



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক গত ৩০-০৯-২০২০ তারিখে আগারগাঁওস্থ বাপক-এর প্রধান কার্যালয় 'পর্যটন ভবন'-এর শূভ উদ্বোধন। এছাড়া চাপাইনবাবগঞ্জসহ তিনটি বাণিজ্যিক ইউনিটেরও শূভ যাত্রা শুরু হয়েছে ২০২০ সালে। বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের উপর বিভাগ ওয়ারী ২০০টি করে Bilingual Pictorial বই যথাক্রমে: খুলনা ও বরিশাল (জুন ২০১৮), রংপুর (জুন ২০১৯), রাজশাহী (মার্চ ২০২০) এবং ময়মনসিংহ (ডিসেম্বর ২০২০) প্রকাশ করা হয়েছে। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এঁর রাজনৈতিক জীবন ও বঙ্গবন্ধু জাদুঘরের উপর বাংলা এবং ইংরেজিতে brochure মুদ্রণ। ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (এনএইচটিআই) কর্তৃক বিগত ০৩ (তিন) বছরে ০৫ (পাঁচ) হাজারের অধিক দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন। পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ২০,০০০ পোস্টার ও ২,৮০,০০০ brochure ও অন্যান্য প্রকাশনা সামগ্রী বিতরণ। শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহে দেশীয়/বন্ডেড পণ্যসমূহ বিক্রয়ের মাধ্যমে ৮৩ লক্ষাধিক মার্কিন ডলার আয়। বাপক-এর নিজস্ব ডাটা সেন্টার স্থাপন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাপক-এর স্থাপনাসমূহ আধুনিক, যুগোপযোগী ও প্রযুক্তি নির্ভর করে পর্যটকদের নিকট উপস্থাপন। সরকারি ও বেসরকারি সংস্থার সাথে প্রতিযোগিতামূলক বাজারে বাপক-এর হোটেল/মোটলে অতিথি সেবা সমন্বিত রাখা। পর্যটন খাতে করোনা ভাইরাসজনিত বৈশ্বিক মহামারী কোভিড-১৯-এর বিরূপ প্রভাব মোকাবেলায় স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণপূর্বক অতিথি সেবা নিশ্চিত করা। পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তনের জন্য বরাদ্দকৃত জমি অধিগ্রহণে দীর্ঘসূত্রিতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী চট্টগ্রামস্থ আনোয়ারা উপজেলায় আগামী জুন, ২০২৪ সালের মধ্যে "পারকি-তে পর্যটন কেন্দ্রের ভৌত সুবিধাদি প্রবর্তন" শীর্ষক প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন করা হবে। আগামী ডিসেম্বর, ২০২৪ সালের মধ্যে "বরিশাল শহরে একটি পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ" এবং আগামী জুন, ২০২৩ সালের মধ্যে "দুর্গাসাগরে পর্যটন সুবিধাদি সম্প্রসারণ" শীর্ষক প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন করা হবে। জুন, ২০২২ সালের মধ্যে এনএইচটিআই-এর সম মানের পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ ও পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন করা হবে। ডিসেম্বর, ২০২৪ সালের মধ্যে কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জমিতে তারকা মানের হোটেল নির্মাণ করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- টেকসই আয় নিশ্চিতকরণে আবাসিক অকুপেন্সি ৩০% অর্জন করা;
- পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়নে ২১০০ তরুণ-তরুণীদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- বাপক-এর হোটেল শৈবাল, হোটেল সৈকত, মোটেল রাজশাহী ও হোটেল অবকাশে আধুনিক ও যুগোপযোগী সেবা প্রবর্তন করা;
- অতিথি সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল বাণিজ্যিক ইউনিটে অনলাইন রিজার্ভেশন পদ্ধতি প্রবর্তন করা;
- পারকি-তে পর্যটন কেন্দ্রের ৫০% ভৌত কাজ সম্পন্ন করা;
- পর্যটন বর্ষ উপলক্ষে সালনা, গাজীপুর; বাগেরহাট এবং জ্যোতিবসুর বসত ভিটায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তনের লক্ষ্যে ১০০% পূর্ত কাজ সম্পন্ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে এশিয়ার অন্যতম পর্যটন গন্তব্য হিসাবে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টি করে কমিউনিটি বেইজড ও ইকো-ট্যুরিজম-এর প্রসার ঘটানো। এছাড়া পর্যটন কৌশল মানব সম্পদের উন্নয়নসহ পর্যটন সুবিধার সম্প্রসারণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পর্যটন খাতের অবকাঠামো উন্নয়ন;
২. স্বচ্ছ, দক্ষ, আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা
৩. পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন;
৪. পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন;
