প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

		বিষয়	পৃষ্ঠা
উপক্রমণিকা	:		৩
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র			৪
সেকশন- ১	:	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন- ২	:	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন- ৩	:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১১
সংযোজনী- ১	:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী- ২	:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৫
সংযোজনী- ৩	:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা।	১৬-১৭

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৮ খ্রি. সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হয়েছেন।

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bangladesh Tourism Board)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বৎসরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

পর্যটন খাতকে সরকার একটি অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাত হিসেবে স্বীকৃতি প্রদান করেছে। এরই ধারাবাহিকতায় ২০১৫ সনে আয়োজিত আন্তর্জাতিক বুদ্ধিষ্ট সার্কিট সম্মেলনের উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ২০১৬ সালকে পর্যটন বর্ষ হিসেবে ঘোষণা করেন।

২০১৬ সালে দক্ষিণ কোরিয়ার সিউলে অনুষ্ঠিত Korea World Travel Fair (KOTFA) এ Best Marketing NTO হিসেবে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড আন্তর্জাতিক পুরস্কার অর্জন করেছে। আন্তর্জাতিক পর্যায়ে সফল যোগাযোগের ফলে বাংলাদেশ UNWTO Commission For South Asia (CSA) এবং OIC Tourism Ministers Conference এর ভাইস-চেয়ারম্যান নির্বাচিত হয়। একই সনে কক্সবাজারে PATA New Tourism Forntiers-2016 অনুষ্ঠানে UNWTO, PATA, World Bank, IUCN এর প্রতিনিধিসহ প্রায় ১০০ জন বিদেশি প্রতিনিধি এবং ১৫০ জন স্থানীয় অতিথি অংশগ্রহণ করেন।

২০১৭ সনে আমেরিকাভিত্তিক সিলভার ডিসকভারার নামক আন্তর্জাতিক ওশান ক্রুজ বাংলাদেশ পরিভ্রমণ করে। একই সনে চট্টগ্রামে আয়োজিত '29th Joint Meeting of the UNWTO Commission for East Asia and the Pacific and the UNWTO Commission for South Asia' আয়োজিত অনুষ্ঠানে UNWTO, PATA এর প্রতিনিধিসহ পৃথিবীর ২৫টি দেশের প্রতিনিধিবৃন্দ অংশগ্রহণ করে। উক্ত সম্মেলনে বাংলাদেশকে ২০১৭-১৯ সময়ের জন্য UNWTO Commission for South Asia (CSA)-এর চেয়ারম্যান নির্বাচিত করা হয়।

২০১৮ সনে ০৫-০৭ ফেব্রুয়ারী 10th Islamic Conference of Tourism Ministers (ICTM) ঢাকায় অনুষ্ঠিত হয়। সম্মেলনের Dhaka Declaration- এ বাংলাদেশকে ২০১৮-১৯ সময়ের জন্য ICTM-এর চেয়ারপারসন নির্বাচন করা হয় এবং ঢাকা শহরকে ২০১৯ সালের জন্য OIC City of Tourism স্বীকৃতি প্রদান প্রদান করা হয়। তাছাড়াও সম্মেলনে বাংলাদেশে "OIC Human Resorces Development Center in Tourism and Hospitlity" স্থাপন, ইসলামিক ঐতিহ্য ও সংস্কৃতিসমূহের সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য ১৩০ (একশত ত্রিশ) কোটি টাকা অর্থ বরাদ্দের প্রস্তাব অনুমোদন করা হয়।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

১। বেসরকারী খাতের বড় অংশীদার ট্যুর অপারেটরদের কোন নিবন্ধন না থাকায় বিটিবি বা মন্ত্রণালয়ের প্রতি তাদের আইনগত কোন দায়বদ্ধতা নেই;
২। বাংলাদেশে পর্যটন সংক্রান্ত শ্রেণীভিত্তিক পরিসংখ্যান না থাকায় পর্যটন উন্নয়নে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিঘ্নিত হচ্ছে;
৩। দেশের অভ্যন্তরে উন্নয়নমূলক কাজের সাথে সম্পৃক্ত বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের সাথে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের নিবিড় সম্পর্ক আবশ্যক।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্তৃক জাতীয় পর্যটন পরিষদের অনুমোদনক্রমে পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়ন ও বিকাশে একটি স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদি মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন;
২। স্থানীয় জনগোষ্ঠিকে পর্যটন শিল্পে সম্পৃক্তকরণের জন্য কমিউনিটি বেইজড এবং বৃহত্তর বরিশাল জেলায় ব্যাকওয়াটার ট্যুরিজম উন্নয়ন ও দেশের বিভিন্ন জেলার পর্যটক আকর্ষণীয় স্থানসমূহে পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ;
৩। পর্যটকদের তথ্য প্রাপ্তি সহজতর করার লক্ষ্যে ডিজিটাল মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রমসহ মোবাইল অ্যাপস, ভার্চুয়াল ট্যুর, আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরগুলোতে ডিজিটাল ইনফরমেশন কিয়স্ক স্থাপন।

- ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ
  - ➢ পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের লক্ষ্যে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের মধ্যে পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ;
  - ➢ পর্যটক আগমন বৃদ্ধির লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ, সেলস মিশন ও পরিচিতিমূলক ভ্রমণ ইত্যাদি আয়োজন অব্যাহত রাখা;
  - ➢ পর্যটন আকর্ষণ কেন্দ্রিক কার্নিভাল আয়োজন, দেশীয় মেলায় অংশগ্রহণ, বৃহত্তর বরিশাল জেলায় ব্যাকওয়াটারস্ পর্যটন উন্নয়ন, এ্যাডভেঞ্চার ট্যুরিজমকে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে পার্বত্য জেলাসমূহে ট্রেকিং রুট উন্নয়ন;
  - ➢ কমিউনিটি বেইজড পর্যটন উন্নয়নে দেশের রাজশাহীর পুটিয়া, মানিকগঞ্জ, পাহাড়পুর এবং শ্রীমঙ্গল অঞ্চলের সংশ্লিষ্ট স্থানীয় জনগোষ্ঠিকে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং হোমস্টে কার্যক্রম প্রবর্তন, পর্যটন সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং উন্নয়ন ভাবনায় পর্যটন শিল্পকে সম্পৃক্ত করার জন্য বিভিন্ন সভা/ সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন;
  - ➢ মানব সম্পদ উন্নয়নের জন্য পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত জনবল যেমন ট্যুর অপারেটর, ট্যুর গাইড, স্ট্রিট ফুড ভেন্ডারসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান, জেলাভিত্তিক পর্যটন সার্কিট গঠন, প্রমোশন ও পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন;
  - ➢ দেশের পর্যটন পণ্যসমূহকে আন্তর্জাতিক টিভি চ্যানেল ও স্যোসাল মিডিয়ায় প্রচার-প্রচারণা চালানো।

সেকশন ১

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Stragetic Objectvie) কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষিণ এশিয়ার মধ্যে বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান পর্যটন গন্তব্য হিসেবে গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

১. সুপরিকল্পিত ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে বিশ্বমানের পর্যটন পণ্য ও সেবার উন্নয়ন;
২. কার্যকরী প্রচার ও বিপণনের মাধ্যমে বহির্বিশ্বে বাংলাদেশের পর্যটন পণ্য ও সেবার বিপণন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Stragetic Objectvie)

