

ডিজিটাল মহাসড়কে পর্যটন

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

www.parjatan.gov.bd



পৃথিবীর মানচিত্রে অকৃত্রিম প্রাকৃতিক সৌন্দর্যের অনন্য এক ভূখন্ডের নাম বাংলাদেশ। যে দেশের সবুজ শ্যামলিমায় জীবনের অস্তিত্ব সর্বত্রই বিরাজমান। উষ্ণ, নিবিড় ও হাসিমাখা আতিথেয়তায় বাংলাদেশের মানুষ খুব সহজেই কাছে টেনে নেয় পর্যটকদের। এদেশের সর্বত্রই ছড়িয়ে আছে হাজার বছরের সমৃদ্ধ ইতিহাস ও ঐতিহ্যের গৌরবগাঁথা আর জারি সারি ভাটিয়ালীর সুরমূর্ছনায় হৃদয়হরণ করা বৈচিত্রময় সংস্কৃতি। এদেশের স্বাধীন অস্তিত্ব যে মহা-পুরুষের নেতৃত্বে আজ প্রতিষ্ঠিত তিনি সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙ্গালী জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান।



স্বাধীন বাংলাদেশের অভ্যুদয়ের পর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মহামান্য রাষ্ট্রপতি বাঙ্গালী জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর ১৪৩ নং অধ্যাদেশের বলে ১৯৭২ সালে দেশের পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠিত হয় জাতীয় পর্যটন সংস্থা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন। রাজধানীর আগারগাঁও এর শের-ই-বাংলানগরে ০১ অক্টোবর ২০২০ খ্রিস্টাব্দ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা সংস্থার প্রধান কাযালয় 'পর্যটন ভবন' উদ্বোধন করেন।

রূপকল্প

➤ বাংলাদেশকে দক্ষিণ এশিয়ার অন্যতম পর্যটন গন্তব্য হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা।

অভিলক্ষ্য

- বাংলাদেশে পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন, প্রসার ও বিকাশে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ এবং অবকাঠামো ও সুবিধাদি সৃষ্টি;
- দেশে পর্যটনকে জনপ্রিয় করা এবং একই লক্ষ্যে বিদেশে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি সমন্বিত করা;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পর্যটন সংশ্লিষ্ট দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন;
- দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কর্মসংস্থান ও আয়ের সুযোগ সৃষ্টি করা;
- কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজমকে উৎসাহিত করণ;
- ইকো ট্যুরিজমের প্রসার;
- সরকারি-বেসরকারি উদ্যোগে পর্যটন শিল্পের সম্প্রসারণ;
- পর্যটন সহায়ক সকল কার্য সম্পাদন; এবং এ লক্ষ্যে
- পর্যটক ও পর্যটন স্থাপনার নিরাপত্তাসহ সর্বোত্তম আতিথেয়তা ও সেবা নিশ্চিতকরণ।

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের আইসিটি শাখার গঠনের ইতিহাস

সরকার গৃহীত ডিজিটাল কর্মসূচির অংশ হিসেবে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন পর্যটকদের জন্য ই-তথ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে নানাবিধ কর্মসূচি গ্রহণ করেছে। সে কর্মসূচিগুলো বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ২০০৯ সালের ডিসেম্বর মাসে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন আইসিটি সেল গঠন করে এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ কর্মসূচির অগ্রযাত্রায় সামিল হয়।

- ২০১০ সালে সর্বপ্রথম আইসিটি সেল হিসেবে পৃথকভাবে আত্মপ্রকাশ করে;
- আইসিটি সেল হিসেবে আত্মপ্রকাশ করার পর প্রথম পদক্ষেপ হিসেবে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে অর্থ মন্ত্রণালয়ে 'ইন্টিগ্রেশন অব অটোমেশন সিস্টেম অব বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন' শীর্ষক কর্মসূচি প্রস্তাব প্রণয়ন করে;
- উক্ত কর্মসূচি প্রস্তাব অনুমোদন হওয়ার পর আইসিটি সেল তা বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ করে;
- পরবর্তীতে ২০১৪ সালে আইসিটি সেলকে পূর্ণাঙ্গ আইসিটি শাখায় রূপান্তর করা হয়;
- বর্তমানে আইসিটি শাখা বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন কর্তৃক পরিচালিত সকল হোটেল-মোটেলের আইসিটি বিষয়ক সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে।

