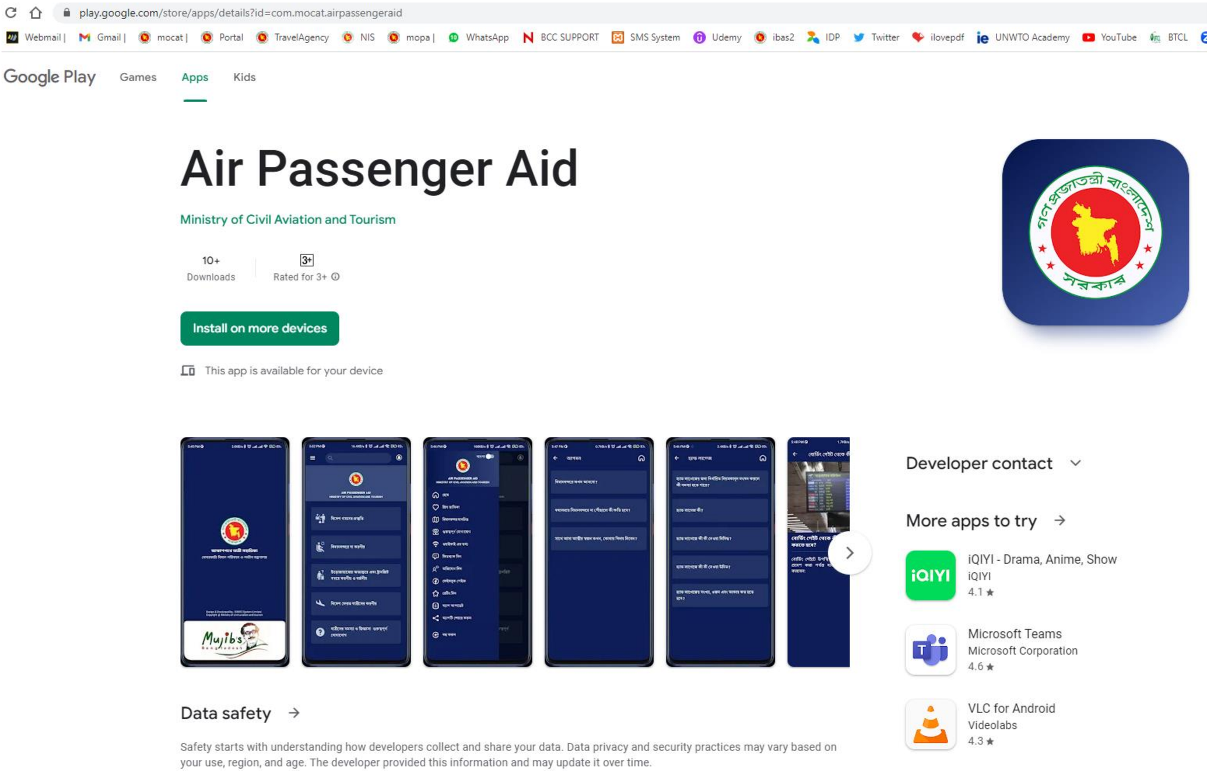
উদ্যোগের বিষয়বস্তু : আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে টিকেট ক্রয় হতে শুরু করে বিমানবন্দর এবং বিমানের অভ্যন্তরের আনুষ্ঠানিকতাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে যাত্রীর বিভিন্ন প্রশ্ন এবং উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ নিয়ে একটি মোবাইল অ্যাপ তৈরি করা হয়েছে।

উদ্যোগ চালুর তারিখ : ৩০ জুন ২০২৩ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ:

(ক) উদ্যোগটি বাস্তবায়নের ফলে আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে টিকেট ক্রয় হতে শুরু করে বিমানবন্দর এবং বিমানের অভ্যন্তরের আনুষ্ঠানিকতাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে অবহিত করা সম্ভব হয়েছে;
(খ) আকাশ পথে ভ্রমণকারী ব্যক্তি যেকোন প্রয়োজনে তার মোবাইল-এ ডাউলোডকৃত Air Passenger Aid অ্যাপ হতে প্রয়োজনীয় তথ্য সম্পর্কে জানতে পারছেন;
(গ) প্রথমবারের মত বিমানবন্দর ও বিমানে ভ্রমণকারীগণকে সচেতনতার মাধ্যমে মানসিক ও আর্থিক ভোগান্তি লাগব করা সম্ভব হয়েছে;
(ঘ) যেকোন ব্যক্তি অ্যাপটি Google Play Store হতে তার Android মোবাইলে ডাউলোড করে ব্যবহার করতে পারছেন।



