



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	২৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	৩১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমান সরকারের ভিশন-২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে হযরত শাহজালাল আন্তঃ বিমানবন্দরের ১০,৫০০ ফুট রানওয়ে এসফল্ট ওভারলেককরণ ও ১,৩৫,৭৩৫ বর্গমিটার টেন্ডিংয়ে পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। অপরদিকে কক্সবাজার বিমানবন্দর উন্নয়ন শীর্ষক প্রকল্পের কাজ ইতোমধ্যে ৭০% সম্পন্ন করাসহ আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণের জন্য ৬,৭৭৫ ফুট রানওয়েকে ৯,০০০ ফুটে বৃদ্ধি করা হয়েছে। ২০১৭ সালে বাংলাদেশ ICAO'র Safety Standard Compliance ইস্যুতে শতকরা ৭৪.৭৬ ভাগ EI অর্জন করেছে। উপরন্তু হাশাআবি'র নিরাপত্তার উন্নয়ন ও টেকসই মান নিয়ন্ত্রণের ফলে ঢাকা-লন্ডনগামী কার্গো ফ্লাইটের নিষেধাজ্ঞা প্রত্যাহত হয়েছে। বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থার উন্নয়ন এবং জোরদারকরণের লক্ষ্যে রাডার, EDS, ক্যানিং মেশিন, ETD, ACS ইত্যাদি যন্ত্রপাতি সংস্থাপন করা হয়েছে। অপরদিকে বিমানবহরে ২টি Boeing 737-800 উড়োজাহাজ মুক্ত হয়েছে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সে Automated Cash Receipt, SMS, RAPID System চালুসহ IOSA এবং BATC EASA 147 সনদ নবায়ন করা হয়েছে। পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে চট্টগ্রামে ১৫৪ কক্ষবিশিষ্ট মোটেল সৈকতের বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু হয়েছে। এছাড়া রাশামাটি ও সিলেটের জাফলংয়ে নতুন পর্যটন মোটেল নির্মাণসহ ৪টি মাইক্রোবাস ও ৪টি ট্যুরিস্ট কোচ সংগ্রহ করা হয়েছে। রূপসী বাংলা হোটেলের সংস্কার কাজ সমাপ্ত হয়েছে। বাংলাদেশকে UNWTO CSA এবং OIC Tourism Minister's Conference-এর ভাইস-চেয়ারম্যান, ২০১৮-১৯ সময়ের জন্য ICTM-এর চেয়ারপারসন এবং ঢাকাকে ২০১৯ সালের জন্য OIC City of Tourism নির্বাচন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

মন্ত্রণালয়ের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে উল্লেখযোগ্য সমস্যা ও প্রতিবন্ধকতার মধ্যে পর্যাপ্ত দক্ষ জনবলের অভাবসহ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার অপ্রতুলতা, আর্থিক সীমাবদ্ধতা এবং ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা অন্যতম। এছাড়া E-enabling সক্ষমতা অর্জনের জন্য IT-infrastructure নির্মাণ একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

SDG বাস্তবায়নে বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থার আধুনিকায়নসহ বরিশাল বিমানবন্দর উন্নয়ন প্রকল্প, কক্সবাজার বিমানবন্দরে টার্মিনাল ভবন, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ, ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে বিদ্যমান রানওয়ে সম্প্রসারণ ও সৈয়দপুর বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নয়নের পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়া, কার্গো ভিলেজ, এপ্রোন এবং আনুষঙ্গিক অবকাঠামো নির্মাণসহ শাহআমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে রানওয়ে ও কার্গো কমপ্লেক্স নির্মাণ এর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। বিমানকে লাভের ধারায় অব্যাহত রাখাসহ বিমানের গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিংয়ে ISAGO সনদ অর্জন, উড়োজাহাজের রক্ষণাবেক্ষণের EASA সনদপত্র অর্জন এবং নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে মদিনা, ম্যানচেস্টার, রোম, দিল্লি ও নিউইয়র্কে বিমানের ফ্লাইট চালু করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। অপরদিকে আগারগাঁওস্থ শেরেবাংলা নগরে পরিবেশবান্ধব পর্যটন ভবন নির্মাণসহ বরিশাল শহর ও সাতক্ষীরার মুন্সিগঞ্জ পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এবং রংপুর ও সিলেটে পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। উপরন্তু ডিজিটাল পদ্ধতিতে GRS সেবা প্রদানের কার্যক্রমও গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হাশাআবি'র বিদ্যমান এক্সপোর্ট কার্গো এপ্রোনের উত্তর দিকে এপ্রোন সম্প্রসারণ প্রকল্পের ৫০% বাস্তব কাজ, কক্সবাজার বিমানবন্দর উন্নয়ন প্রকল্পের সিএএবি অংশের ১০০% বাস্তব কাজ এবং চট্টগ্রাম শাহ আমানত আন্তঃ বিমানবন্দরে কার্গো টার্মিনাল ভবনের সম্মুখে কার্গো এপ্রোন নির্মাণ প্রকল্পের শতভাগ কাজ সম্পন্ন করা; এবং
- গুয়াংজু ও কলম্বোতে বিমানের নতুন ফ্লাইট চালুসহ বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্তকরণ এবং 737-800 উড়োজাহাজ C-Check এর সক্ষমতা অর্জনসহ Online Check-in System চালু করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান এভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসাবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বমানের বেসামরিক বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরির মাধ্যমে নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সুবিধাদি প্রদান, দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের বহুমাত্রিকীকরণ এবং উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশী-বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্ট করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরাপদ বেসামরিক বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/সম্প্রসারণ
২. পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন
৩. পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপনন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ
৪. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন
৫. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
৬. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি
৭. মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন সংস্থার রাজস্ব/মুনাফা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৪. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয়সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, এয়ারোটিক্যাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি ও হোটেল/ রেস্টুরেন্টসমূহের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপনন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