১. বিপণন কার্যক্রমের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক ও বাংলাদেশী ট্যুর অপারেটরদের মাধ্যমে ট্রেড নেটওয়ার্কিং তৈরি;
২. পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন;
৩. পর্যটন সেবার মান উন্নয়নে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং উন্নয়ন ভাবনায় পর্যটন শিল্পকে সম্পৃক্তকরণ;
৪. পর্যটন শিল্পের প্রচারের লক্ষ্যে দেশের অভ্যন্তরে বিভিন্ন ইভেন্ট/ কার্ণিভাল আয়োজন;
৫. দেশে ও বহির্বিশ্বে জনসংযোগ ও প্রচার কার্যক্রমের মাধ্যমে পর্যটন গন্তব্য হিসেবে বাংলাদেশের উজ্জ্বল ভাবমূর্তি গড়ে তোলা;
৬. টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ;
৭. পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন;
৮. পর্যটন শিল্পের পরিকল্পিত উন্নয়নের লক্ষ্যে একটি স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন;
৯. পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেইজ সংরক্ষণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পর্যটন উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন, সুপারিশ প্রদান ও বিদ্যমান পর্যটন সংক্রান্ত নীতিমালা বাস্তবায়নে সহায়তা;
২. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্টদের পরামর্শ বা দিকনির্দেশনা প্রদান;
৩. পর্যটন আকর্ষণ চিহ্নিতকরণ, সংরক্ষণ, উন্নয়ন, বিকাশ ও গণসচেতনতা তৈরি;
৪. দায়িত্বশীল পর্যটন (Responsible Tourism) বাস্তবায়ন করার লক্ষ্যে সরকার, ব্যক্তিখাত, স্থানীয় জনগোষ্ঠী, স্থানীয় প্রশাসন, এনজিও, নারী সংগঠন ও মিডিয়ার অংশগ্রহণের ব্যবস্থাকরণ;
৫. বিদেশি পর্যটন প্রতিষ্ঠানের সাথে বাংলাদেশের পর্যটন প্রতিষ্ঠানের যোগাযোগ স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান ও কাজে সমন্বয় সাধন;
৬. বাংলাদেশে পর্যটকদের আগমন এবং অবস্থানকে সহজতর ও নিরাপদ করাসহ অন্যান্য স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সরকারের বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন;
৭. পর্যটন শিল্প সহায়ক সুবিধাসমূহ সৃষ্টি এবং পর্যটন সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান ও দেশে-বিদেশে বিপণনের বিষয়ে সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা বা প্রতিষ্ঠান, সরকারি বিভাগ বা দপ্তরের মধ্যে নিয়মিত যোগাযোগ রক্ষা ও সমন্বয় সাধন;
৮. পর্যটন আকর্ষণের মান নিয়ন্ত্রণ এবং পর্যটকদের স্বার্থ রক্ষায় মানসম্পন্ন পর্যটন সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;
৯. প্রতিবন্ধী পর্যটকদের অংশগ্রহণের সুবিধাদি নিশ্চিত করণ;
১০. পর্যটন শিল্পে নারীর অধিকার ও অংশগ্রহণ সংরক্ষণ;
১১. পর্যটন শিল্পের উন্নয়নের জন্য গবেষণা, আন্তর্জাতিক বাজার পর্যবেক্ষণ ও বিশ্লেষণপূর্বক যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ;
১২. পর্যটন সম্পৃক্ত রুগ্ন শিল্পকে সহায়তা প্রদানকল্পে প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান;
১৩. পর্যটন সম্পর্কিত যাবতীয় মেলার আয়োজন ও প্রচার বা প্রকাশনামূলক কার্যক্রম গ্রহণে দিকনির্দেশনা প্রদান;
১৪. পর্যটন সংক্রান্ত ডাটাবেস তৈরি;
১৫. সরকার কর্তৃক নির্দেশিত অন্যান্য দায়িত্ব পালন।

সেকশন ২

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১) জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	[১.১] জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.২০	২.৪০	২.৫০	৫.৬০	২.৭০	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	বিপিসি/ বিটিবি -এর প্রতিবেদন
(২) পর্যটন শিল্পের মানবসম্পদ উন্নয়ন	[২.১] পর্যটন খাতে মানব সম্পদের বৃদ্ধি	%	-	-	৮	১০	১২	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	বিটিবি প্রণীত অগ্রগতির প্রতিবেদন
(৩) পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	[৩.১] পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫০	২.০০	৩.০০	৩.৫০	৪.০০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিটিবি/ বিপিসি/ পুলিশের ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
(৪) পর্যটন শিল্পের পরিকল্পিত উন্নয়ন ও বিকাশ	[৪.১] মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের নিমিত্ত পরামর্শক নিয়োগের প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ	-	-	০১.০৬.২০১৯	-	-	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	বিটিবি প্রণীত অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[৪.২] মহাপরিকল্পনা প্রণয়নে পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	-	-	-	০১.০৬.২০২০	-	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	বিটিবি প্রণীত অগ্রগতির প্রতিবেদন
(৫) শ্রেণীভিত্তিক পরিসংখ্যান	[৫.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেইজড	তারিখ	-	-	০১.০৬.২০১৯	-	-	বেবিপপম, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পুলিশ, তথ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো	বিটিবি প্রণীত অগ্রগতির প্রতিবেদন

