



চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১	উপক্রমণিকা	৩
২	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪-৫
৩	সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
৪	সেকশন ২: সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
৫	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮-১৫
৬	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৬
৭	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপন পদ্ধতি	১৭-১৯
৮	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	২০

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সিনিয়র সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০২০ সালের .....মাসের.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of Bangladesh Parjatan Corporation)

#### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের উপর বিভাগ ওয়ারী (চট্টগ্রাম, সিলেট, খুলনা, বরিশাল) Bilingual Pictorial Book প্রকাশ। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধুর রাজনৈতিক জীবন ও বঙ্গবন্ধু জাদুঘর এর উপর বাংলা এবং ইংরেজিতে Brochure মুদ্রণ। ঢাকা-চট্টগ্রাম বুটে সোনার বাংলা ট্রেনে যাত্রীদের জন্য ক্যাটারিং সুবিধা চালু। ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক বিগত ০৩ বৎসরে ৪৫০০ প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান। তিন হাজার কপি নাগরিক সেবা সনদ মুদ্রণ ও বিতরণ। দেশী প্রায় ৩০ টি মেলায় অংশ গ্রহণ। দেশী-বিদেশী পর্যটকদের তথ্য প্রদান। পররাষ্ট্রমন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ২০ হাজার পোস্টার ও ২.৮০ লক্ষ ব্রশিওর ও অন্যান্য প্রকাশনা বিতরণ। বিভিন্ন পত্রিকায় ১১২ টি ক্লাসিফাইড ও ৭১ টি ডিসপ্লে বিজ্ঞাপন প্রকাশ। প্রায় ২০,০০০ পোস্টার, ১৫ প্রকার ব্রশিওর, ট্যুরিস্ট হ্যান্ডবুক, লিফলেট ও ট্যুরিস্ট ম্যাড মুদ্রণ ও বিরণ। ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলা ২০১৭ এ বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের স্টল প্যাভিলিয়ন ব্যবস্থাপনা ও প্রদর্শনী ক্যাটাগরিতে ১ম পুরস্কার অর্জন। শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহে দেশীয় পণ্যসমূহ বিক্রয়ের মাধ্যমে বিপুল পরিমাণ বৈদেশিক মুদ্রা আয়। চট্টগ্রাম জেলায় পুনঃনির্মানের পর আধুনিক সুবিধা সম্বলিত হোটেল সৈকত এবং রাজামাটি জেলায় নবনির্মিত ভবনের বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকিতে পর্যটন কেন্দ্রের ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ শুরু। পর্যটন বর্ষ প্রকল্পের আওতায় ট্যুরস এন্ড ট্রাভেল বিভাগের জন্য ৪টি টুরিস্ট কোস্টার এবং ৪টি মাইক্রোবাস ক্রয়। পর্যটন বর্ষ প্রকল্পের আওতায় বাগেরহাট জেলায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ। ই-নথি সিস্টেম চালু করা। ই-জিপির মাধ্যমে টেন্ডার কার্যক্রম শুরু। নিজস্ব ডাটা সেন্টার স্থাপন। PATA হতে Corporate Category বাপক এর সদস্য পদ অর্জন। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের খসড়া বিপণন নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বাপকের স্থাপনাসমূহ আধুনিক, যুগোপযোগী ও প্রযুক্তি নির্ভর করে পর্যটকদের নিকট উপস্থাপন ;
- অসম বাজার প্রতিযোগিতায় টিকে থাকা।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- আগারগাঁওস্থ শেরে বাংলা নগরে পরিবেশ বান্ধব পর্যটন ভবনে বাপকের প্রধান কার্যালয় স্থানান্তর করা। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত চট্টগ্রামস্থ আনোয়ারা উপজেলার পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন করা। বরিশাল শহরে একটি পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এবং বরিশালের দুর্গাসাগরে পর্যটন সুবিধাদি সম্প্রসারণ। সাতক্ষীরার মুন্সিগঞ্জ পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ করা। রংপুর ও সিলেট জেলায় পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ। বরিশাল ও চট্টগ্রাম এলাকায় পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ ও সুবিধাদি প্রবর্তন। কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জমিতে তারকা মানের হোটেলসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট স্থাপন।

## ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পর্যটন খাত সম্প্রসারণ করে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে সরাসরি ভূমিকা রাখা।
- স্থানীয় পর্যায়ে নতুন পর্যটন পণ্য/আকর্ষণ চিহ্নিতকরণ ;
- স্থানীয় জনগোষ্ঠীর মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে তাঁদের অংশগ্রহণে সভা-সেমিনার আয়োজন করা ;
- টেকসই আয় নিশ্চিতকরণে আবাসিক অকুপেন্সি ৪০% অর্জন করা ;
- আভ্যন্তরীণ সকল অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রদান ;
- পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়নে তরুণ-তরুণীদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- আগারগাঁওস্থ শেরে বাংলা নগরে নতুন পর্যটন ভবনে প্রধান কার্যালয় স্থানান্তর করা ;
- বাপক-এর হোটেল মোটেলে আধুনিক ও যুগোপযোগী সেবা প্রবর্তন করা;
- চলমান সংকট (কোভিড-১৯-এর প্রাদুর্ভাব) মোকাবেলা করে দেশ তথা সারা পৃথিবী স্বাভাবিক ধারায় ফিরে আসার সাপেক্ষে ২০২০-২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নির্ভর করবে।

## সেকশন ১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প :

বাংলাদেশকে এশিয়ার অন্যতম পর্যটন গন্তব্য হিসাবে প্রতিষ্ঠিত করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য :

পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টি করে কমিউনিটি বেইজড ও ইকো-ট্যুরিজম-এর প্রসার ঘটানো। এছাড়া পর্যটন কৌশল মানব সম্পদের উন্নয়নসহ পর্যটন সুবিধার সম্প্রসারণ।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ১) পর্যটন খাতের অবকাঠামো উন্নয়ন;
- ২) পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ;
- ৩) পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন;
- ৪) সংস্থার রাজস্ব/মুনাফা বৃদ্ধি;
- ৫) পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন;
- ৬) দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- ২) কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন;
- ৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন;
- ৪) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

#### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

- ১) পর্যটনের সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন, সুযোগ-সুবিধা প্রদান, ব্যবস্থা গ্রহণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বা সহায়ক সকল কার্য সম্পাদন;
- ২) পর্যটন উদ্যোগসমূহের সম্প্রসারণ এবং পর্যটন স্থাপনা ও সার্ভিসের নিয়ন্ত্রণ;
- ৩) বিদেশে পর্যটকদের আকর্ষণের উদ্দেশ্যে দেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি প্রচারণার মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা;
- ৪) বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে অভ্যর্থনা (reception) ও তথ্য সরবরাহ সুবিধাদি সুসংগঠিতকরণ;
- ৫) অভ্যন্তরীণ পর্যটনে উৎসাহ প্রদান ও উন্নতি সাধন;
- ৬) করপোরেশনের কার্যাবলীর সহিত সম্পৃক্ত করার উদ্দেশ্যে দেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে যে কোন সংগঠনকে উৎসাহ প্রদান;
- ৭) সরকারের পূর্বানুমোদন সাপেক্ষে, বিদেশের সহিত পর্যটন চুক্তি সম্পাদন;
- ৮) পর্যটন সংক্রান্ত নানামুখী গবেষণা পরিচালনা;
- ৯) পর্যটকদের জন্য হোটেল, রেস্টুরেন্ট, রেস্ট-হাউজ, পিকনিক স্পট, ক্যাম্পিং সাইট, থিয়েটার, বিনোদন পার্ক, নৃত্যশালা, ওয়াটার স্কিইং সুবিধা ও পর্যটকদের জন্য বিনোদন কেন্দ্র অধিগ্রহণ, প্রতিষ্ঠা, নির্মাণ, আয়োজন, সংস্থান এবং পরিচালনা;
- ১০) ট্রাভেল এজেন্সী গঠন এবং দলবদ্ধ ভ্রমণ আয়োজনের জন্য রেলওয়ে, শপিং কোম্পানী, এয়ারলাইন্স, জলপথ ও সড়ক পরিবহনের এজেন্ট হিসাবে কাজ করা;
- ১১) শিকার এজেন্সী গঠন, এবং সাফারি পর্যটন উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ এবং শিকার অভয়ারণ্য, সংরক্ষিত শিকার ভূমি, মৎস্য পোনা উৎপাদন, শিকার এলাকা ও পাখি প্রজনন এলাকা রক্ষণাবেক্ষণ;
- ১২) স্থাবর বা অস্থাবর যে কোন সম্পত্তি অর্জন, অধিকারে রাখা ও হস্তান্তর;
- ১৩) নিঃস্ব অর্থ এবং তহবিলসমূহ বিনিয়োগ করা এবং যখন যেরূপ আবশ্যিক ও উপযুক্ত মনে হবে তখন সেদিকে বিনিয়োগের পরিবর্তন;
- ১৪) উপযুক্ত উপ-দফাসমূহে বর্ণিত বিষয়ের যে কোনটির সহিত যুক্ত বা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্য।