বাংলাদেশের অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের পুরুত্ব বৃদ্ধি	যাত্রী চলাচল প্রবৃদ্ধি	%	৬.৫	৭.০	৭.০	৭.০	৭.০	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স রিপোর্ট	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধি	%	৬.৫	৭.০	৭.৫	৮.০	৮.৫	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স রিপোর্ট	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ তথা বাংলাদেশের মর্যাদা বৃদ্ধি	ক্যাটাপারি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	ক্যাটাপারি	২.০	২.০	২.০	২.০	২.০	ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় গ) অর্থ বিভাগ ঘ) আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় ঙ) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	ICAO/ FAA এর সার্টিফিকেট
জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের পুরুত্ব বৃদ্ধি	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.২০	২.৪০	২.৫০	২.৬০	২.৭০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, সরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ/বিবিএম/ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিসংখ্যান এবং বিটিবি এর প্রতিবেদন
পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫০	২.০০	৩.০০	৩.৫০	৪.০০	অর্থ বিভাগ, পরিসংখ্যান ও তথ্য বাবস্থাপনা বিভাগ, বাংলাদেশ ব্যাংক ও সরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিটিবি, বিপিসি, বিবিএস, বাংলাদেশ ব্যাংক ও পুলিশের ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	পর্যটন খাতে মানবসম্পদের বৃদ্ধি	%			১০	১২	১৫		এনএসটিআই, বাংলাদেশ পর্যটন কনগ্রেসেশন, বিটিবি, বিএসএল এবং হিল এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	মার্কেট শেয়ার	%	৩০	২২	২৪	২৫	২৬		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	ফ্লাইট শিডিউলের সময়ানুবর্তিতা	%	৭০.৪	৬৫	৭১	৭৪	৭৪		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি	%	৫১	৫৫	৫৮	৬০	৬২		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর নিজস্ব সার্ভে এবং তৃতীয় পক্ষের দ্বারা জরিপ প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
															১০০%
[১] নিরাপদ বেসামরিক বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধিসম্পন্ন	২৪	[১.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সম্প্রসারণ প্রকল্প (১ম পর্যায়)- ৩য় টার্মিনাল নির্মাণ	[১.১.১] দরপত্র আহ্বানকৃত	তারিখ	১			৩১.০৮.১৮	৩০.০৯.১৮	০৭.১০.১৮	১৫.১০.১৮				
			[১.১.২] দরপত্র মূল্যায়িত	তারিখ	১			২৮.০২.১৯	৩১.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯	৩০.০৪.১৯				
			[১.১.৩] কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	৩১.০৫.১৯	০৫.০৬.১৯				
			[১.১.৪] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	১			২০.০৬.১৯	২৩.০৬.১৯	২৮.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯				
			[১.২.১] ডিপিপি অনুমোদিত	তারিখ	১			৩১.০৫.১৯	০৭.০৬.১৯	১৪.০৬.১৯	২১.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯			
		[১.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে ও এপ্রোন সম্প্রসারণ	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			৯০							
			[১.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ	[১.৪.১] ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			৩০.০৬.১৯	১০.১০.১৯	২৫.১০.১৯	১০.১১.১৯	২০.১১.১৯		
				[১.৪.২] ঠিকাদার নিয়োগকৃত	তারিখ	১			১৫.১১.১৯	১৪.০১.১৯	১৪.০৩.১৯	১৪.০৪.১৯	১৪.০৬.১৯		
				[১.৪.৩] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			১৫	১৪	১৩	১২	১০	৫০	৩৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								%১০০	%১০৫	%১০৭	%১১০	%১১৫	%১২০	
সম্মেলন/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কার্গো এগ্রেসন নির্মাণ (মেয়াদ: জানুয়ারি ২০২৫-সেপ্টেম্বর, ২০১৮)	[১.৫.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১		১৭	৭৫	৭৫	৮১	৮৬	৯২	৯৫	
		[১.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকেরন	[১.৬.১] টিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১			২০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	
		[১.৭] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকেরন	[১.৭.১] টিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			১৫.০১.১৯	১৫.০১.১৯	১৫.০২.১৯	১৫.০৩.১৯	১৫.০৩.১৯	১৫.০৩.১৯	
			[১.৭.২] টিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	
			[১.৭.৩] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	
		[১.৮] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ	[১.৮.১] টিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	
			[১.৮.২] টিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১			৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	
			[১.৮.৩] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	
		[১.৯] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এগ্রেসন সম্পূরণ	[১.৯.১] টিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.২] পিপিপি'র আওতায় মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকামানের হোটেলসহ আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ	[২.২.১] সম্ভাব্যতা যাচাইকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	১৫.০২.১৯		
		[২.৩] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ	[২.৩.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	৩১.০১.১৯	১৫.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
		[২.৪] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিআই ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[২.৩.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[২.৫] বাপক এর বাণিজ্যিক স্থাপনায় নতুন চেঞ্জিং ক্রোস্ট নির্মাণ	[২.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			০৫	৭৪	৪৫	৪২	৪০	৫০	
		[২.৬] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৫.১] ক্রোস্ট নির্মিত	সংখ্যা	১			২	১					
		[২.৬] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৬.১] প্রকল্প অনুমোদিত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	২০.০২.১৯		