সেকশন- ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /ক্রাইটেরিয়ার মান ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] বিপণন কার্যক্রমের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক ও বাংলাদেশী ট্যুর অপারেটরদের মধ্যে নেটওয়ার্কিং তৈরি	১৮	[১.১] আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[১.১.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	১০	১২	১৪	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১২
		[১.২] দেশীয় পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[১.২.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	৫	৪	৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
		[১.৩] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	সংখ্যা	৩	৩	২	২	১	-	-	-	৩	৩
[২] পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[২.১] নবাগত ট্যুর অপারেটরদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪	৩	২	৩	২	১	-	-	৫	৬
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[২.২.১] বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণ	ঘন্টা	২	-	১৮০০	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	৬৫০	৭০০
		[২.৩] ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪	২	২	৩	২	১	-	-	৪	৫
		[২.৪] স্ট্রিটফুড ভেন্ডর প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৫	১	৫	৫	৪	-	-	-	৬	৭
[৩] পর্যটন সেবার মান উন্নয়নে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং উন্নয়ন ভাবনায় পর্যটন শিল্পকে সম্পৃক্তকরণ	১৩	[৩.১] বিভিন্ন মন্ত্রণালয় কর্তৃক গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে পর্যটনকে সম্পৃক্তকরণের লক্ষ্যে সভা/ সেমিনার/ কর্মশালা ইত্যাদি আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত সভা/ সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-	৪	৫
		[৩.২] জেলা ভিত্তিক পর্যটন সার্কিট গঠন ও প্রমোশন	[৩.২.১] প্রণীত পর্যটন সার্কিট ব্রশিউর	সংখ্যা	৫	-	-	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
		[৩.৩] জেলা পর্যায়ে জনসচেতনতামূলক সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত সভা/কর্মশালা	সংখ্যা	৫	-	-	৫	৪	-	-	-	৮	১০
[৪] পর্যটন শিল্পের প্রচারের লক্ষ্যে দেশের অভ্যন্তরে বিভিন্ন ইভেন্ট/কার্নিভাল আয়োজন	১০	[৪.১] Asian Co-operation Dialogue (ACD) আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত ACD	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-	-	-
		[৪.২] কার্নিভাল আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত কার্নিভাল	সংখ্যা	১	১	১	১	-	-	-	-	২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /ক্রাইটেরিয়ার মান ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[৪.৩] অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে বেসরকারী উদ্যোক্তাদের সহায়তার	[৪.৩.১] প্রদত্ত সহায়তা	সংখ্যা	৫	-	-	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
[৫] দেশে ও বহির্বিশ্বে জনসংযোগ ও প্রচার কার্যক্রমের মাধ্যমে পর্যটন গন্তব্য হিসেবে বাংলাদেশের উজ্জ্বল ভাবমূর্তি গড়ে তোলা	৫	[৫.১] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৫.১.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম	সংখ্যা	৫	-	-	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
[৬] টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ	৫	[৬.১] স্থানীয় জনগোষ্ঠিকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্তকরণ করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৬.১.১] আয়োজিত কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম স্থান	সংখ্যা	৫	৪	৫	৫	৪	৩	২	১	৬	৮
[৭] পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	৫	[৭.১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন	[৭.১.১] সৃজিত পর্যটন সুবিধাদি	সংখ্যা	৫	৩	১০	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
[৮] পর্যটন শিল্পের পরিকল্পিত উন্নয়নের লক্ষ্যে একটি স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন	২	[৮.১] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের নিমিত্ত পরামর্শক নিয়োগ	[৮.১.১] পরামর্শক নিয়োগের প্রস্তাব প্রেরিত	তারিখ	২	-	-	০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯	-	-
[৯] পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেইজ সংরক্ষণ	২	[৯.১] পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেইজ প্রস্তুত	[৯.১.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেইজ	তারিখ	২	-	-	০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯	-	-

* সাময়িক

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিস্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিস্পত্তিকরণ	নিস্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।

** বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডর প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২০/৬/২০১৮
তারিখ

সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

২১.৬.২০১৮
তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
1	ACD	Asian Co-operation Dialogue
2	CSA	Commission for South Asia
3	ICTM	Islamic Conference of Tourism Ministers
4	IUCN	International Union for Conservation of Nature
6	NTO	National Tourism Organization
7	OIC	Organisation of Islamic Co-operation
8	PATA	Pacific Asia Travel Association
9	UNWTO	United Nation World Tourism Organization
10	UNWTO	UNWTO Commission for South Asia