২(ক)। উদ্ভাবনের নাম : **ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ।**

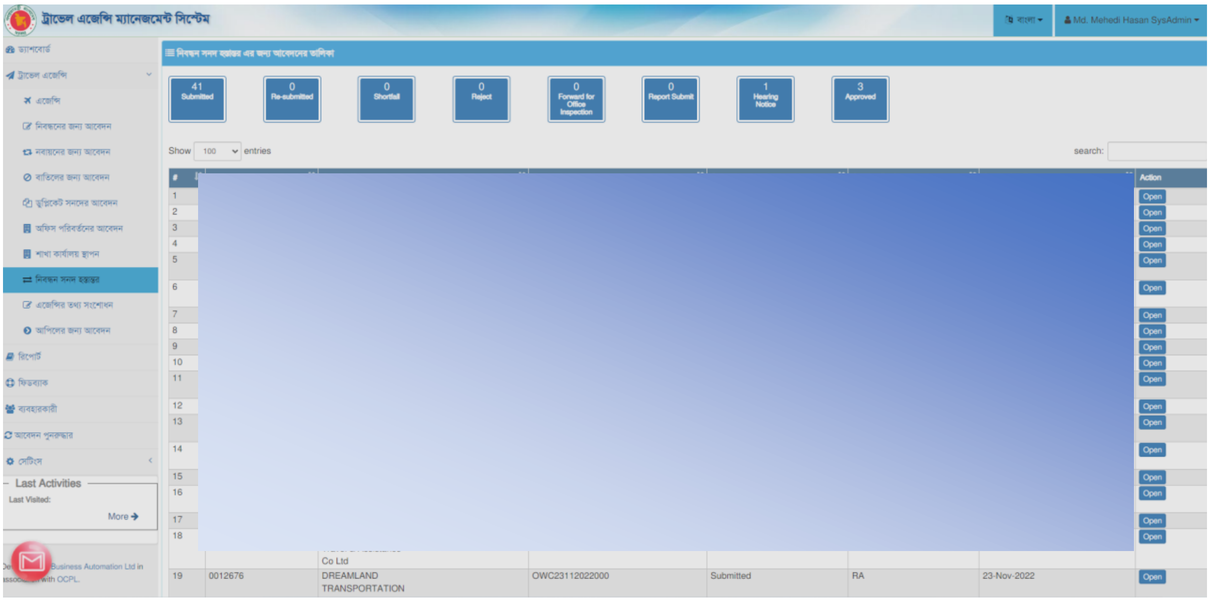
উদ্যোগের বিষয়বস্তু : মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ করা হয়েছে।

উদ্যোগ চালুর তারিখ : ০৩ নভেম্বর ২০২২ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ:

(ক) মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের লক্ষ্যে এজেন্সিসমূহ সহজেই অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে আবেদন করতে পারছেন;
(খ) নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের আবেদন অনলাইনে প্রেরণ করা হচ্ছে বিধায় তা হারিয়ে যাওয়ার সম্ভাবনা নেই;
(গ) নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের লক্ষ্যে শুনানির তারিখ ও সময় সম্পর্কে আবেদনকারীকে মোবাইল এসএমএস-এর মাধ্যমে জানিয়ে দেওয়া হচ্ছে এবং ই-মেইলে পত্র প্রেরণ করা হচ্ছে;
(ঘ) নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের আবেদনে কোন তথ্যের ঘাটতি থাকলে আনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে তা পূণরায় দাখিল করার সুযোগ তৈরি হয়েছে;
(চ) শুনানি শেষে আদেশনামা আবেদনকারীসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহকে অনলাইন সিস্টেম/ই-মেইলের মাধ্যমে অবহিত করা যাচ্ছে।



২(খ)। উদ্ভাবনের নাম : **ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ট্রাভেল এজেন্সির শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ।**

উদ্যোগের বিষয়বস্তু : মন্ত্রণালয়ে নিবন্ধিত ট্রাভেল এজেন্সি কর্তৃক শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ করা হয়েছে।

উদ্যেগ চালুর তারিখ : ০৩ নভেম্বর ২০২২ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ:

(ক) মন্ত্রণালয়ে নিবন্ধিত ট্রাভেল এজেন্সি কর্তৃক শাখা কার্যালয় স্থাপনের লক্ষ্যে এজেন্সিসমূহ সহজেই অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে আবেদন করতে পারছেন;
(খ) শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদন অনলাইনে প্রেরণ করা হচ্ছে বিধায় তা হারিয়ে যাওয়ার সম্ভাবনা নেই;
(ঘ) শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদনে কোন তথ্যের ঘাটতি থাকলে আনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে তা পূণরায় দাখিল করার সুযোগ তৈরি হয়েছে;
(চ) আবেদন মঞ্জুর/নামঞ্জুর-এর আদেশ আবেদনকারীসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহকে অনলাইন সিস্টেম/ই-মেইলের মাধ্যমে অবহিত করা যাচ্ছে।