		[২.৬] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৬.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১			১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৭.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[২.৭] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত টাপাইনবাবগঞ্জে জেলার মহানদায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৭.১] প্রকল্প অনুমোদিত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	২০.০২.১৯		
		[২.৭] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত টাপাইনবাবগঞ্জে জেলার মহানদায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৭.২] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	সম্মতি/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
সম্মতি/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] পর্যটন প্যারাগ্রাফ, বিপন্ন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ	১০	[২.৮] বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিকমানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৮.১] প্রকল্প অনুমোদিত	তারিখ	১			১০.০২.১৯	২৮.০২.১৯	১০.০৩.১৯	২০.০৩.১৯			
		[২.৯] পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar দীর্ঘকাল প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৯.১] দরপত্র দাখিল প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১			১৫.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৭.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯			
		[৩.১] বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	[৩.১.১] দরপত্র আহ্বানকৃত	তারিখ	০.৫			০১.০২.১৯	১৫.০২.১৯	২০.০২.১৯	১০.০৩.১৯			
		[৩.২] বাপকের প্রত্যেক ইউনিটে থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[৩.২.১] আইপি ক্যামেরা স্থাপন	সংখ্যা	০.৫			৬	৬	৫	৪	১০		
		[৩.৩] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] প্রদানকৃত তথ্য	সংখ্যা	১			৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৬০০	৩৫০০	৮০০০	
		[৩.৪] দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.৪.১] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়াম আয়োজিত	সংখ্যা	১			১৭	১৭	১৪	১৩	১৪	২৫	
		[৩.৪.১] অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা	[৩.৪.২] অংশগ্রহণকৃত দেশী পর্যটন মেলা	সংখ্যা	১			১০	১০	৭	৬	১২	১২	
		[৩.৪.২] অংশগ্রহণকৃত দেশী পর্যটন মেলা		সংখ্যা	০.৫					৩	২	৬	৬	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	শক্তিসামগ্রী/নির্ধারক ২০১৭-১৮				প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	
								অসামর্থন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৩.৫] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[৩.৫.১] প্রচারকৃত বিজ্ঞাপন	সংখ্যা	০.৫	৫০	৪০	২০	৭৭	৬৯	৪৯	১২	২৫	২৫
		[৩.৬] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম	সংখ্যা	০.৫			১০	৫	৮	৬	৬	১২	১৫
		[৩.৭] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	[৩.৭.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	সংখ্যা	০.৫	৩	২	২	২	২			৩	৩
		[৩.৮] যুত ফেটিভাল আয়োজন (হিলা)	[৩.৮.১] আয়োজিত ফেটিভাল	সংখ্যা	০.৫			৩	২	২			৩	৩
		[৩.৯] জেলা পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	[৩.৯.১] আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	১			৫	৪	৪			৭	১০
		[৩.১০] পর্যটন বিষয়ক ভাটাবেজ প্রযুক্ত	[৩.১০.১] ভাটাবেজ প্রযুক্তকৃত	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[৩.১১] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে মতামতপূর্ণকল্পনা প্রণয়নের নিমিত্ত পরামর্শক নিয়োগ	[৩.১১.১] পরামর্শক নিয়োগের প্রস্তাব প্রেরিত	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[৩.১২] Asian Co-operation Dialogue (ACD) আয়োজন	[৩.১২.১] ACD আয়োজিত	সংখ্যা	১			১						
		[৩.১৩] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পে সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৩.১৩.১] আয়োজিত কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম স্থান	সংখ্যা	০.৫	৪	৫	৫	৪	৩	২	১	৬	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত জর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত জর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৪] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে মানসম্পাদ উন্নয়ন	৮	[৪.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	১৬০০	১৬০০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৫০০	১৮০০	১৯০০
		[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিমান কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১			১৫০০০	১৪০০০	১৩০০০	১২০০০	১০০০০	১০০০০	১২০০০
			[৪.৩.১] এটিএস বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	০.৫			১৫০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৬০০
			[৪.৩.২] ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	০.৫			১৫০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৬০০
			[৪.৩] বেবিচক'র অপারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীপক্ষে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘণ্টা	০.৫			৩০০০	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	৩১০০
			[৪.৪] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘণ্টা	০.৫			১৫০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৬০০
			[৪.৫] এসওপি অনুযায়ী হিলের (হোটেলসহ) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘণ্টা	১	১৬০০	১৬০০	১৭৫০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৫০০	১৮৫০
			[৪.৬] বিএসএল এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘণ্টা	১	৬৪৫২৯.৫০	৬৪৫২৯.৫০	৫০০০০	৪৮০০০	৪৬০০০	৪৫০০০	৪৪০০০	৪২৫০০	৪৪০০০
				জনঘণ্টা	১	৪৮০০	৪৮০০	৫৫০০	৫৪০০	৫৩০০	৫২০০	৫১০০	৫০০০	৬০০০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যসমূহ/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯				প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
								%১০০	%১০০	%১০০	%১০০		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
		[৪.৭] বিটিবির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৭.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১			০০৭২			৩০৩	৬৫০	৭০০