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত			লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যেহাভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্ত/সূত্র (Source of Date)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২১-২২		২০২২-২৩			
১। জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	২। জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.২০	২.৪০	১.৫০	২.৫০	৩.০০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	১০ বিপিসি ও টুরিজম বোর্ড-এর প্রতিবেদন	
২। পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	৩.০০	৩.৫০	৩.০০	৩.৫০	৪.০০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	পুলিশ ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন	
৩। পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	পর্যটন খাতে মানব সম্পদের বৃদ্ধি	%	৬	১২	১২	১৪	১৫	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	এনএইচটিটি আই-এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

\*সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)				প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩															
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে														
							৭	৮	৯	১০	১১	১২			১৩	১৪													
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																													
কৌশলগত উদ্দেশ্য	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫															
															১.১.১] সালনি, গাজীপুর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	
															১.১.২] বাগেরহাট জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
															১.১.৩] কাজীপুর, সিরাজগঞ্জ জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
															১.১.৪] লাল খাল, সিলেট জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
															১.১.৫] রাণী ভবানী, নাটোর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
															১.১.৬] জোড়া কানন, কুমিল্লা জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
															১.১.৭] গজনী, শেরপুর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
															১.১.৮] বিজয়নগর, নেত্রকোনা জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
															১.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিআই এর সুবিধাগুলির উন্নয়ন	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মান (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩		
							২০১৯-২০	২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
১	২	সোনামসজিদ টপাইনবাকগজ এর পূর্ত কাজ	[১.২.২] সোনামসজিদ অংশের পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	১	-	৩১.১১.২০	৩০.০১.২১	২০.০১.২১	২০.০১.২১	৩০.০১.২১	১০.০২.২১	-	-		
		[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন (এসভিজি)	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	২	-	৩০	১৮	১৬	১৪	১২	১২	৫০	-	-	
		[১.৩.২] প্রকল্পের সময় বৃদ্ধির প্রয়াস প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১	তারিখ	১	৩০.১১.২০	১০.১১.২০	২০.১১.২০	৩০.১১.২০	১০.১১.২০	১০.১১.২০	১০.১১.২০	-	-	
		[১.৪.১] নোয়াখালী জেলার হাতিয়া ও নিখুস দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	তারিখ	তারিখ	১	তারিখ	১	৩১.১১.২০	১০.০১.২১	২০.০১.২১	৩০.০১.২১	১০.০২.২১	১০.০২.২১	১০.০২.২১	-	-	
		[১.৪.২] ডুহং ডিজাইন প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	১	তারিখ	১	৩০.১১.২০	১০.১১.২০	২০.১১.২০	৩০.১১.২০	১০.১১.২০	১০.১১.২০	১০.১১.২০	-	-	
		[১.৫] বাপক-এর স্থাপনাসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত সমীক্ষা (এসভিজি)	তারিখ	তারিখ	১	তারিখ	১	২৮.১১.২১	১০.৩.২১	২০.৩.২১	৩০.৩.২১	১০.০৪.২১	১০.০৪.২১	১০.০৪.২১	-	-	
		[১.৬] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	তারিখ	তারিখ	১	তারিখ	১	৩০.৯.২০	১০.১০.২০	২০.১০.২০	৩০.১০.২০	১০.১১.২০	১০.১১.২০	১০.১১.২০	-	-	
		[১.৭] পঞ্চগড়ে পর্যটন শীর্ষক প্রকল্প নির্মাণ	সমষ্টি	সমষ্টি	১	সমষ্টি	%	২০	৫৭	১৬	১৪	১২	১২	১২	৮০	-	-
		[১.৮] জলবায়ু প্রকল্পের আওতায় তাহিরপুরে বোটেল উন্নয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	১	তারিখ	তারিখ	১	৩০.১১.২০	১০.১১.২০	২০.১১.২০	৩০.১১.২০	১০.০১.২১	১০.০১.২১	১০.০১.২১	-	-
		[১.৯] ভোমোইন বরাদ্দ ও ওয়েব সাইট প্রস্তুত	সমষ্টি	সমষ্টি	১	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১	০	০	০	০	০	০	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)						প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	[২.২] বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে ই-নথি চালুকরণ	[২.২.১] বাণিজ্যিক ইউনিটে ই-নথি চালুকৃত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