৫. পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পর্যটনের সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন, সুযোগ-সুবিধা প্রদান, ব্যবস্থা গ্রহণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বা সহায়ক সকল কার্যসম্পাদন;
২. পর্যটন উদ্যোগসমূহের সম্প্রসারণ এবং পর্যটন স্থাপনা ও সার্ভিসের নিয়ন্ত্রণ;
৩. বিদেশে পর্যটকদের আকর্ষণের উদ্দেশ্যে দেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি প্রচারণার মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা;
৪. বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে অভ্যর্থনা (reception) ও তথ্য সরবরাহ সুবিধাদি সুসংগঠিতকরণ;
৫. অভ্যন্তরীণ পর্যটনে উৎসাহ প্রদান ও উন্নতি সাধন;
৬. করপোরেশনের কার্যাবলীর সহিত সম্পৃক্ত করার উদ্দেশ্যে দেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে যে কোন সংগঠনকে উৎসাহ প্রদান;
৭. সরকারের পূর্বানুমোদন সাপেক্ষে, বিদেশের সহিত পর্যটন চুক্তি সম্পাদন;
৮. পর্যটন সংক্রান্ত নানামুখী গবেষণা পরিচালনা;
৯. পর্যটকদের জন্য হোটেল, রেস্টুরেন্ট, রেস্ট-হাউজ, পিকনিক স্পট, ক্যাম্পিং সাইট, থিয়েটার, বিনোদন পার্ক, নৃত্যশালা, ওয়াটার স্কিইং সুবিধা ও পর্যটকদের জন্য বিনোদন কেন্দ্র অধিগ্রহণ, প্রতিষ্ঠা, নির্মাণ, আয়োজন, সংস্থান এবং পরিচালনা;
১০. ট্রাভেল এজেন্সী গঠন এবং দলবদ্ধ ভ্রমণ আয়োজনের জন্য রেলওয়ে, শিপিং কোম্পানী, এয়ারলাইন্স, জলপথ ও সড়ক পরিবহনের এজেন্ট হিসাবে কাজ করা;
১১. শিকার এজেন্সী গঠন, এবং সাফারি পর্যটন উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ এবং শিকার অভয়ারণ্য, সংরক্ষিত শিকার ভূমি, মৎস্য পোনা উৎপাদন, শিকার এলাকা ও পাখি প্রজনন এলাকা রক্ষণাবেক্ষণ;
১২. স্থাবর বা অস্থাবর যে কোন সম্পত্তি অর্জন, অধিকারে রাখা ও হস্তান্তর;
১৩. নিজস্ব অর্থ এবং তহবিলসমূহ বিনিয়োগ করা এবং যখন যেরূপ আবশ্যিক ও উপযুক্ত মনে হবে তখন সেদিকে বিনিয়োগের পরিবর্তন;
১৪. উপর্যুক্ত উপ-দফাসমূহে বর্ণিত বিষয়ের যে কোনটির সহিত যুক্ত বা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্য।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
১। জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.৪০	১.৫০	২.৫০	৩.০০	৩.৫০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	বিপিসি ও ট্যুরিজম বোর্ড-এর প্রতিবেদন
২। পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	৩.৫০	৩.০০	৩.৫০	৪.০০	৪.৫০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	পুলিশ ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
৩। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	দক্ষ মানব সম্পদের সংখ্যা	সংখ্যা	৯৫০	১০০০	১০৫০	১১০০	১১৫০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	এনএইচটিআই-এর বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] পর্যটন খাতের অবকাঠামো উন্নয়ন;	২৪	[১.১] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষে দেশের কতিপয় পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.১.১] সালনা, গাজীপুর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %		২	৪০	৮০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২			
			[১.১.২] বাগেরহাট জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %		২	৪০	৮০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২			
		[১.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিআই-এর ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[১.২.১] এনএইচটিআই এর পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %		২	৪০	৮০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২			
		[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %		২	৩০	৪০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২			
		[১.৪] খুল্লশুকুলে শেখ হাসিনা টাওয়ারসহ পর্যটন জোন নির্মাণ সমীক্ষার Inspection Report প্রেরণ	[১.৪.১] Inspection Report প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২				৩১.০৭.২১	১০.০৮.২১	২০.০৮.২১	৩১.০৮.২১	১০.০৯.২১		