সংযোজনী- ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	[১.১] আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[১.১.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	আন্তর্জাতিক বিভিন্ন পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ করা হবে	বিটিবি	এক অর্থ বছরে অংশগ্রহণকৃত মেলার সংখ্যা	
২.	[১.২] দেশীয় পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[১.২.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	দেশীয় বিভিন্ন পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ করা হবে	বিটিবি	এক অর্থ বছরে অংশগ্রহণকৃত মেলার সংখ্যা	
৩.	[১.৩] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	বিদেশি ট্যুর অপারেটর ও সাংবাদিকদের পরিচিতিমূলক ভ্রমণে বাংলাদেশে নিয়ে আসা হবে	বিটিবি	এক অর্থ বছরে আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণের সংখ্যা	
৪.	[২.১] নবাগত ট্যুর অপারেটরদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণ	পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত নবাগত ট্যুর অপারেটরদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	বিটিবি	এক অর্থ বছরে বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণের সংখ্যা	
৫.	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[২.২.১] বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণ	পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	বিটিবি	এক অর্থ বছরে বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণের সময়	
৬.	[২.৩] ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণ	পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	বিটিবি	এক অর্থ বছরে বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণের সংখ্যা	
৭.	[২.৪] স্ট্রিটফুড ভেন্ডর প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণ	পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত স্ট্রিটফুড ভেন্ডারদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	বিটিবি	এক অর্থ বছরে বাস্তবায়িত প্রশিক্ষণের সংখ্যা	
৮.	[৩.১] বিভিন্ন মন্ত্রণালয় কর্তৃক গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে পর্যটনকে সম্পৃক্তকরণের লক্ষ্যে সভা/ সেমিনার/ কর্মশালা ইত্যাদি আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত সভা/ সেমিনার/কর্মশালা	দেশের বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মকান্ডের সাথে পর্যটনকে সম্পৃক্ত করার জন্য বিভিন্ন সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হবে	বিটিবি	সভা/কর্মশালা আয়োজনকে কর্মসম্পাদন সূচক হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে।	
৯.	[৩.২] জেলা ভিত্তিক পর্যটন সার্কিট গঠন ও প্রমোশন	[৩.২.১] প্রণীত পর্যটন সার্কিট ব্রশিউর	দেশের বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানসমূহের তথ্য সম্বলিত পর্যটন সার্কিট ব্রশিউর গঠন করা হবে	বিটিবি	মুদ্রিত পর্যটন সার্কিট ব্রশিউরের সংখ্যা।	
১০.	[৩.৩] জেলা পর্যায়ে জনসচেতনতামূলক সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত সভা/কর্মশালা	জেলার পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়ন ও বিকাশের লক্ষ্যে জনসচেতনতামূলক সভার আয়োজন করা হবে	বিটিবি	সভা/কর্মশালা আয়োজনকে কর্মসম্পাদন সূচক হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে।	
১১.	[৪.১] Asian Co-operation Dialogue (ACD) আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত ACD	আগামী সেপ্টেম্বর মাসে ঢাকায় Asian Co-operation Dialogue (ACD) সম্মেলন অনুষ্ঠিত হবে	বিটিবি	সম্মেলন আয়োজনকে কর্মসম্পাদন সূচক হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে।	
১২.	[৪.২] কার্নিভাল আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত কার্নিভাল	পর্যটন আকর্ষণ স্থানকে দেশে-বিদেশে ব্যাপক প্রচারের	বিটিবি	কার্নিভাল আয়োজনকে কর্মসম্পাদন সূচক হিসেবে চিহ্নিত	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
			লক্ষ্যে সুবিধাজনক সময়ে ০১টি পর্যটন আকর্ষণ স্থানে ০১টি কার্ণিভালের আয়োজন করা হবে		করা হয়েছে	
১৩.	[৪.৩] অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে বেসরকারী উদ্যোক্তাদের সহায়তার মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের প্রচার ও বিপণন	[৪.৩.১] প্রদত্ত সহায়তা	সরকারি-বেসরকারি স্টেকহোল্ডারদের সাথে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে বিভিন্ন সভা/সেমিনার/কর্মশালা /উৎসবাদি আয়োজনের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের প্রচার ও বিকাশ	বিটিবি এবং বিভিন্ন স্টেকহোল্ডার	আয়োজিত প্রতিটি অনুষ্ঠানকে কর্মসম্পাদন সূচক হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে	
১৪.	[৫.১] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৫.১.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম	বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম যেমন ফেইসবুক, টুইটার, গুগলপ্লাস, ইউটিউব ইত্যাদিতে পর্যটন আকর্ষণ সমূহের প্রচার	বিটিবি	প্রচারিত পোস্টসমূহকে সূচক হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে	
১৫.	[৬.১] স্থানীয় জনগোষ্ঠিকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্তকরণ করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৬.১.১] আয়োজিত কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম স্থান	কমিউনিটি পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান ও হোমস্টে কার্যক্রমের প্রবর্তনের মাধ্যমে সম্পৃক্ত করা হবে	বিটিবি	এক অর্থ বছরে সম্পৃক্ত পরিবারের সংখ্যা	
১৬.	[৭.১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন	[৭.১.১] সৃজিত পর্যটন সুবিধাদি	পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	বিটিবি ও সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন	এক অর্থ বছরে বাস্তবায়িত উন্নয়ন কার্যক্রম	
১৭.	[৮.১] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের নিমিত্ত পরামর্শক নিয়োগ	[৮.১.১] পরামর্শক নিয়োগের প্রস্তাব প্রেরিত	একটি পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে। মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের কার্যক্রম পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ স্বাপেক্ষে শুরু করা হবে	বিটিবি	মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের কার্যক্রমটি সম্পন্ন করতে প্রায় ১২ মাস সময় লাগবে। কার্যক্রম সম্পন্ন করার লক্ষ্যে পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ এবং ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সম্পাদিত কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে	
১৮.	[৯.১] পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেইজ প্রস্তুত	[৯.১.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেইজ	শ্রেণী ভিত্তিক পরিসংখ্যান প্রাপ্তির নিমিত্ত ডাটাবেইজ প্রণয়ন করা হবে।	বিটিবি	প্রস্তুতকৃত ডাটাবেইজ	