উৎসাহিত করণের মাধ্যমে পণ্টন শিল্পের বিকাশ	২	[২.৩] বজবজুর জমশতবাধিকী উপলক্ষে হোটেল/মোটলে কক্ষভাড়ার উপর রোয়াত প্রদান	[২.৩.১] বিশেষ বিশেষ দিনে রোয়াত প্রদানকৃত	২	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	০	৪	৪	
		[২.৪] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত তথ্য	২	সংখ্যা	২	৩০০০	৩০০০	২০০০	১৯০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	২০০০	২০০০	২০০০
[৩] পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	১২	[২.৫] ডিজিটাল মার্কেটিং - এর মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৫.১] বিভিন্ন সোসাল মিডিয়াতে কার্যক্রম প্রচারিত	২	সংখ্যা	২	-	-	৩৫	৩২	৩০	২৮	২৬	৪০	৪০	
		[২.৬] আভ্যন্তরীণ বিপণন নীতিমালা প্রণয়ন	[২.৬.১] আভ্যন্তরীণ বিপণন নীতিমালা প্রণীত	২	সংখ্যা	২	-	-	১	-	-	-	-	-	-	-
[৩] পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	১২	[২.৭] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[২.৭.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	২	সংখ্যা	২	৪০	৪০	২৫	২২	২০	১৭	১৫	৩০	৩০	
		[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	৫	জনঘণ্টা	৫	১৬০০	১৭০০	১২০০	১১০০	১০০০	৯০০	৮০০	১৫০০	১৫০০	১৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনা সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)						প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩	
							প্রকৃত অর্জন	অতিরিক্ত	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০১৮- ১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	
[৪] সংস্থার রাজস্ব/মুনাফা বৃদ্ধি	১০	[৩.২] পবিত্র সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৭০০	২০০০	১৯৫০	১৯০০	১৮৫০	১৮০০	২০০০	২০০০	
		[৩.৩] বিশেষায়িত কোর্স সংযোজন	[৩.৩.১] আয়োজিত কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	-	-	-	-	৩	৩	
		[৪.১] অকুপেচি হার বৃদ্ধি করা	[৪.১.১] অকুপেচি অর্জিত	সমষ্টি	%	২	৪৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৩০	
		[৪.২] শুল্কমুক্ত বিপণী/বার ও ক্রাফের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[৪.২.১] বিপণীমুহে বড়ো পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা [৪.২.২] স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা [৪.২.৩] অনুমোদিত বার/ক্রাফে বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	২	৪৫	১৬.০০	১৪.০০	১২.০০	১০.০০	৮.০০	২০.০০	২০.০০	
		[৪.৩] বিভিন্ন বৃহৎ প্যাকেজ টার আয়োজন করা	[৪.৩.১] আয়োজিত প্যাকেজ টার	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	২	৩.০০	১.০০	.৭৫	.৫০	.২৫	.২৫	২.০০	২.০০	
		[৪.৪] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৪.৪.১] আয়োজিত প্যাকেজ টার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	৬	৪	৩	২	২	১০	১০	
		[৪.৫] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৪.৫.১] বৃদ্ধিকৃত আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১০০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৯০	৯০	
		[৪.৬] ব্যাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৪.৬.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	১	২.০০	২.০	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	.৫	.৫	
		[৫] পবিত্র খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১০	[৫.১] ব্যাপকের ইউনিটসমূহে কিতস জোন প্রতিষ্ঠা [৫.২] সেনুতে স্থানীয়ভাবে নতুন	[৫.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিতস জোন [৫.২.১] নতুন আইটেম সংযোজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	১	১	১	২	২	২
						সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৬	৪	৩	২	১০	১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)						প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩
							প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
২	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৬] স্বচ্ছ, দক্ষ, আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা	৫	[৬.১] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[৬.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫০	২৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১৫০
		[৬.২] নিরীক্ষা আপত্তি জবাব প্রেরণ	[৬.২.১] আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সম্পাদিত [৬.২.২] অডিট আপত্তির রত্নীটি জবাব প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	২
		[৬.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৬.৩.১] নিষ্পত্তির হার	সমষ্টি	%	১	৫০	১০০	৩০	২৫	২৫	২৪	২২	৩৫
		[৫.৩] পুঙ্খমুক্ত বিপণীতে ক্রীতদ্রব্যবাহী সামগ্রী, নকলী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	সমষ্টি	আইটেম সংখ্যা	২	১০	৫	৩	২	১	-	-	৫
		[৫.৪] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৪.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার সম্পন্ন	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
		[৫.৫] অভিযোগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০


আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১  
(মোট নম্বর - ২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লাক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২১			
							অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	-	-	-
		[১.২] শূন্যচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	-	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়নে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠিত বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	-	-	-
		[১.৬] ই-নথি বাস্তবায়ন	[১.৬.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	৮০	৬০	-	-
		[১.৭] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[১.৭.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	১৫.২.২১	১৫.৪.২১	১৫.৫.২১	-
		[১.৮] সেবা সহজিকরণ	[১.৮.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিকারে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২	১৫.২.২১	১৫.৩.২১	১৫.৪.২১	-
		[১.৯] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৫০	৩০	২০	-
		[১.১০] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[১.১০.১] ২০ম শ্রেণি ও তুর্ক প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৫	৮	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] মূলতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	-	-	
		[২.৬] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৬.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১	১০০	৮০	-	
		[২.৭] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[২.৭.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীভূত	%	১	১০০	৯০	-	
		[২.৮] অতি আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.৮.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপঞ্জীভূত	%	১	৮০	৬০	-	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১	১৫.২.২০	১৫.২.২১	-	
		[৩.৫] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৫.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১	১৫.২.২০	১৫.২.২১	-	

আমি চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর নিকট অংগীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

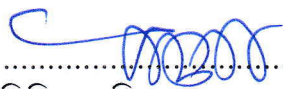
আমি, সিনিয়র সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর নিকট অংগীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

২১. ৭. ২০২০

তারিখ

  
সিনিয়র সচিব  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

২২. ৭. ২০২০

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	আদ্যক্ষর (Acronyms)	বিবরণ (Description)
১	বাপক	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
২	BPC	Bangladesh Parjatan Corporation
৩	NHTTI	National Hotel & Tourism Training Institute
৪	PPP	Public Private Partnership
৫	TIC	Tourist Information Centre
৬	DFO	Duty Free Operations
৭	DFS	Duty Free Shop
৮	MoU	Memorandum of Understanding





