

# বার্ষিক উদ্ভাবনী প্রকাশনা

(২০২২-২০২৩)



বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

প্রকাশকালঃ ৩০ জুন ২০২৩ খ্রি.

# সুচিপত্র

| ক্রমিক | বিষয়  |
|--------|--|
| ০১।    | আকাশ পথে যাত্রীর প্রশ্ন ও উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ (Air Passenger Aid) শীর্ষক মোবাইল অ্যাপ প্রস্তুত             |
| ০২।    | ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ট্রাভেল এজেন্সির (ক) নিবন্ধন সনদ হস্তান্তর এবং (খ) শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদন সহজিকরণ |

১। উদ্ভাবনের নাম : Air Passenger Aid শীর্ষক মোবাইল অ্যাপ প্রস্তুত।

উদ্যোগের বিষয়বস্তু : আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে টিকেট ক্রয় হতে শুরু করে বিমানবন্দর এবং বিমানের অভ্যন্তরের আনুষ্ঠানিকতাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে যাত্রীর বিভিন্ন প্রশ্ন এবং উত্তর, সমস্যা ও পরামর্শ নিয়ে একটি মোবাইল অ্যাপ তৈরি করা হয়েছে।

উদ্যোগ চালুর তারিখ : ৩০ জুন ২০২৩ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

### কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ:

(ক) উদ্যোগটি বাস্তবায়নের ফলে আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে টিকেট ক্রয় হতে শুরু করে বিমানবন্দর এবং বিমানের অভ্যন্তরের আনুষ্ঠানিকতাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে অবহিত করা সম্ভব হয়েছে;

(খ) আকাশ পথে ভ্রমণকারী ব্যক্তি যেকোন প্রয়োজনে তার মোবাইল-এ ডাউলোডকৃত Air Passenger Aid অ্যাপ হতে প্রয়োজনীয় তথ্য সম্পর্কে জানতে পারছেন;

(গ) প্রথমবারের মত বিমানবন্দর ও বিমানে ভ্রমণকারীগণকে সচেতনতার মাধ্যমে মানসিক ও আর্থিক ভোগান্তি লাগব করা সম্ভব হয়েছে;

(ঘ) যেকোন ব্যক্তি অ্যাপটি Google Play Store হতে তার Android মোবাইলে ডাউলোড করে ব্যবহার করতে পারছেন।

The screenshot shows the Google Play Store page for the 'Air Passenger Aid' app. The app is developed by the Ministry of Civil Aviation and Tourism. It has over 10+ downloads and is rated for ages 3+. The app is available for devices with Android 10+ and is rated for ages 3+. The page features a green 'Install on more devices' button and a 'Developer contact' link. Below the app title, there are several screenshots showing the app's interface, which includes a home screen with a logo, a list of services, and a detailed view of a service. The app is available for devices with Android 10+ and is rated for ages 3+.

২(ক)। উদ্ভাবনের নাম : ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ।

উদ্যোগের বিষয়বস্তু : মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ করা হয়েছে।

উদ্যোগ চালুর তারিখ : ০৩ নভেম্বর ২০২২ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

### কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ:

- (ক) মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের লক্ষ্যে এজেন্সিসমূহ সহজেই অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে আবেদন করতে পারছেন;
- (খ) নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের আবেদন অনলাইনে প্রেরণ করা হচ্ছে বিধায় তা হারিয়ে যাওয়ার সম্ভাবনা নেই;
- (গ) নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের লক্ষ্যে শুনানির তারিখ ও সময় সম্পর্কে আবেদনকারীকে মোবাইল এসএমএস-এর মাধ্যমে জানিয়ে দেওয়া হচ্ছে এবং ই-মেইলে পত্র প্রেরণ করা হচ্ছে;
- (ঘ) নিবন্ধন সনদ হস্তান্তরের আবেদনে কোন তথ্যের ঘাটতি থাকলে অনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে তা পূরণায় দাখিল করার সুযোগ তৈরি হয়েছে;
- (চ) শুনানি শেষে আদেশনামা আবেদনকারীসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহকে অনলাইন সিস্টেম/ই-মেইলের মাধ্যমে অবহিত করা যাচ্ছে।

| #  | Action |
|----|--------|
| 1  | Open   |
| 2  | Open   |
| 3  | Open   |
| 4  | Open   |
| 5  | Open   |
| 6  | Open   |
| 7  | Open   |
| 8  | Open   |
| 9  | Open   |
| 10 | Open   |
| 11 | Open   |
| 12 | Open   |
| 13 | Open   |
| 14 | Open   |
| 15 | Open   |
| 16 | Open   |
| 17 | Open   |
| 18 | Open   |
| 19 | Open   |

| #  | Application ID | Co Ltd                   | OWC#           | Status    | RA | Date        | Action |
|----|----------------|--------------------------|----------------|-----------|----|-------------|--------|
| 19 | 0012676        | DREAMLAND TRANSPORTATION | OWC23112022000 | Submitted | RA | 23-Nov-2022 | Open   |

২(খ)। উদ্ভাবনের নাম : ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ট্রাভেল এজেন্সির শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ।

উদ্যোগের বিষয়বস্তু : মন্ত্রণালয়ে নিবন্ধিত ট্রাভেল এজেন্সি কর্তৃক শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ করা হয়েছে।

উদ্যোগ চালুর তারিখ : ০৩ নভেম্বর ২০২২ খ্রি.

উদ্যোগ বাস্তবায়ন স্থল : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

### কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ:

- (ক) মন্ত্রণালয়ে নিবন্ধিত ট্রাভেল এজেন্সি কর্তৃক শাখা কার্যালয় স্থাপনের লক্ষ্যে এজেন্সিসমূহ সহজেই অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে আবেদন করতে পারছেন;
- (খ) শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদন অনলাইনে প্রেরণ করা হচ্ছে বিধায় তা হারিয়ে যাওয়ার সম্ভাবনা নেই;
- (ঘ) শাখা কার্যালয় স্থাপনের আবেদনে কোন তথ্যের ঘাটতি থাকলে অনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে তা পূরণায় দাখিল করার সুযোগ তৈরি হয়েছে;
- (চ) আবেদন মঞ্জুর/নামঞ্জুর-এর আদেশ আবেদনকারীসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহকে অনলাইন সিস্টেম/ই-মেইলের মাধ্যমে অবহিত করা যাচ্ছে।

| # | Agency Name                   | Tracking No.   | Phone            | Status    | Serving Desk | Application Date | Action |
|---|-------------------------------|----------------|------------------|-----------|--------------|------------------|--------|
| 1 | Al Naser Aviation Services    | BO081220220000 | 01711677130      | Submitted | RA           | 08-Dec-2022      | Open   |
| 2 | New Line Travel International | BO301120220000 | 01711560470      | Submitted | RA           | 30-Nov-2022      | Open   |
| 3 | Victory Travels Limited       | BO161120220000 | +880 1819-221204 | Submitted | RA           | 16-Nov-2022      | Open   |