		[৫.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জেন প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] কিডস জেন প্রতিষ্ঠিত	সংখ্যা	০.৫			২			৩	৩	৪
		[৫.২] হোটেল/ মোটলে অবস্থানরত অভিযোগের জন্য বৈদেশিক মুরা বিনিময় কর্ণার প্রবর্তন	[৫.২.১] বৈদেশিক মুরা বিনিময় কর্ণার প্রবর্তিত	সংখ্যা	০.৫			২			২	২	৩
		[৫.৩] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্ত শিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	আইটেম সংখ্যা	০.৫			০২			৬	২২	২৫
[৫] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	৮	[৫.৪] হনাআবি তে যাত্রী সেবা নিশ্চিতকরণ	[৫.৪.১] মাতৃ ও শিশু পরিচর্যা কেন্দ্র স্থাপিত	তারিখ	০.৫			০২.০৬.১৯			২০.০৬.১৯		
		[৫.৫] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৫.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার	%	০.৫			১০২			০৭	১০০	১০০
		[৫.৬] অভিযোগের চাহিদা মালিক সেবা প্রদান (হিল)	[৫.৬.১] অভিযোগের সন্তুষ্টি অর্জিত	%	৫.০			৭৪.৫৭			৫৭	৯৭	৯২
		[৫.৭] বিমানের ফ্লাইট সিডিউলের সময়ানুবর্তিতা	[৫.৭.১] অননুসরণকৃত ফ্লাইটসূচি	%	০.৫			৭৩			৬৯	৮৬	৭৫
		[৫.৮] মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে বিমানে টিকেট বুকিং চালুকরণ	[৫.৮.১] মোবাইল অ্যাপস এ টিকেট বুকিংকৃত	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯			২৫.০১.১৯	৩০.০১.১৯	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	সক্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯				প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৫.৯] বিমানের অনলাইন চেক-ইন সিস্টেম চালুকরণ	[৫.৯.১] অনলাইন সিস্টেমে চেক-ইনকৃত	তারিখ	০.৫			৩১.০১.১৯	১৫.০২.১৯	২৮.০২.১৯	১৫.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯		
		[৫.১০] অভিযন্ত্রের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.১০.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	০.৫	১০০	১২০	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৫.১১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	[৫.১১.১] সৃজিত পর্যটন সুবিধা	সংখ্যা	১	৩	১০	১২	১৫	১০	৯	৮	১৩	১৪
		[৫.১২] ব্যাগেজ ভেজিভারী সময় হ্রাসকরণ	[৫.১২.১] ১ম ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	মিনিট	০.৫	২৮	২৭	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	২০	২০
		[৫.১৩] RA-বিষয়ক ANO প্রণয়ন	[৫.১৩.১] RA-বিষয়ক ANO-প্রণীত	মিনিট	০.৫	৮০	৭৫	৭০	৭২	৭৪	৭৬	৭৫	৬২	৬২
		[৬.১] উড্ডোজাহাজ সংগ্রহ	[৬.১.১] বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) সংযুক্ত	তারিখ	১			৩১.০৫.১৯	০৫.০৬.১৯	১২.০৬.১৯	১৯.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
[৬] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি	৬	[৬.১] উড্ডোজাহাজ সংগ্রহ	[৬.১.২] ৩টি Dash8-Q400 উড্ডোজাহাজ ক্রয়ের উদ্দেশ্যে উড্ডোজাহাজ নির্মাতা কোম্পানী Bombardier-এর সাথে চুক্তি সম্পন্ন	%	১		৮০	০২	৪৭	৬৭	৯৪	১২		
		[৬.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৬.২.১] সাত্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
				সংখ্যা	১	৬৭	৭২	০০৭	৪৭	৬৭	৯৬	৯৫	১১০	১১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৭-১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৬.২.২] নতুন গরব্যা		সংখ্যা	১			২	১				২	২
		[৬.৩] অভ্যন্তরীণ বুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[৬.৩.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	১	৫৫	৬৯	৭০	৬৮	৬৫	৬২	৬০	৭৫	৭৫
		[৬.৪] প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] মার্কেট শেয়ার	%	১	৩০	২৪	২৪	২৩	২২	২১	২০	২৫	২৬
		[৭.১] বিমানের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৭.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	টাকা (কোটি)	১	৫০০০	৪০৫২.৫৮	৫০০০	৪৮০৪	৪৭৫০	৪৭০০	৪৬০০	৫২০০	৫২০০
		[৭.২] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৭.২.১] টাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	০.৫	২৫০	১৩০	৮০	৭৮	৭৫	৭২	৭০	১২০	১৫০
[৭] মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন সংস্থার রাজস্ব/মুনাফা বৃদ্ধি	৬	[৭.৩] হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৭.৩.১] টাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	১	৩১.২৫	২৫	৩০	২৮	২৬	২৫	২৪	৩২	৩৫
		[৭.৪] বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি	[৭.৪.১] রুম ভাড়া বাবদ আয়	টাকা (কোটি)	১		২১.১৯	৫০	৪৯	৪৪	৪৭	৪৬	৫৫	৬০
		[৭.৫] বেবিচক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৭.৫.২] ফুড এন্ড বেভারেজ হতে রাজস্ব আয়	টাকা (কোটি)	১		৪২.৫৭	৫৫	৪৫	৫০	৫২	৫০	৬০	৭০
		[৭.৬] বাপক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৭.৬.১] প্রদত্ত ডিভিডেন্ড	টাকা (কোটি)	১		১২০	১২৫	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১৩০	১৩৫
		[৭.৬] বাপক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৭.৬.১] প্রদত্ত ডিভিডেন্ড	টাকা (লক্ষ)	০.৫		৫০	৭৩	৭০	৬৭	৬৬	৬৪	৮০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯				প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপর্যবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ইন্ট ডেস্কের মাধ্যমে পৃথিত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে অপলোডকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০				
		[১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০			
			[১.২.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত ***	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	২০			
			[১.২.২] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১			১৫.০১.১৯	১৭.০২.১৯	১৯.০৩.১৯	২০.০৪.১৯	২০.০৫.১৯	২০.০৫.১৯			
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষম উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষম উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১			১১.০১.১৯	১৮.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯	০১.০৪.১৯	০৮.০৪.১৯	০৮.০৪.১৯			
			[১.৩.২] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রস্তুত	তারিখ	০.৫			১০.০১.১৯	১৭.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০১.১৯	৩১.০১.১৯			
		[১.৪] প্রতিটি পাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রস্তুত	%	০.৫			১০০		৯০	৮০	৭০	৬০			