৬	১.৬) বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	১.৬.১) নকশা প্রস্তুতকৃত ১.৬.২) পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	১.৬.১) নকশা প্রস্তুতকৃত ১.৬.২) পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	বাপকের পরিচালনা বিভাগের প্রতিবেদন বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন
৭	১.৭) পঞ্চগড়ে পর্যটন শীর্ষক প্রকল্প নির্মাণ	১.৭.১) পঞ্চগড়ে পর্যটন শীর্ষক প্রকল্পের আরডিপিপি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত	১.৭.১) পঞ্চগড়ে পর্যটন শীর্ষক প্রকল্পের আরডিপিপি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত	পঞ্চগড়ে পর্যটন শীর্ষক নির্মাণ প্রকল্পে আরডিপিপি প্রেরণ	পঞ্চগড়ে পর্যটন শীর্ষক নির্মাণ প্রকল্পে আরডিপিপি প্রেরণ	বাপকের পরিচালনা বিভাগের প্রতিবেদন
৮	১.৮) জলবায়ু প্রকল্পের আওতায় তাহিরপুরে বোটেল নির্মাণ	১.৮.১) জলবায়ু প্রকল্পের আওতায় তাহিরপুরে বোটেল উদ্বোধনকৃত	১.৮.১) জলবায়ু প্রকল্পের আওতায় তাহিরপুরে বোটেল উদ্বোধনকৃত	জলবায়ু প্রকল্পের আওতায় তাহিরপুরে বোটেল নির্মাণ	জলবায়ু প্রকল্পের আওতায় তাহিরপুরে বোটেল নির্মাণ	বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন
৯	১.৯) ভোমৈইন বরাদ্দ ও ওয়েব সাইট প্রস্তুত	১.৯.১) ভোমৈইন বরাদ্দ ও ওয়েব সাইট প্রস্তুতকৃত	১.৯.১) ভোমৈইন বরাদ্দ ও ওয়েব সাইট প্রস্তুতকৃত	ভোমৈইন বরাদ্দ ও ওয়েব সাইট প্রস্তুত	ভোমৈইন বরাদ্দ ও ওয়েব সাইট প্রস্তুত	গণনা বাপকের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন
১০	১.১০) বাপকের বাগিজিক ইউনিটে ই-নথি চালুকরণ	১.১০.১) বাগিজিক ইউনিটে ই-নথি চালুকৃত	১.১০.১) বাগিজিক ইউনিটে ই-নথি চালুকৃত	বাপকের বাগিজিক ইউনিটে ই-নথি চালুকরণ	বাপকের বাগিজিক ইউনিটে ই-নথি চালুকরণ	গণনা বাপকের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন
১১	১.১১) বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে হোটেল/ মোটলে কর্মসূচীর উপর রোয়াত প্রদান	১.১১.১) বিশেষ বিশেষ দিনে রোয়াত প্রদানকৃত	১.১১.১) বিশেষ বিশেষ দিনে রোয়াত প্রদানকৃত	বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে হোটেল/ মোটলে কর্মসূচীর উপর রোয়াত প্রদান	বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে হোটেল/ মোটলে কর্মসূচীর উপর রোয়াত প্রদান	গণনা বাপকের বাগিজিক বিভাগের প্রতিবেদন
১২	১.১২) বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অফিসের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, প্রতিস্থা ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১.১২.১) প্রদানকৃত তথ্য	১.১২.১) প্রদানকৃত তথ্য	বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অফিসের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, প্রতিস্থা ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অফিসের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, প্রতিস্থা ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের বাগিজিক বিভাগের প্রতিবেদন
১৩	১.১৩) ডিজিটাল মার্কেটিং এর মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	১.১৩.১) বিভিন্ন সোশাল মিডিয়াতে কার্যক্রম প্রচারিত	১.১৩.১) বিভিন্ন সোশাল মিডিয়াতে কার্যক্রম প্রচারিত	ডিজিটাল মার্কেটিং এর মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি করা	ডিজিটাল মার্কেটিং এর মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি করা	গণনা বিক্রয় উন্নয়ন ও জনসংযোগ বিভাগের প্রতিবেদন
১৪	১.১৪) আন্তর্জাতিক বিপদন নীতিমালা প্রণয়ন	১.১৪.১) আন্তর্জাতিক বিপদন নীতিমালা প্রণীত	১.১৪.১) আন্তর্জাতিক বিপদন নীতিমালা প্রণীত	দেখী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	দেখী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	গণনা বিক্রয় উন্নয়ন ও জনসংযোগ বিভাগের প্রতিবেদন
১৫	১.১৫) বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	১.১৫.১) বিজ্ঞাপন প্রচারিত	১.১৫.১) বিজ্ঞাপন প্রচারিত	বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	গণনা বিক্রয় উন্নয়ন ও জনসংযোগ বিভাগের প্রতিবেদন
১৬	১.১৬) প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	১.১৬.১) আয়োজিত প্রশিক্ষণ	১.১৬.১) আয়োজিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	গণনা বাপকের পরিচালনা বিভাগের প্রতিবেদন
১৭	১.১৭) পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১৭.১) প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	১.১৭.১) প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	গণনা এনএইচটিআই-এর প্রতিবেদন
১৮	১.১৮) বিশেষায়িত কোর্স সংযোজন	১.১৮.১) অয়োজিত কোর্স	১.১৮.১) অয়োজিত কোর্স	বিশেষায়িত কোর্স সংযোজন	বিশেষায়িত কোর্স সংযোজন	গণনা এনএইচটিআই-এর প্রতিবেদন
১৯	১.১৯) অকুপেসি হার বৃদ্ধি করা	১.১৯.১) অকুপেসি অর্জিত	১.১৯.১) অকুপেসি অর্জিত	অকুপেসি হার বৃদ্ধি করা	অকুপেসি হার বৃদ্ধি করা	তথ্য উপাত্ত যাচাই
২০	১.২০) শুল্কমুক্ত বিপকী/বার ও ক্রাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	১.২০.১) বিপকীসমূহে যথেষ্ট পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	১.২০.১) বিপকীসমূহে যথেষ্ট পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	শুল্কমুক্ত বিপকী/বার ও ক্রাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	শুল্কমুক্ত বিপকী/বার ও ক্রাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	বাপক-এর নির্ধারিত ফরমে/অনলাইনে প্রাপ্ত শুল্ক তথ্য উপাত্ত যাচাই
২১	১.২১) স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	১.২১.১) স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	১.২১.১) স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	শুল্কমুক্ত বিপকীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	শুল্কমুক্ত বিপকীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	বাপকের ডিএফও-এর প্রতিবেদন তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের ডিএফও-এর প্রতিবেদন