		[১.৫] মহানন্দা প্রকল্পের সীমানা প্রাচীরের কাজ সম্পন্ন	[১.৫.১] সীমানা প্রাচীরের কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %		১				৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৬] উন্নয়ন প্রকল্পের পিডিদের সভা আয়োজন	[১.৬.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১			
		[১.৭] মহাখালীস্থ ডিএফও এর জায়গায় প্রকল্প গ্রহণের জন্য ভিজাইন প্রণয়ন	[১.৭.১] ভিজাইন প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২২	১০.০৫.২২	২০.০৫.২২	৩১.০৫.২২			
		[১.৮] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণের প্রস্তাব প্রেরণ	[১.৮.১] জমি অধিগ্রহণের প্রস্তাব প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			২০.০৪.২২	৩০.০৪.২২	১০.০৫.২২	২০.০৫.২২			
		[১.৯] বাপক স্থাপনাসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধি প্রকল্পের আওতায় রংপুর মোটেলের সক্ষমতা বৃদ্ধির ডিপিপি প্রণয়ন	[১.৯.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১০.০৩.২২	২০.০৩.২২	৩১.০৩.২২	১০.০৪.২২			
		[১.১০] IFR উপলক্ষ্যে কক্সবাজারস্থ বাপক এর আবাসন সুবিধাদির আধুনিকায়নের লক্ষ্যে শৈবাল ও উপলের ডিপিপি প্রণয়ন	[১.১০.১] ডিপিপি প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			২০.০৯.২১	৩০.০৯.২১	১০.১০.২১	২০.১০.২১			
		[১.১১] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.১১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপূঞ্জিত %	%	২		২০	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		[১.১২] জ্যেতিবসুর বসন্ত তিঠায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.১২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	২	২০	৬০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯২			
[২] স্বচ্ছ, দক্ষ, আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা	১৪	[২.১] অকুপেন্সি হার বৃদ্ধি করা	[২.১.১] অকুপেন্সি অর্জিত	সমষ্টি	%	২	৪৭	২০	৩০	২৫	২২	২০		৩৫		
		[২.২] শুল্কমুক্ত বিপণী/বার ও ক্লাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[২.২.১] বিপণীসমূহে বন্ডেড পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	২	৩১.৫০	১৬.০০	১২.০০	১১.০০	১০.০০				১৩.০০	
			[২.২.২] স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	১	৩.০০	১.০০	০.২০	০.১৯	০.১৮				.২২	
			[২.২.৩] অনুমোদিত বার/ ক্লাবে বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	১	১.৫০	.৫০	০.২০	০.১৯	০.১৮				.২২	
		[২.৩] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[২.৩.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১২০	৭৫	৭০	৬৫	৬০				৭৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[২.৪.১] অর্জিত মুনাফা	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	০.৫	১.০০	২০	২৩	২২	২১	২০	১৯	২৫	
		[২.৫] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[২.৫.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	০.৫	৩০	৫	৫	৪				৭	
		[২.৬] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[২.৬.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫০	৫০	৬০	৫৮				৬৫	
		[২.৭] নিরীক্ষা আপত্তি জবাব প্রেরণ	[২.৭.১] আন্তঃরীণ নিরীক্ষা সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৭	৬	৫	৪	৩	৭	
		[২.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] নিষ্পত্তির হার	সমষ্টি	%	২	১০০	৫০	৫৫	৫৪	৫২	৫০	৪৯	১০০	
		[২.৯] অতিথি সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে hotels.gov.bd ডোমেইন ব্যবহার করে অনলাইন রিজার্ভেশন পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.৯.১] hotels.gov.bd ডোমেইন ব্যবহার করে অনলাইন রিজার্ভেশন বাস্তবায়নকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২২	১০.০৪.২২	২০.০৪.২২	২৫.০৪.২২	৩০.০৪.২২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন;	১২	[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	ঘন্টা	৫	১৭০০	১২০০	১৩০০	১২৭৫	১২৫০	১২০০	১১৭৫	১৪০০	১৫০০	
		[৩.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৭৫০	২০০০	২১০০	২০৭৫	২০৫০	২০০০	১৯৭৫	২২০০	২৩০০	