			[১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫			৮০		৭৫	৭০	৬০	৫০			
		[১.৫] সিটিজেন্স চার্চার বাস্তবায়ন	[১.৫.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্চার অনুযায়ী প্রস্তুত সেবা	%	১											
			[১.৫.২] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১.১১.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০২.১৯			
		[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৬.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫					৯৫	৮৫	৭৫	৬০	৫০		
			[১.৬.২] অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	%	০.৫					৯৫	৮৫	৭৫	৬০	৫০		
[১.৭] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৭.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫					৯৫	৮৫	৭৫	৬০	৫০				
	[১.৭.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫					৯৫	৮৫	৭৫	৬০	৫০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	সক্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপ ২০২০-২১	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি			
								%১০০%	%৯০%	%৮০%	%৭০%	চলতি মানের নিম্নে	%৬০%		
আবশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
২) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৪	(২.১) অতি আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(২.১.১) বিপাকীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অতি আপত্তি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪৪		
		(২.২) স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	(২.২.১) স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৫	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	
		(২.৩) বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	(২.৩.১) বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫										
		(২.৪) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	(২.৪.১) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২										
		(২.৫) বার্ষিক ফ্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(২.৫.১) ফ্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫										
		(২.৬) অববহন/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	(২.৬.১) নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫										
		(২.৭) বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	(২.৭.১) বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১										
		(২.৮) শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	(২.৮.১) নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১										

কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
বৈশিষ্ট্য	বৈশিষ্ট্য	বৈশিষ্ট্য	বৈশিষ্ট্য	বৈশিষ্ট্য	বৈশিষ্ট্য	বৈশিষ্ট্য	বৈশিষ্ট্য	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০১৯-২০	২০২০-২১
আবশ্যিক বৈশিষ্ট্য উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] জাতীয় শুল্কার কর্মসম্পাদন ও পরিবর্তন	[৩.১] জাতীয় শুল্কার কর্মসম্পাদন ও পরিবর্তন	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	[৩.১.২] জাতীয় শুল্কার কর্মসম্পাদন ও পরিবর্তন কঠোরভাবে অগ্রগতি লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১		৮	৩	-	-	-	-		
[৩] জাতীয় শুল্কার কর্মসম্পাদন ও পরিবর্তন	[৩.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও জনস্বার্থ সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	[৩.২.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও জনস্বার্থ সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১		১০০	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫		
[৩] জাতীয় শুল্কার কর্মসম্পাদন ও পরিবর্তন	[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	[৩.৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১		১০	১০	১০	১০	১০	১০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মাত্রের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৪.১.১] স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	তারিখ	০.৫			৭৫.৩০	২৪.৭০	৭৫.৩০	২৪.৭০	৭৫.৩০	২৪.৭০		
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন মঞ্জিপরিশদ বিভাগে দাখিল	[৪.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫				৭৫.৩০	২৪.৭০	৭৫.৩০	২৪.৭০	৭৫.৩০	২৪.৭০	
		[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফলক (feedback) প্রদান	[৪.৩.১] ফলাফলক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১				৩১.০১	০৭.০২	৩১.০১	০৭.০২	৩১.০১	০৭.০২	
		[৪.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা*	১				৬০						

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

০৪.৭.২০১৮

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	হশাআবি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
২	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
৩	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
৪	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
৫	বাপক BPC	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
৬	বিএসএল (BSL)	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
৭	বিটিবি (BTB)	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড
৮	এনএইচটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এক্স টুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
৯	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং এক্স ইভালুয়েশন ডিভিশন
১০	ICAO	International Civil Aviation Organization
১১	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স
১২	IFT	Invitation For Tender
১৩	FAA	Federal Aviation Administration
১৪	UNWTO	United Nation World Tourism Organization
১৫	CSA	Commission for Southeast Asia
১৬	CAP	Commission for Asia & the Pacific
১৭	OIC	Organisation of Islamic Countries
১৮	এসটিপি (STP)	Standard Test Piece
১৯	এফআইডিএস(FIDS)	Flight Information Display System
২০	EI	Effective Implementation
২১	EASA	European Aviation Safety Agency
২২	ICTM	Islamic Conference of Tourism Ministers
২৩	SDG	Sustainable Development Goal