সংযোজনী ৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	পর্যটন শিল্পের পরিকল্পিত উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন।	পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ সম্পন্নকরণ	পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগের ক্রয় প্রস্তাব অনুমোদনে সরকারি ক্রয় সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটি কর্তৃক সুপারিশ প্রদান।	সরকারের আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ আদেশ অনুসারে মহাপরিকল্পনা প্রণয়নে পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগের ক্রয় প্রস্তাব অনুমোদনের সুপারিশ প্রদানে সরকারি ক্রয় সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় কমিটি উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ	মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন বাধাগ্রস্ত হবে
পর্যটন আকর্ষণকেন্দ্রিক জেলাসমূহের জেলা প্রশাসন জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, বীচ ম্যানেজমেন্ট কমিটি ও পর্যটন উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কমিটি	কার্ণিভাল আয়োজন।	ইভেন্ট আয়োজন	যেহেতু কার্ণিভাল আয়োজন উপলক্ষ্যে স্থানীয়ভাবে ভেন্যু ডেকোরেশসহ কার্ণিভাল আয়োজনে নিরাপত্তার সার্বিক ব্যবস্থাপনায় স্থানীয় প্রশাসনের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা থাকে বিধায় স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতা একান্ত কাম্য	স্থানীয় প্রশাসনের সহায়তা ব্যতিরেখে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের পক্ষে এ জাতীয় ইভেন্ট আয়োজন করা কষ্টসাধ্য	কার্ণিভাল যথাযথভাবে আয়োজন করা কঠিন হবে।
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ট্যুরিস্ট পুলিশ, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	Asian Co-operation Dialogue (ACD) আয়োজন	সম্মেলন আয়োজন	সম্মেলন আয়োজন, পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান, ভিসা প্রক্রিয়া সহজিকরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান	বিমান বন্দর কর্তৃপক্ষ ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সহযোগিতা ছাড়া এ ধরনের সম্মেলন আয়োজন করা বিটিবি'র পক্ষে কষ্টসাধ্য	সম্মেলন আয়োজন করা কঠিন হবে
তথ্য মন্ত্রণালয়, বাসস, ইউএনবি	নিউজ রিপোর্ট/ এডিটরিয়াল কভারেজ প্রিন্ট এন্ড ডিজিটাল মিডিয়া	প্রিন্ট এন্ড ডিজিটাল মিডিয়া কভারেজ	নিউজ রিপোর্ট/ এডিটরিয়াল কভারেজ প্রিন্ট সংক্রান্ত কাজের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের সহযোগিতা প্রদান	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের সহযোগিতা ছাড়া এ ধরনের কাজ সফলভাবে সম্পন্ন করা সম্ভব নয়।	সঠিকভাবে সংবাদ পরিবেশন, প্রচারণা এবং ডিজিটাল মিডিয়া মার্কেটিং করা সম্ভব হবে না
স্থানীয় প্রশাসন ও উপজেলা পরিষদ	কমিউনিটি পর্যটন উন্নয়নে স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্তকরণ	সম্পৃক্ত পরিবার	কমিউনিটি পর্যটন গ্রামের প্রত্যন্ত অঞ্চলগুলোতে হয়ে থাকে, ফলে নিরাপত্তা ও সার্বিক বিষয়াদির বিষয়ে স্থানীয় প্রশাসন ও স্থানীয় সরকারের প্রতিনিধিদের সহযোগিতা জরুরী	অত্যাবশ্যক	টেকসই পর্যটন উন্নয়নের জন্য একটি চ্যালেঞ্জ
বাংলাদেশ মিশন, বাংলাদেশ ব্যাংক	আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	মেলায় অংশগ্রহণ	বহির্বিশ্বে বাংলাদেশ মিশনগুলো দেশের প্রতিনিধিত্ব করে বিধায় মেলাগুলোতে কার্যকর অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে অর্থ প্রেরণে বাংলাদেশ ব্যাংকের সহযোগিতা একান্ত কাম্য	অত্যাবশ্যক	বিদেশে আয়োজিত মেলায় কাঙ্খিত ফলাফল অর্জন বিঘিRত হতে পারে
বাংলাদেশ মিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্থানীয় জেলা প্রশাসন	পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	ভিসা প্রদান ও অতিথিদের সাথে যোগাযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট বাংলাদেশ মিশন এবং কর্মসূচি আয়োজনের ক্ষেত্রে ও নিরাপত্তা প্রদানে স্থানীয়	অত্যাবশ্যক	পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন করা বিঘিRত হতে পারে