		[৩.৩] বিশেষায়িত কোর্স সংযোজন	[৩.৩.১] আয়োজিত কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	২	১				৩		
[৪] পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন;	১২	[৪.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৪.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৩	২				৪		
		[৪.২] পর্যটন মোটেল রাজশাহী, রংপুর ও বগুড়া-তে ট্যুরিস্ট রিক্যুইজিট শপ স্থাপন	[৪.২.১] ট্যুরিস্ট রিক্যুইজিট শপ স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২	১						
		[৪.৩] নতুন বার হিসেবে পর্যটন রেস্তোরাঁ ও বার, গ্রীন সিটি, রূপপুর, দ্বন্দ্বরদী চালুকরণ	[৪.৩.১] নতুন বার চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৩				৩১.০৭.২১	১০.০৮.২১	২০.০৮.২১	২৫.০৮.২১	৩১.০৮.২১		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৪] মেনুতে স্থানীয়ভাবে নতুন আইটেম সংযোজন	[৪.৪.১] নতুন আইটেম সংযোজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৬	৭	৬					
		[৪.৫] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৪.৫.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	সমষ্টি	আইটেম সংখ্যা	২	৫	৩	৪	৩	২				
[৫] পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ;	৮	[৫.১] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে হোটেল/ মোটলে কক্ষভাড়ার উপর রেয়াত প্রদান	[৫.১.১] বিশেষ বিশেষ দিনে রেয়াত প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৬	৬	৫					
		[৫.২] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[৫.২.১] প্রদানকৃত তথ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০০০	২০০০	২১০০	২০৫০	২০২০	২০০০	১৯৮০	২১৫০	
		[৫.৩] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[৫.৩.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	২৫	৩০	২৮	২৬	২৫	২৩	৩৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর
নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

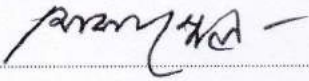
স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

২৬.০৬.২০২০

তারিখ



সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

২৬/০৬/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BPC	Bangladesh Parjatan Corporation
২	DFO	Duty Free Operations
৩	DFS	Duty Free Shop
৪	MoU	Memorandum of Understanding
৫	NHTTI	National Hotel & Tourism Training Institute
৬	PPP	Public Private Partnership
৭	TIC	Tourist Information Centre
৮	বাপক	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষে দেশের কতিপয় পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.১.১] সালনা, গাজীপুর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত [১.১.২] বাগেরহাট জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা পূর্ত শাখা	পিডির প্রত্যায়ন পত্র পিডির প্রত্যায়ন পত্র
[১.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিআই-এর ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[১.২.১] এনএইচটিআই এর পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	প্রত্যায়ন পত্র ও ছবি
[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন (এসডিজি)	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	প্রত্যায়ন ও ছবি
[১.৪] খুবুশকুলে শেখ হাসিনা টাওয়ারসহ পর্যটন জোন নির্মাণ সমীক্ষার Inspection Report প্রেরণ	[১.৪.১] Inspection.Report প্রেরণকৃত	পরিকল্পনা শাখা	প্রতিবেদন
[১.৫] মহানন্দা প্রকল্পের সীমানা প্রাচীরের কাজ সম্পন্ন	[১.৫.১] সীমানা প্রাচীরের কাজ সম্পন্নকৃত	পরিকল্পনা শাখা	প্রত্যায়ন ও ছবি
[১.৬] উন্নয়ন প্রকল্পের পিডিদের সভা আয়োজন	[১.৬.১] আয়োজিত সভা	পরিকল্পনা শাখা	নোটিশ/কার্যবিবরণী
[১.৭] মহাখালীস্থ ডিএফও এর জায়গায় প্রকল্প গ্রহণের জন্য ডিজাইন প্রণয়ন	[১.৭.১] ডিজাইন প্রণয়নকৃত	পরিকল্পনা শাখা	কনসালটেন্ট নিকট থেকে প্রাপ্ত ডিজাইন
[১.৮] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণের প্রস্তাব প্রেরণ	[১.৮.১] জমি অধিগ্রহণের প্রস্তাব প্রেরণকৃত	পরিকল্পনা শাখা	জেলা প্রশাসনের এলটমেন্ট পত্র