			শুষ্কমুক্ত বিপণীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন						গণনা বাপকের ডিএফও-এর প্রতিবেদন
১৯	[৪.৩] বিভিন্ন রুটে প্যাকেজ টুর আয়োজন করা	[৪.৩.১] অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	[৪.৩.১] অর্জিত প্যাকেজ টুর	[৪.৩.১] অর্জিত প্যাকেজ টুর আয়োজন করা					গণনা বাপকের ডিএফও-এর প্রতিবেদন
২০	[৪.৪] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৪.৪.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	[৪.৪.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ					গণনা তথ্য উপাত্ত যাচাই
২১	[৪.৫] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৪.৫.১] বৃদ্ধিকৃত আয়	[৪.৫.১] বৃদ্ধিকৃত আয়	করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ					গণনা তথ্য উপাত্ত যাচাই
২২	[৪.৬] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৪.৬.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	[৪.৬.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান					গণনা তথ্য উপাত্ত যাচাই
২৩	[৫.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	[৫.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা					গণনা তথ্য উপাত্ত যাচাই
২৪	[৫.২] মেনুতে স্থানীয়ভাবে নতুন আইটেম সংযোজন	[৫.২.১] নতুন আইটেম সংযোজিত	[৫.২.১] নতুন আইটেম সংযোজিত	মেনুতে স্থানীয়ভাবে নতুন আইটেম সংযোজন					গণনা বাপকের বাণিজ্যিক বিভাগের প্রতিবেদন
২৫	[৫.৩] শুষ্কমুক্ত বিপণীতে উতিথিবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকশী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের প্রবাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	শুষ্কমুক্ত বিপণীতে উতিথিবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকশী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের প্রবাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।					গণনা বাপকের ডিএফও-এর প্রতিবেদন
২৬	[৫.৪] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৪.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার সম্পন্ন	[৫.৪.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার সম্পন্ন	E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার					গণনা জন লাইন এবং ইউনিটে রক্ষিত অভিযোগ রেজিস্টার
২৭	[৫.৫] অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	[৫.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি					গণনা ইউনিটে রক্ষিত অভিযোগ রেজিস্টার
২৮	[৬.১] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[৬.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	[৬.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা					গণনা বাপকের বাণিজ্যিক বিভাগের প্রতিবেদন
২৯	[৬.২] নিরীক্ষা আপত্তি জবাব প্রেরণ	[৬.২.১] আপত্তি জবাব প্রেরণকৃত সন্দেহিত নিরীক্ষা	[৬.২.১] আপত্তি জবাব প্রেরণকৃত সন্দেহিত নিরীক্ষা	নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি					গণনা নিরীক্ষা বিভাগের প্রতিবেদন
৩০	[৬.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৬.৩.১] নিষ্পত্তির হার	[৬.৩.১] নিষ্পত্তির হার	বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি					গণনা প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নোয়াখালী	নোয়াখালী জেলার হাতিয়া ও নিবুম দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	জমি গ্রহণ/ হস্তান্তরকৃত ও দখল গ্রহণ	জমি বুকিঙ্গে দেয়া	জমি অধিগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	পর্যটন বিকাশের অন্তরায়
গণপুত্র অধিদপ্তর	বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	ঠিকাদার নিয়োগ ও পূর্ত কাজ	নিয়োগকৃত ঠিকাদার-এর সঠিক তদারকি	পূর্ত কাজ নিশ্চিতকরণ	পর্যটন বিকাশের অন্তরায়