২৪	ACD	Asian Cooperation Dialogue
২৫	E-GRS	Early Grade Reading Survey
২৬	IOSA	IATA Operational Safety Audit
২৭	RA	Regulatory Agent
২৮	ANO	Air Navigation Order
২৯	হিল	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
৩০	Hil	Hotel International Limited

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	যান্ত্রিক/কার্যকরী দস্তুর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
১.৮) হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ	১.৮.১) ঠিকাদার নিয়োগের কার্যক্রম জারিকৃত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ এর ঠিকাদার নিয়োগের কার্যক্রম প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	১.৮.২) ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ এর ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	১.৮.৩) পূর্ত কাজ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ এর পূর্ত কাজ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
১.৯) হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ	১.৯.১) ঠিকাদার নিয়োগের কার্যক্রম জারিকৃত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ এর ঠিকাদার নিয়োগের প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	১.৯.২) ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ এর ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	১.৯.৩) পূর্ত কাজ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
১.১০) খানজাহান আলী বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	১.১০.১) জমি অধিগ্রহণকৃত	খানজাহান আলী বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন এর জমি অধিগ্রহণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	১.১১) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন এর সমীক্ষা পরিচালনা	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
১.১২) সৈয়দপুর বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ (আন্তর্জাতিক মানে রূপান্তর)	১.১২.১) মাষ্টার প্ল্যান প্রণীত	সৈয়দপুর বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ (আন্তর্জাতিক মানে রূপান্তর) এর মাষ্টার প্ল্যান প্রণীত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	১.১২.২) ডিপিপি প্রণীত	সৈয়দপুর বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ (আন্তর্জাতিক মানে রূপান্তর) এর ডিপিপি প্রণীত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
১.১৩) বরিশাল বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ	১.১৩.১) মাষ্টার প্ল্যান প্রণীত	বরিশাল বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ এর মাষ্টার প্ল্যান প্রণীত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	১.১৩.২) ডিপিপি প্রণীত	বরিশাল বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ এর ডিপিপি প্রণীত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
১.২) আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	১.২.১) প্রধান কার্যালয় নির্মিত	আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
১.২) পিপিপি'র আওতায় মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকামানের হোটেলসহ আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ	১.২.১) সম্ভাব্যতা যাচাইকৃত	পিপিপি'র আওতায় খুলনার মুজিবপুরে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এগ্রিকেশন হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাই এর সম্ভাব্যতা যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ	[২.৩.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ এর জমি অধিগ্রহণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৩.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ এর ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৪] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[২.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৫] বাপক এর বাণিজ্যিক স্থাপনায় নতুন ডেজিং ক্রোস্টে নির্মাণ	[২.৫.১] ক্রোস্টে নির্মিত	বাপক এর বাণিজ্যিক স্থাপনায় নতুন ডেজিং ক্রোস্টে নির্মাণ এর ক্রোস্টে নির্মাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই
[২.৬] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৬.১] প্রকল্প অনুমোদিত	পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এর প্রকল্প অনুমোদন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৬.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এর কনসালটেন্ট নিয়োগ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৭] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত টাপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন হার্না সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৭.১] প্রকল্প অনুমোদিত	টাপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এর প্রকল্প অনুমোদন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৭.২] জমি অধিগ্রহণকৃত	টাপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এর জমি অধিগ্রহণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৮] বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিকমানের পর্যটন কেন্দ্রসহ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৮.১] প্রকল্প অনুমোদিত	বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিকমানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ এর প্রকল্প অনুমোদন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৮.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিকমানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ এর কনসালটেন্ট নিয়োগ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৯] পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৯.১] দরপত্র দাখিল প্রত্যুতকৃত	পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন এর দরপত্র দাখিল প্রত্যুতকৃত	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৯.২] দরপত্র আহ্বানকৃত	পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৩.১] বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	[৩.১.১] আইপি ক্যামেরা স্থাপন	বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, প্রতিভা ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[৩.