[১.৯] বাপক স্থাপনাসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধি প্রকল্পের আওতায় রংপুর মোটেলের সক্ষমতা বৃদ্ধির ডিপিপি প্রণয়ন	[১.৯.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত	পরিকল্পনা শাখা	অফিস আদেশ
[১.১০] IFR উপলক্ষে কক্সবাজারস্থ বাপক এর আবাসন সুবিধাদির আধুনিকায়নের লক্ষ্যে শেবাল ও উপলের ডিপিপি প্রণয়ন	[১.১০.১] ডিপিপি প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত	পরিকল্পনা শাখা	অফিস আদেশ
[১.১১] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.১১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	আইএমইডি
[১.১২] জ্যোতিবসুর বসত ভিটায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.১২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	আইএমইডি
[২.১] অকুপেন্সি হার বৃদ্ধি করা	[২.১.১] অকুপেন্সি অর্জিত	বাণিজ্যিক শাখা	অকুপেন্সি সত্যায়িত কপি
[২.২] শুল্কমুক্ত বিপণী/বার ও ক্লাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[২.২.১] বিপণীসমূহে বন্ডেড পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	ডিএফও	লাভ/ক্ষতি বিবরণী
	[২.২.২] স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	ডিএফও	লাভ/ক্ষতি বিবরণী
	[২.২.৩] অনুমোদিত বার/ ক্লাবে বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	ডিএফও	লাভ/ক্ষতি বিবরণী
[২.৩] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[২.৩.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	অর্থ ও হিসাব শাখা	পারফরমেন্স রিপোর্ট
[২.৪] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[২.৪.১] অর্জিত মুনাফা	অর্থ ও হিসাব শাখা	পারফরমেন্স রিপোর্ট
[২.৫] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[২.৫.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	অর্থ ও হিসাব শাখা	জমাকৃত রশিদ
[২.৬] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[২.৬.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	বাণিজ্যিক শাখা	প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৭] নিরীক্ষা আপত্তি জবাব প্রেরণ	[২.৭.১] আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সম্পাদিত	নিরীক্ষা শাখা	অগ্রগী পত্র
[২.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] নিষ্পত্তির হার	পারসোনেল শাখা	অফিস আদেশ
[২.৯] অতিথি সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে hotels.gov.bd ডোমেইন ব্যবহার করে অনলাইন রিজার্ভেশন পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.৯.১] hotels.gov.bd ডোমেইন ব্যবহার করে অনলাইন রিজার্ভেশন বাস্তবায়নকৃত	আইসিটি শাখা	ওয়েবসাইটের প্রিন্ট কপি
[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	পরিকল্পনা শাখা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	এনএইচটিআই	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.৩] বিশেষায়িত কোর্স সংযোজন	[৩.৩.১] আয়োজিত কোর্স	এনএইচটিআই	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৪.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৪.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	বাণিজ্যিক শাখা	ছবি
[৪.২] পর্যটন মোটেল রাজশাহী, রংপুর ও বগুড়া-তে ট্যুরিস্ট রিক্যুইজিট শপ স্থাপন	[৪.২.১] ট্যুরিস্ট রিক্যুইজিট শপ স্থাপনকৃত	বাণিজ্যিক শাখা	ছবি
[৪.৩] নতুন বার হিসেবে পর্যটন রেস্তোরাঁ ও বার, গ্রীন সিটি, বৃপপুর, দ্বন্দ্বরদী চালুকরণ	[৪.৩.১] নতুন বার চালুকৃত	বাণিজ্যিক শাখা	অফিস আদেশ
[৪.৪] মেন্যুতে স্থানীয়ভাবে নতুন আইটেম সংযোজন	[৪.৪.১] নতুন আইটেম সংযোজিত	বাণিজ্যিক শাখা	মেন্যু তালিকা/ছবি
[৪.৫] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৪.৫.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	ডিএফও	ক্রয়কৃত মালামালের রশিদ
[৫.১] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে হোটেল/ মোটলে কক্ষভাড়া উপর রেয়াত প্রদান	[৫.১.১] বিশেষ বিশেষ দিনে রেয়াত প্রদানকৃত	বাণিজ্যিক শাখা	অফিস আদেশ
