

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
মাসের নাম : মে ২০২১

মন্ত্রণালয়/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
											১
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	-	-	-	০২	০২	০৫	-	-	০২	-	-
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (বাপক)	-	-	০১	-	০১	-	০১	-	-	-	১০০%
বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)	-	০৫	-	-	০৫	০২	০৫	-	-	-	১০০%
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড (বিমান)	-	০২	-	-	০২	০১	-	০১	-	-	১০০%
হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড (হিল)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%