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
			প্রশাসনের সহযোগিতা কাম্য		
সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন, সিটি করপোরেশন, পৌরসভা ও উপজেলা প্রশাসন	পর্যটন স্পটসমূহের পার্শ্ববর্তী স্থানীয় জনগোষ্ঠী এবং স্ট্রিটফুড ভেন্ডরদের সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালা, প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ইত্যাদি আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা ও কর্মসূচি	দেশের বিভিন্ন স্থানে এ কার্যক্রম বাস্তবায়িত হবে, ফলে কার্যকর বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে স্থানীয় সরকার ও স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতা জরুরি	অত্যাবশ্যক	আয়োজন বিঘ্নিত হতে পারে
বিভাগীয় পর্যায়ে স্থানীয় প্রশাসন	বিভাগীয় পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	সার্বিক ব্যবস্থাপনায় স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতা জরুরি	অত্যাবশ্যক	প্রত্যাশা পূরণ না হলে কর্মসূচিসমূহ বাস্তবায়ন করা দুরূহ হবে
আধুনিক ভাষা ইন্সটিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	নবাগত ট্যুর অপারেটরদের প্রশিক্ষণ ও গাইড ট্রেইনিং কর্মসূচি	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	আধুনিক ভাষা ইন্সটিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের সহযোগিতা প্রয়োজন	অত্যাবশ্যক	প্রত্যাশা পূরণ না হলে কর্মসূচিসমূহ বাস্তবায়ন করা দুরূহ হবে
স্থানীয় জেলা প্রশাসন, স্থানীয় পর্যায়ের পুলিশ প্রশাসন	পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত জনবলের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	বাৎসরিক জন ঘন্টা	দেশের বিভিন্ন স্থানে এ কার্যক্রম বাস্তবায়িত হবে, ফলে কার্যকর বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতা প্রয়োজন	অত্যাবশ্যক	প্রত্যাশা পূরণ না হলে কর্মসূচীসমূহ বাস্তবায়ন করা দুরূহ হবে
স্থানীয় জেলা প্রশাসন, উপজেলা পরিষদ	পর্যটন স্পটগুলোতে পর্যটকদের জন্য অবকাঠামো উন্নয়ন ও সুবিধাদি প্রবর্তন	উন্নয়ন অবকাঠামো	স্থানীয় জেলা প্রশাসন ও উপজেলা পরিষদের সহযোগিতা ব্যতিরেখে এ ধরনের উন্নয়ন কর্মকান্ড বিটিবি'র পক্ষে সম্ভব নয়	অত্যাবশ্যক	প্রত্যাশা পূরণ না হলে অবকাঠামোগত উন্নয়ন বাধাগ্রস্ত হবে