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে গৃহীত কর্মসূচি

ডিজিটাল বাংলাদেশ কর্মসূচির অংশ হিসেবে এবং পর্যটকদের ই-সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ইতোমধ্যেই নিম্নবর্ণিত কাজগুলো সম্পন্ন করা হয়েছে :

হার্ডওয়্যার কার্যক্রম

- সার্ভার রুম স্থাপন;
- সার্ভার র্যাক ও আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি স্থাপন যেমন : ২০ টন এসি, অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র, ডিজিটাল একসেসকন্ট্রোল ডিভাইস ইত্যাদি;
- ৪টি সার্ভার স্থাপন যার মধ্যে ১টি ওয়েব সার্ভার, ১টি নেটওয়ার্ক সার্ভার, একটি ডাটাবেইজ সার্ভার ও একটি ব্যাকআপ সার্ভার হিসেবে কাজ করছে। যা বর্তমানে ০৫ বছর যাবত সচল রয়েছে;
- নেটওয়ার্ক ব্যবস্থাপনার জন্য CISCO Brand-এর অত্যাধুনিক রাউটার স্থাপন করা হয়েছে;
- Network Data Flow ঠিক রাখার জন্য SAN Switch, Manageable LAN Switch, DMZ Switch ও Bandwidth Controller স্থাপন করা হয়েছে;
- ১টি স্টোরেজ ডিভাইস স্থাপন করা হয়েছে যেখানে সকল তথ্য সংরক্ষণ করা হচ্ছে;



পর্যটন ভবন



ডাটা সেন্টার

- নিরবচ্ছিন্নভাবে সার্ভার সচল রাখার জন্য ২টি অনলাইন ইউপিএস স্থাপন করা হয়েছে;
- নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১৫ কেভিএ ক্ষমতাসম্পন্ন ১টি অটোস্টার্ট জেনারেটর স্থাপন করা হয়েছে;
- নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সার্ভার রুমের প্রবেশমুখে ও অভ্যন্তরে সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে;
- নিরবচ্ছিন্ন ইন্টারনেট সুবিধা প্রাপ্তির লক্ষ্যে দেশের প্রখ্যাত ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার থেকে ২০০ এমবিপিএস ইন্টারনেট সংযোগ গ্রহণ করা হয়েছে;
- সংস্থার প্রধান কার্যালয়সহ সকল হোটেল-মোটেল Physical Internet Connectivity ও WiFi সংযোগ প্রদান করা হয়েছে;
- পর্যটকদের নিরাপত্তার জন্য ইতোমধ্যে সংস্থার বিভিন্ন প্রধান কার্যালয়সহ বিভিন্ন ইউনিটে সিসিটিভি/ আইপি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে;
- হোটেল-মোটেলসমূহে সফট মিউজিক সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে;
- সংস্থার এনএইচটিটিআই এর শিক্ষার্থী ও প্রশিক্ষকদের জন্য ল্যাপটপ ও কম্পিউটার ক্রয় করা হয়েছে;
- সংস্থার প্রধান কার্যালয়ে একসেস কন্ট্রোল ডিভাইস স্থাপন করা হয়েছে।



বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর ডিজিটাল সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বাস্তবায়নকৃত সফটওয়্যার কার্যক্রম

- আইপি ক্যামেরার মোবাইল এ্যাপস এবং ডিসপেমনিটর এর মাধ্যমে সংস্থার হোটেল-মোটেল এর কার্যক্রম মনিটরিং ব্যবস্থা চালু;
- জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর অধীনে সংস্থার ওয়েব সাইট www.parjatan.gov.bd পরিচালনা করা হচ্ছে;
- ই-জিপি পোর্টালের মাধ্যমে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের সকল সরকারি ক্রয় বাস্তবায়ন করা হচ্ছে;
- প্রধান কার্যালয়, এনএইচটিটিআই, হোটেল অবকাশ এবং ডিএফও ইউনিটের সকল দাপ্তরিক কার্যক্রম ই-নথিতে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে;
- সংস্থার প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ই-হাজিরা পদ্ধতি চালু করা হয়েছে;
- হোটেল/মোটেলসমূহে সফটওয়্যারের মাধ্যমে অনলাইন বুকিং সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে;
- হোটেল-মোটেলসমূহে বুকিং এর জন্য পেমেন্ট গেটওয়ে সিস্টেম চালু করা হয়েছে;
- 'পর্যটন.বাংলা' নামক সংস্থার ডোমেইন চালু করা হয়েছে;
- এনএইচটিটিআই-এর অনলাইন ভর্তি আবেদন চালুকরণ;
- বাপক এর সকল বাণিজ্যিক ইউনিটে ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে সেবা ক্রয় পদ্ধতির প্রবর্তন;
- ডিউটি ফ্রি অপারেশনস্-এর যাবতীয় বিক্রয় কার্যক্রম Point of Sales পদ্ধতিতে পরিচালনা করা হচ্ছে;
- ডিউটি ফ্রি অপারেশনস্-এর বিক্রয় কার্যক্রম সার্বক্ষণিক নজরদারির আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে আইপি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে;
- সংস্থার মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি অটোমেশনের আওতায় আনয়ন করা হয়েছে।



বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত অনলাইন সেবাসমূহ

- বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর সকল হোটেল মোটেল Automation এর আওতায় অন লাইন বুকিং সার্ভিস চালুকরণের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে;
- সংস্থার বিভিন্ন হোটেল মোটলে ডাচ বাংলা ব্যাংকের সহায়তায় ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে বিল পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে;
- প্রধান কার্যালয়, এনএইচটিটিআই, হোটেল অবকাশ এবং ডিএফও ইউনিটের সকল দাপ্তরিক কার্যক্রম ই-নথিতে পরিচালিত হচ্ছে;
- অন লাইনে এনএইচটিটিআই এ শিক্ষার্থীদের ভর্তি প্রক্রিয়া চালু করা হয়েছে;
- সংস্থার জন্য QR Code ইতোমধ্যে খোলা হয়েছে;
- 'ইনফো-সরকারের প্রকল্প'এর আওতায় প্রধান কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষে 'ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম' স্থাপন করা হয়েছে;
- বাণিজ্যিক কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বাপক-এর নিজস্ব ফেসবুক ফ্যান পেইজ www.facebook.com/BangladeshParjatanCorporation নাগরিকদের সাথে যোগাযোগ অব্যাহত রয়েছে;
- ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ই-মার্কেটিং ব্যবস্থার কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে;
- পর্যটন সংক্রান্ত ই-তথ্য সেবা প্রদান;



- নিজস্ব ডোমেইনের মাধ্যমে ই-মেইল করার ব্যবস্থা;
- Website-এ আলাদাভাবে Feedback ও Complain Box তৈরি করা হয়েছে;
- অনলাইন GRS এর মাধ্যমে জনগণ সরাসরি তাদের মতামত বা অভিযোগ দাখিল করতে পারেন;
- Zoom Cloud Meeting সিস্টেম ব্যবহার করে সংস্থার সভা, সেমিনার ও প্রশিক্ষণ অব্যাহত রয়েছে।



আইসিটি কার্যক্রমের ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- সংস্থার বাণিজ্যিক ইউনিটে যোগাযোগের জন্য মোবাইল সেট ও সিম সরবরাহ।
- সংস্থার রেন্ট-এ-কার সার্ভিস এর গাড়ীগুলোকে ট্র্যাকিং সিস্টেমের আওতায় আনা হবে।
- এটুআই এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সহযোগিতায় সংস্থা 'বাংলাদেশ ট্যুরিজম ডিজিটাল সার্ভিস' নামক একটি মোবাইল এ্যাপস চালু করা হবে।
- ঢাকাস্থ আগারগাঁও এ নবনির্মিতব্য প্রধান কার্যালয়ে একটি আধুনিক মানের ডাটা সেন্টার প্রস্তুত করা হবে।
- নবনির্মিতব্য প্রধান কার্যালয়ে ডাটা সেন্টার প্রস্তুত করা সম্পন্ন হলে সংস্থার অটোমেশন সফটওয়্যার উক্ত ডাটা সেন্টারে স্থাপন করা হবে এবং বর্তমানে ব্যবহৃত ডাটা সেন্টারটিকে ব্যাকআপ ডাটা সেন্টারে রূপান্তর করা হবে।
- সংস্থার প্রস্তাবিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদিত হলে সকল বাণিজ্যিক ইউনিটকে ই-নথির আওতায় আনয়ন করা হবে।



বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

(সরকারি পর্যটন সংস্থা)

পর্যটন ভবন

প্লট: ই-৫ সি/১, পশ্চিম আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা - ১২০৭।

ফোন : +৮৮০-২-৪৪৮২৬৫২২, ফ্যাক্স : +৮৮০-২-৪৪৮২৬৫০৫

ই-মেইল : chairman@parjatan.gov.bd, ict@parjatan.gov.bd