২.১] প্রদানকৃত তথ্য	বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, প্রতিভা ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৩.৩] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়াম আয়োজিত	সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৪] দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.৪.১] অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা	দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৫] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[৩.৫.১] অংশগ্রহণকৃত দেশী পর্যটন মেলা	দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৬] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] প্রচারকৃত বিজ্ঞাপন	বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৭] পরিচিতিমূলক কর্মসূচির আয়োজন	[৩.৭.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৮] ফুড ফেস্টিভাল আয়োজন (হিলা)	[৩.৮.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক কর্মসূচি	পরিচিতিমূলক কর্মসূচির আয়োজন	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৯] জেলা পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	[৩.৯.১] আয়োজিত ফেস্টিভাল	ফুড ফেস্টিভাল আয়োজন (হিলা)	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড এর	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৩.১০] পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেজ প্রস্তুত	[৩.১০.১] আয়োজিত কর্মশালা	জেলা পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.১১] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের মিশ্রিত পরামর্শক নিয়োগ	[৩.১১.১] ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেজ প্রস্তুত	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৩.১২] Asian Co-operation Dialogue (ACD) আয়োজন	[৩.১২.১] পরামর্শক নিয়োগের প্রস্তাব প্রেরিত	পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের মিশ্রিত পরামর্শক নিয়োগ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৩.১৩] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পে সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে কমিউনিটি বেইজড টুরিজম উন্নয়ন	[৩.১৩.১] ACD আয়োজিত	Asian Co-operation Dialogue (ACD) আয়োজন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৩.১৪] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পে সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে কমিউনিটি বেইজড টুরিজম উন্নয়ন	[৩.১৪.১] আয়োজিত কমিউনিটি বেইজড টুরিজম স্থান	স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পে সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে কমিউনিটি বেইজড টুরিজম উন্নয়ন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিমান কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিমান কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড ডপয়ং এর প্রতিবেদন
[৪.৩] বৈচিত্র্য অর্পারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] এটিএস বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ [৪.৩.২] ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ [৪.৩.৩] নিরাপত্তা বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বৈচিত্র্য অর্পারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে এটিএস বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ বৈচিত্র্য অর্পারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ প্রদান বৈচিত্র্য অর্পারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে নিরাপত্তা বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ ডপয়ং এর প্রতিবেদন
[৪.৪] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	বেচিত্র্য অর্পারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে যোগাযোগ প্রকৌশল বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৪.৫] এসওপি অনুযায়ী হিলের (হোটেলসহ) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	এসওপি অনুযায়ী হিলের (হোটেলসহ) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৪.৬] বিএসএল এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বিএসএল এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৪.৭] বিটিবির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৭.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বিটিবির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৫.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] কিডস জোন প্রতিষ্ঠিত	বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.২] হোটেল/মোটলে অবস্থানরত অতিথিদের জন্য বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় করণ প্রবর্তন	[৫.২.১] বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় করণ প্রবর্তিত	হোটেল/মোটলে অবস্থানরত অতিথিদের জন্য বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় করণ প্রবর্তন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৩] শুল্ক মুক্ত বিপণীতে ইতিহাবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পিতলের পণ্য, পাটজাত পণ্য, ইত্যাদি হস্ত শিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	শুল্ক মুক্ত বিপণীতে ইতিহাবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের পণ্য, ইত্যাদি হস্ত শিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৪] হাশাআবি'তে যাত্রী সেবা নিশ্চিতকরণ	[৫.৪.১] মাতৃ ও শিশু পরিচর্যা কেন্দ্র স্থাপিত	হাশাআবি'তে যাত্রী সেবা নিশ্চিতকরণ এর মাতৃ ও শিশু পরিচর্যা কেন্দ্র স্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.৫] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৫.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার	E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৬] অতিথিদের চাহিদা মার্কিন সেবা প্রদান (হিলা) এর প্রদান (হিলা)	[৫.৬.১] অতিথিদের সন্তুষ্টি অর্জিত	অতিথিদের চাহিদা মার্কিন সেবা প্রদান (হিলা) এর অতিথিদের সন্তুষ্টি অর্জন	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিসেস লিমিটেডের প্রতিবেদন