[৫.২] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[৫.২.১] প্রদানকৃত তথ্য	বাণিজ্যিক শাখা	সরবরাহকৃত লিফলেট সংখ্যার অফিস আদেশ
[৫.৩] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[৫.৩.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	জনসংযোগ শাখা	প্রচারিত কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণের প্রস্তাব প্রেরণ	জমি অধিগ্রহণের প্রস্তাব প্রেরণকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পঞ্চগড়	সভা আয়োজন
বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	গণপূর্ত অধিদপ্তর	সভা আয়োজন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%-	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বাণিজ্যিক শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পিটিএস শাখা	৪ (১০০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১ (২৫ জন)	১ (২৫ জন)	১ (২৫ জন)	১ (২৫ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সকল শাখা	৩ (৩১.০৭.২১) (৩১.১০.২১) (৩১.০৩.২২)	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৩১.০৭.২১)	১ (৩১.১০.২১)	১ (৩১.০৩.২২)	-			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট/ আইসিটি শাখা	১০.০৬.২১ ১৫.১০.২১ ১৫.০১.২২ ও ১৫.০৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৬.২১	১৫.১০.২১	১৫.০১.২২	১৫.০৪.২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							বাণিক-এর মাঠ পর্যায়ে কোন কার্যালয় নেই।
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কমিটি	৩০.০৬.২২	-	-	-	-	৩০.০৬.২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিকল্পনা শাখা/পূর্ত শাখা/ ক্রয় শাখা/ আইসিটি শাখা	৩০.০৯.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২১	-	-	-			
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিকল্পনা শাখা	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫	৫	৫	৫			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	পরিকল্পনা শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২০%	৪০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	পূর্ত শাখা	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৩০.০৬.২২			
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বাগেরহাট এর মংলায় হোটেল পশুর এ কাষ্টমার মতামত রেজিষ্টার চালুকরণ ও রেজিষ্টার এ বর্ণিত সমস্যা নিরসন	কাষ্টমার মতামত রেজিষ্টার এ রেকর্ডকৃত মন্তব্য	৪	সংখ্যা	পরিকল্পনা শাখা/পূর্ত শাখা/ ক্রয় শাখা	৩০০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬০০ জন	৯০০ জন	১০০০ জন	৫০০ জন			
৩.২ বাণিজ্যিক ইউনিটের আয় পরবর্তী মাসের ৫ তারিখের মধ্যে ব্যাংকে জমা প্রদান করে রশিদ প্রদান কার্যালয়ে প্রেরণ করা	রশিদের কপি ব্যাংকে জমাকৃত	৪	তারিখ	অর্থ ও হিসাব শাখা/ বাণিজ্যিক শাখা	৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২১	৩১.১২.২১	৩১.০৩.২২	৩০.৬.২২			
৩.৩ বাপক-এর পে-রোল, ইআরপি (এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্র্যানিং)-এর মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা	ইআরপি বাস্তবায়নকৃত	৪	%	আইসিটি শাখা/ হোটেল অবকাশ, এনএইচটিটি আই, সৈকত ও দিনাজপুর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ পর্যটন মোটেল রংপুর, পর্যটন মোটেল দিনাজপুর, হোটেল সৈকত, হোটেল শৈবাল-এ আগত অতিথিবৃন্দ গমনকালে তাঁদের মোবাইল বা ইমেইলে ধন্যবাদ জ্ঞাপনপূর্বক বার্তা প্রেরণ এবং তাঁর মূল্যবান মন্তব্য/পরামর্শ সংগ্রহ করা	গৃহীত মন্তব্য/ পরামর্শ	৪	%	পর্যটন মোটেল রংপুর, পর্যটন মোটেল দিনাজপুর, হোটেল সৈকত, হোটেল শৈবাল	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৫ অতিথির সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাপক-এর হোটেল/মোটেলের অনলাইন রিজার্ভেশন পদ্ধতি বাস্তবায়ন করা	অনলাইন রিজার্ভেশন বাস্তবায়নকৃত	৪	%	আইসিটি শাখা/বাপক-এর সকল বাণিজ্যিক ইউনিট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২২	১৩/০১/২০২০	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১৫			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০১৯	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