গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
পর্যটন-৩ শাখা
www.mocat.gov.bd

নম্বর: ৩০.০০.০০০০.০২৫.৯৯.০০১.১৯.২৯

তারিখ: ১১ ফাল্গুন ১৪২৮
২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২২

অফিস আদেশ

বেসামরিক বিমান পরিবহনও পর্যটন মন্ত্রণালয়ও সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ওউদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা সহজিকরণ কার্যক্রমের আওতায় ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ করা হয়েছে (প্রসেস ম্যাপ সংযুক্ত)। এ লক্ষ্যে অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে আপীল মডিউল সংযোজন করা হয়েছে।উক্ত সিস্টেমের মাধ্যমে ট্রাভেল এজেন্সি প্রতিষ্ঠানসমূহ অনলাইনে আপীল আবেদন দাখিল করতে পারবেন। সিস্টেমে আপীল আবেদন দাখিল করার ধাপসমূহ নিম্নরূপ:

i) www.mocat.gov.bd>অভ্যন্তরীণই-সেবাসমূহ>অনলাইন ট্রাভেলএজেন্সি>Login> আপীলের জন্য আবেদন
অথবা
ii) www.regtravelagency.gov.bd>Login> আপীলের জন্য আবেদন

০২। গত ২০/০২/২০২২ খ্রি. তারিখ হতে ট্রাভেল এজেন্সি প্রতিষ্ঠানসমূহকে উপরিউক্ত ধাপসমূহ অনুসরন করে অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে আপীল আবেদন দাখিল করার কার্যক্রম শুরু হয়েছে। অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে আপীল আবেদন দাখিল করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য, অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করা ছাড়া সরাসরি কোন আবেদন গ্রহণ করা হবে না।

০৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

২৪-২-২০২২
সৈয়দ শরিফুল ইসলাম
উপ-সচিব
ফোন: ০২-৯৫৪০৮৩৯
ফ্যাক্স: ০২-৯৫১৫৪৯৯
ইমেইল:
dstourism3@mocat.gov.bd

নম্বর: ৩০.০০.০০০০.০২৫.৯৯.০০১.১৯.২৯/১(৩১)

তারিখ: ১১ ফাল্গুন ১৪২৮
২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২২

২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২) অতিরিক্ত সচিব (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

৩) যুগ্ম-সচিব (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

৪) মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

৫) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ই-গভর্নেন্স-২ অধিশাখা , মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

৬) উপ-সচিব (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

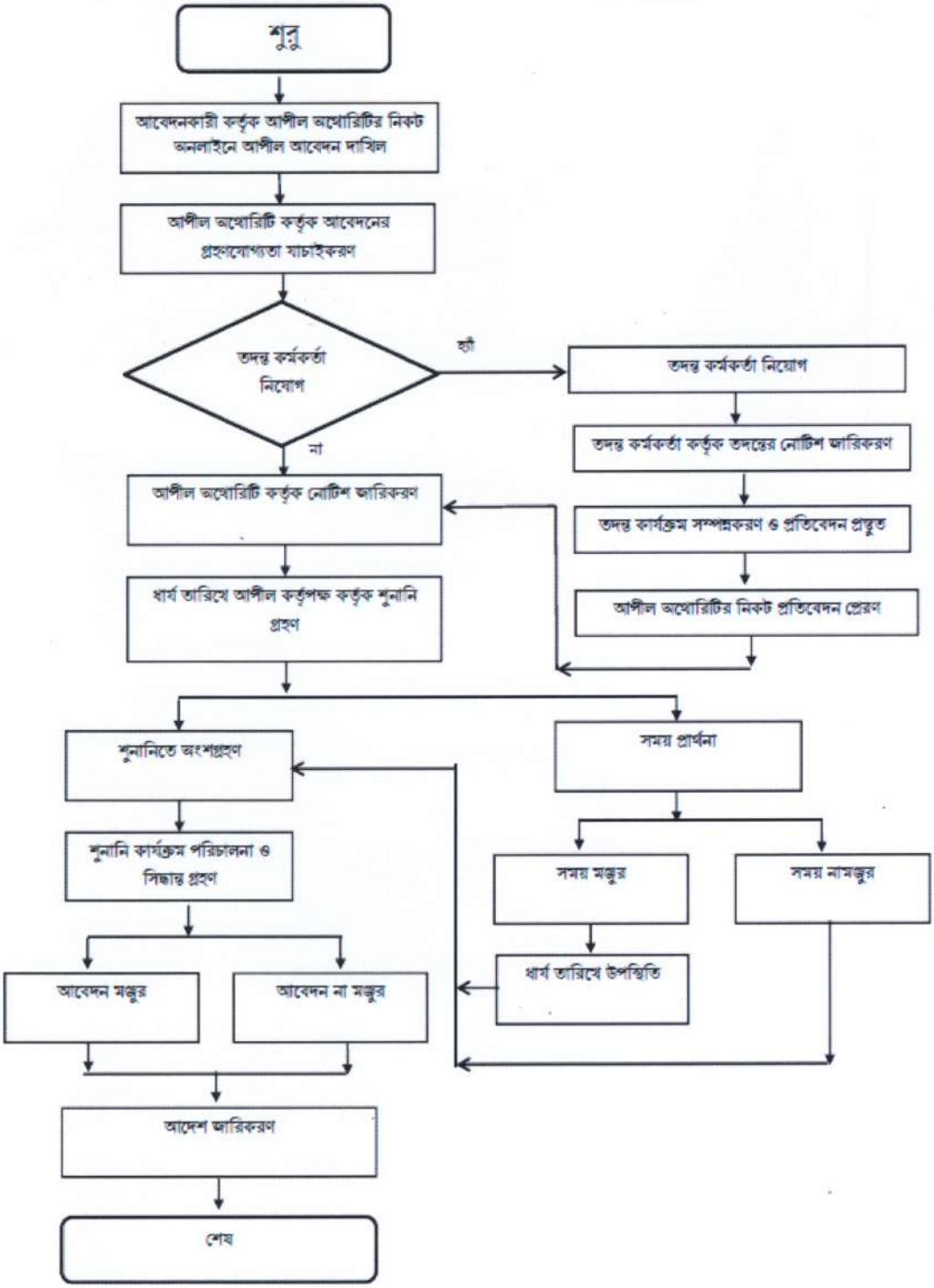
৭) সিঃ সহঃ সচিব (সকল), বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

৮) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

৯) জনসংযোগ কর্মকর্তা, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

১০) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

১১) সভাপতি/মহাসচিব, এ্যাসোসিয়েশন অব ট্রাভেল এজেন্ট অব বাংলাদেশ (আটাব), সাত্তারা সেন্টার, (ষোল তলা), ৩০/এ নয়াপল্টন, ভিআইপি রোড, ঢাকা-১০০০

২৪-২-২০২২
সৈয়দ শরিফুল ইসলাম
উপ-সচিব

আপীল আবেদন নিষ্পত্তিকরণের প্রসেস ম্যাপ