[৫.৭] বিমানের ফ্লাইট শিডিউলের সময়নুবর্তিতা	[৫.৭.১] অনুসরণকৃত ফ্লাইটসূচি	বিমানের ফ্লাইট শিডিউলের সময়নুবর্তিতা এর ফ্লাইটসূচি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.৮] মোবাইল আপস এর মাধ্যমে বিমানে টিকেট বুকিং চালুকরণ	[৫.৮.১] মোবাইল আপস এ টিকেট বুকিংকৃত	মোবাইল আপস এর মাধ্যমে বিমানে টিকেট বুকিং চালুকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.৯] বিমানের অনলাইন চেক-ইন সিস্টেম চালুকরণ	[৫.৯.১] অনলাইন সিস্টেমে চেক-ইনকৃত	বিমানের অনলাইন চেক-ইন সিস্টেম চালুকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.১০] অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.১০.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.১১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	[৫.১১.১] সৃষ্টিত পর্যটন সুবিধা	বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৫.১২] ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণ	[৫.১২.১] ১ম ব্যাগেজ বেগেট আসার সময়	ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণের নিমিত্ত ১ম ব্যাগেজ বেগেট আসার সময়	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.১৩] RA-বিষয়ক ANO প্রণয়ন	[৫.১৩.১] RA-বিষয়ক ANO-প্রণীত	ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণের নিমিত্ত শেষ ব্যাগেজ বেগেট আসার সময়	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৬.১] উড়োজাহাজ সংগ্রহ	[৬.১.১] ৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ সংগ্রহের উদ্দেশ্যে	উড়োজাহাজ সংগ্রহ এর ৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ সংগ্রহের উদ্দেশ্যে উড়োজাহাজ নির্মাতা কোম্পানী Bombardier- এর সাথে চুক্তি সম্পন্নকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৬.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৬.২.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ এর নতুন গন্তব্য	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড
[৬.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৬.২.২] নতুন গন্তব্য	আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ এর সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৬.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সামগ্রাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[৬.৩.১] সামগ্রাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	অভ্যন্তরীণ রুটে সামগ্রাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি এর সামগ্রাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৬.৪] প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] মার্কেট শেয়ার	প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এর মার্কেটে শেয়ার	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.১] বিমানের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৭.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	বিমানের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি এর রাজস্ব আয়ের পরিমাণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.২] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৭.২.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি এর ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.৩] হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৭.৩.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি এর ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.৪] বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি	[৭.৪.১] রুম ভাড়া বাবদ আয় [৭.৪.২] ফুড এন্ড বেভারেজ হতে রাজস্ব আয়	বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি এর রুম ভাড়া বাবদ আয় বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি এর ফুড এন্ড বেভারেজ হতে রাজস্ব আয়	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.৫] বৈশ্বিক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৭.৫.১] প্রদত্ত ডিভিডেন্ড	বৈশ্বিক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান এর প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড এর পরিমাণ	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.৬] বাপক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৭.৬.১] প্রদত্ত ডিভিডেন্ড	বাপক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান এর প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড এর পরিমাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প অনুমোদন	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অতাবশ্যক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প অনুমোদন	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অতাবশ্যক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প অনুমোদন	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অতাবশ্যক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	জমি অধিগ্রহণ	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অতাবশ্যক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ডিপিপি অনুমোদন	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অতাবশ্যক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	নতুন গন্তব্য	নতুন গন্তব্য সৃষ্টিতে সহযোগিতা প্রদান	অতাবশ্যক	নতুন গন্তব্য সৃষ্টি হবে না
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	জমি অধিগ্রহণ	জমি অধিগ্রহণে সহযোগিতা প্রদান	অতাবশ্যক	জমি অধিগ্রহণ না হলে সঠিক সময়ে প্রকল্পের কার্যক্রম সম্পাদন করা যাবে না
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	প্রধান কার্যালয় নির্মাণে সহযোগিতা প্রদান	অতাবশ্যক	নির্ধারিত সময়ে কাজ সমাপ্ত করা না হলে প্রধান কার্যালয় আগারগাঁও এ স্থানান্তর- করা সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ফ্রয়ের উদ্দেশ্যে কোম্পানী Bombardier- এর সাথে চুক্তি সম্পন্নকরণ	৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ফ্রয়ের উদ্দেশ্যে উড়োজাহাজ নির্মাতা কোম্পানী Bombardier- এর সাথে চুক্তি সম্পন্নকরণ	অতাবশ্যক	বিমানবহরে ৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ক্রিমলাইনার) সংযুক্তকরণ	বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ক্রিমলাইনার) সংযুক্তকরণ	অতাবশ্যক	বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ক্রিমলাইনার) বিমান বহরে সংযুক্ত হবে না